

## Regulamin promocji „Promocja Godna Polecenia” Edycja 6

### Na skróty



#### Co zyskasz w promocji

- nie zapłacisz za:
  - prowadzenie Konta Firmowego Godnego Polecenia,
  - przelewy,
  - polecenia wypłaty w euro,
  - przelewy natychmiastowe BlueCash,
  - użytkowanie karty debetowej do konta,
  - wypłaty gotówki w bankomatach,
  - zlecenia stałe,
  - polecenia zapłaty,
  - SMS Kody.
- Dostaniesz do 2400 zł premii, na którą składają się:
  - do 1200 zł zwrotu za transakcje kartą lub transakcje Blik,
  - 300 zł za skorzystanie z usług eKsięgowości,
  - 300 zł za zawarcie umowy o terminal płatniczy,
  - 300 zł za finansowanie działalności w formie produktu kredytowego,
  - 300 zł za finansowanie działalności w formie leasingu lub pożyczki leasingowej na kwotę min. 10.000 złotych.

Szczegółowe warunki promocji znajdziesz w dalszej części tego regulaminu.



#### W jaki sposób przystąpisz do promocji

Aby skorzystać z naszej promocji:

- otwórz Konto Firmowe Godne Polecenia z bankowością elektroniczną Mini Firmą – wszystkie informacje znajdziesz w tym regulaminie,



#### Pamiętaj o tych datach

Możesz przystąpić do promocji od 1 października 2023 r. do 31 marca 2024 roku.

- W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
- Gdy używamy zwrotów:
  - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
  - „my” – to Santander Bank Polska S.A.
- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w słowniku.
- W sprawach związanych z regulaminem możesz zadzwonić pod numer telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

## Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji „Promocja Godna Polecenia” Edycja 6 („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

## Uczestnicy

### Kto może wziąć udział w promocji

5. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
  - a. jesteś osobą fizyczną, masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych,
  - b. prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą i jej łączne roczne przychody nie przekraczają 10.000.000 złotych,
  - c. masz ważny polski dowód osobisty,
  - d. nie masz i nie miałeś jakiegokolwiek konta firmowego w naszym banku – od 1 stycznia 2022 r. do dnia, w którym przystępujesz do promocji,

## Czas promocji

6. Do promocji możesz przystąpić od 1 października 2023 r. do 31 marca 2024 roku.

## Jak przystąpisz do promocji

7. Aby przystąpić do promocji, otwórz Konto Firmowe Godne Polecenia z bankowością elektroniczną Mini Firma. Możesz to zrobić:
  - a. przez formularz na stronie [www.santander.pl/firmy](http://www.santander.pl/firmy),
  - b. na naszej infolinii, pod numerem 1 9999 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
  - c. w bankowości elektronicznej lub mobilnej,
  - d. podczas spotkania z doradcą poza naszym oddziałem,
  - e. podczas spotkania z doradcą Santander Leasing S.A.

## Nagrody

### Co jest nagrodą w promocji

8. Bezterminowo nie pobierzemy od Ciebie następujących opłat za:
  - a. prowadzenie konta firmowego,

- b. przelewy internetowe Elixir w bankowości elektronicznej – poza Przelew24,
  - c. polecenia wypłaty w euro do krajów EOG innych niż Polska - polecenie przelewu SEPA w usługach bankowości elektronicznej,
  - d. przelewy natychmiastowe BlueCash w usługach bankowości elektronicznej - 10 pierwszych w miesiącu rozliczeniowym,
  - e. zlecenia stałe na konta w innych bankach w usługach bankowości elektronicznej,
  - f. polecenia zapłaty w usługach bankowości elektronicznej na konto odbiorcy w innym banku,
  - g. smsKody,
  - h. użytkowanie karty debetowej,
  - i. wypłatę pieniędzy kartą debetową:
    - w bankomatach poza naszą siecią,
    - w terminalach innych instytucji w Polsce,
    - w bankomatach lub terminalach innych instytucji za granicą,
    - wypłaty w EUR w krajach EOG w bankomatach lub terminalach poza naszą siecią.
9. Premia – 3% zwrotu za transakcje bezgotówkowe kartą debetową lub Blikiem. Zwrot naliczymy za każdy z 6 miesięcy kalendarzowych, począwszy od miesiąca, w którym otworzyliśmy dla Ciebie Konto Firmowe Godne Polecenia z bankowością elektroniczną Mini Firma w promocji. Możesz otrzymać miesięcznie do 200 zł zwrotu i łącznie 1200 zł w okresie trwania promocji.
10. Premia 300 zł za umowę o terminal płatniczy, zawartą nie później niż w ciągu 6 miesięcy od dnia, w którym przystąpisz do promocji. Premię wypłacimy tylko raz, bez względu na liczbę zawartych umów w okresie promocji.
11. Premia 300 zł za włączenie usługi eKsięgowości w bankowości internetowej (w zakładce Usługi), nie później niż w ciągu miesiąca od dnia, w którym przystąpisz do promocji. Premię wypłacimy tylko raz.
12. Premia 300 zł za umowę o kredyt, zawartą nie później niż w ciągu 6 miesięcy od dnia, w którym przystąpisz do promocji. Premię wypłacimy tylko raz, bez względu na liczbę zawartych umów o kredyt w okresie promocji.
13. Premia 300 zł za umowę leasingu lub pożyczki leasingowej na kwotę min. 10.000 złotych, zawartą nie później niż w ciągu 6 miesięcy od dnia, w którym przystąpisz do promocji. Premię wypłacimy tylko raz, bez względu na liczbę zawartych umów leasingu lub pożyczki leasingowej.

## Zasady promocji

14. Aby skorzystać ze zwolnienia z opłat, które opisujemy w tym regulaminie w pkt 8 h oraz 8 i), spełnij łącznie poniższe warunki:
- a. wyraż zgody na otrzymywanie od nas informacji handlowych telefonicznie oraz drogą elektroniczną i utrzymaj je w okresie promocji,
  - b. nie składaj sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych w okresie promocji.

15. Otrzymasz zwrot za transakcje bezgotówkowe kartą debetową lub Blik, jeśli nimi zapłacisz oraz spełnisz łącznie poniższe warunki:
- wyrazisz zgody na otrzymywanie od nas informacji handlowych telefonicznie oraz drogą elektroniczną i utrzymasz je przynajmniej do dnia wypłaty nagrody,
  - nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych przynajmniej do dnia wypłaty nagrody,
  - wykonasz z konta firmowego otwartego w promocji przelewy do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych do 20 dnia miesiąca po miesiącu, w którym wykonasz transakcje bezgotówkowe.

Sprawdź przykłady w tabeli poniżej:

	Miesiąc 1 (przystąpienie do promocji)	Miesiąc 2	Miesiąc 3	Miesiąc 4	Miesiąc 5	Miesiąc 6	Miesiąc 7	Miesiąc 8
<b>Warunki przyznania zwrotów</b>	zawarcie umowy konta firmowego płatności bezgotówkowe	przelew do ZUS płatności bezgotówkowe	przelew do ZUS płatności bezgotówkowe	przelew do ZUS płatności bezgotówkowe	przelew do ZUS płatności bezgotówkowe	przelew do ZUS płatności bezgotówkowe	przelew do ZUS	
<b>Wypłacone zwroty</b>			3% wartości transakcji bezgotówkowych w 1 miesiącu - maksymalnie 200 zł	3% wartości transakcji bezgotówkowych w 2 miesiącu - maksymalnie 200 zł	3% wartości transakcji bezgotówkowych w 3 miesiącu - maksymalnie 200 zł	3% wartości transakcji bezgotówkowych w 4 miesiącu - maksymalnie 200 zł	3% wartości transakcji bezgotówkowych w 5 miesiącu - maksymalnie 200 zł	3% wartości transakcji bezgotówkowych w 6 miesiącu - maksymalnie 200 zł

16. Premię za zawarcie umowy o terminal płatniczy otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie poniższe warunki:
- zawrzesz umowę o terminal płatniczy i wskażesz do rozliczeń Konto Firmowe Godne Polecenia, które otworzysz w promocji,
  - obrót na Twoim terminalu płatniczym wyniesie min. 1000 zł przynajmniej w 1 z 6 miesięcy od dnia przystąpienia do promocji,
  - wyrazisz zgody na otrzymywanie od nas informacji handlowych telefonicznie oraz drogą elektroniczną i utrzymasz je przynajmniej do dnia wypłaty nagrody,
  - nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych przynajmniej do dnia wypłaty nagrody,
  - wykonasz z konta firmowego otwartego w promocji przelewy do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych do 20 dnia miesiąca po miesiącu, w którym spełnisz warunek z pkt. 16 b.
17. Premię za usługi eKsięgowości otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie poniższe warunki:
- włączysz eKsięgowość w swojej bankowości internetowej, w zakładce Usługi.
  - zarejestrujesz się w usłudze eKsięgowość, podasz dane swojej firmy i w ciągu miesiąca połączysz z nią Konto Firmowe Godne Polecenia, które otworzysz w promocji. Możesz wybrać dowolny pakiet eKsięgowości.
  - połączenie konta z eKsięgowością w bankowości internetowej Mini Firma będzie aktywne przynajmniej do czasu wypłaty premii.
  - wyrazisz zgody na otrzymywanie od nas informacji handlowych telefonicznie oraz drogą elektroniczną i utrzymasz je przynajmniej do dnia wypłaty nagrody,
  - nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych przynajmniej do dnia wypłaty nagrody,

- f. wykonasz z konta firmowego otwartego w promocji przelewy do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych do 20 dnia miesiąca po miesiącu, w którym spełnisz warunek z pkt.17 b.
18. Premię za zawarcie umowy kredytu otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie poniższe warunki:
- a. zawrzesz umowę nie później niż w ciągu 6 miesięcy od dnia, w którym przystąpisz do promocji,
  - b. do dnia wypłaty premii, utrzymasz przynajmniej 1 umowę kredytu.
  - c. wyrazisz zgody na otrzymywanie od nas informacji handlowych telefonicznie oraz drogą elektroniczną i utrzymasz je przynajmniej do dnia wypłaty nagrody,
  - d. nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych przynajmniej do dnia wypłaty nagrody,
  - e. wykonasz z konta firmowego otwartego w promocji przelewy do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych do 20 dnia miesiąca po miesiącu, w którym spełnisz warunek z pkt.18 a.
19. Premię za zawarcie umowy leasingu lub umowy pożyczki otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie poniższe warunki:
- a. zawrzesz umowę na kwotę min. 10.000 złotych, nie później niż w ciągu 6 miesięcy od dnia, w którym przystąpisz do promocji,
  - b. do dnia wypłaty premii, utrzymasz przynajmniej 1 umowę leasingu lub pożyczki,
  - c. wyrazisz zgody na otrzymywanie od nas informacji handlowych telefonicznie oraz drogą elektroniczną i utrzymasz je przynajmniej do dnia wypłaty nagrody,
  - d. nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych przynajmniej do dnia wypłaty nagrody,
  - e. wykonasz z konta firmowego otwartego w promocji przelewy do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych do 20 dnia miesiąca po miesiącu, w którym spełnisz warunek z pkt.19 a.

## Kiedy i w jaki sposób przekażemy Ci nagrodę

20. Nagrody wskazane w pkt 9-13 otrzymasz jeżeli spełnisz warunki opisane w części Zasady promocji i w ciągu 45 dni po miesiącu, w którym (odrębnie dla każdej z nich):
- a. zapłacisz bezgotówkowo kartą debetową lub Blikiem,
  - b. zrealizujesz min. 1000 zł obrotu na terminalu płatniczym,
  - c. włączysz eKsięgowość w Twojej bankowości internetowej,
  - d. zawrzesz umowę kredytu,
  - e. zawrzesz umowę leasingu lub pożyczki leasingowej.
21. Nagrody przekażemy Ci przelewem na Konto Firmowe Godne Polecenia otwarte w ramach promocji.
22. Nie otrzymasz nagród jeśli zamkniesz Konto Firmowe Godne Polecenia przed datą otrzymania nagrody.
23. Nie możesz zamienić nagrody na inną lub otrzymać jej równowartości w gotówce.

## Czy zapłacisz podatek od nagrody

24. Nagroda w promocji, jest Twoim przychodem z działalności gospodarczej. Odprowadź należny podatek z tego tytułu.

## Reklamacje

### W jaki sposób możesz złożyć reklamację

25. Reklamację możesz złożyć:

- a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
- b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999,
- c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
- d. pisemnie – napisz do nas:
  - na adres naszej siedziby lub dowolnego oddziału,
  - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.

Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

26. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

### W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

27. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

- a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- b. listem.

28. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

29. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

30. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

### Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

31. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a. ponownie napisać do nas,
- b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:

- Rzecznika Finansowego, jeżeli jesteś osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą,
- c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.

32. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
33. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl) w zakładce Menu - Załatw sprawę.

## Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

34. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
35. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

## Ochrona danych osobowych

### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

36. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
37. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.
38. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

## Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

39. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie [www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych](http://www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych).
40. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in.:
- a. podstawę prawną,
  - b. cel,
  - c. okres przetwarzania danych osobowych,
  - d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także



e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.

41. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

## Postanowienia końcowe

42. Regulamin udostępniamy na naszej stronie (<https://www.santander.pl/firmy/konta/promocja-godna-polecenia>).

43. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.

44. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem (Kodeksem cywilnym) lub naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

## Słownik

Konto Firmowe /Konto/konto firmowe	prowadzone przez bank konto o charakterze rozliczeniowym, przeznaczone dla przedsiębiorców
MiniFirma /Santander Internet /Santander Mobile	to usługa bankowości elektronicznej dzięki której: masz dostęp do konta przez Internet i możesz sprawdzić jego saldo, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i transakcji, które robisz kartą debetową lub złożyć innego rodzaju dyspozycje do rachunku.
Regulamin	ten dokument
Uczestnik	osoba fizyczna, która ma ważny polski dowód osobisty, prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą, nie ma i nie miał jakiegokolwiek bieżącego konta firmowego w banku od 1 stycznia 2022 r. do dnia przystąpienia do promocji, o łącznych rocznych przychodach nie wyższych niż 10.000.000 zł., która spełni warunki promocji.
Karta debetowa	główna karta debetowa Visa Business Electron lub MasterCard Business Debit do konta firmowego, otwartego w promocji. W promocji bierze udział tylko pierwsza karta debetowa do konta firmowego o którą umowę Uczestnik zawarł w okresie do 6 miesięcy od przystąpienia do promocji.
Blik	System płatności mobilnych, który pozwala płacić bezgotówkowo w aplikacji mobilnej w sklepach stacjonarnych i internetowych.
umowa kredytu	umowa zawarta pomiędzy Santander Bank Polska S.A., a uczestnikiem dotycząca finansowania działalności gospodarczej.



umowa leasingu	umowa finansowa zawarta przez uczestnika i w jego imieniu z Santander Leasing S.A., dotycząca finansowania działalności gospodarczej, na kwotę min. 10.000 złotych.
umowa pożyczki leasingowej	umowa finansowa zawarta przez uczestnika i w jego imieniu z Santander Leasing S.A., dotycząca finansowania działalności gospodarczej na kwotę min. 10.000 złotych.
transakcje bezgotówkowe kartą debetową	płatności bezgotówkowe główną kartą debetową do konta firmowego otwartego w promocji, z wykluczeniem transakcji bezpośrednio związanych z udziałem w grach hazardowych (quasicash, transakcji wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory) oraz transakcji u podmiotów, które świadczą usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych i pośredniczących w wymianie np.: Revolut, DiPocket.
transakcje bezgotówkowe BLIK	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. płatność BLIK, czyli transakcja BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/ punkcie usługowym lub w sklepie internetowym.</li> <li>2. płatność zbliżeniowa BLIK, czyli transakcja BLIK polegająca na płatności zbliżeniowej za pomocą urządzenia mobilnego w ramach Systemu BLIK.</li> </ol>
eKsięgowość	Serwis Księgowość inFakt dla naszych klientów firmowych, którzy prowadzą uproszczoną księgowość, jednoosobowych działalności gospodarczych, które rozliczają się na podstawie Książki Przychodów i Rozchodów lub ryczałtowo. Usługa eKsięgowość jest dostępna dla klientów, którzy zawrą z nami umowę bankowości elektronicznej Mini Firma.
Umowa o terminal płatniczy	Umowa o Akceptację Kart, na podstawie której Elavon Financial Services Designated Activity Company świadczy usługi płatnicze w zakresie akceptacji kart oraz udostępnia terminale i eTerminale softpos.
Terminal płatniczy	urządzenie elektroniczne służące do zleceń płatniczych za pomocą np. kart, przekazany przez Elavon do używania i należący do jednego następujących typów terminali: terminal stacjonarny IP/PSDN, terminal stacjonarny GPRS lub terminal przenośny GPRS.
eTerminal softpos	aplikacja dostępna pod nazwą „Elavon SoftPOS” od zewnętrznego dostawcy, współpracującego z Elavon. Jest ona zintegrowana z systemami Elavon i umożliwia akceptację kart, po zainstalowaniu jej na urządzeniu mobilnym. Spełnia także wymagania dostawcy aplikacji, i może być wykorzystywana po zawarciu umowy o akceptację kart i prawidłowej konfiguracji.

