



Regulamin promocji „Zakupy z kontem”

Na skróty

Możesz przystąpić do promocji od 14 stycznia 2022 r. – 31 stycznia 2022 r. jeśli



złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):



- strony internetowej www.santander.pl
- aplikacji Santander mobile
- u naszego doradcy telefonicznego.

Promocję przeprowadzimy w jednej turze, w której:



- złożysz wniosek o konto **wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online, opcjonalnie: ze wskazanego linku, w aplikacji Santander mobile albo u naszego doradcy telefonicznego,
- otworzysz to konto najpóźniej do 10 lutego 2022 r.
- w aplikacji Santander mobile lub po zalogowaniu w Santander Internet dodasz cel „Końcówki transakcji”. Masz na to czas najpóźniej do 28 lutego 2022 r.
- do dnia 30 czerwca 2022 odłożysz w ramach tego celu „Końcówki na cel” minimum 50 zł

Pamiętaj również, aby wyrazić wszystkie zgody, o których piszemy w dziale „*Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach*”

Nagrodę prześlemy Ci najpóźniej do 31.07.2022



Nagrodą jest elektroniczna karta podarunkowa, którą wykorzystasz w Biedronce. Otrzymasz ją smsem lub w Poczcie w bankowości internetowej Santander internet/ mobile, jeśli spełnisz warunki tej promocji.

Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji „Zakupy z kontem” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas trwania promocji

3. Promocja trwa od 14 stycznia 2022 r. do 31 lipca 2022 r.
4. Do promocji możesz przystąpić jeśli **złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online od 14 stycznia 2022 r. do 31 stycznia 2022 r.

Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

5. Możesz wziąć udział w promocji jeśli jesteś osobą fizyczną, masz 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posługujesz się ważnym dowodem osobistym, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych i spełnisz te warunki:
 - a. od 1 stycznia 2021 r. do dnia otwarcia konta w tej promocji nie miałeś otwartego i nie byłeś właścicielem ani współwłaścicielem oszczędnościowo-rozliczeniowego rachunku płatniczego w PLN w naszym banku
 - b. od 1 kwietnia 2019 r. nie otworzyłeś konta w ramach akcji promocyjnej organizowanej przez bank lub inny podmiot
 - c. nie jesteś pracownikiem banku zatrudnionym na podstawie umowy o pracę albo nie współpracujesz z bankiem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
 - d. od 14 stycznia 2022 r. do 31 stycznia 2022 r. poprawnie **złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):
 - i. strony internetowej www.santander.pl
 - ii. w aplikacji Santander mobile
 - iii. u doradcy telefonicznego.
 - e. **Nie możesz złożyć wniosku o konto w Santander Internet po zalogowaniu lub zawrzeć umowy o konto w placówce banku albo za pośrednictwem doradcy mobilnego.**
 - f. zapoznasz się z niniejszym regulaminem
6. Oraz jeśli:
 - a. najpóźniej do 10 lutego 2022 r. zawrzesz **umowę o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online na podstawie złożonego wniosku,
 - b. **w trakcie składania wniosku o konto wyrazisz poniższe zgody** i utrzymasz je co najmniej do końca okresu trwania promocji:
 - i. zgodę, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą i dostarczyć nasze regulacje, w tym Taryfę Opłat i Prowizji
 - ii. zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie lub elektronicznie, w celach marketingowych
 - iii. zgodę, abyśmy mogli przesyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (EKK)
 - c. podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mailowy
 - d. najpóźniej do dnia 28 lutego 2022 r. dodasz cel „Końcówki transakcji” w aplikacji Santander mobile lub po zalogowaniu w Santander Internet.

- e. najpóźniej do dnia 30 czerwca 2022 odłożysz w ramach tego celu minimum 50 zł.

Nagrody

7. Nagrodą w tej promocji jest elektroniczna karta podarunkowa o wartości 100 zł, którą wykorzystasz w Biedronce.
8. Nagrodę prześlemy Ci najpóźniej do 31 lipca 2022 r.
9. Nagrodę prześlemy Ci smsem lub w Poczcie w bankowości internetowej Santander internet/ mobile, jeśli spełnisz warunki, które opisaliśmy w części *Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach*.
10. Nagrodę prześlemy, jeśli Twoje konto zostało otwarte w tej promocji i będzie aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
11. Nagrodę prześlemy Ci, jeśli w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę będziesz miał aktywną usługę „Końcówki z transakcji” i odłożone w ramach tego celu min. 50 zł.
12. W tej promocji możemy nagrodzić Ciebie tylko za jedno otwarte konto. W przypadku kont wspólnych, prześlemy tylko jedną nagrodę.
13. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.
14. Liczba elektronicznych kart podarunkowych w tej promocji jest ograniczona i wynosi 2000 sztuk.
15. O kolejności przyznawania elektronicznej karty podarunkowej będzie decydowała kolejność składania wniosków.
16. O zakwalifikowaniu do promocji poinformujemy Cię smsem do 31.03.2022 r.

