

## Regulamin promocji „100 zł z kontem dla młodych”

### Na skróty



#### Co zrobić, aby otrzymać nagrodę

Od 1 marca 2023 r. do 31 marca 2023 r. przystąp do promocji.

Zgłoś się do promocji na <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/100-dla-młodych>, podaj swoje dane i zaakceptuj regulamin tej promocji

- a. Jeśli otwierasz konto dla dziecka od 0 do 12 roku życia:
  - złóż online wniosek o konto dla dziecka w Santander Internet,
  - do 31 marca 2023 r. złóż wniosek (o ile nie był złożony wcześniej) w Santander Internet (zakładka eUrząd) o świadczenie wychowawcze Rodzina 500+ na okres od 1 czerwca 2023 r. do 31 maja 2024 r. i wybierz swój rachunek w Santander Bank Polska do wypłaty świadczenia,
  - do 4 kwietnia 2023 r. przelej na konto dziecka minimum 50 zł.
- b. Jeśli otwierasz konto dla nastolatka od 13 do 17 roku życia:
  - złóż online wniosek w Santander internet o konto dla nastolatka z kartą debetową i usługami Santander online,
  - do 14 kwietnia 2023 r. nastolatek musi zalogować się do naszej aplikacji mobilnej,
  - do 14 kwietnia 2023 r. nastolatek musi zapłacić minimum jeden raz BLIKIEM lub kartą debetową z konta, które otworzysz dla niego w tej promocji.

Pamiętaj o tym, aby wyrazić wszystkie zgody, o których piszemy w dziale „Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach”.



#### Nagroda

Nagrodą w promocji jest 100 zł, które przekażemy na konto dziecka lub nastolatka otwarte w tej promocji, najpóźniej 30 kwietnia 2023 r.

- W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
- Gdy używamy zwrotów:
  - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,

- „my” – to Santander Bank Polska S.A.
- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w Słowniku. Oznaczyliśmy podkreśleniem pierwsze użycie tych pojęć.
- W sprawach związanych z regulaminem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

## Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji „100 zł z kontem dla młodych” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

## Czas promocji

5. Do promocji możesz przystąpić od 1 marca 2023 r. do czasu wyczerpania liczby nagród, ale nie dłużej niż do 31 marca 2023 r. Promocja kończy się 30 kwietnia 2023 r.

## Uczestnicy

### Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

6. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
  - a. jesteś osobą fizyczną,
  - b. masz minimum 18 lat, obywatelstwo polskie i mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
  - c. posługujesz się ważnym dowodem osobistym,
  - d. posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
  - e. masz konto osobiste i usługi Santander Internet,
  - f. na dzień 1 marca 2023 r. dziecko lub nastolatek, dla którego zakładasz konto, nie posiada innego konta osobistego w Santander Bank Polska, ani nie posiadało go nigdy wcześniej.
  - g. Od 1 marca 2023 r. do 31 marca 2023 r. zgłosisz się do promocji na stronie <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/100-dla-mlodych> oraz:
    - wpiszesz tam swoje (rodzica) imię i nazwisko,
    - adres e-mail do kontaktu,
    - swój numer PESEL,
    - zaakceptujesz ten regulamin.

Twoje dane z rejestracji muszą być takie same, jak te które podasz we wniosku o konto.

7. Aby otrzymać nagrodę, w czasie przystąpienia do promocji musisz spełnić łącznie następujące warunki:
  - a. zarejestrujesz się na stronie promocji <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/100-dla-mlodych>,
  - b. złożysz wniosek o Konto Jakie Chcę dla Twojego dziecka lub nastolatka za pośrednictwem Santander Internet, oraz zawrzesz z nami umowę o Konto Jakie Chcę dla Twojego dziecka lub nastolatka za pośrednictwem Santander Internet.
8. W tej promocji biorą udział wyłącznie konta otwarte online, za pośrednictwem Santander Internet.
9. Aby otworzyć online konto dla dziecka lub nastolatka, kliknij w Santander Internet zakładkę „Oferta banku” i wybierz z menu po lewej stronie pozycję „Konto dla dziecka i nastolatka”.
10. Jeśli otwierasz konto dla dziecka od 0 do 12 lat:
  - a. złóż online w Santander Internet wniosek o konto dla dziecka w okresie przystąpienia do promocji (od 1 marca 2023 r. do 31 marca 2023 r.),
  - b. do 31 marca 2023 r. złóż wniosek (o ile nie był złożony wcześniej) w Santander Internet (zakładka eUrząd) o świadczenie wychowawcze Rodzina 500+ na okres od 1 czerwca 2023 do 31 maja 2024 i wybierz swój rachunek w Santander Bank Polska do wypłaty świadczenia,
  - c. do 4 kwietnia 2023 r. przelej na konto dziecka minimum 50 zł.
- Aby złożyć wniosek o świadczenie wychowawcze Rodzina 500+ kliknij w swoich usługach Santander Internet zakładkę eUrząd, wybierz odpowiednią pozycję i przejdź do składania wniosku.
11. Jeśli otwierasz konto dla nastolatka od 13 do 17 lat:
  - a. złóż online wniosek w Santander Internet o konto dla nastolatka z kartą debetową i usługami Santander online w okresie przystąpienia do promocji (od 1 marca 2023 r. do 31 marca 2023 r.),
  - b. do 14 kwietnia 2023 r. nastolatek musi zalogować się do naszej aplikacji mobilnej,
  - c. do 14 kwietnia 2023 r. nastolatek musi zapłacić minimum jeden raz BLIKIEM lub kartą debetową z konta, które otworzysz dla niego w tej promocji.
12. Pozostałe warunki, które musisz spełnić Ty i Twoje dziecko lub nastolatek:
  - a. w dniu składania wniosku musisz wyrazić dla siebie zgody (o ile nie zrobiłeś tego wcześniej) i utrzymasz je co najmniej do dnia otrzymania nagrody:
    - abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie, w celach marketingowych,
    - abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (EKK),

