



Bank Polski

REGULAMIN PROGRAMU „POLECAM PKO BANK POLSKI”

Spis treści

Rozdział 1. Informacje ogólne	1
Rozdział 2. Definicje	1
Rozdział 3. Zasady organizacyjne	2
Rozdział 4. Nagrody	2
Rozdział 5. Nagrody dodatkowe	2
Rozdział 6. Weryfikacja uprawnień do otrzymania nagród	2
Rozdział 7. Reklamacje	3
Rozdział 8. Postanowienia końcowe	4

Rozdział 1. Informacje ogólne

§1

Program „Polecam PKO Bank Polski” (zwany dalej „Programem”) jest organizowany przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 000026438, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN (zwaną dalej „Bankiem” lub „Organizatorem” lub „PKO Bankiem Polskim”).

§2

Program jest prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 13 października 2021 r. do odwołania, z uwzględnieniem §34 Regulaminu.

§3

1. Celem Programu jest Skuteczne polecenie Produktów i usług PKO Banku Polskiego Nowym Klientom przez Polecającego.
2. W ramach Programu prowadzone są edycje Programu (zwane dalej „Edycjami Programu”), których szczegółowe zasady, w tym Produkty lub usługi PKO Banku Polskiego, które mogą rekomendować Polecający, będą określone w Zasadach Edycji Programu dostępnych na stronie www.polecam.pkobp.pl. Każda Edycja Programu może być podzielona na poszczególne etapy. Terminy etapów zostaną określone każdorazowo w Zasadach Edycji Programu.

Rozdział 2. Definicje

§4

Użyte w niniejszym Regulaminie Programu „Polecam PKO Bank Polski” (zwanym dalej „Regulaminem”) terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

1. **BLIK** - poufny, sześciocyfrowy kod do autoryzacji transakcji, który można wygenerować w IKO
2. **IKO** - aplikację mobilną stanowiącą usługę bankowości elektronicznej Banku;
3. **iPKO** - serwis internetowy stanowiący usługę bankowości elektronicznej Banku, dostępny pod adresem: <https://www.ipko.pl/>
4. **Karta** - kartę debetową oznaczoną symbolami VISA lub MASTERCARD wydaną do Konta;
5. **Kod polecenia** - 9-cyfrowy numer telefonu Polecającego podany przy Rejestracji do Programu; pomiędzy Edycjami Programu możliwa jest zmiana Kodu polecenia, poprzez wypełnienie właściwego pola na stronie www.polecam.pkobp.pl/zaloguj po zalogowaniu.
6. **Konto** - rachunek płatniczy (oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych polskich) prowadzony przez PKO Bank Polski, z wyłączeniem rachunków Inteligo
7. **Nowy Klient** - pełnoletnią osobę fizyczną, także prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą lub będącą współnikiem w spółce cywilnej, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która w dniu złożenia wniosku z podanym Kodem polecenia o Produkt lub usługę PKO Banku Polskiego:
 - a) nie posiadała w jakimkolwiek okresie ostatnich trzydziestu sześciu miesięcy liczonych od daty rozpoczęcia Edycji Programu, Produktu lub usługi PKO Banku Polskiego wskazanego w § 5 Zasad Edycji Programu, w ramach których składa wniosek,
 - b) nie jest rozpatrywany wobec niej wniosek o Produkt lub usługę PKO Banku Polskiego wskazany w § 5 Zasad Edycji Programu, w ramach których składa wniosek ;
8. **Płatność BLIK** - rozliczona w systemie banku: płatność kodem BLIK wygenerowanym w IKO lub płatność zbliżeniowa BLIKIEM; płatnościami BLIK nie są wpłaty w bankomatach, wypłaty z bankomatów ani przelewy na telefon
9. **Płatność zbliżeniowa telefonem** - płatność telefonem z systemem działającym w technologii NFC ze środków na Karcie przy użyciu aplikacji mobilnej IKO poprzez zbliżenie telefonu do czytnika terminala płatniczego POS;
10. **Polecający** - posiadacz lub współposiadacz Konta od minimum 90 dni liczonych wstecz od dnia rozpoczęcia danej Edycji Programu, przy czym w przypadku rachunków firmowych może to być tylko osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej, który zarejestrował się do Programu;
11. **Powiadomienie w Aplikacji mobilnej IKO** - funkcję w IKO pozwalającą na przekazywanie bezpośrednio do Polecającego i Nowego Klienta powiadomień push o treści marketingowej, informacyjnej, serwisowej;
12. **Produkt lub usługa PKO Banku Polskiego** - jeden z produktów lub jedna z usług, które może polecać Polecający Nowemu Klientowi, zdefiniowanych każdorazowo w Zasadach Edycji Programu, z wykorzystaniem Kodu polecenia.
13. **Rejestracja** - rejestrację przez Polecającego do Programu na stronie www.polecam.pkobp.pl polegającą na:
 - a) podaniu we wniosku rejestracyjnym imienia i nazwiska, opcjonalnie numeru PESEL, adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego Polecającego, zgodnego z jego numerem zarejestrowanym w Banku oraz nadaniu hasła do panelu, o którym mowa w §5 niniejszego Regulaminu;
 - b) potwierdzeniu Rejestracji poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesłany na adres email podany we wniosku rejestracyjnym
 - c) zaakceptowaniu Regulaminu;

