

## REGULAMIN PROMOCJI „Weź kartę i zyskaj nawet 720 zł”

### 1. Kto organizuje promocje

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej.*

*Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

*Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.*

### 2. Podstawowe założenia promocji

1. Promocja trwa od 01.02.2022 r. do 30.04.2022 r.,
2. Z promocji możesz skorzystać:
  - a. za pośrednictwem naszej strony **credit-agricole.pl** wypełniając formularz kontaktowy, który znajdziesz pod adresem: <https://www.credit-agricole.pl/zyskaj720>
  - b. po wcześniejszym wypełnieniu formularza kontaktowego:
    - i. w naszych **placówkach**,
    - ii. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**

### 3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

1. Nie byłeś do tej pory naszym klientem i nie masz żadnych produktów z naszej oferty.
2. W okresie obowiązywania promocji, złożysz wniosek o limit kredytowy:
  - a. dla karty Silver minimalny limit to 2 000 zł,
  - b. dla karty Gold minimalny limit to 5 000 zł,
3. Podpiszesz umowę o jedną z naszych kart kredytowych:

---

Visa Silver

---

Mastercard Silver

---

Visa Gold

---

Mastercard Gold

4. Masz zdolność kredytową i spełniasz wymogi formalne dla kart kredytowych.

### 4. Jak działa promocja

1. Przez 24 miesiące od dnia zawarcia umowy o kartę kredytową otrzymasz zwrot w wysokości 10 zł za każdą transakcję bezgotówkową wykonaną na kwotę minimum 200 zł.
2. Maksymalnie w miesiącu możesz otrzymać 30 zł zwrotu, natomiast w ciągu 24 miesięcy obowiązywania promocji - 720 zł.



*Promocja obowiązuje 24 miesiące od dnia, w którym podpiszesz umowę o kartę kredytową. Jeśli nie wykonasz transakcji na minimum 200 zł w danym miesiącu to możesz korzystać z promocji w pozostałym okresie jej obowiązywania. Maksymalny miesięczny zwrot nie przechodzi na następne miesiące.*

### 3. Transakcje, które nie uwzględniamy w promocji:



*W promocji nie uwzględniamy płatności :*

- w kasynach oraz zakładach bukmacherskich (kod MCC 7995),
- w instytucjach finansowych (kod MCC 6012),
- u brokerów ubezpieczeniowych (kod MCC 6211),
- w formie przekazów pieniężnych w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- w formie internetowych przekazów pieniężnych (kod MC 4829),
- w miejscach, które świadczą profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999).

*Nie uwzględniamy także:*

- przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal.

4. Premię w postaci zwrotu za transakcje wypłacimy na Twój rachunek karty kredytowej w dniu zaksięgowania transakcji. Zrobimy to w następujący sposób:
  - a. pomniejszymy wielkość Twojego zadłużenia na rachunku karty kredytowej lub
  - b. powiększymy nadpłatę w przypadku, gdy występuje dodatnie saldo.
5. Premia, którą otrzymasz, jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zwolnienie od podatku nie dotyczy premii otrzymanej przez Ciebie w związku z prowadzoną pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiącą przychód z tej działalności.

## 5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
  - a. ustnie:
    - osobiście w naszej placówce,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
  - b. pisemnie:
    - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
    - osobiście w naszej placówce,
  - c. elektronicznie:
    - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
    - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
2. Odpowiedzi na reklamację udzielimy Ci do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
3. W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
4. Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
5. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.


## 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin kart kredytowych Standard, Silver i Gold oraz Tabelę opłat i prowizji dla kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A. znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 oraz na naszej stronie [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).
2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
  - a. czy otrzymasz limit kredytowy,
  - b. wysokość limitu kredytowego.



*Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.*

3. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
4. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).
5. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) zależy od tego jaką kartę wybierzesz oraz jaką kwotę limitu wykorzystasz:

	Karty Silver	Karty Gold
	<p>Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Silver wynosi 17,3% dla kredytu w wysokości 3 000 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 3 420,36 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 11,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 420,36 zł, w tym: odsetki 300,36 zł oraz opłata miesięczna za obsługę rachunku karty kredytowej 10 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 05.01.2022 r. na reprezentatywnym przykładzie.</p>	<p>Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Gold wynosi 16,74% dla kredytu w wysokości 5 900 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 6 666,70 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 11,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 766,70 zł, w tym: odsetki 576,70 zł oraz opłata roczna za wydanie karty kredytowej 190 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 05.01.2022 r. na reprezentatywnym przykładzie.</p>

## 6. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

<b>limit kredytowy</b>	określona przez nas dopuszczalna kwota, na jaką możesz się zadłużyć (całkowita kwota kredytu). Limit jest ustalany indywidualnie dla każdego Klienta
<b>karta kredytowa</b>	jedna z kart kredytowych w naszej ofercie: Visa Standard, Visa Silver, Visa Gold, Mastercard Silver, Mastercard Gold
<b>transakcje bezgotówkowe</b>	płatność za towary lub usługi dokonana przy użyciu karty lub transakcja na odległość, która nie wymaga fizycznego przedstawienia karty, zasilenie konta telefonu pre-paid, a także przelew z rachunku karty dokonywany w ramach opcji „Twoje rachunki”. Do transakcji bezgotówkowych zaliczamy również transakcje dokonane za pomocą usług Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay oraz Fitbit Pay
<b>zwrot, premia</b>	premia wypłacana na Twój rachunek za dokonanie transakcji bezgotówkowej na kwotę minimum 200 zł