

## Regulamin oferty „Poznaj Raty w Karcie i odbierz voucher Allegro” („Regulamin”)

### Organizator

1. Organizatorem Oferty „Poznaj Raty w Karcie i odbierz voucher Allegro” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

### Czas i miejsce trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 25.03.2024 r. do 25.11.2024r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

### Warunki Oferty

4. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które posiadają główną Kartę Kredytową Citibank oraz od dnia zawarcia umowy o Kartę Kredytową Citibank nie skorzystali z oferty planów spłat ratalnych „Komfort” i w Okresie Obowiązywania Oferty spełnią łącznie poniższe warunki:
  - a) zostaną poinformowane o Ofercie przez Bank przez wysłkę wiadomości SMS lub e-mail lub za pomocą komunikatu wyświetlonego w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online po zalogowaniu do niego w terminie oraz
  - b) w sposób wskazany w otrzymanej informacji o Ofercie, o której mowa w pkt a) powyżej oraz rozłożą co najmniej jedną Transakcję na Raty w karcie o wartości minimum 100zł.
5. Z Oferty wyłączone są:
  - a) osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
  - b) osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
  - c) osoby będące pracownikami Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce,
  - d) członkowie władz Banku,
  - e) osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty – pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe
  - f) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

### Nagrody

6. Każdy Uczestnik, który spełni warunki opisane w pkt 4 otrzymają Voucher lub Vouchery do Allegro.pl w postaci elektronicznych e-kodów („Nagroda”) według następujących zasad dla transakcji rozłożonej na raty o wartości :
  - a) od 100 zł do 500 zł, jeden voucher o wartości 50zł („Nagroda 1”),
  - b) od 501 zł do 1500 zł dwa vouchery o łącznej wartości 100zł („Nagroda 2”),
  - c) równej lub wyższej niż 1501 zł trzy vouchery o łącznej wartości 150 zł („Nagroda 3”).
7. Nagroda 1, Nagroda 2 i Nagroda 3 zwane są łącznie „Nagrodami”, a każda z nich „Nagrodą”.
8. Uczestnik może otrzymać w ramach Oferty maksymalnie jedną Nagrodę.
9. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu w którym nastąpiło przeniesienie Transakcji w plan spłat ratalnych „Komfort”
10. Nagroda zostanie przekazana, tylko w przypadku, jeżeli Uczestnik nie dokona do dnia wysyłki vouchera całkowitej spłaty Rat w Karcie, o których mowa w pkt.4 lit b).
11. Nagroda zostanie wysłana w wiadomości i w terminie, o których mowa w punkcie 9 powyżej.
12. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę.
13. W przypadku rezygnacji z Nagrody Uczestnik nie otrzyma równowartości tej Nagrody w formie pieniężnej.

## Podatek

14. Nagroda jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Vouchery

15. Aby móc zrealizować Voucher, Uczestnik powinien wpisać numer Vouchera w koszyku zakupowym w serwisie Allegro miejscu „masz kod rabatowy”.
16. O terminie ważności vouchera Uczestnik zostanie poinformowany za pomocą wiadomości przesłanej w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online o której mowa w pkt 14 powyżej.
17. Voucher może być wykorzystany w częściach.
18. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Vouchera, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość usługi. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości Vouchera, Uczestnik jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
19. Jeżeli Uczestnik nie wykorzysta pełnej kwoty z Vouchera w ramach jednej transakcji, otrzyma nowy Voucher przypisany do jego konta Allegro o wartości równej niewykorzystanym środkom z pierwotnego Vouchera. Nowy Voucher będzie posiadał takie same warunki oraz termin ważności jak Voucher pierwotny.
20. Voucher może być wykorzystywany do maksymalnej wartości do wydania 50 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
21. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Vouchera są określone przez jego wystawcę Allegro.pl i dostępne w regulaminie na stronie internetowej Allegro w zakładce Karty.
22. W przypadku dokonania zwrotu towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Vouchera, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w postaci Vouchera, w kwocie stanowiącej równowartość zwróconego towaru/towarów. W przypadku zwrotu towaru/towarów zakupionych częściowo w postaci vouchera a częściowo gotówką, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma tak jak zakupił towar/towary odpowiednio częściowo w postaci vouchera a częściowo gotówką.
23. Warunkiem realizacji zamówienia z wykorzystaniem Vouchera jest akceptacja przez Uczestnika regulaminu Allegro.pl dostępnego na stronie internetowej [www.allegro.pl/regulamin](http://www.allegro.pl/regulamin)

## Postępowanie reklamacyjne

24. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów w poniższej formie:
- na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa;
  - ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
  - w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych .
  - Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku
25. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed jego upływem.
26. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 25 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- wyjaśni przyczynę opóźnienia,
  - wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
  - określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
27. Na złożoną reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
  - na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
  - poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
28. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:
- na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł,
  - na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>)
  - na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_rynk/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF))
  - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
29. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

## Postanowienia końcowe

30. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
31. Wszelkie terminy pisane wielką literą, zdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.

32. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank oraz Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
33. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 25.03.2024 r.
34. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank w ramach Rat w Karcie.
35. Przyznanie Karty kredytowej uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej przez Bank.
36. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
37. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.citibankonline.pl/dokumenty.html>.