

REGULAMIN PROMOCJI „AKTYWNY START ”- EDYCJA II

Zapraszamy Cię do przeczytania regulaminu promocji, której jesteśmy organizatorem. Dowiesz się z niego jak możesz otrzymać wybraną przez siebie nagrodę w promocji „Aktywny Start”- edycja II za spełnienie warunków promocji:

- a) kartę podarunkowa na zakupy na Allegro o wartości 50 zł lub
- b) nawet 5 voucherów na 30 dniowy dostęp do platformy Player o wartości 15 zł każdy (po jednym voucherze za każdy z maksymalnie pięciu kolejnych miesięcy)

Dowiesz się również:

- czy możesz wziąć udział w promocji,
- kiedy i jak przystąpić do promocji,
- jakie są zasady promocji,
- kiedy i jak otrzymasz nagrodę.

Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów „Ty” oraz „my”:

- jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie jako uczestnika/uczestniczkę promocji,
- jeśli piszemy w formie „my” lub „bank”, mamy na myśli Getin Noble Bank S.A.,

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Czy możesz wziąć udział w promocji

1. W promocji możesz wziąć udział jeśli spełniasz łącznie opisane warunki:
 - a) masz ukończone 18 lat,
 - b) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c) jesteś polskim rezydentem,
 - d) nie miałeś **konta osobistego** w naszym banku od 1.07.2020 r. do 30.06.2021 r.,
 - e) nie jesteś pracownikiem naszego banku ani placówki franczyzowej naszego banku.

Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji

2. Możesz przystąpić do promocji:
 - a) od 1.07.2021 r. do 31.08.2021 r., lub do czasu osiągnięcia maksymalnej liczby 2000 uczestników.
 - b) gdy wypełnisz w ciągu 7 dni od daty otwarcia lub aktywacji **Konta Proste Zasady** [1] **formularz rejestracyjny**, na którym wybierzesz nagrodę i zaakceptujesz regulamin.

Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

3. Aby wziąć udział w promocji spełnij łącznie opisane warunki:
 - a) otwórz i podpisz indywidualną umowę o **Konto Proste Zasady, kartę debetową i bankowość elektroniczną**,
 - b) wyraż i utrzymaj **zgody marketingowe**,
 - c) wypełnij **formularz rejestracyjny**.

UWAGA:

- Promocje kierujemy do pierwszych 2000 zarejestrowanych uczestników. Decyduje kolejność zgłoszeń przez formularz rejestracyjny.

- Na stronie <https://www.getinbank.pl/klienci-indywidualni/aktualnosc> dowiesz się z wyprzedzeniem o tym, że ilość zarejestrowanych uczestników będzie zbliżała się do osiągnięcia do maksymalnej liczby 2000, co będzie oznaczało koniec promocji.
- Informację umieścimy na 7 dni przed szacowanym zakończeniem promocji. Szacowany termin zakończenia promocji określimy na podstawie dotychczasowej liczby i tempa rejestracji uczestników.
- Jeżeli przystąpisz do promocji czasie jej trwania to otrzymasz nagrodę, nawet jeżeli promocja zakończy się przed jej otrzymaniem ze względu na osiągnięcie maksymalnej liczby uczestników.

