

**§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin Konkursu „Jesteś zieloną zmianą” (zwany dalej „Regulaminem”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w Konkursie „Jesteś zieloną zmianą” (zwanym dalej „Konkursem”).
2. Organizatorem Konkursu „Jesteś zieloną zmianą” jest **Hagen Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05-816 Michałowice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000383723 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 534 246 86 48 oraz kapitał zakładowy w wysokości 60 000 zł, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Partnerem Konkursu jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
4. Na potrzeby Konkursu wprowadza się następujące definicje:
  - 1) **Aplikacja Mobilna GOMobile** – aplikacja z Usługą BLIK instalowana na Urządzeniu mobilnym umożliwiająca założenie Konta Osobistego online z wykorzystaniem Wideoweryfikacji oraz dostęp do Konta Osobistego i korzystanie z części usług bankowych Banku oraz umożliwiająca obciążenie Konta Osobistego w ramach usługi BLIK;
  - 2) **Bank** – BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147.518.782 zł w całości wpłacony;
  - 3) **Bankowość elektroniczna** – system bankowości internetowej GOonline oraz Aplikacja Mobilna GOMobile udostępniana przez Bank osobie fizycznej;
  - 4) **Crosso** – Beata Gil-Sobocińska prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą CROSSO Beata Gil-Sobocińska w Białymstoku, przy ul. Danuty Siedzikówny 13, 15-130 Białystok, posiadająca NIP 966-051-18-69;
  - 5) **Formularz rejestracyjny** – formularz zamieszczony na Stronie Konkursu, służący do rejestracji Uczestnika w Konkursie. Formularz rejestracyjny zawiera następujące pola: imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail Uczestnika, numer telefonu komórkowego Uczestnika, PESEL Uczestnika, pole do udzielenia odpowiedzi na Pytanie konkursowe, oświadczenia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 lit. b Regulaminu;
  - 6) **Karta** – karta płatnicza debetowa, o nazwie „Karta Otwarta na Dzisiaj” albo „Karta Otwarta na Świat” albo „Karta Otwarta na eŚwiat” wydawana przez Bank do Konta Osobistego dla posiadacza Konta Osobistego, w ramach organizacji płatniczej Mastercard;
  - 7) **Komisja konkursowa** – komisja składająca się z 3 pracowników Organizatora, która wyłoni Laureatów Konkursu na zasadach określonych w Regulaminie;
  - 8) **Konto Osobiste** – indywidualny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy z planem taryfowym Konto Otwarte na Ciebie prowadzony na podstawie Umowy ramowej dla jednego posiadacza, otwarty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
  - 9) **Link promocyjny** – link do złożenia wniosku o otwarcie Konta Osobistego w Banku przez Internet, **dostępny tylko** po wypełnieniu Formularza rejestracyjnego, ukryty w wyświetlanym przycisku „Otwórz Konto” oraz w elektronicznym potwierdzeniu rejestracji w Promocji wysłanym na adres e-mail Uczestnika podany w Formularzu rejestracyjnym;
  - 10) **Promocja – odrębna od Konkursu, lecz powiązana z Konkursem promocja o nazwie „Bankowo rowerowo”**, również organizowana przez Organizatora i której partnerem jest również Bank, której warunki i Regulamin Promocji znajdują się na stronie [rowerowo.bnpparibasplus.pl](http://rowerowo.bnpparibasplus.pl);
  - 11) **Przelew** – polecenie przelewu środków z Konta Osobistego za pomocą Bankowości elektronicznej (GOonline lub aplikacji mobilnej GOMobile), z wyłączeniem przelewów natychmiastowych oraz przelewów dokonanych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych, tj.: Dotpay, PayU, Przelewy 24, Blue Media, BLIK i tym podobnych;
  - 12) **Rayon** - SOLUTEK SPORTS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Janikowskiej 37, 61-070 Poznań, posiadająca NIP 782-283-47-81 oraz kapitał zakładowy w wysokości 50.000 zł w całości wpłacony;
  - 13) **Regulamin Promocji** – regulamin Promocji „Bankowo rowerowo” dostępny na stronie [rowerowo.bnpparibasplus.pl](http://rowerowo.bnpparibasplus.pl);
  - 14) **Rejestracja** – prawidłowe, tj. przy użyciu prawdziwych i kompletnych danych, wypełnienie Formularza rejestracyjnego i przesłanie go przez użycie opcji „Zarejestruj się”;
  - 15) **Rower Rayon Siera** – trzybiegowy rower Rayon Siera 28”, wyprodukowany przez Rayon. Szczegółowe informacje dostępne są pod adresem: <http://www.rayon-rowery.com/city/siera-28.html> ;
  - 16) **Sakwy rowerowe Crosso Dry 60** – dwie sakwy rowerowe o łącznej pojemności 60 litrów, wyprodukowane przez Crosso. Szczegółowe informacje dostępne są pod adresem: <https://crosso.pl/pl/produkt/dry-60/> ;
  - 17) **Strona Konkursu** – strona o adresie [rowerowo.bnpparibasplus.pl](http://rowerowo.bnpparibasplus.pl), której administratorem jest Organizator;
  - 18) **Transakcje bezgotówkowe** – operacje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika za pomocą Karty, polegające na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punktach handlowo-usługowych, w których akceptowana jest płatność Kartą, w tym także transakcje dokonywane bez fizycznego przedstawienia Karty, w szczególności transakcje internetowe, zamówienia telefoniczne lub pocztowe, z wyłączeniem operacji dokonanych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemu płatności internetowej podmiotu trzeciego, takich jak np.: BLIK, PayU, Przelewy 24, Dotpay, Blue Media (wyłączenie to nie obejmuje operacji dokonanych przy wykorzystaniu cyfrowego portfela, w tym Google Pay i Apple Pay) oraz transakcji o kodach MCC wymienionych w załączniku nr 2 do Regulaminu;
  - 19) **Uczestnik** – działająca jako konsument osoba fizyczna, będąca obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca dowód osobisty jako dokument tożsamości konieczny do złożenia wniosku o Konto Osobiste zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 4

