



Bank Polski

# REGULAMIN PROMOCJI „Promocja na rachunkach oszczędnościowych”

Okres promocji	trwa od 4 stycznia 2023 r. do 30 czerwca 2023 r.
Organizator	PKO Bank Polski S.A. zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.
Siedziba organizatora	ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

## I. SŁOWNIK

Zobacz, co oznaczają pogrubione pojęcia użyte w tekście

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie:

<b>bank lub my</b>	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
<b>promocja</b>	promocja „Promocja na rachunkach oszczędnościowych”
<b>iPKO</b>	<b>nasz</b> serwis internetowy stanowiący usługę bankowości elektronicznej, dostępny pod adresem ipko.pkobp.pl
<b>oprocentowanie promocyjne</b>	w <b>okresie promocyjnym</b> oprocentowanie standardowe dla środków na <b>rachunku oszczędnościowym</b> wynosi 2% w skali roku
<b>oprocentowanie standardowe</b>	oprocentowanie środków wskazane w Części I. w pkt 4 Tabeli nr 1 oraz w Części II w pkt 1 i 14 Tabeli nr 1 Oprocentowanie środków pieniężnych na rachunkach bankowych
<b>okres promocyjny</b>	okres, w którym obowiązuje <b>oprocentowanie promocyjne</b> na <b>rachunku oszczędnościowym</b> , który trwa od 4 stycznia 2023 r. do 30 czerwca 2023 r.
<b>rachunek oszczędnościowy</b>	Rachunek Oszczędnościowy Plus Rachunek Oszczędnościowy (oferowany do dnia 31 stycznia 2017 r.) Konto Oszczędnościowe Progres Adm. (oferowane do dnia 19 kwietnia 2015 r.)
<b>regulamin</b>	regulamin promocji „ <b>Promocja na rachunkach oszczędnościowych</b> ”, czyli ten dokument

## II. WARUNKI PROMOCJI

Upewnij się, kiedy możesz skorzystać z naszej **promocji**

### 1. Z **Promocji** skorzystasz, jeśli jesteś posiadaczem **rachunku oszczędnościowego**

Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000026438, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

### III. WARUNKI NALICZANIA I WYPŁATY OPROCENTOWANIA PROMOCYJNEGO

Sprawdź, co możesz zyskać

2. **Promocja** polega na wprowadzeniu na **okres promocyjny oprocentowania promocyjnego** dla środków na **rachunku oszczędnościowym**.
3. Bank nalicza **oprocentowanie promocyjne** dla środków na **rachunku oszczędnościowym** przez **okres promocyjny**.
4. Po **okresie promocyjnym** na **rachunku oszczędnościowym** będzie obowiązywało **oprocentowanie standardowe**.
5. **Promocja** obejmuje wszystkich klientów posiadających **rachunek oszczędnościowy**.

### IV. REKLAMACJE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zapoznaj się z pozostałymi przydatnymi informacjami

Jak zgłosić reklamację?

6. Reklamację możesz zgłosić:
  - 1) elektronicznie – przez **iPKO**,
  - 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku**, albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Promocja na rachunkach oszczędnościowych”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
  - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale **naszego banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu:

[www.pkobp.pl/kontakt/](http://www.pkobp.pl/kontakt/).

7. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
8. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
  - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, Pesel),
  - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
  - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
  - 4) jednoznacznie wskazanie czego od **nas** oczekujesz,
  - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.

W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do **nas** pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Promocja na rachunkach oszczędnościowych”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

9. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 (trzydziestu) dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia jej otrzymania.
10. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię na piśmie, pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **promocji**?

11. Masz możliwość zwrócenia się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzić swoich roszczeń przed sądem.
12. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z **bankiem**, które wynikają z **promocji**.
13. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygania sporów są:
  - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl),
  - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w **banku**.
14. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad **naszą** działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.
15. Masz prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
16. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.