

## Regulamin promocji „Mobi z bluzą”

Regulamin obowiązuje od **19 października 2022 r.**

### Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank (Organizator), my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna, z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice; wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459; o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: [info@ing.pl](mailto:info@ing.pl) i numerze telefonu: 32 357 00 69; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **Promocja** – ta promocja „Mobi z bluzą”.
- 3) **Regulamin** – ten regulamin Promocji „Mobi z bluzą”.
- 4) **Uczestnik, Ty** – to osoba fizyczna (konsument), która ma pełną zdolność do czynności prawnych, która spełniła przewidziane Regulaminem warunki uczestnictwa w Promocji. Wyraziła zgodę na przystąpienie do Promocji. Uczestnik Promocji jest przedstawicielem ustawowym Dziecka, który je reprezentuje w procesie otwierania Konta dla Dziecka.
- 5) **Dziecko** – osoba małoletnia, która ukończyła 13 lat i nie ukończyła 18 lat, której przedstawicielem ustawowym jest Uczestnik Promocji. Dziecko, to osoba w imieniu której Uczestnik zawarł umowę o Konto Dziecka.
- 6) **Konto Dziecka** – Konto z Lwem Mobi założone w ramach Promocji. Posiadaczem tego konta jest Dziecko, ale zostało założone przez Uczestnika. Zakładamy Konto Dziecka tylko z zawarciem umowy o system bankowości internetowej Moje ING.
- 7) **Przelew BLIK (Przelew na telefon lub Przelew na prośbę BLIK)** – to rodzaj przelewu w PLN, który użytkownik zleca w bankowości internetowej. Przelew wymaga podania numeru telefonu komórkowego odbiorcy.
- 8) **System Moje ING lub Moje ING** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe.
- 9) **Nagroda** – nagrodę w Promocji stanowi Kod na bluzę z limitowanej edycji od Kamouflage dla ING i VISA o wartości 133,45 zł. Bluzy są w rozmiarach: S, M i L. Rozmiar bluzy (do wyczerpania danego rozmiaru) wybiera Dziecko przy jej zamówieniu na <https://kamouflage.eu/ingvisa>
- 10) **Kod** – unikalny ciąg znaków uprawniający do otrzymania Nagrody. Można go zrealizować wyłącznie w sklepie online pod adresem <https://kamouflage.eu/ingvisa>. Kod ważny jest 3 miesiące od daty przekazania w Moim ING.
- 11) **Transakcja anulowana** – transakcja która z przyczyn technicznych nie została zrealizowana, a pieniądze zostały zwrócone na konto Uczestnika.

### Czas trwania Promocji

2. Promocja trwa od 19 października do 16 grudnia 2022 r.
3. Do Promocji możesz przystąpić do 17 listopada 2022 r.

## Co musisz zrobić, żeby dostać nagrodę

4. Aby skorzystać z Promocji, spełnij wszystkie poniższe warunki.
  - 1) W dniu przystąpienia do Promocji wyraż zgodę na elektroniczne przekazywanie przez nasz bank informacji handlowych – w tym profilowanych. Możesz w każdej chwili wycofać tę zgodę – nie wpłynie ona na Twój udział w promocji.
  - 2) Przed przystąpieniem do Promocji bądź użytkownikiem Systemu Moje ING.
  - 3) **Od 19 października do 17 listopada** przez Moje ING:
    - a) załóż Konto Dziecka (jako jego przedstawiciel),
    - b) przystąp do Promocji, za pomocą formularza zapisu, który będzie udostępniony w procesie otwarcia Konta Dziecka w Moim ING.
    - c) zaakceptuj Regulamin.
  - 4) **Do 2 grudnia 2022 r.** zrób min. jeden przelew (np. Przelew BLIK) – na min. 50 zł na Konto Dziecka (założone w ramach Promocji). Nie uwzględnimy transakcji anulowanych.
  - 5) Konto Dziecka założone w ramach Promocji musi być otwarte **do dnia przekazania Nagrody tj., 16 grudnia 2022 r.**
5. Nie możesz wziąć udziału w Promocji, jeśli dziecko, którego jesteś przedstawicielem ustawowym, w dniu Twojego przystąpienia do Promocji jest już posiadaczem konta z Lwem Mobi.
6. Jeśli jesteś przedstawicielem ustawowym więcej niż jednego dziecka, wystarczy, że zapiszesz się do Promocji tylko raz. Możesz założyć konta dla kilku dzieci i każde z nich otrzyma nagrodę (po spełnieniu warunków Promocji).