Regulaminu, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych oraz spełniła wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu, tzn. **weźmie udział w Promocji** i spełni wszystkie określone w Regulaminie Promocji warunki do otrzymania pierwszej nagrody w Promocji (tj. nagrody pieniężnej w wysokości 100 zł) **oraz dokona zgłoszenia w Konkursie** na Stronie Konkursu w okresie **od dnia 16 czerwca 2021 roku do dnia 16 lipca 2021 roku**;

- 20) **Umowa ramowa** - Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu zawarta z Bankiem.
5. Konkurs będzie trwał w okresie **od dnia 16 czerwca 2021 roku do dnia 16 lipca 2021 roku**, co oznacza, że **dokonanie zgłoszenia w Konkursie** w sposób opisany w § 2 ust. 1 pkt 2 może nastąpić w terminie **od dnia 16 czerwca 2021 roku do dnia 16 lipca 2021 roku** na Stronie Konkursu.
  6. Konkurs będzie prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  7. Konkurs ma na celu popularyzację usług Banku w zakresie Konta Osobistego.
  8. Treść Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora, a także na Stronie Konkursu. Informacje o Konkursie można uzyskać pod numerem telefonu 22 299 11 50 (czynny w dniach od poniedziałku do piątku w godz. 9-17, opłata za połączenie według cennika operatora).
  9. Konkurs nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tj. Dz.U. 2019, poz. 847 z późn. zm.).

## **§ 2. Zasady uczestnictwa w Konkursie**

1. W Konkursie może wziąć udział Uczestnik, który łącznie spełnia następujące warunki:
  - 1) weźmie udział w Promocji i spełni wszystkie określone w Regulaminie Promocji warunki do otrzymania pierwszej nagrody w Promocji (tj. nagrody pieniężnej w wysokości 100 zł), a w szczególności:
    - a) nie jest stroną Umowy ramowej w dniu składania wniosku o zawarcie Umowy ramowej;
    - b) w okresie 12 miesięcy przed złożeniem wniosku o otwarcie Konta Osobistego w Promocji nie był posiadaczem ani współposiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku;
    - c) dokona zgłoszenia w Promocji na stronie [rowerowo.bnpparibasplus.pl](http://rowerowo.bnpparibasplus.pl) w okresie od dnia 16 czerwca 2021 roku do momentu osiągnięcia liczby 800 Rejestracji w Promocji, lecz nie dłużej niż do dnia 16 lipca 2021 roku;
    - d) złoży wniosek o Konto Osobiste wraz z Kartą i dostępem do Bankowości elektronicznej w sposób opisany w Regulaminie Promocji;
    - e) poda we wniosku o zawarcie Umowy ramowej takie same dane, jak podczas wypełniania Formularza rejestracyjnego;
    - f) zawrze Umowę ramową w zakresie Konta Osobistego, Karty i dostępu do Bankowości elektronicznej na podstawie wniosku złożonego przez Internet po przekierowaniu za pomocą Linku promocyjnego według swego wyboru:
      - na stronie internetowej Banku z weryfikacją tożsamości za pośrednictwem kuriera albo
      - za pomocą Aplikacji mobilnej GOMobile, w której weryfikacja tożsamości następuje poprzez Wideoweryfikację;w obu przypadkach zawarcie Umowy ramowej odbywa się za pośrednictwem unikalnego kodu SMS w systemie partnera Banku – Autenti Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością – w terminie do dnia 31 lipca 2021 roku;
    - g) w sierpniu 2021 r. wykona min. 3 Transakcje bezgotówkowe Kartą o łącznej wartości min. 200 zł oraz min. 1 Przelew (GOonline lub Aplikacją Mobilną GOMobile).
  - 2) dokona zgłoszenia w Konkursie na Stronie Konkursu w okresie **od dnia 16 czerwca 2021 roku do dnia 16 lipca 2021 roku** poprzez:
    - a) wypełnienie Formularza rejestracyjnego o wskazane w nim dane;
    - b) złożenie w Formularzu rejestracyjnym oświadczeń wymaganych do wzięcia udziału i przeprowadzenia Konkursu dotyczących zaakceptowania Regulaminu, zgody na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Uczestnika oraz ich przekazanie do Banku w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Konkursu, a także o upoważnieniu Banku do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków do uzyskania nagrody w Konkursie;
    - c) przesłanie wypełnionego w powyższy sposób Formularza rejestracyjnego poprzez wciśnięcie przycisku „Zarejestruj się”.Po przesłaniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik otrzymuje informację o objęciu go Konkursem, w postaci potwierdzenia na ekranie komputera oraz w postaci e-maila, przesłanego na adres podany przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym.
2. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Konkursie tylko jeden raz.
3. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy Banku lub Organizatora ani członkowie ich rodzin, przez których rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
4. Zgłoszenia do Konkursu (Formularz rejestracyjny) wypełnione nieprawidłowo, w sposób niepełny lub zawierające nieprawdziwe dane nie będą uwzględniane.
5. Każdy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Konkursie. W tym celu Uczestnik musi w terminie do 14 dni od daty Rejestracji w Konkursie zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 2 przesłać oświadczenie o odstąpieniu drogą elektroniczną na adres