- b. w trakcie składania wniosku o konto wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Twoim dzieckiem lub nastolatkiem drogą elektroniczną w celach marketingowych,
- c. do czasu, aż nie prześlemy nagrody:
  - musicie mieć wcześniej udzielone zgody,
  - nie możecie mieć zgłoszonego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych,
  - dziecko (0-12 lat) musi mieć konto
  - nastolatek (13-17 lat) musi mieć konto wraz z kartą debetową i usługami Santander online, które otworzyłeś w tej promocji.

## Nagrody

### Co jest nagrodą w promocji

- 13. Nagrodą jest 100 zł, które prześlemy na konto dziecka lub nastolatka, otwarte w tej promocji, najpóźniej do 30 kwietnia 2023 r.
- 14. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.
- 15. Liczba nagród w tej promocji jest ograniczona i wynosi 2000 sztuk.
- 16. O kolejności przyznawania nagród będzie decydował czas spełnienia wszystkich warunków tej promocji. O wyczerpaniu puli nagród poinformujemy na stronie promocji <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/100-dla-mlodych>.

### Czy zapłacisz podatek od nagrody

- 17. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

## Reklamacje

### W jaki sposób możesz złożyć reklamację

- 18. Reklamację możesz złożyć:
  - a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
  - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 lub do naszej placówki,
  - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
  - d. pisemnie – napisz do nas:
    - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w punkcie 3) lub do naszej placówki,
    - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych.Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.

Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

19. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

## W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

20. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

- a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- b. listem,
- c. SMS-em - wysyłamy go tylko w przypadku pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

21. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

22. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

23. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

## Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

24. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a. ponownie napisać do nas,
- b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
  - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
  - Rzecznika Finansowego,
- c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.

25. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy).

26. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

27. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl) w zakładce Menu - Załatw sprawę.

## Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

28. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
29. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

## Ochrona danych osobowych

### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

30. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
31. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.
32. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

### Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

33. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie [www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych](http://www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych).
34. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
  - a. podstawę prawną,
  - b. cel,
  - c. okres przetwarzania danych osobowych,
  - d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także
  - e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
35. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

## Postanowienia końcowe

36. Ten regulamin znajdziesz na naszej stronie [santander.pl](http://santander.pl) oraz stronie promocji <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/100-dla-mlodych>
37. Bank jest administratorem Twoich danych osobowych w związku z realizacją promocji.
38. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu realizacji promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
39. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz przysługujące uprawnienia, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych opisaliśmy szczegółowo w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).

40. Zapewniamy bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych osobowych, w których posiadaniu znajdziemy się w związku z realizacją promocji.
41. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie [www.santander.pl/pad](http://www.santander.pl/pad) i w naszych placówkach.
42. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i naszymi regulacjami.

## Słownik

aplikacja Santander mobile	to usługa bankowości elektronicznej umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie <a href="http://santander.pl">santander.pl</a>
infolinia banku/ usługa bankowości telefonicznej	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez telefon, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku i składanie dyspozycji dotyczących rachunku
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa/MasterCard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	Konto Jakie Chcę albo Konto Jakie Chcę dla Młodych- rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska
płatność kartą debetową	transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych. Bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet zaksięgowana przez bank na koncie Klienta

Poczta/skrzynka odbiorcza	skrzynka uczestnika promocji w usłudze Santander Internet oraz w aplikacji Santander mobile, do której bank doręcza korespondencję
transakcja BLIK	transakcja w ramach systemu BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w sklepie stacjonarnym, punkcie usługowym lub w sklepie internetowym oraz wypłaty z bankomatu (z wyłączeniem płatności zbliżeniowych BLIK). Transakcje BLIK może wykonywać Klient, który posiada Konto osobiste oraz w Umowie podał numer telefonu do przesyłania smsKodów
usługi Santander online (Santander internet lub Santander mobile)	zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usługa bankowości elektronicznej,</li> <li>• Usługi bankowości internetowej nie powiązane z rachunkiem płatniczym</li> </ul>
wniosek	wniosek o konto osobiste (Konto Jakie Chcę)