14. **Skuteczne polecenie** – polecenie przez Polecającego, danego Produktu lub usługi PKO Banku Polskiego, opisanych w Zasadach Edycji Programu, Nowym Klientom, przez co należy rozumieć łączne spełnienie następujących warunków przez Nowego Klienta:
 - a) złożenie wniosku o Produkt lub usługę PKO Banku Polskiego za pośrednictwem strony internetowej <https://polecam.pkobp.pl/> lub strony internetowej PKO Banku Polskiego, tj. <https://www.pkobp.pl>, poprzez wypełnienie wniosku z podaniem Kodu polecenia otrzymanego od Polecającego, po zarejestrowaniu się Polecającego do Programu, skutkujące zawarciem umowy o Produkt lub usługę PKO Banku Polskiego przez Nowego Klienta,
 - b) wyrażenie podczas składania wniosku o Produkt lub usługę odpowiedniej zgody na otrzymywanie od PKO Banku Polskiego informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących oraz nie odwołaniu tej zgody do dnia wydania nagrody,
 - c) akceptacji Regulaminu,
 - d) wykonanie zadań, określonych w Zasadach Edycji Programu.
15. **Transakcje bezgotówkowe Kartą** – każdy zakup towarów lub usług dokonany przy użyciu Karty w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w internecie (z wyjątkiem przelewów z Karty) lub poprzez Płatność zbliżeniową telefonem i rozliczony w systemie Banku z Konta, do którego jest wydana Karta;
16. **Zasady Edycji Programu** – szczegóły dotyczące poszczególnych etapów Edycji Programu, Produktów lub usług PKO Banku Polskiego, wartości i rodzaju nagród i nagród dodatkowych, zadania dla Nowego Klienta, dostępne na stronie www.polecam.pkobp.pl.

Rozdział 3. Zasady organizacyjne

§5

Polecający ma obowiązek zarejestrować się do Programu, jest to czynność jednorazowa i równoznaczna z możliwością brania udziału w kolejnych Edycjach Programu. Rejestracja nie może nastąpić później, niż Skuteczne polecenie Produktu lub usługi PKO Banku Polskiego. Po Rejestracji, na stronie <https://polecam.pkobp.pl/zaloguj-sie/Polecajacy> ma możliwość zalogowania się do panelu i obserwowania poleceń uprawniających go do otrzymania nagrody i nagrody dodatkowej.

§6

Nowy Klient może skorzystać wiele razy z jednego Kodu polecenia pod warunkiem, że wnioskuje o różne Produkty lub usługi PKO Banku Polskiego, w ramach różnych Zasad Edycji Programu.

