

## „Promocja Godna Polecenia” Edycja 4

### Na skróty

Promocja polega na:

- zwolnieniu Uczestnika promocji z opłat za:
  - prowadzenie Konta Firmowego Godnego Polecenia
  - przelewy
  - użytkowanie karty debetowej do konta
  - zlecenia stałe
  - polecenia zapłaty
  - SMS Kody.
- możliwości uzyskania do 1.500 zł premii, na którą składają się:
  - do 900 zł zwrotu za transakcje kartą,
  - 300 zł za finansowanie działalności w formie produktu kredytowego,
  - 300 zł za finansowanie działalności w formie leasingu na kwotę min. 10.000 zł lub pożyczki leasingowej na kwotę min. 10.000 zł

### Informacje ogólne

#### § 1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się „Promocja Godna Polecenia” Edycja 4 („Promocja” lub „promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 1 021 893 140 zł („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja polega na:
  - a. zwolnieniu Uczestnika promocji z opłat wymienionych § 4 ust 1-2,
  - b. możliwości uzyskania do 1.500 zł premii na którą składają się:
    - do 900 zł zwrotu za transakcje kartą,
    - 300 zł za finansowanie działalności w formie produktu kredytowego,
    - 300 zł za finansowanie działalności w formie leasingu na kwotę min. 10.000 zł lub pożyczki leasingowej na kwotę min. 10.000 zł.

### Słowniczek

#### § 2.

**Konto firmowe/konto firmowe** - Konto Firmowe Godne Polecenia otwarte w ramach niniejszej promocji, za pośrednictwem:

- formularza dostępnego na stronie [www.santander.pl/firmy](http://www.santander.pl/firmy),
- Multikanałowego Centrum Komunikacji – infolinii Banku dostępnej pod numerem 1 9999 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
- Usług Bankowości Elektronicznej Santander Internet lub Santander Mobile,
- Mobilnego Doradcy poza Oddziałem,

**Karta debetowa/karta debetowa/ karta płatnicza** – główna karta debetowa Visa Business Electron lub MasterCard Business Debit, wydana do konta firmowego otwartego w ramach niniejszej promocji. W promocji bierze udział tylko pierwsza karta debetowa wydana do konta firmowego.

**Uczestnik** - wyłącznie osoba fizyczna, posługująca się ważnym polskim dowodem osobistym, prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą i nieposiadająca jakiegokolwiek bieżącego konta firmowego w Banku w okresie od 1 stycznia 2022 r. do dnia przystąpienia do promocji, o łącznych rocznych przychodach nie wyższych niż 10.000.000 zł.

**Umowa kredytu/umowa kredytu** – umowa zawarta pomiędzy Santander Bank Polska S.A. a Uczestnikiem.

**Umowa leasingu/umowa leasingu**– umowa finansowa zawarta przez Uczestnika i w jego imieniu z Santander Leasing S.A. na kwotę min. 10.000 zł

**Umowa pożyczki/umowa pożyczki** - umowa finansowa zawarta przez Uczestnika i w jego imieniu z Santander Leasing S.A. na kwotę min. 10.000 zł.

**Transakcje bezgotówkowe/transakcje bezgotówkowe** - transakcje bezgotówkowe realizowane główną kartą debetową wydaną do konta firmowego otwartego w ramach niniejszej promocji, z wykluczeniem transakcji bezpośrednio związanych z udziałem w grach hazardowych (quasicash, transakcji wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory) oraz transakcji u podmiotów świadczących usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych i pośredniczących w wymianie np.: Revolut, DiPocket.

### Czas promocji

#### § 3.

1. Okres przystąpienia do promocji – od 1 grudnia 2022 r. do 31 lipca 2023 r. włącznie.
2. Okres trwania promocji – bezterminowo, w zakresie określonym w § 4 ust. 1-2.

