



Regulamin promocji „100 zł na zakupy online”

Na skróty

Możesz przystąpić do promocji od 8 kwietnia 2022 r. – 30 kwietnia 2022 r. jeśli

złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):



- strony internetowej www.santander.pl,
- aplikacji Santander mobile,
- infolinii banku.

Promocję przeprowadzimy w jednej turze, w której:

- od 8 kwietnia 2022 r. do 30 kwietnia 2022 r. zarejestrujesz się na stronie promocji <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022/2> i zaakceptujesz regulamin tej promocji (dane jakimi posłużysz się podczas rejestracji muszą być tożsame z danymi, których użyjesz podczas wnioskowania o konto),
- od 8 kwietnia 2022 r. do 30 kwietnia 2022 r. złożysz wniosek o konto **wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online opcjonalnie: na stronie internetowej www.santander.pl, w aplikacji Santander mobile albo za pośrednictwem infolinii banku,
- otworzysz to konto najpóźniej do 10 maja 2022 r.,
- w każdym z 5 miesięcy po otwarciu konta, tj. w maju 2022 r., w czerwcu 2022 r., w lipcu 2022 r., w sierpniu 2022 r. oraz we wrześniu 2022 r. wykonasz min. 3 przelewy w aplikacji (opcjonalnie):
 - a. przelew w złotych na rachunek obcy (Elixir, Express Elixir, BlueCash, Sorbnet),
 - b. przelew do ZUS,
 - c. przelew do Urzędu Skarbowego lub innych organów podatkowych,
 - d. przelew na telefon BLIK,
 - e. Przelew24.

Pamiętaj również, aby wyrazić wszystkie zgody, o których piszemy w dziale „Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach”.

Nagrodę prześlemy Ci najpóźniej do 31.10.2022 r.



Nagrodą jest elektroniczna karta podarunkowa o wartości 100 zł, którą możesz wykorzystać w serwisie Allegro.pl. Otrzymaś ją sms-em lub w Poczcie w bankowości internetowej Santander internet/ mobile, jeśli spełnisz warunki tej promocji.

Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji „100 zł na zakupy online” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas trwania promocji

3. Promocja trwa od 8 kwietnia 2022 r. do 31 października 2022 r.
4. Do promocji możesz przystąpić jeśli od 8 kwietnia 2022 r. do 30 kwietnia 2022 r. spełnisz łącznie poniższe warunki:
 - a. zarejestrujesz się na stronie promocji <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022/2>,
 - b. **złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online.

Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

5. Możesz wziąć udział w promocji jeśli jesteś osobą fizyczną, masz 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadasz ważny dowód osobisty, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych i spełnisz łącznie te warunki:
 - a. nie masz u nas konta w PLN, indywidualnego ani wspólnego, od 1 kwietnia 2021 r. do dnia, kiedy otworzysz konto w tej promocji,
 - b. żadne z Twoich poprzednich kont osobistych w naszym banku nie było otwierane w ramach akcji promocyjnej organizowanej przez bank lub inny podmiot we współpracy z bankiem od 1 kwietnia 2019 r.,
 - c. nie zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę albo nie współpracujesz z bankiem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia),
 - d. od 8 kwietnia 2022 r. do 30 kwietnia 2022 r. zarejestrujesz się na stronie promocji <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022/2> i:
 - i. podasz tam imię i nazwisko, aktualny adres mailowy do kontaktu oraz nr PESEL i zaakceptujesz ten regulamin (dane jakimi posłużysz się podczas rejestracji muszą być tożsame z danymi, których użyjesz podczas wnioskowania o konto).
6. Oraz jeśli:
 - a. od 8 kwietnia 2022 r. do 30 kwietnia 2022 r. poprawnie **złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):
 - i. strony internetowej www.santander.pl,
 - ii. aplikacji Santander mobile,
 - iii. infolinii banku,**Wniosku nie możesz złożyć w Santander Internet (po zalogowaniu), a umowy o konto nie zawrzesz w placówce ani u doradcy mobilnego.**
 - b. najpóźniej do 10 maja 2022 r. zawrzesz **umowę o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online na podstawie złożonego wniosku,
 - c. **w trakcie składania wniosku o konto wyrazisz poniższe zgody** i utrzymasz je co najmniej do końca okresu trwania promocji:
 - i. zgodę, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą i dostarczyć nasze regulacje, w tym Taryfę Opłat i Prowizji,
 - ii. zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie lub elektronicznie, w celach marketingowych,

- iii. zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (EKK),
oraz podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mail,
- d. w każdym z 5 miesięcy po otwarciu konta, tj. maju 2022 r., w czerwcu 2022 r., w lipcu 2022 r., w sierpniu 2022 r. oraz we wrześniu 2022 r. spełnisz łącznie następujące warunki:
- i. zalogujesz się minimum 3 razy do aplikacji Santander mobile, zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, np. w smartfonie,
 - ii. w każdym z 5 miesięcy po otwarciu konta, tj. w maju 2022 r., w czerwcu 2022 r., w lipcu 2022 r., w sierpniu 2022 r. oraz we wrześniu 2022 r. wykonasz min. 3 przelewy w aplikacji (opcjonalnie):
 - przelew w złotych na rachunek obcy (Elixir, Express Elixir, BlueCash, Sorbnet),
 - przelew do ZUS,
 - przelew do Urzędu Skarbowego lub innych organów podatkowych,
 - przelew na telefon BLIK,
 - Przelew24.

