

Regulamin promocji „Płać BLIKIEM zbliżeniowym i zyskaj 50 zł”

Na skróty



Co zyskasz w promocji

- Możesz otrzymać nagrodę w wysokości 50 zł na warunkach określonych w tym regulaminie.



W jaki sposób możesz przystąpić do promocji

- Do promocji możesz przystąpić, gdy otrzymasz od nas zaproszenie do udziału w promocji.



Jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z promocji

- Mieć już aktywne albo dopiero aktywować płatności zbliżeniowe BLIK w czasie trwania promocji.
- Wykonać min. 5 transakcji BLIKIEM zbliżeniowym.



Na to zwróć szczególną uwagę

- Czas na wykonanie transakcji masz do 24.12.2023 r.
- Pula nagród jest ograniczona i wynosi 450 000 zł. O tym, komu będziemy mogli przyznać nagrodę, będzie decydować kolejność spełniania warunków przez uczestników.



Pamiętaj o tych datach

- Do 24.12.2023 r. – do tego dnia musisz spełnić warunki promocji.
- Do 19.01.2024 r. – do tego dnia rozliczymy promocję i prześlemy Ci nagrodę.

Wszystkie warunki promocji zamieściliśmy w dalszej części tego regulaminu. Zapoznaj się z nimi.

- W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
- Gdy używamy zwrotów:
 - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - „my” – to Santander Bank Polska S.A.
- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w Słowniczku. Oznaczyliśmy podkreśleniem pierwsze użycie tych pojęć.
- W sprawach związanych z regulaminem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji „Płać BLIKIEM zbliżeniowym i zyskaj 50 zł” (promocja).
2. Jako Santander Bank Polska S.A. jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.
5. Fundatorem nagród przyznawanych w ramach promocji jest Polski Standard Płatności Sp. z o.o. Polski Standard Płatności Sp. z o.o. nie przetwarza Twoich danych osobowych i nie wykonuje innych czynności związanych z organizacją promocji.
6. Polski Standard Płatności Sp. z o.o. jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000493783. Kapitał zakładowy i wpłacony to 151 263 000 zł. Siedziba Polskiego Standardu Płatności Sp. z o.o. znajduje się w Warszawie, przy ul. Czerniakowskiej 87A, 00-718.

Uczestnicy

Kto może wziąć udział w promocji

7. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli łącznie spełnisz te warunki:
 - a. otrzymasz od nas zaproszenie do wzięcia udziału w promocji, które wyślemy Ci w formie wiadomości PUSH w Santander mobile,
 - b. jesteś osobą fizyczną,
 - c. masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych,
 - d. została wyrażona przez Ciebie zgoda na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - e. została wyrażona przez Ciebie zgoda na przesyłanie korespondencji w formie elektronicznej przez elektroniczny kanał kontaktu (EKK).

- f. nie został złożony przez Ciebie sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych.

Kto nie może wziąć udziału w promocji

- 8. Nie możesz wziąć udziału w promocji, jeśli zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę lub współpracujesz z nami na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowy o dzieło, umowy zlecenia).

Czas promocji

- 9. Zaproszenie do wzięcia udziału w promocji będziemy wysyłać w dniu startu promocji.
- 10. Promocja trwa od 16.11.2023 r. do wyczerpania puli nagród, ale nie dłużej niż do 24.12.2023 r.

Zasady promocji

- 11. Aby otrzymać nagrodę, musisz spełnić poniższe warunki:
 - a. w momencie otrzymania zaproszenia mieć aktywne płatności zbliżeniowe BLIK w aplikacji Santander mobile (Aktywacja płatności zbliżeniowych BLIK) i po otrzymaniu zaproszenia wykonać min. 5 transakcji BLIKIEM zbliżeniowymalbo
 - b. po otrzymaniu zaproszenia, aktywować w trakcie trwania promocji płatności zbliżeniowe BLIK w aplikacji Santander mobile (Aktywacja płatności zbliżeniowych BLIK) i wykonać min. 5 transakcji BLIKIEM zbliżeniowym.

Nagrody

Co jest nagrodą w promocji

- 12. Nagrodą w promocji jest jednorazowy przelew na Twoje konto osobiste w wysokości 50 zł.

- 13. Pula nagród jest ograniczona i wynosi 450 000 zł. O tym, komu będziemy mogli przyznać nagrodę, będzie decydować kolejność spełniania warunków przez uczestników.

- 14. Jeśli pula nagród zostanie wyczerpana, poinformujemy Cię o tym na stronie promocji <https://santander.pl/blik50>.

Kiedy i w jaki sposób przekażemy Ci nagrodę

- 15. Nagrodę otrzymasz do 19.01.2024 r.
- 16. Nagrodę przekażemy Ci przelewem na konto osobiste ustawione do płatności zbliżeniowych BLIK.

17. Żebyśmy mogli przekazać Ci nagrodę, na dzień przekazania nagrody musisz spełnić łącznie poniższe warunki:

- a) Twoje konto osobiste ustawione do płatności zbliżeniowych BLIK nie może być zamknięte,
- b) zostanie utrzymana przez Ciebie zgoda, o której mowa w pkt 7 d) i e).,
- c) zostanie utrzymany brak sprzeciwu, o którym mowa w pkt 7 f).

Czy zapłacisz podatek od nagrody

18. Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej.

Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

19. Reklamację możesz złożyć:

- a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
- b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999,
- c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
- d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w punkcie 3) lub do naszej placówki,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.

Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

20. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

21. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

- a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- b. listem,

22. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

23. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

24. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

25. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a. ponownie napisać do nas,
- b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
- c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy; powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam, możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.

26. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.

27. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.

28. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl w zakładce Menu - Załatw sprawę.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

29. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.

30. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

31. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

32. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować promocję zgodnie z regulaminem.

33. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

34. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.

35. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:

- a. podstawę prawną,
- b. cel,
- c. okres przetwarzania danych osobowych,
- d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także
- e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.

36. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

Postanowienia końcowe

37. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie <https://santander.pl/blik50>.

38. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.

39. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.

40. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

Słownik

Pojęcia w kolejności alfabetycznej	Wyjaśnienie pojęcia zgodnie z brzmieniem w regulaminach i PAD
Aktywacja płatności zbliżeniowych BLIK	Zmiana ustawień aplikacji Santander mobile, która umożliwia skorzystanie z płatności zbliżeniowych BLIK na urządzeniach, które muszą mieć: a) system Android w wersji min. 5.0, b) antenę NFC, c) ustawioną blokadę ekranu.
Elektroniczny kanał kontaktu (EKK)	To serwis, przez który bezpiecznie komunikujesz się z bankiem. Regulamin znajdziesz na stronie www.santander.pl .
Konto osobiste	Rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, który prowadzimy dla posiadacza; nie może służyć do rozliczeń związanych z działalnością gospodarczą; nie jest kontem oszczędnościowym.

Płatność zbliżeniowa BLIK (zwana także BLIKIEM zbliżeniowym)	Transakcja BLIK wykonana zbliżeniowo za pomocą urządzenia mobilnego w ramach systemu BLIK.
Santander internet/mobile	<p>Usługi Santander online (Santander internet lub Santander mobile) – zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się:</p> <ul style="list-style-type: none"> • usługa bankowości elektronicznej, • usługi bankowości internetowej nie powiązane z rachunkiem płatniczym. <p>Santander internet/mobile jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.</p>
Zaproszenie	Komunikat od nas, w którym poinformujemy Cię o możliwości wzięcia udziału w promocji, przedstawimy jej główne założenia oraz udostępnimy ten regulamin.