

# Regulamin promocji „Nowy Rok z nowym Kontem”

## Na skróty

Możesz przystąpić do promocji od 21 grudnia 2021 r. do 31 stycznia 2022 r. jeśli



**złożysz wniosek o Konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):



- strony internetowej [www.santander.pl](http://www.santander.pl)
- aplikacji Santander mobile
- u naszego doradcy telefonicznego.

Promocję przeprowadzimy w dwóch turach, w których:



- I tura:**
  - złożysz wniosek o Konto **wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online (opcjonalnie) ze wskazanego linku, w aplikacji Santander mobile albo u naszego doradcy telefonicznego,
  - otworzysz to Konto najpóźniej do 10 lutego 2022 r.
  - co najmniej raz zalogujesz się do aplikacji Santander mobile
- II tura:** w każdym z trzech miesięcy tj. w lutym 2022 r., w marcu 2022 r. oraz w kwietniu 2022 r. spełnisz następujące warunki:
  - na Twoje Konto wpłynie łącznie kwota co najmniej 1000 zł,
  - wykonasz min. 1 transakcję bezgotówkową kartą debetową w sklepie lub w Internecie
  - co najmniej raz zalogujesz się do aplikacji Santander mobile

Pamiętaj również, aby wyrazić wszystkie zgody, o których piszemy w dziale „Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach”



Nagrodę wypłacimy Ci w dwóch etapach.

- Nagrodę wypłacimy w dwóch etapach. Łączna nagroda z dwóch tur tej promocji może wynieść 300 zł.
- Nagrody wypłacimy na Konto otwarte w tej promocji.

Nagroda	W jakim czasie masz spełnić nasze warunki	Kiedy otrzymasz nagrodę
100 zł	21 grudnia 2021 r. - 10 lutego 2022 r. (I tura)	Nagrodę otrzymasz do 28 lutego 2022 r.
200 zł	Warunki należy spełnić <b>w każdym z trzech miesięcy:</b> luty 2022 r., marzec 2022 r., kwiecień 2022 r. (II tura)	Nagrodę otrzymasz do 31 maja 2022 r.

## Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji „Nowy Rok z nowym Kontem” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

## Czas trwania promocji

3. Promocja trwa od 21 grudnia 2021 r. do 31 maja 2022 r.
4. Do promocji możesz przystąpić jeśli **złożysz wniosek o Konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online od 21 grudnia 2021 r. do 31 stycznia 2022 r.

## Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

5. Możesz wziąć udział w promocji jeśli jesteś osobą fizyczną, masz 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadasz ważny dowód osobisty, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych i spełnisz te warunki:
  - a. od 1 grudnia 2020 r. do dnia otwarcia Konta w tej promocji nie miałeś otwartego i nie byłeś właścicielem ani współwłaścicielem oszczędnościowo-rozliczeniowego rachunku płatniczego w PLN w naszym banku
  - b. od 1 kwietnia 2019 r. nie otworzyłeś Konta w ramach akcji promocyjnej organizowanej przez bank lub inny podmiot
  - c. nie jesteś pracownikiem banku zatrudnionym na podstawie umowy o pracę albo nie współpracujesz z bankiem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
  - d. poprawnie **złożysz wniosek o Konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):
    - i. strony internetowej [www.santander.pl](http://www.santander.pl)
    - ii. w aplikacji Santander mobile
    - iii. u doradcy telefonicznego.
  - e. **Nie możesz złożyć wniosku o Konto w Santander Internet po zalogowaniu lub zawrzeć umowy o Konto w Placówce banku albo za pośrednictwem doradcy mobilnego.**
  - f. zapoznasz się z niniejszym regulaminem
6. Jeśli w **pierwszej turze promocji** spełnisz łącznie poniższe warunki otrzymasz od nas **100 zł**:
  - a. od 21 grudnia 2021 r. do 31 stycznia 2022 r. **zawnioskujesz o Konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online zgodnie z zasadami, zawartymi w tym regulaminie,
  - b. najpóźniej do 10 lutego 2022 r. zawrzesz **umowę o Konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online na podstawie złożonego wniosku,
  - c. **w trakcie składania wniosku o Konto wyrazisz poniższe zgody** i utrzymasz je co najmniej do końca okresu trwania promocji:
    - i. zgodę, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą i dostarczyć nasze regulacje, w tym Taryfę Opłat i Prowizji
    - ii. zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie, w celach marketingowych
    - iii. zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (EKK)
  - d. podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mailowy