Nagrody

7. Nagrodą w tej promocji jest elektroniczna karta podarunkowa o wartości 100 zł, którą wykorzystasz w serwisie Allegro.pl.
8. Nagrodę prześlemy Ci najpóźniej do 31 października 2022 r. smsem lub w Poczcie w bankowości internetowej Santander internet/ mobile, jeśli spełnisz warunki, które opisaliśmy w części *Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach*.
9. W tej promocji możemy nagrodzić Ciebie tylko za jedno otwarte konto. W przypadku kont wspólnych, prześlemy tylko jedną nagrodę.
10. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.
11. Liczba elektronicznych kart podarunkowych w tej promocji jest ograniczona i wynosi 2000 sztuk.
12. O kolejności przyznawania elektronicznej karty podarunkowej będzie decydowała kolejność rejestracji na stronie.

W jaki sposób możesz zawrzeć Umowę o konto w promocji

13. Umowę o konto w promocji możesz zawrzeć na podstawie złożonego wniosku o konto za pośrednictwem (opcjonalnie):
 - a. kuriera
 - b. u naszego wideo doradcy
 - c. przelewu weryfikacyjnego
 - d. zdjęcie (selfie)

Słowniczek

| | |
|----------------------------------|--|
| aplikacja Santander mobile | usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego |
| EKK elektroniczny kanał kontaktu | jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl |

| | |
|--|--|
| elektroniczna karta podarunkowa | karta podarunkowa w postaci e-kodu do wykorzystania w serwisie Allegro.pl, na którym znajduje się unikatowy kod numeryczny. Koniec okresu ważności kart przypada na 31.03.2023 r. |
| infolinia banku/ usługa bankowości telefonicznej | usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez telefon, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku i składanie dyspozycji dotyczących rachunku |
| karta debetowa | karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem |
| konto | Konto Jakie Chcę albo Konto Jakie Chcę dla Młodych- rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym. Konto Jakie Chcę dla Młodych dotyczy konta dla osób pełnoletnich |
| placówka banku | oddział banku lub placówka partnerska |
| płatność kartą debetową | transakcja wykonana przy użyciu karty debetowej w dowolnym punkcie usługowo-handlowym lub w dowolnym serwisie internetowym, umożliwiającym wykonanie takiej transakcji, w celu zakupu towarów lub usług. Płatność kartą debetową to m.in. transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych |
| Poczta24/ skrzynka odbiorcza | skrzynka uczestnika promocji w usłudze Santander internet oraz w aplikacji Santander mobile, do której bank doręcza korespondencję |
| powiadamanie SMS | usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS |
| Przelew24 | dyspozycja przelewu będąca przelewem typu pay by link składana w usłudze Santander internet lub w aplikacji Santander mobile realizowana w czasie rzeczywistym w dniu złożenia dyspozycji przelewu, Przelew24 jest poleceniem przelewu wewnętrznego, za wyjątkiem przelewu, w którym rachunek własny nie jest rachunkiem płatniczym. |
| przelew na rachunek obcy | transfer środków pieniężnych z rachunku własnego na rachunek nie będący rachunkiem własnym. |
| przelew na telefon BLIK/ przelew na telefon | przelew wykonywany na podstawie dyspozycji, składanej w aplikacji Santander mobile, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto odbiorcy zarejestrowanego w bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia dyspozycji przelewu, przelew na telefon BLIK jest poleceniem przelewu. |
| rachunek obcy | rachunek bankowy niebędący rachunkiem klienta. |
| rachunki własne | wszystkie rachunki (złotowe i walutowe) prowadzone przez bank na rzecz Klienta a w przypadku rachunków kredytowych - wyłącznie rachunek kredytowy do karty kredytowej wydanej przez bank, które mogą być obciążane bądź uznawane w ramach Usług Santander internet/mobile (stosownie do umów odpowiednich kont lub umowy o kartę), |
| system BLIK | system płatności mobilnych zarządzany przez PSP, umożliwiający prawidłowe przeprowadzanie i rozliczenie Transakcji BLIK |
| transakcja BLIK | transakcja w ramach Systemu BLIK, wymagająca Autoryzacji z wykorzystaniem Kodu BLIK lub Czeku BLIK, która jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego, |

| | |
|---|--|
| usługi Santander online (Santander internet lub Santander mobile) | <p>zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usługa bankowości elektronicznej, • Usługi bankowości internetowej nie powiązane z rachunkiem płatniczym |
| wideo doradca | <p>nasz pracownik, z którym za pośrednictwem Internetu, klient nawiązuje rejestrowane połączenie wideo, a po dokonaniu identyfikacji, może zawrzeć umowy, dostępne zgodnie z „Regulaminem zawierania umów za pośrednictwem wideo doradcy w Santander Bank Polska S.A.”</p> |

Podatki od nagród

14. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

15. Reklamację możesz złożyć:
- elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług;
 - osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
 - telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej placówki;
 - pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: Ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
- Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na www.santander.pl i w naszych placówkach.
16. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
- wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - listem,
 - SMS-em*.
- * SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
17. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
18. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
19. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.
20. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- ponownie napisać do nas
 - zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
 - Rzecznika Finansowego.
 - wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.ms.gov.pl, w zakładce rejestry i ewidencje.

21. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.
Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

Informacje dodatkowe

22. Ten regulamin znajdziesz na naszej stronie santander.pl.
23. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób, które wezmą udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać, aby zrealizować tę promocję. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdziesz na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
24. Dostawca szczegółowo określił jak używać elektronicznych kart podarunkowych na stronie <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAbO2OFR>
25. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
26. Nie ponosimy odpowiedzialności za usługi świadczone przez serwis Allegro.pl.
27. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas promocji.
28. Możliwość rejestracji na stronie promocji, o której mowa w regulaminie, będzie trwała do wyczerpania puli nagród, ale nie dłużej niż do 30.04.2022 r. O wyczerpaniu puli nagród poinformujemy Cię na stronie <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022/2>.

Postanowienia końcowe

29. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów, opisanych w tym regulaminie.