

## Regulamin promocji „Jeszcze więcej z kontem”

### Na skróty

Możesz przystąpić do promocji od 1 maja 2022 r. – 31 maja 2022 r. jeśli

**złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online wyłącznie za pośrednictwem jednej ze stron internetowych:

- <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022-2/>,
- <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-kdm-2022/>,
- <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-student-2022/>.

Promocję przeprowadzimy w trzech turach, w których:

#### I tura

- najpóźniej do 10 czerwca 2022 r. otworzysz konto na podstawie złożonego wniosku,
- do 30 czerwca 2022 r. wykonasz min. 1 płatność kartą debetową w sklepie lub w Internecie, na kwotę co najmniej 10 zł.

#### II tura

w każdym z trzech miesięcy, tj. w lipcu 2022 r., w sierpniu 2022 r. oraz we wrześniu 2022 r. spełnisz łącznie następujące warunki:

- na Twoje konto wpłynie łącznie kwota co najmniej 1000 zł,
- wykonasz min. 1 płatność kartą debetową w sklepie lub w Internecie, na kwotę co najmniej 10 zł,
- zalogujesz się co najmniej raz do aplikacji Santander mobile

#### III tura

w każdym z dwóch miesięcy, tj. w październiku 2022 r. oraz w listopadzie 2022 r. spełnisz łącznie następujące warunki:

- zalogujesz się co najmniej raz do aplikacji Santander mobile i wykonasz co najmniej jeden z wymienionych przelewów:
  - i. przelew w złotych na rachunek obcy,
  - ii. przelew na telefon BLIK,
  - iii. przelew do ZUS, do Urzędów Skarbowych lub innych organów podatkowych.

Pamiętaj również, aby wyrazić wszystkie zgody, o których piszemy w dziale „*Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach*”.

**Nagrodę wypłacimy w 3 etapach.**

| Nagroda   | Czas, aby spełnić nasze warunki  | Do kiedy otrzymasz nagrodę   |
|---|--|--|
| 100 zł  | 1.05 - 30.06.2022 r. (I tura)  | 31 lipca 2022 r. (nagrodę wypłacimy na konto, które otworzysz w tej promocji)              |
| 200 zł  | 1.07 - 30.09.2022 r. (II tura, nasze warunki trzeba spełnić w każdym miesiącu) | 31 października 2022 r. (nagrodę wypłacimy na konto, które otworzysz w tej promocji)       |
| Elektroniczna karta podarunkowa o wartości 100 zł do sklepu Biedronka | 1.10 – 30.11.2022 r. (III tura)  | 31 grudnia 2022 r. (nagrodę otrzymasz sms-em lub w Poczcie24 w Santander internet/ mobile) |

## Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji „Jeszcze więcej z kontem” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

## Czas trwania promocji

3. Promocja trwa od 1 maja 2022 r. do 31 grudnia 2022 r.
4. Do promocji możesz przystąpić jeśli **złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online („wniosek”) od 1 maja 2022 r. do 31 maja 2022 r.

## Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

5. Możesz wziąć udział w promocji jeśli jesteś osobą fizyczną, masz 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posługujesz się ważnym dowodem osobistym, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych i spełnisz łącznie te warunki:
  - a. nie masz u nas konta w PLN, osobistego ani wspólnego, od 1 maja 2021 r. do dnia, kiedy otworzysz konto w tej promocji,
  - b. żadne z Twoich poprzednich kont osobistych w naszym banku nie było otwierane od 1 kwietnia 2019 r. w ramach akcji promocyjnej organizowanej przez bank lub inny podmiot we współpracy z bankiem,
  - c. nie zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę albo nie współpracujesz z bankiem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia),
  - d. poprawnie złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online wyłącznie za pośrednictwem jednej ze stron internetowych:
    - a) <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022-2/>,
    - b) <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-kdm-2022/>,
    - c) <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-student-2022/>.