Co musisz zrobić, żeby odebrać nagrodę

Rodzaj nagrody	Karta podarunkowa na zakupy na Allegro o wartości 50 zł	Voucher na 30 dniowy dostęp do platformy Player o wartości 15 zł (po jednym voucherze za każdy z maksymalnie pięciu kolejnych miesięcy spełnienia warunków promocji)
Jakie warunki musisz spełnić łącznie	<ul style="list-style-type: none"> • przelej na Twoje Konto Proste Zasady wynagrodzenie- co najmniej 2000 zł. • zrób co najmniej pięć transakcji bezgotówkowych kartą lub BLIKiem- skorzystaj ze swojej karty do Konta Proste Zasady • utrzymaj zgody marketingowe i nie zgłaszaj sprzeciwu na przetwarzania Twoich danych osobowych- od dnia przystąpienia do promocji do dnia, w którym dostaniesz ostatnią nagrodę. • w dniu, w którym dostaniesz nagrodę musisz mieć otwarte Konto Proste Zasady i korzystać z bankowości elektronicznej. <p>Przy rozliczeniu promocji bierzemy pod uwagę transakcje zaksięgowane na Koncie Proste Zasady w danym miesiącu. Nie bierzemy pod uwagę transakcji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zwróconych, • wycofanych, • zakwestionowanych- do momentu, kiedy nie zostaną wyjaśnione. 	
Kiedy musisz spełnić warunki	<p>W każdym z trzech pierwszych pełnych miesięcy kalendarzowych po otwarciu Konta Proste Zasady.</p> <p><i>Przykład: Konto Proste Zasady zostało otwarte w dniu 14 lipca 2021 r. Pierwszym miesiącem, w którym musisz spełnić warunki to sierpień 2021 r. Jeśli chcesz otrzymać nagrodę warunki musisz spełnić w sierpniu, wrześniu i październiku.</i></p>	<p>Maksymalnie przez pięć pierwszych pełnych miesięcy kalendarzowych po otwarciu Konta Proste Zasady. Jeżeli nie spełnisz warunków w jednym z tych pięciu miesięcy nie otrzymasz za ten miesiąc nagrody. Otrzymasz ją za kolejny miesiąc- pod warunkiem, że spełnisz warunki Promocji.</p> <p><i>Przykład: Konto Proste Zasady zostało otwarte w dniu 14 lipca 2021 r. Pierwszym miesiącem, w którym musisz spełnić warunki to sierpień 2021 r. Jeśli chcesz otrzymać maksymalnie 5 nagród, warunki musisz spełnić w sierpniu, wrześniu, październiku, listopadzie i grudniu. Nagrodę otrzymasz za miesiąc, w którym spełnisz warunki promocji.</i></p>
Kiedy przekażemy Ci nagrodę	<p>Nagrodę otrzymasz:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jeden raz, • najpóźniej do 15 dnia roboczego, • w 4 miesiącu po tym, jak otworzysz Konto Proste Zasady. 	<p>Nagrodę otrzymasz:</p> <ul style="list-style-type: none"> • co miesiąc, • najpóźniej do 15 dnia roboczego kolejnego miesiąca, • przez 5 kolejnych miesięcy- po miesiącu, w którym otworzyłeś Konto Proste Zasady.

Jak przekażemy Ci nagrodę	Kod przekażemy Ci w wiadomości w bankowości internetowej i mobilnej.	
Dodatkowe ważne informacje o nagrodzie	<ul style="list-style-type: none"> • Każdy bon może być wykorzystany maksymalnie do 31.07.2022 r. • Nie możesz przedłużyć daty ważności nagrody, • Nie możesz wymienić nagrody na gotówkę, ani na inną nagrodę rzeczową. • Nagroda ma charakter imienny, nie możesz jej przekazać nikomu innemu i możesz ją wykorzystać zgodnie z zasadami funkcjonowania kart podarunkowych opisanych na stronie Allegro.pl. 	<ul style="list-style-type: none"> • Każdy bon może być wykorzystany maksymalnie do 28.02.2022 r. • Nie możesz przedłużyć daty ważności nagrody, • Nie możesz wymienić nagrody na gotówkę, ani na inną nagrodę rzeczową. <p>Nagroda ma charakter imienny, nie możesz jej przekazać nikomu innemu i możesz ją wykorzystać zgodnie z zasadami funkcjonowania voucherów opisanych na stronie player.pl.</p>

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

4. Reklamację możesz złożyć:

a. elektronicznie:

- w **Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej,**
- przez formularz „Złóż reklamację”, który znajdziesz na stronie www.getinbank.pl lub www.noblebank.pl, w sekcji dotyczącej reklamacji,

b. osobiście:

- na infolinii
 - dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonicz zza granicy),
 - dla klientów z Oferty Bankowości Osobistej Noble: +48 22 203 03 03,
 - dla klientów z Oferty Noble Private Banking: +48 22 203 03 01,
- w placówce – nasz Doradca przyjmie od Ciebie reklamację,

c. listownie, przesyłką pocztową na nasz adres korespondencyjny:

- Getin Noble Bank S.A., Departament Reklamacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
- Getin Noble Bank S.A., Departament Reklamacji, Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice,
- możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki.

5. Reklamacje rozpatrujemy do 15 dni roboczych od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania.

6. Odpowiedź na reklamację wyślemy do Ciebie listem poleconym na adres korespondencyjny lub na Twoją prośbę mejlem.

Co możesz zrobić jeśli odpowiedź na reklamację nie spełnia Twoich oczekiwań?

Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi możesz:

7. odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym Banku (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),

8. zwrócić się do:

a) Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>

b) Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, <https://www.uokik.gov.pl/rzecznicy.php>

c) Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>

d) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. https://www.knf.gov.pl/dla_rynkusad_polubowny_przy_KNF

Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.

