



Bank Polski

Regulamin promocji
„Łap chwile, a finanse
ogarniaj na luzie”

Okres promocji: promocja trwa od 4 kwietnia 2023 do 31 maja 2023 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród.

Organizator: PKO Bank Polski S.A.
z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku poniżej.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

bank, organizator lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
BLIK	poufny, sześciocyfrowy kod do autoryzacji transakcji, który można wygenerować w IKO
IKO	nasza aplikacja mobilna, która jest usługą bankowości elektronicznej
iPKO	nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl, który jest usługą bankowości elektronicznej
karta	karta debetowa wydana do konta oznaczona symbolem Mastercard
konto	PKO Konto Pierwsze albo PKO Konto dla Młodych
nagrada	kod elektroniczny o wartości 200 zł brutto do wykorzystania na portalu Zalando.pl oraz przez aplikację mobilną Zalando, pula nagród jest ograniczona
okres promocji	okres od 4 kwietnia 2023 do 31 maja 2023 lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród
PKO Konto dla Młodych	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy dla osób w wieku od 18. do 26. roku życia
PKO Konto Pierwsze	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy dla osób w wieku od 13. do 17. roku życia
płatność BLIKIEM	rozliczona w systemie banku : płatność wygenerowanym w IKO kodem BLIK lub płatność zbliżeniowa BLIKIEM ; w rozumieniu regulaminu płatnościami BLIK nie są wpłaty i wypłaty z bankomatów ani przelewy na telefon
płatność zbliżeniowa BLIKIEM	płatność w IKO w systemie BLIK , która polega na zbliżeniu urządzenia mobilnego z aplikacją mobilną do terminala płatniczego
płatność zbliżeniowa telefonem	płatność telefonem w technologii NFC ze środków znajdujących się na koncie , do którego jest wydana karta

promocja	ta promocja , prowadzona pod nazwą „Łap chwile, a finanse ogarniaj na luzie”
regulamin	regulamin promocji „Łap chwile, a finanse ogarniaj na luzie”, czyli ten dokument
rejestracja	zgłoszenie chęci udziału w promocji i otrzymania nagrody ; możesz zarejestrować się w promocji , gdy uzupełnisz i wyślesz formularz zgłoszeniowy oraz zaakceptujesz regulamin , dostępny na stronie pkobp.pl/lp/k/bankuj-na-luzie
transakcje bezgotówkowe kartą	każdy zakup towaru lub usługi, opłacony przy użyciu karty w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w internecie (z wyjątkiem przelewów z karty) lub poprzez płatność zbliżeniową telefonem , rozliczoną w systemie banku , z konta do którego wydana jest karta

2. Ogólne informacje o promocji

CO WARTO WIEDZIEĆ NA POCZĄTEK?

1. Zorganizowaliśmy tę **promocję**, żeby zachęcić do otwarcia i korzystania z **PKO Konta dla Młodych** oraz **PKO Konta Pierwszego** wraz z **kartą**.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na stronie pkobp.pl/lp/k/bankuj-na-luzie oraz w placówkach **banku**.
4. **Promocja** nie łączy się z innymi promocjami lub programami promocyjnymi **banku**.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

- 1) jesteś osobą fizyczną,
- 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
- 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych (dotyczy **PKO Konta dla Młodych**) lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych (dotyczy **PKO Konta Pierwszego**),
- 4) masz adres zamieszkania w Polsce,
- 5) w okresie od 1 stycznia 2022 r. do 3 kwietnia 2023 r. włącznie **bank** nie prowadził dla Ciebie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (z wyłączeniem kont Inteligo oraz konta SKO),
- 6) przedstawiciel ustawowy (rodzic lub opiekun prawny) zarejestruje Cię w **promocji** i tym samym wyrazi zgodę na Twój udział w **promocji** (dotyczy **PKO Konta Pierwszego**).

4. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. **Nagrodą** jest jeden kod elektroniczny do wykorzystania na portalu Zalando.pl lub przez aplikację mobilną Zalando o łącznej wartości 200 zł (brutto).
2. Kody są ważne bezterminowo.
3. Pula **nagród** w **promocji** jest ograniczona i wynosi 2 700 szt.

4. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
5. Nie możesz wymienić **nagrody** na inne rzeczy lub pieniądze.
6. Jeśli Twoje konto w czasie trwania **promocji** lub okresie wydawania nagród automatycznie przekształci się z **PKO Konta dla Młodych** (po ukończeniu 26 lat) na PKO Konto za Zero, to przysługiwać Ci będzie **nagroda** w **promocji**.