W jaki sposób możesz zawrzeć Umowę o konto w promocji

17. Umowę o konto w promocji możesz zawrzeć na podstawie złożonego wniosku o konto za pośrednictwem (opcjonalnie):
 - a. kuriera
 - b. u naszego wideo doradcy
 - c. przelewu weryfikacyjnego
 - d. selfie

Słowniczek

aplikacja Santander mobile	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmian limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
elektroniczna karta podarunkowa	elektroniczny voucher na zakupy do sieci sklepów stacjonarnych Biedronka
infolinia banku/ usługa bankowości telefonicznej	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez telefon, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku i składanie dyspozycji dotyczących rachunku
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard lub karta debetowa Visa Select, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem

konto	Konto Jakie Chcę albo Konto Jakie Chcę dla Młodych- rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym. Konto Jakie Chcę dla Młodych dotyczy konta dla osób pełnoletnich
moje cele	Usługa „Moje cele w usługach Santander online” daje klientowi możliwość zdefiniowania reguły (metody oszczędzania) pozwalającej na wpłaty na rachunek do celowego oszczędzania, utworzony dla określonego przez klienta celu
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska
płatność kartą debetową	transakcja wykonana przy użyciu karty debetowej w dowolnym punkcie usługowo-handlowym lub w dowolnym serwisie internetowym, umożliwiającym wykonanie takiej transakcji, w celu zakupu towarów lub usług. Płatność kartą debetową to m.in. transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych
Santander Internet	usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
transakcja bezgotówkowa	płatność bezgotówkowa debetową kartą płatniczą wydaną przez bank lub płatność BLIK (płatność BLIK to polecenie przelewu albo polecenie przelewu wewnętrznego) zaksięgowana na rachunku w PLN powiązany z rachunkiem do celowego oszczędzania w ramach usługi Moje Cele
wideo doradca	nasz pracownik, z którym za pośrednictwem Internetu, klient nawiązuje rejestrowane połączenie wideo, a po dokonaniu identyfikacji, może zawrzeć umowy, dostępne zgodnie z „Regulaminem zawierania umów za pośrednictwem wideo doradcy w Santander Bank Polska S.A.”
zaokrąglenie transakcji	polega na przelewie wewnętrznym z powiązanego Konta osobistego (rachunek płatniczy) na rachunek do celowego oszczędzania ustalonej przez Bank z Klientem kwoty, na podstawie transakcji bezgotówkowej kartą debetową lub płatności BLIK zaksięgowanej na rachunku powiązany. Kwota zostaje ustalona poprzez zaokrąglenie kwoty tych transakcji do pełnej złotówki i pomnożenie przez wskazany przez Klienta mnożnik. Wpłata na cel następuje najpóźniej w ciągu następnego dnia roboczego po zaksięgowaniu tych transakcji

Podatki od nagród

18. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z prawem, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

19. Reklamację możesz złożyć:
- elektronicznie – napisz do nas w Santander internet/ mobile, jeśli korzystasz z tych usług;
 - osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
 - telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej placówki;

- d. pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki
- e. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: Ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
20. Możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:
- wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - listem,
 - SMS-em*.
- * SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
21. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
22. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
23. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.
24. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- ponownie napisać do nas
 - zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
 - Rzecznika Finansowego.
 - c) wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.ms.gov.pl, w zakładce rejestry i ewidencje.
25. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.
- Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

Informacje dodatkowe

26. Ten regulamin znajdziesz na naszej stronie santander.pl.
27. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób, które wezmą udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać, aby zrealizować tę promocję. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdziesz na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
28. Zasady dotyczące używania elektronicznych kart podarunkowych określił: Jeronimo Martins Polska S.A. (Biedronka) – w Regulaminie e-kodów na stronie <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/strona/dlaklienta>.
29. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
30. Nie ponosimy odpowiedzialności z możliwość realizacji elektronicznej karty podarunkowej.
31. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas promocji.
32. Ta promocja łączy się z promocją „Nowy Rok z nowym Kontem”

Postanowienia końcowe

33. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów, które opisaliśmy w tym regulaminie.