

Regulamin promocji Zima z kartą kredytową

Na skróty



Co możesz zyskać

- Elektroniczną kartę podarunkową o wartości 300 zł do wykorzystania w sieci sklepów Biedronka.
- Brak opłaty miesięcznej za główną kartę kredytową przez pierwsze 12 miesięcy.



Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

Z naszej promocji możesz skorzystać, jeżeli jesteś pełnoletnią osobą fizyczną i masz pełną zdolność do czynności prawnych oraz spełnisz warunki:

- a. od 1 lutego 2023 r. do uzyskania maksymalnej liczby zgłoszeń w promocji (2500), ale nie dłużej niż do 21 lutego 2023 roku:
 - zaakceptujesz ten regulamin,
 - zarejestrujesz się w promocji na stronie <https://www.santander.pl/kk-zima23>,
 - zawnioskujesz i zawrzesz umowę o główną kartę kredytową,
 - wyrazisz wszystkie zgody, o których piszemy w dziale „Uczestnicy”,
 - nie byłeś posiadaczem żadnej naszej karty kredytowej głównej od 1 października 2022 r. do dnia przystąpienia do promocji.
 - masz podany w banku lub uzupełnisz aktualny numer telefonu komórkowego do kontaktu,
- b. od 1 lutego 2023 r. do 31 marca 2023 r., zapłacisz minimum 5 razy główną kartą kredytową, którą wydamy w tej promocji, na łączną kwotę minimum 1000 zł.

Spis treści

Informacje ogólne.....	1
Czas promocji	1
Uczestnicy.....	1
Nagrody i zasady promocji	2
Reklamacje	3
Informacje dodatkowe	5
Słowniczek	5

- W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
- Gdy używamy zwrotów:
 - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji
 - „my” – to Santander Bank Polska S.A.
- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w Słowniczku. Pierwsze użycie tych pojęć oznaczyliśmy podkreśleniem.
- W sprawach związanych z tym regulaminem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Informacje ogólne

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji Zima z kartą kredytową („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas promocji

5. Okres przystąpienia do promocji – od 1 lutego 2023 r. do uzyskania maksymalnej liczby zgłoszeń w promocji (2500), ale nie dłużej niż do 21 lutego 2023 roku.
6. Okres na realizację płatności główną kartą kredytową – od 1 lutego do 31 marca 2023 roku.

Uczestnicy

Kto może wziąć udział w promocji

7. Możesz być uczestnikiem tej promocji, jeśli jesteś pełnoletnią osobą fizyczną i masz pełną zdolność do czynności prawnych oraz w okresie przystąpienia do promocji, spełnisz łącznie warunki:
 - a. zapoznasz się z regulaminem promocji, który zamieściliśmy na stronie promocji <https://www.santander.pl/kk-zima23> i zaakceptujesz go,
 - b. zarejestrujesz się w promocji, czyli poprawnie wypełnisz i wyślesz formularz ze strony promocji <https://www.santander.pl/kk-zima23>,
 - c. złożysz wniosek wyłącznie na Twoim urządzeniu (tablet, komputer, telefon), uzyskasz pozytywną decyzję kredytową i zawrzesz umowę o główną kartę kredytową w Santander Internet lub w aplikacji Santander mobilę. Możesz to zrobić, jeśli udostępniłeś Ci

taki wniosek w Twojej bankowości internetowej lub mobilnej po wstępnej ocenie ryzyka kredytowego,

- d. posiadasz:
 - zgodę na otrzymywanie od banku informacji handlowej drogą elektroniczną oraz marketingowej drogą telefoniczną,
 - zgodę na Elektroniczny kanał kontaktu,
 - brak sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez bank w celach marketingowych,
 - e. nie byłeś posiadaczem jakiegokolwiek naszej karty kredytowej głównej od 1 października 2022 r. do dnia, kiedy przystąpisz do promocji,
 - f. masz podany w banku lub uzupełnisz aktualny numer telefonu komórkowego do kontaktu.
8. Przystąpienie do promocji następuje poprzez spełnienie warunków z pkt 7.
 9. Z oferty karty kredytowej możesz skorzystać, jeśli spełniasz wymagane przez nas warunki oceny zdolności kredytowej.

Kto nie może wziąć udziału w promocji

10. Uczestnikami tej promocji nie mogą być pracownicy organizatora. Są nimi osoby, które zatrudniamy jako organizator promocji na podstawie umowy o pracę. To także osoby, które współpracują z organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

Nagrody i zasady promocji

Co jest nagrodą w promocji

11. Nagrodami w promocji są:
 - a. brak opłaty miesięcznej za główną kartę kredytową przez 12 miesięcy,
 - b. jedna elektroniczna karta podarunkowa o wartości 300 zł do wykorzystania w sieci sklepów Biedronka.

