

Regulamin promocji 100 zł za konto z wynagrodzeniem

Na skróty



Co zyskasz w promocji

Nagrodą w promocji jest 100 zł. Przekażemy Ci je na konto, na które będzie wpływać wynagrodzenie.



Co zrobić, aby skorzystać z promocji

Aby skorzystać z promocji, musisz otrzymać od nas zaproszenie. Wysyłamy je od 1 kwietnia 2023 r. do 15 września 2023 r.



Jakie warunki musisz spełnić

Otrzymasz od nas nagrodę, jeśli:

- zaprosimy Cię do udziału w promocji,
- w okresie wpływu wynagrodzenia (4 miesiące kalendarzowe) na Twoje konto wpłyną co najmniej dwa wynagrodzenia, w dwóch różnych miesiącach, w wysokości minimum 1000 zł każde,
- utrzymasz co najmniej do końca trwania promocji:
 - konto, na które będzie wpływać wynagrodzenie, o którym mowa w punkcie 10b,
 - zgodę oraz brak sprzeciwu, które wskazaliśmy w punkcie 6d oraz 6e.

Okres wpływu wynagrodzenia zacznie się pierwszego dnia miesiąca, w którym zaprosimy Cię do promocji i będzie trwał przez trzy kolejne miesiące, łącznie 4 miesiące kalendarzowe.

Przykład:

Jeśli zaprosimy Cię do promocji 10 kwietnia, okres wpływu wynagrodzenia będzie trwał od 1 kwietnia do 31 lipca 2023 roku (4 miesiące kalendarzowe).



Pamiętaj o tych datach

Jeśli dostaniesz zaproszenie:	i spełnisz warunki promocji w okresie wpływu wynagrodzenia:	wypłacimy Ci nagrodę:
1-15 kwietnia 2023 r.	1 kwietnia - 31 lipca 2023 r.	do 31 sierpnia 2023 r.
1-15 maja 2023 r.	1 maja - 31 sierpnia 2023 r.	do 30 września 2023 r.
1-15 czerwca 2023 r.	1 czerwca - 30 września 2023 r.	do 31 października 2023 r.
1-15 lipca 2023 r.	1 lipca - 31 października 2023 r.	do 30 listopada 2023 r.
1-15 sierpnia 2023 r.	1 sierpnia - 30 listopada 2023 r.	do 31 grudnia 2023 r.
1-15 września 2023 r.	1 września - 31 grudnia 2023 r.	do 31 stycznia 2024 r.

W tej sekcji prezentujemy poglądowe informacje na temat promocji. Szczegóły znajdziesz w dalszej części dokumentu.

- W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim.
- Gdy używamy zwrotów:
 - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - „my” – to Santander Bank Polska S.A.
- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w Słowniku. Oznaczyliśmy podkreśleniem pierwsze użycie tych pojęć.
- W sprawach związanych z regulaminem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji 100 zł za konto z wynagrodzeniem („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

5. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli zaprosimy Cię do udziału w promocji.
6. Otrzymasz od nas zaproszenie, jeżeli:
 - a. jesteś osobą fizyczną, masz ukończone 18 lat oraz posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b. masz u nas konto, na które nie wpływa wynagrodzenie,
 - c. masz dostęp do naszej bankowości internetowej lub mobilnej,
 - d. mamy Twoją zgodę na kontakt z Tobą drogą elektroniczną w celach marketingowych,
 - e. nie mamy Twojego sprzeciwu, aby przetwarzać Twoje dane w celach marketingowych.
7. Zaproszenie wyślemy do Ciebie od 1 kwietnia 2023 r. do 15 września 2023 r. w jednej z form:
 - a. w wiadomości SMS na Twój numer telefonu podany do kontaktu z nami,
 - b. w wiadomości w Poczcie24 w Santander Internet lub aplikacji Santander mobile,
 - c. w powiadomieniu PUSH w Santander mobile,
 - d. w formie banera wyświetlonego po zalogowaniu do Santander Internet,
 - e. e-mailem, który podałeś do kontaktu z bankiem.

