

Regulamin promocji „Bonus z eKsięgowością”

Na skróty



Co zyskasz w promocji

- Bonus w wysokości 300 zł za skorzystanie z usług eKsięgowości



W jaki sposób przystąpisz do promocji

- Zarejestruj się w promocji przez formularz promocyjny dostępny na stronie <https://www.santander.pl/firmy/konta/promocja-bonus-eksiegowosc>,
- Otwórz Konto Firmowe Godne Polecenia z bankowością elektroniczną Mini Firma w sposób opisany poniżej,
- Wyraż zgody marketingowe na kontakt telefoniczny i drogą elektroniczną



Jakie warunki musisz spełnić

Po przystąpieniu do promocji:

- Włącz eKsięgowość w swojej bankowości internetowej Mini Firma, w zakładce Usługi,
- Zarejestruj się w usłudze eKsięgowości podając dane swojej firmy. Połącz z nią konto firmowe otwarte w ramach promocji do 23 października 2023 r. Możesz wybrać dowolny pakiet eKsięgowości.
- Połączenie konta z eKsięgowością w bankowości internetowej musi być aktywne przynajmniej do czasu wypłaty bonusu.



Na to zwróć szczególną uwagę

- W promocji bierze udział dowolny pakiet usługi eKsięgowość.
- Jeśli nie wypełnisz formularza promocyjnego, nie przystąpisz do promocji.



Pamiętaj o tych datach

- Od 1 sierpnia 2023 r. do 30 września 2023 r. możesz przystąpić do promocji.
- 23 października 2023 r. – do tego dnia masz czas na spełnienie warunków promocji.
- 13 listopada 2023 r. – do tego dnia wypłacimy nagrodę.

- W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
- Gdy używamy zwrotów:
 - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - „my” – to Santander Bank Polska S.A.
- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w Słowniku.

- W sprawach związanych z regulaminem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji „bonus z eKsięgowością” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

Kto może wziąć udział w promocji

5. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a. jesteś osobą fizyczną, masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych, oraz prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą o łącznych rocznych przychodach nie wyższych niż 10.000.000 zł,
 - b. posługujesz się ważnym polskim dowodem osobistym
 - c. nie posiadasz jakiegokolwiek konta firmowego w Santander Bank Polska S.A., ani nie posiadałeś/łaś go od 1 stycznia 2022 r. do chwili przystąpienia do promocji,

Czas promocji

6. Do promocji możesz przystąpić od 1 sierpnia 2023 r. do 30 września 2023 r.
7. Promocja trwa do 13 listopada 2023 r.

Jak przystąpisz do promocji

8. Aby przystąpić do promocji spełnij łącznie te warunki :
 - a) zarejestruj się w promocji poprzez formularz promocyjny dostępny na <https://www.santander.pl/firmy/konta/promocja-bonus-eksiegowosc>

- b) otwórz Konto Firmowe Godne Polecenia korzystając z:
- formularza dostępnego na stronie www.santander.pl/firmy,
 - Multikanałowego Centrum Komunikacji – infolinii Banku dostępnej pod numerem 1 9999 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
 - Usług Bankowości Elektronicznej Santander Internet lub Santander Mobile,
 - Mobilnego Doradcy poza Oddziałem,
- c) wyraż zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych telefonicznie oraz drogą elektroniczną podczas składania wniosku o otwarcie konta firmowego lub w dowolnym momencie po otwarciu konta do 30 września 2023 r.
- d) nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych w okresie trwania promocji.

Zasady promocji

9. Włącz eKsięgowość w swojej bankowości internetowej Mini Firma, w zakładce Usługi.
10. Zarejestruj się w usłudze eKsięgowości podając dane swojej firmy. Połącz z nią konto firmowe otwarte w ramach promocji do 23 października 2023 r. Możesz wybrać dowolny pakiet eKsięgowości.
11. Połączenie konta z eKsięgowością w bankowości internetowej musi być aktywne przynajmniej do czasu wypłaty bonusu.

Nagrody

Co jest nagrodą w promocji

Nagrodą jest premia pieniężna w łącznej wysokości 300 zł (słownie: trzysta złotych)

Kiedy i w jaki sposób przekażemy Ci nagrodę

12. Nagrodę otrzymasz najpóźniej do 13 listopada 2023 r.
13. Nagrodę przekażemy Ci przelewem na Konto Firmowe Godne Polecenia otwarte zgodnie z zasadami przystąpienia do promocji.
14. Nie otrzymasz nagrody jeśli złożysz dyspozycję zamknięcia konta przed datą otrzymania nagrody
15. Nie możesz zamienić nagrody na inną lub otrzymać jej równowartości w gotówce.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

16. Nagroda otrzymana w ramach promocji, stanowi dla Ciebie przychód z działalności gospodarczej. Musisz samodzielnie odprowadzić należny podatek z tego tytułu.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

17. Reklamację możesz złożyć:
- a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999,
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w punkcie 3) lub do naszej placówki,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych.Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.
Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
18. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

19. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
- a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem,
20. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
21. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
22. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

23. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Rzecznika Finansowego, jeżeli jesteś osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą,
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.

24. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
25. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl w zakładce Menu - Załatw sprawę.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

26. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
27. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

28. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
29. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.
30. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

31. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.
32. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
 - a. podstawę prawną,
 - b. cel,
 - c. okres przetwarzania danych osobowych,
 - d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także
 - e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
33. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

Postanowienia końcowe

34. Regulamin udostępniamy na naszej stronie <https://www.santander.pl/firmy/konta/promocja-bonus-eksiegowosc>.
35. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
36. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem (Kodeksem cywilnym) lub naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

Słownik

eKsięgowość	Serwis Księgowość inFakt skierowany do klientów firmowych banku, prowadzących uproszczoną księgowość, jednoosobowych działalności gospodarczych rozliczających się na podstawie Książki Przychodów i Rozchodów lub ryczałtowo. Usługa eKsięgowość jest dostępna dla klientów, którzy zawrą z Santander Bank Polska S.A. umowę bankowości elektronicznej Mini Firma.
Formularz promocyjny	Formularz zgłoszeniowy do przystąpienia do promocji dostępny na stronie XXX
Konto Firmowe /Konto/konto firmowe	prowadzony przez bank rachunek bankowy Konto Firmowe Godne Polecenia o charakterze rozliczeniowym, przeznaczony dla przedsiębiorców
Mini Firma / Santander Internet / Santander Mobile	to usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
nagroda	premia pieniężna w łącznej wysokości 300 zł (słownie: trzysta złotych)
regulamin	ten dokument
uczestnik	wyłącznie osoba fizyczna, posługująca się ważnym polskim dowodem osobistym, prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą i nieposiadająca jakiegokolwiek konta firmowego w Banku w okresie od 1 stycznia 2022 r. do dnia przystąpienia do promocji, o łącznych rocznych przychodach nie wyższych niż 10.000.000 zł., która spełni warunki promocji.
umowa o Konto Firmowe	umowa rachunku bankowego rozliczeniowego "Konto Firmowe Godne Polecenia" prowadzonego przez <i>bank</i> , obejmująca również umowę usług bankowości elektronicznej Mini Firma