Jakie warunki musisz spełnić, aby dostać nagrodę

12. Nagrodę – brak opłaty miesięcznej za główną kartę kredytową przez pierwsze 12 miesięcy otrzyma uczestnik promocji, który spełni warunki regulaminu opisane w sekcji „Uczestnicy”.
13. Nagrodę – elektroniczną kartę podarunkową o wartości 300 zł do wykorzystania w sieci sklepów Biedronka otrzyma uczestnik promocji, który łącznie spełni warunki:
 - a. spełni warunki regulaminu opisane w sekcji „Uczestnicy”,
 - b. w okresie na realizację płatności kartą tj. od 1 lutego do 31 marca 2023 r. zapłaci minimum 5 razy główną kartą kredytową, którą wydamy w tej promocji, na łączną kwotę minimum 1000 zł,
 - c. utrzyma zgody oraz brak sprzeciwu na marketing (pkt 7 ppkt d) co najmniej do dnia otrzymania tej nagrody, oraz

- d. jeżeli umowa o główną kartę kredytową, która została zawarta w ramach tej promocji, nie zostanie rozwiązana co najmniej do dnia otrzymania tej nagrody.
14. W promocji nie będziemy brali pod uwagę płatności:
- a. dla których punkt handlowo-usługowy lub punkt handlowo-usługowy w internecie zrealizował zwrót w okresie transakcyjnym,
 - b. transakcje Quasi Cash,
 - c. płatności u podmiotów, które świadczą usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych oraz pośredniczących w wymianie np.: Revolut, DiPocket.

Kiedy i w jaki sposób przekażemy Ci nagrodę

- 15. Informację o otrzymanej nagrodzie wraz z elektroniczną kartą podarunkową, którą opisaliśmy w pkt 13, wyślemy Ci nie później niż do 30 kwietnia 2023 r. SMS-em lub w poczcie w bankowości internetowej lub mobilnej, jeśli spełnisz warunki tej promocji.
- 16. Nagrody, które opisujemy w pkt 11, dotyczą tylko pierwszej głównej karty kredytowej (dot. umowy zawartej w ramach tej promocji).
- 17. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.
- 18. O tym, kiedy zakończy się czas, w którym możesz przystąpić do tej promocji, napiszemy na stronie promocji <https://www.santander.pl/kk-zima23>.
- 19. W promocji może wziąć udział maksymalnie 2500 uczestników, którzy jako pierwsi zarejestrują się w promocji, czyli poprawnie wypełnią i wyślą formularz znajdujący się na stronie promocji <https://www.santander.pl/kk-zima23>.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

- 20. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

- 21. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - c. telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas na adres banku lub do naszej dowolnej placówki,
 - e. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych.

Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.
Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

22. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

- a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- b. listem,
- c. SMS-em*.

* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

23. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

24. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.

25. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

26. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a. ponownie napisać do nas
- b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego.
- c. wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy.
Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.ms.gov.pl, w zakładce załatw sprawę.

27. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.

28. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

29. Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

Informacje dodatkowe

30. Regulamin promocji będzie dostępny na stronie internetowej: <https://www.santander.pl/kk-zima23>.
31. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób, które wezmą udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać, aby zrealizować tę promocję. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdziesz na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
32. Dostawca Jeronimo Martins Polska S.A. (Biedronka) opisuje, jak używać elektronicznych kart podarunkowych na stronie <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/strona/dlaklienta>.
33. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
34. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas promocji.
35. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów, które opisaliśmy w tym regulaminie.

Słowniczek

karta kredytowa/ karta kredytowa główna	jest kartą płatniczą, wydawaną przez Santander Bank Polska S.A. osobie fizycznej (konsumentowi), której bank udzielił limitu kredytowego – zgodnie z postanowieniami umowy o kartę oraz regulacjami banku dotyczącymi kart płatniczych dla klientów indywidualnych
opłata miesięczna	stanowi obsługę <i>karty kredytowej</i> w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych, który dostępny jest na stronie santander.pl/PAD oraz w placówkach banku
płatności	transakcje bezgotówkowe na terenie Polski wykonane główną kartą kredytową wydaną w promocji
Santander Internet/ bankowość internetowa/ aplikacja Santander mobile/ bankowość mobilna	usługa bankowości elektronicznej, w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych, polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
transakcje Quasi Cash	transakcje bezgotówkowe, podczas których dochodzi do wymiany środków na gotówkę/ jednostki pieniężne w szczególności w

	punktach oznaczonych, jako kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory
wniosek	wniosek o główną kartę kredytową złożony w Santander Internet lub w aplikacji Santander mobile, wyłącznie na Twoim urządzeniu (tablet, komputer, telefon)
zwrot	uznanie rachunku karty kwotą zwróconą za pośrednictwem agenta rozliczeniowego, np. wskutek zwrotu towaru, za który wcześniej zapłacono przy użyciu karty kredytowej