§7

Nagrody dla Nowych Klientów przyznawane w ramach Programu nie łączą się z innymi akcjami promocyjnymi organizowanymi przez Bank w okresie trwania kolejnych Edycji Programu, chyba że regulamin danej akcji promocyjnej stanowi inaczej.

§8

W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Banku oraz osoby na stałe z nimi współpracujące, biorący bezpośredni udział w przygotowaniu i obsłudze Programu oraz najbliżsi członkowie ich rodzin tj. małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, powinowaci do drugiego stopnia, a także osoby pozostające z nimi w wspólnym gospodarstwie domowym.

Rozdział 4. Nagrody

§9

1. Nagrody będą przyznawane w przypadku dokonania Skutecznego polecenia:
 - a) Polecającym, których Kod polecenia zostanie wskazany we wniosku, o którym mowa w §4 pkt.14a,
 - b) Nowym Klientom,
2. Wartość oraz rodzaj nagród będą podane każdorazowo w Zasadach Edycji Programu.

§10

W przypadku nagród pieniężnych ich przekazanie nastąpi w formie przelewu na konto prowadzone w PKO Banku Polskim, którego posiadaczem lub współposiadaczem jest Polecający lub Nowy Klient.

§11

W przypadku nagród rzeczowych dla Polecającego lub Nowego Klienta ich przekazanie nastąpi na adres korespondencyjny podany przez nich do obsługi umowy z PKO Bankiem Polskim o Produkt lub usługę PKO Banku Polskiego bądź w innej formie określonej w Zasadach Edycji Programu.

§12

W przypadku kuponów/kodów uprawniających do zniżki lub kuponów/kodów o określonej wartości pieniężnej, dla Polecającego lub Nowego Klienta, ich przekazanie nastąpi na adres e-mail lub sms lub za pośrednictwem Powiadomień w Aplikacji mobilnej IKO bądź w innej formie określonej w Zasadach Edycji Programu.

Rozdział 5. Nagrody dodatkowe

§13

Organizator może przyznać nagrody dodatkowe Polecającym, którzy w trakcie Edycji Programu dokonają największej liczby Skutecznych poleceń.

§14

Wartość oraz rodzaj nagród dodatkowych będą podane każdorazowo w Zasadach Edycji Programu.

§15

W przypadku nagród dodatkowych ich przekazanie nastąpi na zasadach opisanych w §9 lub §10 lub §11 niniejszego Regulaminu.

Rozdział 6. Weryfikacja uprawnień do otrzymania nagród

§16

Bank dokona sprawdzenia, czy Polecający oraz Nowy Klient spełnili warunki Regulaminu i są uprawnieni do otrzymania nagrody, o której mowa w Rozdziale 4, oraz przekaże nagrody w terminie maksymalnie do 14 dnia kalendarzowego kolejnego miesiąca, następującego po miesiącu w którym spełnione zostały warunki Skutecznego polecenia zgodnie z Zasadami Edycji Programu, uprawniające do otrzymania nagrody.

§17

Bank dokona sprawdzenia, czy Polecający jest uprawniony do otrzymania nagrody dodatkowej, o której mowa w Rozdziale 5 w terminie maksymalnie do 14 dnia kalendarzowego kolejnego miesiąca, następującego po miesiącu w którym spełnione zostały warunki Skutecznego polecenia zgodnie z Zasadami Edycji Programu, uprawniające do otrzymania nagrody dodatkowej. W tym terminie wyniki zostaną podane na stronie www.polecam.pkobp.pl poprzez publikację: imienia, pierwszej litery nazwiska i miejscowości. Przyznanie nagrody dodatkowej nastąpi w terminie maksymalnie do 14 dnia kalendarzowego każdego miesiąca.