### Warunki promocji

#### § 4.

Uczestnik może skorzystać z promocji cenowej polegającej na:

1. Zwolnieniu z opłat przewidzianych w Taryfie opłat i prowizji Santander Bank Polska S. A. za czynności bankowe dla firm tj. z tytułu:
  - a. prowadzenia konta firmowego,
  - b. realizacji przelewów w systemie *Elixir* w usługach bankowości elektronicznej Santander Mini Firma z konta firmowego (z wyłączeniem transakcji realizowanych w systemie Przelew24),
  - c. realizacji przelewów z konta firmowego w formie polecenia wypłaty w EUR do krajów EOG innych niż Polska - polecenie przelewu SEPA w usługach bankowości elektronicznej Santander Mini Firma,
  - d. 10 pierwszych przelewów z konta firmowego w systemie *BlueCash* wykonywanych w miesiącu rozliczeniowym w usługach bankowości elektronicznej Santander Mini Firma,
  - e. realizację zleceń stałych z konta firmowego na konta w innych bankach w usługach bankowości elektronicznej Santander Mini Firma,
  - f. realizację poleceń zapłaty z konta firmowego w usługach bankowości elektronicznej Santander Mini Firma na rachunek odbiorcy prowadzony w innym banku,
  - g. wysłanie smsKodów autoryzacyjnych transakcji z konta firmowego.
2. Zwolnieniu z opłat przewidzianych w Taryfie opłat i prowizji Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla firm dot. karty debetowej tj. z tytułu:
  - a. użytkowania karty debetowej,
  - b. wypłaty gotówki kartą debetową:
    - w bankomatach poza siecią Santander Bank Polska S.A.,
    - w terminalach innych instytucji w kraju,
    - w bankomatach lub terminalach innych instytucji za granicą,
    - wypłaty w EUR w krajach EOG w bankomatach lub terminalach poza siecią Santander Bank Polska S.A..
3. Warunkiem uzyskania zwolnienia z opłat wymienionych w § 4 ust.2 jest:
  - brak sprzeciwu na przetwarzanie danych w celu marketingowym w okresie trwania promocji,
  - wyrażenie i utrzymanie zgód w okresie trwania promocji: na kontakt telefoniczny w celu marketingowym oraz elektroniczny w celu przesyłania informacji handlowych,
4. Możliwości otrzymania zwrotów za transakcje bezgotówkowe („zwroty”), pod warunkami:
  - a. braku sprzeciwu na przetwarzanie danych w celu marketingowym i utrzymanie go w okresie od dnia przystąpienia do promocji do dnia wypłaty zwrotów,
  - b. wyrażenia i utrzymania zgód w okresie od dnia przystąpienia do promocji do dnia wypłaty zwrotów: na kontakt telefoniczny w celu marketingowym oraz elektroniczny w celu przesyłania informacji handlowych,
  - c. wykonywania przez Uczestnika z Konta firmowego otwartego w ramach promocji przelewów na rzecz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, każdorazowo o minimalnej wartości 200 zł do 20 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik realizował transakcje bezgotówkowe. Warunek ilustruje tabela z § 4 ust.5 lit. a.

5. Po spełnieniu warunków, o których mowa w § 4 ust.4 Uczestnik może otrzymać 3% zwrotu z transakcji bezgotówkowych w każdym z 6 miesięcy kalendarzowych liczonych od miesiąca, w którym zostało otwarte Konto firmowe w ramach promocji (maksymalnie do 150 zł miesięcznie, tj. 900 zł łącznie w okresie trwania promocji).

a. zwroty w kolejnych miesiącach kalendarzowych naliczane są zgodnie z tabelą:

	Miesiąc 1 (przystąpienie do promocji)	Miesiąc 2	Miesiąc 3	Miesiąc 4	Miesiąc 5	Miesiąc 6	Miesiąc 7	Miesiąc 8
<b>Warunki przyznania zwrotów</b>	- zawarcie umowy Konta Firmowego Godnego Polecenia w promocji - wykonanie transakcji bezgotówkowych	- przelew do ZUS na min. 200 zł	- przelew do ZUS na min. 200 zł	- przelew do ZUS na min. 200 zł	- przelew do ZUS na min. 200 zł	- przelew do ZUS na min. 200 zł	- przelew do ZUS na min. 200 zł	- przelew do ZUS na min. 200 zł
<b>Wyplacone zwroty</b>			3% wartości transakcji bezgotówkowych w Miesiącu 1 max. 150 zł	3% wartości transakcji bezgotówkowych w Miesiącu 2 max. 150 zł	3% wartości transakcji bezgotówkowych w Miesiącu 3 max. 150 zł	3% wartości transakcji bezgotówkowych w Miesiącu 4 max. 150 zł	3% wartości transakcji bezgotówkowych w Miesiącu 5 max. 150 zł	3% wartości transakcji bezgotówkowych w Miesiącu 6 max. 150 zł

b. zwroty zostaną przekazane na Konto Firmowe otwarte w ramach promocji w ciągu 45 dni po miesiącu wykonania transakcji bezgotówkowych, o ile warunki do ich wypłaty zostały spełnione (§ 4 ust. 4). Jeżeli w dniu wypłaty konto firmowe będzie zamknięte, zwroty nie zostaną wypłacone.

