

## Regulamin promocji „Moje cele z bonusem”

Dowiesz się z niego:

- w jakim czasie i na jakich zasadach działa promocja,
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

## Na skróty

Dzięki tej promocji możesz otrzymać nagrodę o wartości 20 zł od Santander Bank Polska S.A.

Wystarczy, że w Czasie promocji będziesz miał aktywną usługę Moje Cele i spełnisz warunki opisane w pkt.5 i 6.

## Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji „Moje cele z bonusem”.
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł („my”, „bank”).
3. Przygotowaliśmy promocję dla klientów indywidualnych, którzy posiadają aktywną usługę Moje cele w usługach Santander online (Santander internet lub Santander mobile) z metodą „Zaokrąglenie transakcji”.

## Czas promocji

4. Promocja trwa w okresie od dnia 7.12.2021. do dnia 17.12.2021r.

## Kto może wziąć udział w promocji i na jakich warunkach

5. Możesz skorzystać z tej promocji, jeśli w Czasie promocji spełniasz poniższe warunki :

- jesteś klientem indywidualnym,
- masz więcej niż 18 lat i posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
- nie masz złożonego sprzeciwu na marketing.

6. Jakie warunki musisz ponadto spełnić w Czasie promocji:

- Posiadać aktywną usługę Moje cele w usługach Santander online,
- W usłudze Moje cele mieć włączoną metodę „Zaokrąglenia transakcji” na dowolnym celu oszczędnościowym na rachunku do celowego oszczędzania,
- Wykonać minimum 1 Transakcję w PLN kartą debetową lub BLIK,

7. Nagroda z tytułu promocji zostanie zaksięgowana do 31.12.2021r. na rachunku do celowego oszczędzania, który na moment rozliczenia musi być aktywny. W przypadku posiadania kilku rachunków do celowego oszczędzania - nagroda zostanie zaksięgowana na rachunku z najwyższym saldem na dzień uznania rachunku. Możesz otrzymać jedną nagrodę w tej promocji.

8. Wartość nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej.
9. Promocja trwa do wyczerpania puli nagród tj. do 250 tys. sztuk, nie dłużej niż do Czasu trwania promocji. O kolejności nagród decydować będzie data akceptacji Regulaminu Moje cele w usługach Santander online (Santander internet lub Santander mobile).

### Reklamacje

10. Reklamację możesz złożyć:

- a) elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług ;
- b) telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej placówki;
- c) osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
- d) pisemnie – napisz do nas na adres banku lub naszej placówki;
- e) nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.  
Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na [www.santander.pl](http://www.santander.pl) i w naszych placówkach.

11. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

- a) wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- b) listem,
- c) SMS-em (SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia).

12. Na Twoją reklamację odpowiemy

Do wyboru:

- a. najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych.  
Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
- b. najpóźniej do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 60 dni Kalendarzowych.  
Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

13. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.

14. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

15. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a) ponownie napisać do nas
- b) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
  - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł (lub 20000 zł dla promocji kredytu hipotecznego),

## REGULAMIN PROMOCJI Moje cele z bonusem

- Rzecznika Finansowego,

c) wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl), w zakładce rejestry i ewidencje.

16. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl) i w naszych placówkach.

### Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

### Ochrona Twoich danych osobowych

17. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, jeśli weźmiesz udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać w takim zakresie, abyśmy mogli zrealizować tę promocję.
18. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot tej promocji oraz zgodnie w tym regulaminem.
19. Twoje dane przetwarzamy zgodnie z prawem, w szczególności z:
- polskimi przepisami, które dotyczą ochrony danych osobowych
  - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- Przepisy te dotyczą:
- ochrony osób fizycznych i przetwarzania ich danych osobowych oraz
  - swobodnego przepływu tych danych oraz
  - uchylecia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).
20. Realizujemy dla Ciebie nasz obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 RODO.
21. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, aby zrealizować tę promocję. Polityka przetwarzania danych szczegółowo określa:
- podstawę prawną
  - cel
  - okres przetwarzania danych osobowych
  - uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych.

Publikujemy ją dla Ciebie na stronie

[www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html)

22. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem wszelkich Państwa danych, które będziemy posiadać w ramach realizowania promocji. Wykonamy to z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

### Informacje dodatkowe

## REGULAMIN PROMOCJI Moje cele z bonusem

23. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie Santander.pl/promocje.
24. Bierzymy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
25. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas promocji.
26. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób, które wezmą udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać, aby zrealizować tę promocję. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdują się na [santander.pl](https://santander.pl).
27. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na [santander.pl/PAD](https://santander.pl/PAD) lub w naszych placówkach.
28. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie zapisy Regulaminu usługi „Moje cele w usługach Santander online”.
29. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzymy zgodnie z obowiązującym prawem.

### Słowniczek

Moje Cele	Usługa „Moje cele w usługach Santander online” daje klientowi możliwość zdefiniowania reguły (metody oszczędzania) pozwalającej na wpłaty na rachunek do celowego oszczędzania, utworzony dla określonego przez klienta celu.
Transakcja	płatność bezgotówkowa debetową kartą płatniczą wydaną przez bank lub płatność BLIK (płatność BLIK to polecenie przelewu albo polecenie przelewu wewnętrznego) zaksięgowana na rachunku w PLN powiązany z rachunkiem do celowego oszczędzania w ramach usługi Moje Cele.
Zaokrąglenie transakcji	polega na przelewie wewnętrznym z powiązanego Konta osobistego (rachunek płatniczy) na rachunek do celowego oszczędzania ustalonej przez Bank z Klientem kwoty, na podstawie transakcji bezgotówkowej kartą debetową lub płatności BLIK zaksięgowanej na rachunku powiązany. Kwota zostaje ustalona poprzez zaokrąglenie kwoty tych transakcji do pełnej złotówki i pomnożenie przez wskazany przez Klienta mnożnik. Wpłata na cel następuje najpóźniej w ciągu następnego dnia roboczego po zaksięgowaniu tych transakcji.
płatność kartą debetową	transakcja wykonana przy użyciu karty debetowej w dowolnym punkcie usługowo-handlowym lub w dowolnym serwisie internetowym, umożliwiającym wykonanie takiej transakcji, w celu zakupu towarów lub usług. Płatność kartą debetową to m.in. transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych
usługa Santander Online (Santander internet lub Santander mobile)	jest to usługa bankowości elektronicznej
usługa bankowości elektronicznej	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
polecenie przelewu	usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej
polecenie przelewu wewnętrznego	usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę