

Regulamin promocji „Premia do 100 zł za zakupy w Black Weekend”

Aby skorzystać z tej promocji przygotowaliśmy regulamin. Dowiesz się z niego:

- w jakim czasie i na jakich zasadach działa promocja,
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Na skróty

Dzięki tej promocji możesz otrzymać zwroty do 100 zł za zakupy, za które zapłacisz dowolną kartą kredytową Santander Bank Polska S.A. („karta kredytowa”) Wystarczy, że w dniach:

- 26 - 29.11.2021 r. zapłacisz za zakupy kartą kredytową w dowolnym sklepie (terminal POS) lub w internecie – zwrócimy Ci 1% wartości tych wszystkich transakcji, nie więcej niż 100 zł. Liczba transakcji jest nieograniczona.

Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji „Premia do 100 zł za zakupy w Black Weekend”.
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.
3. Przygotowaliśmy promocję dla klientów indywidualnych, którzy:
 - są w wieku powyżej 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - posiadają dowolną kartę kredytową,
 - zapłacą tą kartą za zakupy, w czasie kiedy trwa promocja.

Czas promocji

4. Promocja trwa w dniach:
 - 26-29.11.2021 r. – Black Weekend.

Kto może wziąć udział w promocji i na jakich warunkach

5. Możesz wziąć udział w tej promocji jeśli:
 - jesteś klientem indywidualnym,
 - masz więcej niż 18 lat i posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - posiadasz dowolną kartę kredytową Santander Bank Polska S.A. i zapłacisz nią:

- o w dowolnym sklepie stacjonarnym lub internetowym **w dniach 26 - 29.11.2021 r.**

6. Z zastrzeżeniem pkt. 6a, jeśli spełnisz warunki z punktu 5, otrzymasz zwrot na rachunek karty kredytowej, którą dokonałeś zakupów w dniach:

- 26-29.11.2021 r. – w wysokości **1% wartości wszystkich transakcji, ale nie więcej niż 100 zł**
- Zwroty, o których mowa powyżej, dotyczą rachunku karty kredytowej niezależnie od ilości kart przypisanych do tego rachunku.

6a. Warunkiem otrzymania zwrotu, o którym mowa powyżej, jest utrzymanie rachunku karty kredytowej, którą dokonałeś zakupów, co najmniej do dnia 10.12.2021 r.

7. Do transakcji kartą kredytową nie wlicza się :

- a) płatności w punktach prowadzących działalność sklasyfikowaną jako zakłady bukmacherskie, kasyna (transakcje quasi Cash),
- b) płatności w punktach posiadających następujące kody kategorii akceptanta: 4829, 6012, 6051, 6211, oraz 8999 o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna),
- c) płatności u podmiotów świadczących usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych oraz pośredniczących w wymianie np.: Revolut, DiPocket.

8. Zwroty z tytułu promocji zostaną zaksięgowane do 10.12.2021 r. na rachunku karty kredytowej, którą dokonałeś zakupów w ramach promocji.

9. Wartość pojedynczej nagrody jest zaokrąglana do dwóch miejsc po przecinku.

10. Wartość nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

11. Reklamację możesz złożyć:

- a) elektronicznie – napisz do nas w Santander internet/ mobile, jeśli korzystasz z tych usług ;
- b) telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej dowolnej placówki;
- c) osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
- d) pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej dowolnej placówki;
- e) na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

12. Możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:

- a) wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- b) listem,
- c) SMS-em*.

* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi , które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

13. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.
14. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- ponownie napisać do nas
 - skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
 - Rzecznika Finansowego.
15. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.

Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

Ochrona Twoich danych osobowych.

16. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, jeśli weźmiesz udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać w takim zakresie, abyśmy mogli zrealizować tę promocję.
17. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot tej promocji oraz zgodnie w tym regulaminem.
18. Twoje dane przetwarzamy zgodnie z prawem, w szczególności z:
- polskimi przepisami, które dotyczą ochrony danych osobowych
 - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- Przepisy te dotyczą:
- ochrony osób fizycznych i przetwarzania ich danych osobowych oraz
 - swobodnego przepływu tych danych oraz
 - uchylecia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).
19. Realizujemy dla Ciebie nasz obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 RODO.
20. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, aby zrealizować tę promocję. Polityka przetwarzania danych szczegółowo określa:
- podstawę prawną,
 - cel,

REGULAMIN PROMOCJI *Premia do 100 zł za zakupy w Black Weekend*

- okres przetwarzania danych osobowych,
- uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych.

Publikujemy ją dla Ciebie na stronie

www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html

21. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem wszelkich Państwa danych, które będziemy posiadać w ramach realizowania promocji. Wykonamy to z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Informacje dodatkowe

22. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie Santander.pl/promocje.
23. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
24. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas promocji.
25. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na santander.pl/PAD lub w naszych placówkach.
26. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzymy zgodnie z obowiązującym prawem.
27. W zakresie nieuregulowanym w regulaminie a dotyczącym kart kredytowych ma zastosowanie regulamin kart kredytowych dla klientów indywidualnych.

Słowniczek

Płatność kartą kredytową	to obsługa karty kredytowej
Obsługa karty kredytowej	usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej tj. karty uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowanej przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty pomniejsza ustalony limit kredytowy