

REGULAMIN PROMOCJI

„Bon Allegro za doładowanie z Orange – zima 2022”

I. ORGANIZATOR PROMOCJI

Organizatorem Promocji jest PKO BP Finat spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005874, REGON: 016206692, NIP: 5272267889, wysokość kapitału zakładowego 32 612 300 zł; zwana dalej „Organizatorem”.

II. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

- 1) **IKO** – aplikację mobilną PKO Banku Polskiego S.A. stanowiącą usługę bankowości elektronicznej umożliwiającą obsługę określonych produktów bankowych PKO Banku Polskiego S.A. w aplikacji mobilnej na podstawie „Szczegółowych warunków świadczenia usługi bankowości elektronicznej i bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim S.A.” oraz „Szczegółowych warunkach obsługi Konta Inteligo w aplikacji mobilnej w PKO Banku Polskim S.A.”.
- 2) **Inteligo** – internetowy serwis transakcyjny PKO Banku Polskiego S.A. stanowiący usługę bankowości elektronicznej znajdujący się pod adresem www.inteligo.pl, umożliwiający zdalny dostęp do rachunku bankowego, w tym składania dyspozycji i innych oświadczeń woli m.in. dotyczących realizacji Doładowania telefonu za pomocą Internetu.
- 3) **PKO Bank Polski S.A.** – PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000026438, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1.250.000.000 zł.
- 4) **Doładowanie** – jednorazowe uzupełnienie elektronicznymi jednostkami doładowania konta telefonicznego w sieci Orange, o kwotę wskazaną przez Uczestnika, zrealizowane w kanale mobilnym PKO Banku Polskiego S.A. w ramach usługi bankowości elektronicznej IKO.
- 5) **Laureat** – osobę będącą posiadaczem numeru telefonu, który został doładowany na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie i została zakwalifikowana do otrzymania nagrody. Jedna osoba może być Laureatem więcej niż jeden raz.

- 6) **Okres Trwania Promocji** – okres od dnia 14 lutego 2022 r. do dnia 13 marca 2022 r. albo do wyczerpania puli Nagród. O wyczerpaniu puli Nagród, które można otrzymać w ramach Promocji, Organizator poinformuje na stronie www.pkobp.pl oraz www.inteligo.pl.
- 7) **Nagroda** – kartę podarunkową w formie kodu elektronicznego o wartości 20 zł uprawniającą do dokonania zakupów na platformie handlowej online dostępnej w domenie Allegro.pl, w tym również poprzez aplikację mobilną Allegro.
- 8) **Promocja** – promocję pod nazwą „Bon Allegro za doładowanie z Orange – zima 2022” przeprowadzaną na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 9) **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady i warunki uczestnictwa w Promocji, dostępny na stronie www.pkobp.pl oraz inteligo.pl. Regulamin stanowi treść przyrzeczenia publicznego Organizatora. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego na warunkach określonych w Regulaminie.
- 10) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 11) **Uczestnik** – osobę będącą posiadaczem numeru telefonu, która spełniła warunki określone w Regulaminie i której numer telefonu został doładowany w Okresie Trwania Promocji.

III. UDZIAŁ W PROMOCJI

1. Promocja jest skierowana do osób, które łącznie spełnią następujące warunki:

- 1) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
- 2) posiadają miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 3) posiadają numer telefonu pre paid zarejestrowany u jednego z operatorów będących właścicielami marek wskazanych w dziale II pkt 5 Regulaminu,
- 4) w Okresie Trwania Promocji posiadany przez nich numer telefonu zostanie prawidłowo zasilony Doładowaniem w kwocie minimum 100 zł.

2. Promocja nie jest skierowana do osób zatrudnionych, świadczących odpłatnie usługi lub wykonujących dzieła na zamówienie Organizatora, PKO Banku Polskiego S.A., jak również do członków rodzin tych osób. Za członków rodziny dla celów Regulaminu uznaje się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

IV. NAGRODY

1. Nagrodą w Promocji jest karta podarunkowa w formie kodu elektronicznego o wartości 20 zł uprawniająca do dokonania zakupów na platformie handlowej online dostępnej w domenie Allegro.pl, w tym również poprzez aplikację mobilną Allegro.

2. Organizator zobowiązuje się do wysłania Nagrody pierwszym 3000 Laureatom, którzy w Okresie Trwania Promocji spełnili warunki Promocji.

3. Łączna liczba Nagród w ramach Promocji wynosi 3000 sztuk.

V. SPOSÓB WYŁANIANIA LAUREATÓW

W celu wyłonienia Laureatów, Organizator dokonuje weryfikacji spełnienia warunków Promocji określonych w rozdziale III niniejszego Regulaminu, niezbędnych do przyznania i wydania Nagrody.