Czas promocji

8. Zaproszenie do promocji wysyłamy od 1 kwietnia 2023 r. do 15 września 2023 r., w pierwszej połowie każdego miesiąca. Szczegóły opisaliśmy w tabeli w sekcji „Na skróty”.
9. Promocja trwa od 1 kwietnia 2023 r. do 31 stycznia 2024 r.

Zasady promocji

10. Otrzymasz od nas nagrodę, jeśli:
 - a. zaprosimy Cię do udziału w promocji,
 - b. w okresie wpływu wynagrodzenia (4 miesiące kalendarzowe) na Twoje konto wpłyną co najmniej dwa wynagrodzenia, w dwóch różnych miesiącach, w wysokości minimum 1000 zł każde,
 - c. utrzymasz co najmniej do końca trwania promocji:
 - konto, na które będzie wpływać wynagrodzenie, o którym mowa w punkcie 10b,
 - zgodę oraz brak sprzeciwu, które wskazaliśmy w punkcie 6d oraz 6e.

Wynagrodzenie nie musi wpłynąć na Twoje konto w dwóch kolejno następujących po sobie miesiącach. Może to być np. pierwszy i trzeci miesiąc następujące po miesiącu, w którym zaprosimy Cię do udziału w promocji.

Nie spełnisz warunków promocji, jeżeli wynagrodzenie wpłynie na Twoje konto np. tylko dwa razy w tym samym miesiącu.

11. Okres wpływu wynagrodzenia zacznie się pierwszego dnia miesiąca, w którym zaprosimy Cię do promocji i będzie trwał przez trzy kolejne miesiące, łącznie 4 miesiące kalendarzowe. Szczegóły opisaliśmy w tabeli w sekcji „Na skróty”.
12. W tej promocji przez wynagrodzenie rozumiemy wpływ pieniędzy na Twoje konto w wysokości minimum 1000 zł z tytułu:
 - a. wynagrodzenia za pracę,
 - b. renty,
 - c. emerytury,
 - d. świadczenia z ZUS lub KRUS albo od innego świadczeniodawcy z siedzibą na terenie Polski.
13. Za wynagrodzenie nie będziemy uznawać:
 - a. wpływów z innego tytułu niż te, które wskazaliśmy w punkcie 12,
 - b. przelewów pomiędzy Twoimi rachunkami,
 - c. wpłat własnych w naszych oddziałach lub we wpłatomatach.

Przykład

Zaprosiliśmy Cię do udziału w promocji 5 czerwca 2023 r.
Na Twoje konto wpłynęły dwa wynagrodzenia.

Sytuacja 1:

- 1 czerwca 2023 r. wpływa pierwsze wynagrodzenie w kwocie 1203 zł,
- 3 sierpnia 2023 r. wpływa drugie wynagrodzenie w kwocie 1000 zł.

Spełniasz warunek wpływu wynagrodzenia.

Sytuacja 2:

- 1 lipca 2023 r. wpływa pierwsze wynagrodzenie w kwocie 1203 zł,
- 30 lipca 2023 r. wpływa drugie wynagrodzenie w kwocie 1000 zł,
- do 30 września 2023 r. nie wpływają inne wynagrodzenia na Twoje konto.

Nie spełniasz warunku wpływu wynagrodzenia, ponieważ oba wynagrodzenia wpłynęły w tym samym miesiącu.

Sytuacja 3:

- 1 lipca 2023 r. wpływa pierwsze wynagrodzenie w kwocie 800 zł,
- 30 sierpnia 2023 r. wpływa drugie wynagrodzenie w kwocie 3200 zł,
- do 30 września 2023 r. nie wpływają inne wynagrodzenia na Twoje konto.

Nie spełniasz warunku wpływu wynagrodzenia, ponieważ w lipcu kwota wynagrodzenia była niższa niż 1000 zł.

Nagrody

Co jest nagrodą w promocji

14. Nagrodą jest jednorazowa nagroda pieniężna w maksymalnej wysokości 100 zł. Jeśli spełnisz warunki promocji, prześlemy Ci ją na konto, na które będzie wpływać wynagrodzenie.
15. Nagrodę wypłacimy Ci tylko raz, bez względu na:
 - a. liczbę współwłaścicieli konta, na które będzie wpływać wynagrodzenie,
 - b. liczbę kont, które u nas masz,
 - c. wartość lub liczbę wpływów wynagrodzenia ponad minimum wskazane w punkcie 10.