**Powyższego wniosku nie możesz złożyć na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl), w Santander Internet (po zalogowaniu), a umowy o konto nie zawrzeć w placówce ani u doradcy mobilnego.**
6. Jeśli w **pierwszej turze promocji** spełnisz łącznie poniższe warunki otrzymasz od nas **100 zł**:
  - a. od 1 maja 2022 r. do 31 maja 2022 r. **zawnioskujesz o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online zgodnie z zasadami, zawartymi w tym regulaminie,
  - b. najpóźniej do 10 czerwca 2022 r. **zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online na podstawie złożonego wniosku,
  - c. **w trakcie składania wniosku wyrazisz poniższe zgody** i utrzymasz je co najmniej do końca okresu trwania promocji:
    - a) zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie, w celach marketingowych,
    - b) zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (EKK),oraz podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mail.
  - d. od 1 czerwca 2022 r. do 30 czerwca 2022 r. wykonasz min. 1 płatność kartą debetową w sklepie lub w Internecie, na kwotę co najmniej 10 zł i nie anulujesz jej do 7 dni od kiedy ją wykonasz.
7. Jeśli spełnisz wszystkie warunki z pierwszej tury promocji oraz jeśli w **drugiej turze promocji**, tj. od 1 lipca 2022 r. do 30 września 2022 r. spełnisz łącznie poniższe warunki otrzymasz od nas **200 zł**:

- a. w każdym z trzech wskazanych miesięcy, tj. w lipcu 2022 r., w sierpniu 2022 r. oraz we wrześniu 2022 r. na Twoje konto, otwarte w tej promocji, wpłynie łącznie kwota co najmniej 1000 zł (np. wpływ wynagrodzenia),
  - b. w każdym z trzech wskazanych miesięcy, tj. w lipcu 2022 r., w sierpniu 2022 r. oraz we wrześniu 2022 r. wykonasz min. 1 płatność kartą debetową w sklepie lub w Internecie, na kwotę co najmniej 10 zł i nie anulujesz jej do 7 dni od kiedy ją wykonasz.
  - c. w każdym z trzech wskazanych miesięcy, tj. w lipcu 2022 r., w sierpniu 2022 r. oraz we wrześniu 2022 r. zalogujesz się minimum raz do aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, np. w smartfonie.
8. Jeśli spełnisz wszystkie warunki z pierwszej i drugiej tury promocji oraz jeśli w **trzeciej turze promocji** spełnisz łącznie poniższe warunki otrzymasz od nas **elektroniczną kartę podarunkową o wartości 100 zł** do sklepu Biedronka:
- a. w każdym z dwóch miesięcy, tj. w październiku 2022 r. oraz w listopadzie 2022 r. spełnisz łącznie następujące warunki:
    - a) zalogujesz się co najmniej raz do aplikacji Santander mobile i wykonasz co najmniej jeden z wymienionych przelewów:
      - przelew w złotych na rachunek obcy,
      - przelew na telefon BLIK,
      - przelew do ZUS, do Urzędów Skarbowych lub innych organów podatkowych.

Liczba elektronicznych kart podarunkowych w tej promocji jest ograniczona i wynosi 2000 sztuk. O kolejności przyznawania elektronicznej karty podarunkowej będzie decydować kolejność złożenia wniosków.

## Nagrody

9. Nagrodami w tej promocji są:
  - a. premia w wysokości do 300 zł, wypłacana w dwóch etapach, po zakończeniu poszczególnej tury
  - b. elektroniczna karta podarunkowa o wartości 100 zł do sklepu Biedronka.
10. W pierwszej turze nagrodą jest jednorazowa premia w wysokości 100 zł. W drugiej turze nagrodą jest jednorazowa premia w wysokości 200 zł. W trzeciej turze nagrodą jest elektroniczna karta podarunkowa o wartości 100 zł do sklepu Biedronka.
11. Nagrody przekażemy Ci w następujących terminach:
  - a. po zakończeniu pierwszej tury - nagrodę otrzymasz w lipcu, do 31 lipca 2022 r.,
  - b. po zakończeniu drugiej tury - nagrodę otrzymasz w październiku 2022 r., do 31 października 2022 r.,
  - c. po zakończeniu trzeciej tury - nagrodę otrzymasz w grudniu, do 31 grudnia 2022 r.
12. Nagrody otrzymasz, jeśli spełnisz warunki, które opisaliśmy w części *Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach*. Nagrodę pieniężną przekażemy Ci na konto otwarte w promocji. Elektroniczną kartę podarunkową przekażemy Ci sms-em lub w Poczcie24 w Santander internet/ mobile.
13. Nagrody otrzymasz, jeśli Twoje konto zostało otwarte w tej promocji i będzie aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
14. W tej promocji możemy nagrodzić Ciebie tylko za jedno otwarte konto, tylko raz w poszczególnych turach. W przypadku kont wspólnych, przekażemy tylko jedną nagrodę.
15. Nie możesz zamienić nagród na inne świadczenia oraz nie możesz wskazać innego numeru konta do przekazania nagród (swojego bądź innej osoby) niż numer konta otwartego w ramach promocji.
16. Liczba elektronicznych kart podarunkowych w tej promocji jest ograniczona i wynosi 2000 sztuk.
17. O kolejności przyznawania elektronicznej karty podarunkowej będzie decydowała kolejność złożonych wniosków.