9. . skorzystać z platformy ODR, która wspiera pozasądowe rozstrzyganie sporów w przypadku umów o produkty lub usługi, które oferujemy za pośrednictwem stron internetowych lub kanałów elektronicznych. Dostępna jest pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>,
10. wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronach www.getinbank.pl, www.noblebank.pl oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

Inne ważne dla Ciebie informacje

11. Jeżeli otworzysz więcej niż jedno konto, to nagrodę możesz otrzymać tylko do pierwszego **Konta Proste Zasady**.
12. Nagroda jest uzyskana w związku ze sprzedażą premią [2] i jest zwolniona z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych.
13. Nie łączymy zasad tej promocji z innymi promocjami- wyjątkiem jest promocja, w której w regulaminie mamy taką możliwość.
14. Organizatorem promocji jest Bank.
15. Jako organizator promocji jesteśmy odpowiedzialni za prawidłowy jej przebieg.
16. Dla celów promocji jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych i będziemy je przetwarzać na potrzeby realizacji promocji. Szczegółowe informacje znajdują się na www.getinbank.pl.
17. Organem nadzoru nad naszą działalnością są **KNF oraz Prezes UOKiK**.
18. Promocja nie jest grą losową [3].

Co oznaczają nasze definicje

To jest spis definicji które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

bank	Getin Noble Bank Spółka Akcyjna z siedzibą przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000304735 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 1080004850, REGON 141334039, wysokość kapitału zakładowego wynosi 2 851 630 418,91 złotych (wpłacony w całości)
bankowość elektroniczna	bankowość telefoniczna, bankowość internetowa, bankowość mobilna
bankowość internetowa	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www
bankowość mobilna	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dedykowanej Aplikacji mobilnej
bankowość telefoniczna	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem telefonu
formularz rejestracyjny	Formularz na stronie internetowej banku, pod adresem https://polecam.getinbank.pl/lp/main/rore_aktywny_start_formularz ,
karta debetowa	karta płatnicza w rozumieniu Ustawy [4] uprawniająca do dokonywania transakcji w ciężar rachunku wydawana przez bank
KNF	Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, https://www.knf.gov.pl
konto osobiste	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy o nazwie Konto Proste Zasady, Konto Osobiste Noble, Konto Osobiste Noble Private Banking prowadzony przez bank w złotych

Konto Proste Zasady	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy przeznaczony dla osób od 18 roku życia prowadzony przez bank
Prezes UOKiK	Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, https://www.uokik.gov.pl
wynagrodzenie	jednorazowy wpływ na Konto Proste Zasady z tytułu wynagrodzenia, renty, emerytury świadczenia ZUS / KRUS / lub od innego świadczeniodawcy w formie przelewu przychodzącego na Konto Proste Zasady z innych banków lub z rachunków firmowych prowadzonych przez Bank. Nie bierzemy pod uwagę przelewy pomiędzy rachunkami tego samego klienta, wpłaty własne w oddziałach lub wplatomatach.
zgody marketingowe	oznaczają łącznie: 1) zgodę Uczestnika na użycie przez bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego [5] 2) zgodę Uczestnika na otrzymywanie od banku informacji handlowych drogą elektroniczną [6], 3) zgodę Uczestnika na prezentację ofert marketingowych spółek powiązanych z bankiem i podmiotów z nim współpracujących (wykaz tych podmiotów dostępny jest na www.getinbank.pl oraz w oddziałach Banku) w tym opartych na profilowaniu oraz przesłanie informacji handlowych [6] 4) zgodę na/ możliwość prowadzenia marketingu przez bank [7]

Podstawy prawne

[1] Zasady otwarcia i prowadzenia konta osobistego, karty debetowej oraz bankowości elektronicznej znajdziesz w Regulaminie rachunków bankowych, kart debetowych oraz usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w Getin Noble Bank S.A. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej oraz w Tabeli opłat i prowizji Getin Noble Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych. Aktualne treści tych dokumentów znajdziesz na stronie www.getinbank.pl

[2] Ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. art.21 ust.1 pkt.68

[3] Ustawa o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r., art. 2.

[4] Ustawa o Usługach Płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r.

[5] Ustawa Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r., art. 172

[6] Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, art. 2 pkt 2 i art. 10

[7] RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r.), art. 6 u.1 lit. a) lub art. 6 u.1 lit. f)