§18

Nagrody otrzymane w ramach Programu podlegają opodatkowaniu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§19

W przypadku konieczności odprowadzenia przez Organizatora, jako płatnika podatku, zryczałtowanego podatku od uzyskanych nagród, Organizator zwiększy wartość jednostkową nagrody o kwotę odpowiadającą wartości należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych od uzyskanej nagrody. Kwotę tę Organizator prześle na rachunek właściwego Urzędu Skarbowego tytułem należnego podatku dochodowego.

Rozdział 7. Reklamacje

§20

Polecający lub Nowy Klient mogą złożyć reklamację dotyczącą Programu w okresie do 90 dni kalendarzowych liczonych od daty złożenia wniosku o Produkt lub Usługę PKO Banku Polskiego w ramach danego polecenia:

- 1) na piśmie – osobiście w oddziałach lub agencjach Banku albo przesyłką pocztową, na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem na kopercie „...” (nazwa Programu lub Edycji), albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
- 2) elektronicznie – poprzez iPKO (<https://www.ipko.pl/>),
- 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji Banku.

§21

Numery telefonów oraz adres pocztowy, pod który można złożyć reklamację, są dostępne na stronie internetowej www.pkobp.pl oraz można uzyskać w oddziałach i agencjach Banku.

§22

Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Polecającego lub Nowego Klienta (imię, nazwisko, PESEL, Kod polecenia), aktualne dane adresowe, oraz – w miarę możliwości – numer konta bankowego Polecającego lub Nowego Klienta a także treść zastrzeżenia dotyczącego produktów lub usług świadczonych przez Bank.

§23

Bank może zwrócić się do Polecającego lub Nowego Klienta z prośbą o dostarczenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli ich uzyskanie będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

§24

Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Polecającego lub Nowego Klienta zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank.

§25

Na żądanie Polecającego lub Nowego Klienta, Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.

§26

Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank poinformuje Polecającego lub Nowego Klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem.

§27

Po rozpatrzeniu reklamacji, Polecający lub Nowy Klient zostanie poinformowany o jej wyniku na piśmie albo, na wniosek Polecającego lub Nowego Klienta pocztą elektroniczną.

§28

Polecający lub Nowy Klient może złożyć odwołanie od otrzymanej odpowiedzi na reklamację do Rzecznika Klienta PKO Banku Polskiego w formie pisemnej na adres: Biuro Rzecznika Klienta, PKO BANK POLSKI KANCELARIA, 22-411 Zamość, ul. Partyzantów 15, w dowolnym oddziale Banku bądź za pośrednictwem formularza kontaktu "Napisz do Rzecznika Klienta" na stronie www.pkobp.pl.

§29

Polecający lub Nowy Klient mają prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z Bankiem. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:

- 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie (www.zbp.pl) w przypadku Polecającego lub Nowego Klienta będącego konsumentem,
- 2) Rzecznik Finansowy, do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

§30

Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Polecającemu lub Nowemu Klientowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

§31

Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.

§32

Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez Bank z największą starannością, wnikliwie i w możliwie najkrótszym terminie.

Rozdział 8. Postanowienia końcowe

§33

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Polecającego i Nowego Klienta jest Bank.
2. Dane osobowe Polecającego i Nowego Klienta będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Programu, wydania nagród i nagród dodatkowych oraz postępowania reklamacyjnego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Zebrane dane osobowe Polecającego i Nowego Klienta mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
4. Polecającemu i Nowemu Klientowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przeniesienia danych osobowych.
5. Polecającemu i Nowemu Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
6. W Banku powołany został Inspektor Ochrony Danych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl.
7. Podanie danych osobowych przez Polecającego i Nowego Klienta jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w Programie.
8. Dane osobowe Polecającego i Nowego Klienta będą przechowywane przez okres trwania Programu, prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją Programu.

§34

Treść Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.polecam.pkobp.pl.

§35

Informacje dotyczące Produktów lub usług PKO Banku Polskiego znajdują się na stronie internetowej <http://www.pkobp.pl>.

§36

W przypadku zamknięcia Programu Poleceń Bank poinformuje o tym Polecających z 14 dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem serwisu www.polecam.pkobp.pl.