6. Otrzymaniu premii w wysokości 300 zł za zawarcie umowy kredytu.

a. warunkami uzyskania premii są:

- zawarcie przez Uczestnika umowy kredytu nie później niż w ciągu 6 miesięcy od dnia przystąpienia do promocji,
- brak sprzeciwu na przetwarzanie danych w celu marketingowym i utrzymanie go w okresie od dnia przystąpienia do promocji do dnia wypłaty premii,
- wyrażenie i utrzymanie zgód w okresie od dnia przystąpienia do promocji do dnia wypłaty premii: na kontakt telefoniczny w celu marketingowym oraz elektroniczny w celu przesyłania informacji handlowych,
- wykonywania przez Uczestnika z Konta firmowego otwartego w ramach promocji przelewów na rzecz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, każdorazowo o minimalnej wartości 200 zł do 20 dnia miesiąca począwszy od miesiąca, w którym występuje najbliższy termin opłacenia składek, minimum do miesiąca następującego po miesiącu zawarcia umowy kredytu,
- utrzymanie minimum 1 umowy kredytu w dniu wypłaty niniejszej premii,

b. bez względu na ilość zawartych umów kredytu premia zostanie wypłacona tylko 1 raz na Konto firmowe otwarte w ramach promocji. Wypłata premii nastąpi w ciągu 45 dni po miesiącu zawarcia umowy kredytu,

c. jeżeli w dniu wypłaty premii Konto firmowe będzie zamknięte, premia nie zostanie wypłacona.

7. Otrzymaniu premii w wysokości 300 zł za zawarcie umowy leasingu lub umowy pożyczki (dalej jako: umowa).

a. warunkami uzyskania premii są:

- zawarcie przez Uczestnika umowy nie później niż w ciągu 6 miesięcy od dnia przystąpienia do promocji,
- brak sprzeciwu na przetwarzanie danych w celu marketingowym i utrzymanie go w okresie od dnia przystąpienia do promocji do dnia wypłaty premii,
- wyrażenie i utrzymanie zgód w okresie od dnia przystąpienia do promocji do dnia wypłaty premii: na kontakt telefoniczny w celu marketingowym oraz elektroniczny w celu przesyłania informacji handlowych,
- wykonywania przez Uczestnika z Konta firmowego otwartego w ramach promocji przelewów na rzecz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, każdorazowo o minimalnej wartości 200 zł do 20 dnia miesiąca począwszy od miesiąca, w którym występuje najbliższy termin opłacenia składek, minimum do miesiąca następującego po miesiącu zawarcia umowy leasingu lub umowy pożyczki,
- utrzymanie minimum 1 zawartej umowy leasingu lub umowy pożyczki w dniu wypłaty niniejszej premii,

b. niezależnie od tego, która z umów zostanie zawarta przez Uczestnika oraz bez względu na ilość zawartych umów i premia zostanie wypłacona tylko 1 raz na Konto firmowe otwarte w ramach promocji. Wypłata premii nastąpi w ciągu 45 dni po miesiącu zawarcia pierwszej umowy,

c. jeżeli w dniu wypłaty premii Konto firmowe będzie zamknięte, premia nie zostanie wypłacona.