Kiedy i w jaki sposób prześlemy Ci nagrodę

16. Wypłacimy Ci nagrodę nie później niż do końca czwartego miesiąca kalendarzowego, który nastąpi po miesiącu, w którym zaprosimy Cię do promocji. Szczegóły opisaliśmy w tabeli w sekcji Na skróty.
17. Potwierdzenie wypłaty nagrody zobaczysz w historii Twojego konta.
18. Nie możesz zamienić nagrody na inną lub przekazać prawa do niej innej osobie.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

19. Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej.

Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

20. Reklamację możesz złożyć:

- a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
- b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 lub do naszej placówki,
- c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
- d. pisemnie – napisz do nas:

- na adres naszej siedziby (znajdziesz go w punkcie 3) lub do naszej placówki,
- na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych.

Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.

Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

21. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

22. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

- a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- b. listem,
- c. SMS-em - wysyłamy go tylko w przypadku pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

23. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

24. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

25. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

26. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a. ponownie napisać do nas,
- b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
- c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.

27. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
28. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
29. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl w zakładce Menu - Załatw sprawę.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

30. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
31. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

32. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
33. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.
34. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

35. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.
36. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
 - a. podstawę prawną,
 - b. cel,

- c. okres przetwarzania danych osobowych,
 - d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także
 - e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
37. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

Postanowienia końcowe

38. Regulamin udostępniamy Ci w Poczcie24 w naszej bankowości internetowej lub mobilnej.
39. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
40. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
41. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzymy:
- a. zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym,
 - b. naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

Słownik

bankowość internetowa lub mobilna/ Santander internet/ aplikacja Santander mobile	to usługa bankowości elektronicznej. Usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego
infolinia, infolinia banku	jest usługą bankowości telefonicznej, umożliwia dostęp do rachunku płatniczego przez telefon, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku i składanie dyspozycji dotyczących rachunku
konto	rachunek płatniczy prowadzony w złotych o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank dla klientów indywidualnych, który nie służy do przeprowadzania przez <u>posiadacza</u> lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym. W tej promocji przyjmujemy dodatkowo, że konto jest już otwarte w momencie, kiedy wysłaliśmy do Ciebie zaproszenie do udziału w promocji. Warunki dot. prowadzenia kont opisaliśmy w Regulaminie kont dla klientów indywidualnych

okres wpływu wynagrodzenia	to okres, w którym sprawdzamy, czy na Twoje konto wpłynęło wynagrodzenie. Zaczyna się pierwszego dnia miesiąca, w którym zaprosimy Cię do promocji i będzie trwał przez trzy kolejne miesiące, łącznie 4 miesiące kalendarzowe. Szczegóły opisaliśmy w tabeli w sekcji „Na skróty”
Poczta24	skrzynka uczestnika promocji w usłudze Santander Internet oraz w aplikacji Santander mobile, do której bank doręcza korespondencję
posiadacz konta osobistego	osoba fizyczna, dla której bank prowadzi konto osobiste
powiadomienie SMS	usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS
prowanie rachunku płatniczego	usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta
przelew	polecenie przelewu, usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika (w tym polecenie przelewu wewnętrznego w przypadku gdy rachunki płatnicze prowadzone są przez tego samego dostawcę)
Twoje konto	jesteś posiadaczem albo współposiadaczem konta
usługi Santander online (Santander internet lub Santander mobile)	zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się: <ul style="list-style-type: none"> • Usługa bankowości elektronicznej, • Usługi bankowości internetowej nie powiązane z rachunkiem płatniczym
wpłata własna, wpłata gotówki	usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy
wynagrodzenie	w tej promocji przez wynagrodzenie rozumiemy wpływ pieniędzy na Twoje konto w wysokości minimum 1000 zł z tytułu: <ul style="list-style-type: none"> • wynagrodzenia za pracę, • renty, • emerytury, • świadczenia z ZUS lub KRUS albo od innego świadczeniodawcy z siedzibą na terenie Polski.