

Regulamin promocji Lokata Mobilna dla stałych klientów

Na skróty



Co zyskasz w promocji

- Dajemy Ci możliwość ponownego założenia Lokaty Mobilnej (Lokata), z której otwarcia standardowo (poza promocją) można skorzystać tylko raz.



W jaki sposób przystąpisz do promocji

- Otwórz rachunek Lokaty w aplikacji Santander Mobile.



Jakie warunki musisz spełnić

- Jesteś osobą fizyczną.
- Masz u nas konto osobiste lub konto oszczędnościowe.
- Korzystasz z usług Santander Online dla klientów indywidualnych.



Na to zwróć szczególną uwagę

- Możesz otworzyć tylko jeden rachunek Lokaty.
- Nie możesz otworzyć Lokaty, jeżeli:
 - masz konto wspólne, którego współwłaściciel skorzystał już z Lokaty w okresie przystąpienia do promocji
albo
 - masz pełnomocnictwo do konta, którego właściciel lub współwłaściciel skorzystał już z Lokaty w okresie przystąpienia do promocji.



Pamiętaj o tych datach

- Od 3.04.2023 r. do 31.08.2023 r. – to okres, w którym możesz przystąpić do promocji.
- Od 3.04.2023 r. do 31.12.2023 r. – to czas promocji.

- W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
- Gdy używamy zwrotów:
 - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - „my” – to Santander Bank Polska S.A.
- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w Słowniku. Oznaczyliśmy podkreśleniem pierwsze użycie tych pojęć.
- W sprawach związanych z regulaminem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji Lokata Mobilna dla stałych klientów - edycja 4 („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

Kto może wziąć udział w promocji

5. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a. masz u nas konto osobiste lub konto oszczędnościowe,
 - b. korzystasz usług Santander Online dla klientów indywidualnych,
 - c. jesteś osobą fizyczną.

Kto nie może wziąć udziału w promocji

6. Nie możesz wziąć udziału w promocji, jeśli:
 - a. masz konto wspólne, którego współposiadacz skorzystał już z Lokaty w okresie przystąpienia do promocji
albo
 - b. chcesz otworzyć Lokatę ze środków z konta, do którego masz pełnomocnictwo, a którego posiadacz lub współposiadacz skorzystał już z Lokaty w okresie przystąpienia do promocji.

Czas promocji

7. Do promocji możesz przystąpić od 3.04.2023 r. do 31.08.2023 r.

8. Promocja trwa od 3.04.2023 r. do 31.12.2023 r.

Jak przystąpisz do promocji

9. Otwórz rachunek Lokaty w aplikacji Santander Mobile. Moment, w którym to zrobisz, będzie datą Twego przystąpienia do promocji.

Zasady promocji

10. Oprocentowanie Lokaty obowiązuje w całym okresie jej trwania. Określamy je w „Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych”, która będzie obowiązywać w dniu założenia Lokaty.
11. Tabelę oprocentowania znajdziesz na naszej stronie www.santander.pl oraz w naszych placówkach.
12. Warunki prowadzenia Lokaty określamy w załączniku do „Regulaminu kont dla klientów indywidualnych: Lokata Mobilna w aplikacji Santander Mobile”. Udostępniamy go na stronie www.santander.pl/klient-indywidualny/oszczednosci-i-inwestycje/lokata-mobilna.
13. Możesz założyć tylko jeden rachunek Lokaty.
14. Nie możesz odnowić Lokaty założonej w promocji.

Nagrody

15. Dajemy Ci możliwość ponownego założenia Lokaty, z której otwarcia standardowo (poza promocją) można skorzystać tylko raz.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

16. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 lub do naszej placówki,
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w punkcie 3) lub do naszej placówki,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych.Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.

Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

17. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

18. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

- a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- b. listem,
- c. SMS-em - wysyłamy go tylko w przypadku pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

19. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

20. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

21. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

22. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a. ponownie napisać do nas,
- b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
- c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.

23. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.

24. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.

25. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl w zakładce Menu - Załatw sprawę.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

26. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.

27. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

28. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
29. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.
30. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

31. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.
32. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
- podstawę prawną,
 - cel,
 - okres przetwarzania danych osobowych,
 - uprawnienia, które Ci przysługują, a także
 - inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
33. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

Postanowienia końcowe

34. Regulamin udostępniamy w naszych placówkach oraz na naszej stronie.
35. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
36. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
37. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

Słownik

lokata	to 4 miesięczna nieodnawialna lokata terminowa o nazwie marketingowej Lokata Mobilna, którą założysz wyłącznie w aplikacji Santander mobile, jeśli masz u nas konto osobiste lub oszczędnościowe
bankowość internetowa lub mobilna/ Santander internet/ aplikacja Santander mobile	to usługa bankowości elektronicznej. Usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska
konto osobiste/ konto oszczędnościowe	to rachunki płatnicze. Warunki dot. prowadzenia kont opisaliśmy w Regulaminie kont dla klientów indywidualnych
konto wspólne	to konto, którego posiadaczami są min. 2 osoby, które ponoszą solidarną odpowiedzialność z tytułu umowy i wydanych dyspozycji