## Zasady przystąpienia do promocji i korzystania z promocji

### § 5.

1. Warunkami przystąpienia do promocji w terminie określonym w § 3 ust.1 niniejszego regulaminu są:
  - a. zawarcie umowy Konta firmowego za pośrednictwem:
    - formularza dostępnego na stronie [www.santander.pl/firmy](http://www.santander.pl/firmy),
    - Multikanałowego Centrum Komunikacji – infolinii Banku dostępnej pod numerem 1 9999 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
    - Usług Bankowości Elektronicznej Santander Internet lub Santander Mobile,
    - Mobilnego Doradcy poza Oddziałem,
  - b. zawarcie Umowy Bankowości Elektronicznej Mini Firma w procesie otwarcia konta firmowego.
2. Aby korzystać z benefitów, o których mowa w § 4 ust. 2, 3 i 4 Uczestnik musi zawrzeć Umowę o kartę debetową w okresie do 6 miesięcy od przystąpienia do promocji.
3. Przed przystąpieniem do promocji Uczestnik musi zapoznać się treścią regulaminu. Przystąpienie do promocji oznacza jego akceptację.
4. W ramach niniejszej promocji dopuszczalne jest otwarcie tylko jednego konta firmowego przez Uczestnika promocji.
5. Z zastrzeżeniem pozostałych warunków regulaminu Bank zastrzega sobie prawo wypowiedzenia warunków promocji (tj. zaprzestania stosowania warunków promocyjnych), w przypadku:
  - posiadania przez Uczestnika innego bieżącego konta firmowego w Banku,
  - wypowiedzenia Umowy Bankowości Elektronicznej Mini Firma ,
  - wypowiedzenia umowy konta firmowego,
  - gdy roczne przychody Uczestnika przekroczą 10.000.000 zł w okresie trwania promocji,
  - wprowadzenia lub zmiany przepisów prawa regulujących działalność sektora bankowego lub finansowego, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy o Konto firmowe lub o umowy o kartę płatniczą,
  - wydania lub zmiany przez instytucje nadzorcze lub inne właściwe organy lub Związek Banków Polskich rekomendacji, zaleceń lub dobrych praktyk w zakresie wpływającym na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy o Konto firmowe lub o umowy o kartę płatniczą,
  - fuzji instytucji finansowych, której stroną będzie Santander Bank Polska S.A.

## Reklamacje

### § 6.

1. Reklamację można złożyć:
  - a. elektronicznie – w Santander Mini Firma, jeśli korzystasz z tych usług;
  - b. telefonicznie – dzwoniąc na infolinię lub do dowolnej placówki Santander Bank Polska S.A.
  - c. osobiście – w dowolnej placówce banku;
  - d. pisemnie – pisząc na adres banku lub do dowolnej placówki;
  - e. na adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
2. Uczestnik może wybrać w jaki sposób chce uzyskać odpowiedź na reklamację:
  - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
  - b. listem,
  - c. SMS-em\*.

\* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi , które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
3. Na reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 35 dni roboczych. Upředzimy o tym pisząc dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.
4. Jeśli nie uwzględnimy reklamacji, Uczestnik może:
  - a. ponownie napisać
  - b. możesz też (jeżeli jesteś osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do Rzecznika Finansowego
  - c. wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl), w zakładce rejestry i ewidencje.

## Dodatkowe informacje

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

### Ochrona danych osobowych

#### § 7.

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia promocji, tj. m.in.: zwolnienie z opłat, obsługę reklamacji, ochronę przed roszczeniami.
3. Uczestnikom przysługuje prawo do: żądania dostępu do swoich danych osobowych, żądania sprostowania swoich danych osobowych, żądania ograniczenia przetwarzania, żądania usunięcia danych osobowych, żądania przenoszenia danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, wniesienia skargi do organu nadzorczego.
4. Dalsze informacje dostępne są na: [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).
5. We wszelkich sprawach związanych z danymi osobowymi można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pisząc na [iod@santander.pl](mailto:iod@santander.pl) bądź korespondencyjnie na adres banku – z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

### Informacje dodatkowe

#### § 8.

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w placówkach Banku oraz na stronie [www.santander.pl/firmy](http://www.santander.pl/firmy).
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Wartość zwrotów i premii (określonych w par.4 ust. 4, 5, 6 i 7 Regulaminu) otrzymanych przez Uczestnika w ramach promocji, stanowi dla niego przychód z działalności gospodarczej. Uczestnik jest zobowiązany do samodzielnego odprowadzenia należnego podatku z tego tytułu.

### Postanowienia końcowe

#### § 9.

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie: [Regulamin kont dla firm](#), [Załącznik do Regulaminu kont dla firm „Rachunek bieżący”](#), [Regulamin kart płatniczych dla firm](#), [Regulamin bankowości elektronicznej Mini Firma](#), [Załącznik do Regulaminu kont dla firm „Rachunek VAT”](#), [Regulamin kart płatniczych dla firm](#), [Ogólne warunki finansowania dla małych i średnich firm](#), [Ogólne warunki umowy leasingu \(OWUL\) Santander Leasing S.A.](#), [Ogólne Warunki Umowy Pożyczki \(OWUP\) Santander Leasing S.A.](#)
2. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany niniejszego regulaminu promocji w zakresie dostosowania nazw usług świadczonych przez bank do nazw wynikających z Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie określenia wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. 2017.1437 z dnia 2017.07.27 r.) w związku z art. 32d Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U.2017.2003 t.j. z dnia 2017.10.27).