## W jaki sposób możesz zawrzeć umowę o konto w promocji

18. Umowę o konto wraz z kartą debetową i usługami Santander online w tej promocji możesz zawrzeć na podstawie złożonego wniosku za pośrednictwem (opcjonalnie):

- a. kuriera,
- b. zdjęcia (selfie),
- c. u naszego wideo doradcy,
- d. przelewu weryfikacyjnego.

## Słowniczek

|  |   |
|--|---|
| aplikacja Santander mobile                       | usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego  |
| EKK elektroniczny kanał kontaktu                 | jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl   |
| elektroniczna karta podarunkowa                  | elektroniczny voucher na zakupy do sieci sklepów stacjonarnych Biedronka  |
| infolinia banku/ usługa bankowości telefonicznej | usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez telefon, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku i składanie dyspozycji dotyczących rachunku  |
| karta debetowa                                   | karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard, wydana przez bank do Konta w złotych polskich, służąca do wykonywania płatności kartą debetową i wypłat gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem   |
| konto  | Konto Jakie Chcę albo Konto Jakie Chcę dla Młodych - rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym. Konto Jakie Chcę dla Młodych dotyczy konta dla osób pełnoletnich.  |
| placówka banku                                   | oddział banku lub placówka partnerska.  |
| Poczta24/ skrzynka odbiorcza                     | skrzynka uczestnika promocji w usłudze Santander internet oraz w aplikacji Santander mobile, do której bank doręcza korespondencję  |
| połączenie przelewu przelew                      | bezugotówkowa transakcja płatnicza polegająca na przekazaniu środków z jednego rachunku na drugi; są to polecenia przelewu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• przelew krajowy w złotych: przelew ELIXIR, przelew Express ELIXIR, przelew BlueCash, przelew SORBNET, przelew na telefon BLIK, płatność BLIK</li> <li>• przelew krajowy w euro – przelew euro na rachunek w banku polskim, inny niż polecenie przelewu SEPA</li> </ul> przelew zagraniczny – przelew w dowolnej walucie na rachunek w banku zagranicznym, inny niż polecenie przelewu SEPA |
| powiadomienie SMS                                | usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS   |
| płatność kartą debetową                          | bezugotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet zaksięgowana przez bank na koncie Klienta  |
| przelew na telefon BLIK/ przelew na telefon      | przelew wykonywany na podstawie dyspozycji, składanej w aplikacji Santander mobile, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto odbiorcy zarejestrowanego w  |

|                    |  |
|--------------------|--|
|                    | bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia dyspozycji przelewu, przelew na telefon BLIK jest poleceniem przelewu.   |
| Santander Internet | usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku |
| wniosek            | wniosek o konto osobiste wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online  |

## Podatki od nagród

19. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

## Reklamacje

20. Reklamację możesz złożyć:
- elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług;
  - osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
  - telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej placówki;
  - pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki
  - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: Ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
- Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na [www.santander.pl](http://www.santander.pl) i w naszych placówkach.
21. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
- wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
  - listem,
  - SMS-em\*.
- \* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
22. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
23. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
24. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.
25. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- ponownie napisać do nas
  - zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
    - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
    - Rzecznika Finansowego.
  - wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl), w zakładce rejestr i ewidencje.

26. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl) i w naszych placówkach.  
Dodatkowe informacje

**Arbiter Bankowy** działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

**Rzecznik Finansowy** działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

## Informacje dodatkowe

27. Ten regulamin znajdziesz na naszej stronie [santander.pl](http://santander.pl).
28. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób, które wezmą udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać, aby zrealizować tę promocję. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdziesz na [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).
29. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
30. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas promocji.
31. Dostawca Jeronimo Martins Polska S.A. (Biedronka) szczegółowo określili jak używać elektronicznych kart podarunkowych na stronie <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/strona/dlaklienta>.
32. Nie ponosimy odpowiedzialności za możliwość realizacji elektronicznej karty podarunkowej.
33. O wyczerpaniu puli elektronicznych kart podarunkowych poinformujemy Cię na stronach internetowych:
- <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022-2/>,
  - <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-kdm-2022/>,
  - <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-student-2022/>.

## Postanowienia końcowe

34. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów, opisanych w tym regulaminie.