## Nagroda dla Dziecka

7. Jeśli spełnisz wszystkie warunki do **16 grudnia 2022 r.** prześlemy Nagrodę w postaci Kodu na bluzę w Wiadomości w Moim ING Dziecka. Kod ważny jest 3 miesiące od daty przekazania w Moim ING.
8. Nie prześlemy nagrody jeżeli umowa o Konto Dziecka zostanie wypowiedziana lub rozwiązana przez którąkolwiek ze stron – przed **16 grudnia 2022 r.**,
9. Dziecko może otrzymać tylko jedną nagrodę w ramach tej Promocji.
10. Nie możesz wymienić Nagrody na inny produkt firmy Kamuflage.
11. Nie możesz dostać pieniędzy zamiast Nagrody.
12. Informacje podatkowe: Nagroda o której mowa w pkt. 7 jest nagrodą w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych. W razie zmiany przepisów prawa podatkowego w czasie trwania Promocji, te informacje przestają obowiązywać, a Bank i Uczestnik Promocji mają obowiązek stosować obowiązujące zasady podatkowe.

## Reklamacje dotyczące produktów i usług ING Banku Śląskiego

13. Masz prawo składać reklamacje. Umożliwiamy Ci to:
  - 1) w postaci elektronicznej:
    - a) poprzez system bankowości internetowej,

- b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej Banku, o ile Bank taki adres posiada,
- 2) ustnie:
    - a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku,
    - b) osobiście w placówce Banku realizującej tę czynność,
  - 3) w formie pisemnej:
    - a) przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
    - b) osobiście w placówce Banku realizującej tę czynność.
14. Odpowiedź na reklamację prześlemy:
- 1) w postaci elektronicznej:
    - a) przez system bankowości internetowej, o ile jesteś użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
    - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Ciebie, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,
  - 2) w formie papierowej:
    - a) w placówce bankowej realizującej tę czynność
    - b) listem na adres korespondencyjny,
  - 3) na innym trwałym nośniku informacji, o ile strony umowy tak postanowią.
15. Odpowiemy Ci w taki sposób, jaki wybierzesz podczas składania reklamacji.
16. Udzielimy odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony - jednak nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i przedstawimy nowy przewidywany termin zakończenia postępowania reklamacyjnego.
17. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z reklamacją, możemy się z Tobą skontaktować telefonicznie - na numer telefonu wskazany do kontaktu.
18. W przypadku nieuznania reklamacji przez Organizatora, masz prawo złożyć odwołanie.

## Reklamacje dotyczące Nagrody

19. Wszelkie reklamacje dotyczące wad bluzy i jej dostawy rozpatrywane będą zgodnie z regulaminem dostępnym na podstronie sklepu Kamouflage dedykowanej niniejszej Promocji.

## Informacje o danych osobowych

20. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w celu uczestnictwa w Promocji, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków uczestników tej Promocji, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.
21. Na podstawie niniejszego Regulaminu Twoje dane osobowe: imię i nazwisko, PESEL, numer dokumentu tożsamości, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji jako osoba, której podane dane osobowe

dotyczą, masz prawo wglądu do nich, możesz je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i możesz żądać zaprzestania ich przetwarzania.

22. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych podaliśmy w odrębnej informacji dot. danych osobowych, dostępnej na <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>.
23. Administratorem danych osobowych niezbędnych do realizacji Nagrody jest sklep Kamouflage. Szczegóły administrowania danymi zawarte zostały w regulaminie dostępnym na podstronie sklepu Kamouflage dedykowanej niniejszej Promocji.

## Postanowienia końcowe

24. Ten Regulamin znajdziesz na stronie internetowej Banku [www.ing.pl/mobi-bluza](http://www.ing.pl/mobi-bluza)
25. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
26. Przystępując do Promocji, akceptujesz treść Regulaminu.
27. Udział w Promocji jest dobrowolny.
28. Bank nie bierze odpowiedzialności za realizację Kodu oraz dostawę Nagrody.
29. Bank odpowiada za dostarczenie poprzez Moje ING Kodu oraz adresu strony umożliwiającej odbiór Nagrody.
30. Jako Organizator oświadczamy, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
31. Promocja jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
32. Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
33. Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
34. Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
35. Ty jako konsument zamieszkały na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Promocji przez internet, masz prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygania sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. online dispute resolution) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy My (Bank) i Ty jako Obecny posiadacz konta albo Nowy klient wcześniej zgodzimy się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
36. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie Platformy ODR.
37. Nawet jeśli skorzystasz z Platformy ODR, nadal możesz złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
38. My (Bank) również możemy złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygania sporu przeciwko Tobie jako Obecnemu posiadaczowi konta albo Nowemu klientowi za pośrednictwem

Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.

39. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
40. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na <https://www.ing.pl/indywidualni/konta-osobiste/wykaz-uslug-reprezentatywnych>.
41. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
42. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i konkursami organizowanymi przez Bank.