

## Regulamin promocji „Lokata Mobilna dla stałych Klientów”

Regulamin promocji to ważny dokument. Zawarliśmy w nim zasady, na jakich prowadzimy promocję, w której ponownie oferujemy Ci Lokatę Mobilną.

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa ta promocja
- co zrobić, aby skorzystać z tej promocji.

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Wyróżniamy je w tekście podkreśleniem i objaśniamy w słowniczku na końcu dokumentu.

Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

### Na skróty

#### Promocja „Lokata Mobilna dla stałych Klientów” – co zyskujesz

Jeżeli przed dniem startu Promocji skorzystałeś już z Lokaty Mobilnej, którą można założyć tylko raz w życiu, dzięki Promocji masz możliwość założenia Lokaty Mobilnej raz jeszcze.

Minimalna kwota lokaty to 1 tys. zł, a maksymalna: 20 tys. zł.

#### Co zrobić, aby skorzystać z Promocji

- otwórz rachunek Lokaty Mobilnej (otwarcie Lokaty to moment przystąpienia do promocji) w aplikacji Santander Mobile
- możesz otworzyć tylko jeden rachunek Lokaty Mobilnej
- nie możesz otworzyć Lokaty Mobilnej, jeżeli jesteś jednocześnie Posiadaczem rachunku wspólnego, a współposiadacz tego rachunku skorzystał już w okresie przystąpienia do promocji w z Lokaty mobilnej, albo jeżeli masz pełnomocnika do swojego rachunku, który skorzystał w okresie przystąpienia do promocji z Lokaty Mobilnej – ale nie bierzemy pod uwagę Lokat Mobilnych założonych przed dniem 24 września 2021 roku.

#### Kiedy możesz skorzystać

- do promocji możesz przystąpić od 24.09.2021 r. do 30.06.2022 r.
- promocja trwa od 24.09.2021 r. do 30.10.2022 r.

#### Gdzie możesz otworzyć Lokatę

- wyłącznie w aplikacji Santander Mobile

## Informacje ogólne o promocji

1. W regulaminie określiliśmy warunki promocji „Lokata Mobilna dla stałych Klientów”.
2. Organizatorem Promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 1 021 893 140 zł.

## Czas trwania promocji

1. Do promocji możesz przystąpić od 24 września 2021 r. do 30 czerwca 2022 r. (okres przystąpienia do promocji).
2. Promocja trwa od 24.09.2021 r. do 30.10.2022 r. (okres trwania promocji).

## Uczestnik promocji

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadasz konto osobiste lub konto oszczędnościowe w Santander Bank Polska oraz zawarłeś Umowę usług Santander Online dla klientów indywidualnych.

## Nagrody

Nagrodą w promocji jest możliwość ponownego założenia Lokaty Mobilnej przez Uczestnika promocji, który skorzystał z Lokaty Mobilnej już wcześniej.

## Jakie są zasady promocji i kto może wziąć w niej udział

1. Minimalna kwota Lokaty nie może być mniejsza niż 1 tys. zł.
2. Maksymalna kwota Lokaty nie może przekroczyć 20 tys. zł.
3. Oprocentowanie Lokaty Mobilnej obowiązujące w całym okresie trwania Lokaty jest określone w „Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych” aktualnej na dzień założenia Lokaty. Tabelę oprocentowania znajdziesz na stronie www Banku: santander.pl oraz w placówkach Banku.
4. Możesz założyć tylko jeden rachunek Lokaty Mobilnej. Warunki prowadzenia Lokaty Mobilnej określa załącznik do Regulaminu kont dla klientów indywidualnych: Lokata Mobilna w aplikacji Santander Mobile dostępny na <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/oszczednosci-i-inwestycje/lokata-mobilna>
5. Lokata Mobilna jest nieodnawialna.
6. Nie masz możliwości założenia Lokaty Mobilnej, jeżeli:
  - a) jesteś jednocześnie Posiadaczem rachunku wspólnego (konta osobistego/oszczędnościowego), a współposiadacz tego rachunku skorzystał już w okresie Promocji z Lokaty mobilnej, albo
  - b) jeżeli ustanowiłeś pełnomocnika do swojego konta osobistego/oszczędnościowego, a pełnomocnik w okresie Promocji skorzystał już z Lokaty Mobilnej, z tym zastrzeżeniem, że na możliwość założenia Lokaty Mobilnej w okresie przystąpienia do promocji nie wpływają rachunki Lokat Mobilnych, które zostały założone przed dniem 24 września 2021 roku.

## Reklamacje

1. Reklamację możesz złożyć:
  - a) elektronicznie – napisz do nas w Santander internet/mobile, jeśli korzystasz z tych usług ;
  - b) telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej dowolnej placówki;
  - c) osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;

- d) pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej dowolnej placówki;
- e) na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
2. Możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:
- wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
  - listem,
  - SMS-em\*.
- \* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
3. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.
4. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- ponownie napisać do nas
  - skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
  - zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
    - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
    - Rzecznika Finansowego.
5. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl) i w naszych placówkach.

Dodatkowe informacje:

- Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.
- Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

## Ochrona danych osobowych

- Jeśli przystąpisz do tej promocji będziemy administratorem Twoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować.
- Twoje dane osobowe przetwarzamy wyłącznie, aby zrealizować przedmiot promocji oraz zgodnie z tym regulaminem.
- Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności stosujemy polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. „RODO”. Dotyczy ono:
  - ochrony osób fizycznych i przetwarzaniem ich danych osobowych;
  - swobodnego przepływu takich danych;
  - uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- Spełniamy dla Ciebie obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 „RODO”.
- Poprosimy Ciebie o przekazanie nam Twoich danych osobowych. Podanie ich jest dobrowolne, ale też niezbędne, aby zrealizować tę promocję. W Polityce przetwarzania danych określiliśmy szczegółowo:
  - podstawę prawną;

- cel;
- okres przetwarzania Twoich danych;
- uprawnienia jakie Tobie przysługują;
- inne ważne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.

Udostępniamy ją na [santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](https://santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html)

6. Kiedy będziemy realizować tę promocję zapewniamy Twoim danym bezpieczeństwo i ochronę przed:
  - przetwarzaniem, które jest niedozwolone lub niezgodne z prawem;
  - przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

## Informacje dodatkowe

1. Regulamin tej promocji udostępniamy w naszych placówkach oraz na stronie [santander.pl](https://santander.pl)
2. Odpowiadamy za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.

## Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w tym regulaminie zastosujemy powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz odpowiednie umowy i regulaminy dotyczące poszczególnych produktów i usług objętych tą promocją. Dotyczy to m.in.:

- Umowy usług Santander Online dla klientów indywidualnych
- Regulaminu usług Santander online dla Klientów Indywidualnych
- Taryfy opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych

Dokumenty te udostępniamy na stronie [santander.pl](https://santander.pl) lub w placówkach.