Ważna informacja

Kod elektroniczny może być używany wiele razy, aż wydasz jego łączną kwotę. Jeśli wartość Twojego koszyka jest wyższa od wartości kodu, opłać różnicę ceny dostępną płatnością online. Kodem nie można opłacić kosztów przesyłki. Przed zakupem przy użyciu kodu zapoznaj się z zasadami jego wykorzystania na stronie www.zalando.pl.

5. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. W **okresie promocji** spełnij łącznie warunki:
 - 1) otwórz **PKO Konto dla Młodych** z kartą lub **PKO Konto Pierwsze z kartą** - możesz to zrobić:
 - a) w naszej placówce,
 - b) przez **IKO**, **iPKO** lub na stronie www.pkobp.pl,
 - 2) wyraż zgodę na marketing elektroniczny, tj. przynajmniej zgodę na otrzymywanie od **banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
 - 3) **zarejestruj** się w **promocji** na stronie pkobp.pl/lp/k/bankuj-na-luzie jeśli masz **PKO Konto Pierwsze**, rejestracji dokonuje i wyraża zgodę na udział w **promocji** przedstawiciel ustawowy (rodzic lub opiekun prawny).
2. W każdym z 2 kolejnych miesięcy kalendarzowych po miesiącu, w którym otworzyłeś **konto** wraz z **kartą** zrób minimum 5 (pięć) **transakcji bezgotówkowych kartą** lub **BLIKIEM**,
3. Do łącznej liczby **transakcji bezgotówkowych kartą** lub **BLIKIEM** nie wliczamy transakcji w punktach oznaczonych jako kasyna gry, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.

Ważna informacja

Aby otrzymać **nagrodę** należy spełnić warunki wskazane w pkt 2 w każdym z 2 miesięcy kalendarzowych. Jeśli w którymś z tych 2 (dwóch) miesięcy po otwarciu **konta** nie spełnisz warunków **promocji**, nie dostaniesz **nagrody**.

6. Wydanie nagrody

KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ?

1. Możesz skorzystać z **promocji** tylko jeden raz, niezależnie od liczby otwartych **kont** wraz z **kartą**.
2. Kod elektroniczny zostanie wydany:
 - a) do 31 lipca 2023 r. dla **konta** otwartego w kwietniu,
 - b) do 31 sierpnia 2023 r. dla **konta** otwartego w maju.
3. Kod elektroniczny uprawniający do odbioru **nagrody** prześlemy w **iPKO** oraz **IKO**.
4. **Nagrody** przyznamy po spełnieniu wszystkich warunków **promocji** oraz jeśli do dnia wydania **nagrody**:
 - a) nie zamkniesz **konta** ani nie zrezygnujesz z **karty**,
 - b) nie odwołasz zgody marketingowej.
5. Jeśli pula **nagród** wyczerpie się wcześniej, zakończymy **promocję** i poinformujemy o tym na stronie pkobp.pl/lp/k/bankuj-na-luzie

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl .
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	<p>Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji, wydania nagród oraz postępowania reklamacyjnego.</p> <p>Adres e-mail podany podczas rejestracji na stronie internetowej pkobp.pl/lp/k/bankuj-na-luzie będzie wykorzystywany przez bank jedynie do przekazania Ci potwierdzenia chęci udziału w promocji.</p> <p>Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).</p>
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez okres promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
Twoje prawa - jako osoby, której dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none">• Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych• Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania• Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie - jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrody . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację należy zgłaszać do **banku**:
 - 1) elektronicznie – przez **iPKO**,

- 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku**, albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Łap chwile, a finanse ogarniaj na luzie”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
- 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce naszego **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu:

www.pkobp.pl

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, nr pesel),
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) jednoznacznie wskazanie czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.

W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do nas pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Łap chwile, a finanse ogarniaj na luzie”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

4. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 (trzydziestu) dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych, (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia jej otrzymania.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji informujemy Cię na piśmie, pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **promocji**?

6. Masz możliwość zwrócenia się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzić swoich roszczeń przed sądem.
7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem**, które wynikają z **promocji**.
8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w **banku**.
9. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością jest Komisja Nadzoru Finansowego.
10. Masz prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.

2. **Nagrody** otrzymane w ramach **promocji**, stanowią nagrody w ramach sprzedaży premiowej i podlegają zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 roku, poz. 2647ze zm.).
3. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 roku, poz. 227 ze zm.).