VI. SPOSÓB I TERMIN OGŁASZANIA WYNIKÓW ORAZ ZASADY WYDAWANIA NAGRÓD

1. Organizator zastrzega, że poinformuje o przyznaniu i wydaniu Nagród tylko Laureatów, poprzez wydanie Nagrody.
2. Organizator wyda Nagrody nie później niż do dnia 15 kwietnia 2022 r. Laureat otrzyma wiadomość SMS z Nagrodą na numer telefonu, dla którego było realizowane Doładowanie w Okresie Trwania Promocji.
3. Wykorzystanie Nagrody możliwe jest w terminie do dnia 31 grudnia 2022 r.
4. Jeden Laureat może otrzymać w Promocji więcej niż 1 (jedną) Nagrodę.
5. Nagroda stanowi nagrodę uzyskaną w ramach sprzedaży premiowej i korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na mocy art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2021 poz. 1128 ze zm.).
6. Prawo do Nagrody nie może być wymienione na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.
7. Laureatowi nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do Nagrody na osobę trzecią.
8. Kod należy zachować w poufności do czasu jego wykorzystania na stronie www.allegro.pl/
9. Przed dokonaniem zakupu przy użyciu Nagrody należy zapoznać się ze szczegółowymi zasadami dokonywania płatności na Allegro.pl znajdującymi się w regulaminie kart podarunkowych na stronie www.allegro.pl/karty-podarunkowe.
10. Laureat powinien w szczególności zwrócić uwagę na poniższe zasady wykorzystania Nagrody (karta podarunkowa) w serwisie allegro.pl:
 - Nagroda nie pokrywa kosztów przesyłki,
 - może zostać wykorzystana tylko do jednej płatności, niewykorzystana kwota przepada,
 - nie można wykorzystać Nagrody , jeżeli użytkownik chce skorzystać z płatności ratalnych,
 - nie ma możliwości wykorzystania kilku Nagród podczas jednej płatności,
 - w przypadku płatności na kwotę mniejszą lub równą wartości Nagrody, przy kosztach dostawy wynoszących 0 zł, naliczona zostanie kwota 1 zł w celu autoryzacji płatności.

VII. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Uczestnik może złożyć reklamację do Organizatora w następującej formie:

- 1) elektronicznej - poprzez serwis bankowości elektronicznej iPKO oraz Inteligo,
- 2) pisemnej - na adres siedziby Organizatora tj. PKO BP Finat sp. z o.o. ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa, z dopiskiem na kopercie „Bon Allegro za doładowanie z Orange – zima 2022”.

2. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać dane identyfikujące Uczestnika (imię, nazwisko i numer telefonu, dla którego było zrealizowane Doładowanie), datę wystąpienia Doładowania i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.

3. Organizator może zwrócić się do Uczestnika z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

4. Organizator rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Za zachowanie terminu uznaje się wysłanie odpowiedzi przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

5. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika).

6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4 Organizator przekazuje Uczestnikowi, w sposób, o którym mowa w ust. 5, informację zawierającą:

- 1) wyjaśnienie przyczyn opóźnienia,
- 2) wskazanie okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji,
- 3) określenie przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni do dnia otrzymania reklamacji.

7. Do zachowania przez Organizatora terminów, o których mowa w ust. 4 i 6 powyżej wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.

8. W sprawach dotyczących Promocji, Uczestnik ma również prawo do zwracania się do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przed sądem.

VIII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest PKO BP Finat sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-805) przy ul. Chmielnej 89.
2. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się pod adresem iod_finat@finat.pl
3. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane w celu:
 - uczestnictwa w Promocji oraz wydania Nagród tj. w związku z zawarciem i realizacją umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - prowadzenia postępowania reklamacyjnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora w postaci ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Organizator przekazuje numer doładowywanego telefonu operatorom telekomunikacyjnym współpracującym z Organizatorem w celu prawidłowej realizacji doładowania telefonu oraz realizacji promocji. Organizator przekazuje również Twoje dane osobowe podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Organizatora, w tym: PKO Bankowi Polskiemu S.A. (ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa), dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi doradcze lub audytowe, podmiotom przetwarzającym dane w celu realizacji promocji, w tym wydania nagród – przy czym te podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Organizatorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Organizatora. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przeniesienia tych danych.
5. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych jest sprzeczne z obowiązującymi w tym zakresie przepisami
6. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy o doładowanie telefonu, zapewnienia bezpieczeństwa świadczonej usługi oraz udziału w promocji dotyczącej doładowania telefonu. Bez podania tych danych nie jest możliwe zawarcie ww. umowy, zapewnienie bezpieczeństwa ww. usługi i udział w ww. promocji.
7. Organizator przechowuje dane przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy o doładowanie telefonu oraz ewentualnych roszczeń związanych z realizacją Promocji.
8. Dane osobowe Uczestników Promocji nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.