- e. w miesiącu, w którym założysz Konto zalogujesz się minimum raz do aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, np. w smartfonie.
7. Jeśli spełnisz wszystkie warunki z pierwszej tury promocji oraz jeśli w **drugiej turze promocji** tj. od 1 lutego 2022 r. do 30 kwietnia 2022 r. spełnisz łącznie poniższe warunki otrzymasz od nas **200 zł**:
- a. w każdym z trzech wskazanych miesięcy, tj. w lutym 2022 r., w marcu 2022 r. oraz w kwietniu 2022 r. na Twoje Konto, otwarte w tej promocji, wpłynie łącznie kwota co najmniej 1000 zł (np. wpływ wynagrodzenia).
  - b. w każdym z trzech wskazanych miesięcy, tj. w lutym 2022 r., w marcu 2022 r. oraz w kwietniu 2022 r. wykonasz min. 1 transakcję bezgotówkową kartą debetową w sklepie lub w Internecie i nie anulujesz jej do 7 dni od kiedy ją wykonasz. Do transakcji nie wliczamy wypłat gotówki z bankomatów i wpłat gotówki do wpłatomatów kartą debetową oraz transakcji BLIKiem.
  - c. w każdym z trzech wskazanych miesięcy, tj. w lutym 2022 r., w marcu 2022 r. oraz w kwietniu 2022 r. zalogujesz się minimum raz do aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, np. w smartfonie.

## Nagrody

- 8. Łączną nagrodą w tej promocji jest premia pieniężna w wysokości 300 zł, wypłacana w dwóch etapach, po zakończeniu poszczególnej tury.
- 9. W pierwszej turze nagrodą jest premia pieniężna w wysokości 100 zł. W drugiej turze nagrodą jest premia pieniężna w wysokości 200 zł.
- 10. Nagrody przekażemy Ci w następujących terminach:
  - a. po zakończeniu pierwszej tury - nagrodę otrzymasz w lutym, najpóźniej do dnia 28 lutego 2022 r.
  - b. po zakończeniu drugiej tury- nagrodę otrzymasz w maju, najpóźniej do dnia 31 maja 2022 r.
- 11. Nagrodę przekażemy Ci na Konto otwarte w promocji, jeśli spełnisz warunki, które opisaliśmy w części *Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach*.
- 12. Wypłacimy nagrodę, jeśli Twoje Konto zostało otwarte w tej promocji i będzie aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
- 13. W tej promocji możemy nagrodzić Ciebie tylko za jedno otwarte Konto, tylko raz w poszczególnych turach. W przypadku Kont wspólnych, wypłacimy tylko jedną nagrodę.
- 14. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia oraz nie możesz wskazać innego numeru konta do wypłaty Nagrody (swojego bądź innej osoby) niż numer Konta otwartego w ramach promocji.

## W jaki sposób możesz zawrzeć Umowę o Konto w promocji

- 15. Umowę o Konto w promocji możesz zawrzeć na podstawie złożonego wniosku o Konto za pośrednictwem (opcjonalnie):
  - a. kuriera
  - b. u naszego wideo doradcy
  - c. przelewu weryfikacyjnego
  - d. selfie

## Słowniczek

aplikacja Santander mobile	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego
----------------------------	--

płatność BLIK	to transakcja, która jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
infolinia banku/ usługa bankowości telefonicznej	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez telefon, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku i składanie dyspozycji dotyczących rachunku
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard lub karta debetowa Visa Select, wydana przez bank do Konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
Konto	Konto Jakie Chcę, Konto Jakie Chcę dla Młodych albo Konto Select - rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym. Konto Jakie Chcę dla Młodych dotyczy konta dla osób pełnoletnich.
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska.
Santander Internet	usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
transakcja bezgotówkowa	bezugotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet zaksięgowana przez bank na Koncie Klienta
Wideo Doradca	nasz pracownik, z którym za pośrednictwem Internetu, klient nawiązuje rejestrowane połączenie wideo, a po dokonaniu identyfikacji, może zawrzeć umowy, dostępne zgodnie z „Regulaminem zawierania umów za pośrednictwem Wideo Doradcy w Santander Bank Polska S.A.”
wpłata gotówki	usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy we wpłatomacie, albo innym urządzeniu umożliwiającym taką wpłatę, albo w placówce naszego banku
wypłata gotówki	usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego w bankomacie, albo za pomocą innego urządzenia umożliwiającego taką wypłatę bądź w placówce naszego banku

## Podatki od nagród

16. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z prawem, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

## Reklamacje

17. Reklamację możesz złożyć:

- elektronicznie – napisz do nas w Santander internet/ mobile, jeśli korzystasz z tych usług;
- osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
- telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej dowolnej placówki;

- d. pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej dowolnej placówki
- e. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: Ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
18. Możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:
- wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
  - listem,
  - SMS-em\*.
- \* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
19. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.
20. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- ponownie napisać do nas
  - skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
  - zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
    - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
    - Rzecznika Finansowego.
21. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl) i w naszych placówkach.
- Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

## Informacje dodatkowe

22. Ten regulamin znajdziesz na naszej stronie [santander.pl](http://santander.pl).
23. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób, które wezmą udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać, aby zrealizować tę promocję. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdziesz na [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).
24. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
25. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas promocji.

## Postanowienia końcowe

26. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów, które opisaliśmy w tym regulaminie.