



Bank Polski

Regulamin promocji
„Łap chwile”

Okres promocji: od 20 września 2021 r. do 31 października 2021 r.

Organizator: **PKO Bank Polski SA**

z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniku.

1. Słownik

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie:

bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
BLIK	poufny, sześciocyfrowy kod do autoryzacji transakcji, który można wygenerować w IKO
IKO	nasza aplikacja mobilna, stanowiąca usługę bankowości elektronicznej
iPKO	nasz serwis internetowy, stanowiący usługę bankowości elektronicznej, który jest dostępny pod adresem: www.ipko.pl
karta	karta debetowa wydana do konta , oznaczona symbolem Mastercard
konto	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy pod nazwą PKO Konto dla Młodych, przeznaczony dla osób pełnoletnich, które nie ukończyły 26 lat, lub rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy pod nazwą PKO Konto Pierwsze, przeznaczony dla osób w wieku 13–18 lat, które otworzysz w promocji
nagroda	<ul style="list-style-type: none">• PKO Konto dla Młodych: zasilenie po 50 zł miesięcznie za każdy z 5 (pięciu) kolejnych miesięcy, w których spełniono warunki promocji; maksymalna wysokość nagrody to 250 zł,• PKO Konto Pierwsze: zasilenie po 25 zł miesięcznie za każdy z 5 (pięciu) kolejnych miesięcy, w których spełniono warunki promocji; maksymalna wysokość nagrody to 125 zł
okres promocji	okres od 20 września 2021 r. do 31 października 2021 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród
płatność BLIKIEM	rozliczona w systemie banku: płatność kodem BLIK wygenerowanym w IKO lub płatność zbliżeniowa BLIKIEM ; płatnościami BLIKIEM nie są wpłaty w bankomatach, wypłaty z bankomatów ani przelewy na telefon

płatność zbliżeniowa BLIKIEM	płatność w IKO za pośrednictwem systemu BLIK ; polega na zbliżeniu urządzenia mobilnego z aplikacją mobilną do czytnika zbliżeniowego terminala
płatność zbliżeniowa telefonem	płatność telefonem w technologii NFC ze środków znajdujących się na koncie , do którego jest wydana karta
regulamin	regulamin promocji „Łap chwile”, czyli ten dokument
rejestracja	zgłoszenie chęci udziału w promocji i otrzymania nagrody ; możesz zarejestrować się w promocji, gdy uzupełnisz oraz wyślesz formularz zgłoszeniowy, łącznie z zaakceptowanym regulaminem promocji, dostępnym na stronie www.pkobp.pl/lapchwile
transakcje bezgotówkowe kartą	każdy zakup towaru lub usługi, opłacony przy użyciu karty w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w internecie (z wyjątkiem przelewów z karty) lub poprzez płatność zbliżeniową telefonem i rozliczony w systemie banku z konta , do którego jest wydana karta

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE NA POCZĄTEK

1. Promocję „Łap chwile”, zwaną dalej „promocją”, zorganizowaliśmy, żeby zachęcić do otwierania PKO Konta dla Młodych wraz z **kartą** lub PKO Konta Pierwszego wraz z **kartą** oraz korzystania z tych produktów.
2. Promocję prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** promocji znajdziesz na stronie pkobp.pl/lapchwile oraz w placówkach **banku**.
4. **Nagrody** przyznaje **bank**.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej promocji, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

- 1) jesteś osobą fizyczną,
- 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego,
- 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych (dotyczy PKO Konta dla Młodych) lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych (dotyczy PKO Konta Pierwszego),
- 4) masz adres zamieszkania w Polsce,
- 5) między 1 stycznia 2020 r. a 19 września 2021 r. włącznie **bank** nie prowadził dla Ciebie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (nie dotyczy kont Inteligo),
- 6) przedstawiciel ustawowy (rodzic lub opiekun prawny) rejestruje Cię i tym samym wyrazi zgodę na Twój udział w promocji (dotyczy PKO Konta Pierwszego).

4. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. **Nagrodą** jest zasilenie Twojego **konta** kwotą:
 - 1) do 250 zł brutto dla PKO Konta dla Młodych, po 50 zł brutto przez kolejne 5 miesięcy,
 - 2) do 125 zł brutto dla PKO Konta Pierwszego, po 25 zł brutto przez kolejne 5 miesięcy.
2. Liczba **nagród** w promocji jest ograniczona do:
 - 1) 2500 **nagród** dla PKO Konta dla Młodych,
 - 2) 1500 **nagród** dla PKO Konta Pierwszego.
3. Jeśli Twoje konto w czasie trwania promocji lub okresie wydawania nagród automatycznie przekształci się:
 - 1) z PKO Konta Pierwszego (po ukończeniu 18 lat) na PKO Konto dla Młodych albo
 - 2) z PKO Konta dla Młodych (po ukończeniu 26 lat) na PKO Konto za Zero,to przysługiwać Ci będzie **nagroda** odpowiednia dla **konta**, które otworzyłeś w promocji.
4. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
5. Nie możesz wymienić **nagrody** na nagrody rzeczowe.

5. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. Między 20 września 2021 r. a 31 października 2021 r. spełnij warunki:
 - 1) otwórz **konto z kartą**; możesz to zrobić:
 - a) w naszej placówce,
 - b) przez **IKO, iPKO** lub na stronie www.pkobp.pl,
 - 2) wyraż zgodę marketingową, tj. zgodę przynajmniej na otrzymywanie od **banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych),
 - 3) **zarejestruj się** w promocji na stronie www.pkobp.pl/lapchwile; jeśli masz PKO Konto Pierwsze, rejestracji dokonuje i wyraża zgodę na udział w promocji przedstawiciel ustawowy (rodzic lub opiekun prawny).
2. W kolejnych 5 (pięciu) miesiącach kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym otworzyłeś **konto** wraz z **kartą**:
 - 1) dla PKO Konta dla Młodych wpłać w każdym miesiącu na **konto** minimum 100 zł i wykonaj minimum cztery **transakcje bezgotówkowe kartą** lub **płatności BLIKIEM**,
 - 2) dla PKO Konta Pierwszego wpłać w każdym miesiącu na **konto** minimum 50 zł i wykonaj minimum dwie **transakcje bezgotówkowe kartą** lub **płatności BLIKIEM**.
3. Za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym spełnisz warunki określone w ppkt 1) i 2) powyżej, możesz otrzymać odpowiednio:
 - 1) 50 zł dla PKO Konta dla Młodych,
 - 2) 25 zł dla PKO Konta Pierwszego.

Ważna informacja

Nagrodę otrzymasz tylko za te miesiące kalendarzowe, w których spełnisz warunki promocji.

6. Wydanie nagród

PRZECZYTAJ, KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ

1. Możesz skorzystać tylko jeden raz z promocji, niezależnie od liczby otwartych **kont** wraz z **kartą**.
2. **Nagrody** będziemy wydawać co miesiąc w formie zasilenia Twojego **konta** najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu spełnienia warunków promocji.
3. **Nagrodę** wydamy po spełnieniu wszystkich warunków promocji oraz jeśli do dnia wydania **nagrody**:
 - 1) nie zamkniesz **konta** ani **karty**,
 - 2) nie odwołasz zgody marketingowej.
4. Jeśli pula nagród wyczerpie się wcześniej, zakończymy promocję i poinformujemy o tym na stronie www.pkobp.pl/lapchwile.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych.

Administrator danych	PKO Bank Polski SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	<p>Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji, wydania nagród oraz postępowania reklamacyjnego.</p> <p>Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w promocji i otrzymania nagrody. Adres e-mail podany podczas rejestracji na stronie internetowej www.pkobp.pl/lpk/lapchwile będzie wykorzystywany przez bank jedynie do przekazania Ci potwierdzenia chęci udziału w promocji.</p> <p>Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)</p>
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez okres promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa

<p>Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. • Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. • Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania)
<p>Informacja o wymogu podania danych</p>	<p>Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane</p>

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić:
 - 1) elektronicznie – przez **iPKO**,
 - 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku** albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „łap chwile”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce naszego **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu: www.pkobp.pl
2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja promocji powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, PESEL),
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) jednoznacznie wskazanie, czego od **nas** oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji. W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do nas pocztą na nasz adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „łap chwile”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

4. Reklamacje rozpatrujemy jak najszybciej, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od zgłoszenia.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię na piśmie albo, na Twój wniosek, pocztą elektroniczną.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie promocji?

6. Masz prawo zwrócić się o pomoc w sprawie promocji do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów, które wynikają z promocji.
8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,

- 2) Rzecznik Finansowy, do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w **banku**.
9. Masz prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
10. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.
11. Masz prawo dochodzenia roszczeń według ogólnych przepisów prawa – w tym wystąpienia do sądu powszechnego.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do promocji, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Nagrody**, jako otrzymane w ramach sprzedaży premiowej, podlegają zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2021 r., poz. 1128 ze zm.).
3. Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r., poz. 2094 ze zm.).