### **§ 3. Nagrody i zasady ich przyznawania**

1. Nagrody w Konkursie („**Nagrody**”) stanowią Rowery Rayon Siera o wartości 1000 zł oraz Sakwy rowerowe Crosso Dry 60 o wartości 253 zł. Komisja konkursowa wybierze zwycięzców Konkursu („**Laureatów**”) następujących nagród:
  - a) nagroda główna („**Nagroda Główna**”) – Rower Rayon Siera oraz nagroda pieniężna w wysokości 111 zł, która będzie przekazywana bezpośrednio do właściwego urzędu skarbowego na pokrycie zobowiązania podatkowego Laureata powstającego z tytułu otrzymania Nagrody. W Konkursie przewidzianych jest **50** Nagród Głównych;
  - b) nagroda pocieszenia („**Nagroda Pocieszenia**”): Sakwy rowerowe Crosso Dry 60 oraz dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 28 zł, która będzie przekazywana bezpośrednio do właściwego urzędu skarbowego na pokrycie zobowiązania podatkowego Laureata powstającego z tytułu przekazania Nagrody. W Konkursie przewidzianych jest **100** Nagród Pocieszenia;
  - c) nagroda premium („**Nagroda Premium**”): Rower Rayon Siera oraz dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 111 zł, która będzie przekazywana bezpośrednio do właściwego urzędu skarbowego na pokrycie zobowiązania podatkowego Laureata powstającego z tytułu przekazania Nagrody. W Konkursie przewidziana jest **1** Nagroda Premium.
2. Komisja Konkursowa wybierze Laureatów Nagród Głównych oraz Nagród Pocieszenia spośród Uczestników, którzy:
  - a) spełnią wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu, w tym wezmą udział w Promocji i spełnią wszystkie określone w Regulaminie Promocji warunki do otrzymania pierwszej nagrody w Promocji (tj. nagrody pieniężnej w wysokości 100 zł),
  - b) w terminie od 17 lipca 2021 r. do 31 sierpnia 2021 r. prześlą za pośrednictwem Strony Konkursu fotografię pod tytułem „Jak zmieniam świat na zielono”, podając w Formularzu rejestracyjnym swój adres e-mail, przy użyciu którego Uczestnik zarejestrował się w Konkursie oraz klikając opcję „dołącz zdjęcie”. Fotografia nie może naruszać prawa osób trzecich, w tym w szczególności dóbr osobistych osób trzecich, a także ogólnie przyjętych norm obyczajowych – w szczególności dotyczy to treści powszechnie uznawanych za wulgarne i obraźliwe, zawierających nagość, pornografię, erotykę, obsceniczną, obrażających uczucia innych osób, w tym również uczucia religijne, przedstawiających przemoc albo materiały o tematyce rasistowskiej, naruszające prawo do prywatności, zawierających materiały chronione prawami wyłącznymi (np. prawami autorskimi) bez zgody uprawnionych,
  - c) złożyli oświadczenia dotyczące zgody na publikację fotografii przez Organizatora,
  - d) w ocenie Komisji Konkursowej, prześlą najlepsze zdjęcia, spełniające warunki adekwatności do tematu.
3. Nagroda Premium jest przyznawana Uczestnikowi, który w miesiącach lipiec - sierpień 2021 r. wykona najwięcej Transakcji bezgotówkowych Kartą spośród wszystkich Uczestników Konkursu.
4. Fotografia niespełniająca warunków wskazanych w § 3 ust. 2 zostaje wykluczona z Konkursu. W przypadku, gdyby którekolwiek z oświadczeń Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 lit. b) i c) Regulaminu okazało się niezgodne ze stanem faktycznym lub prawnym, w przypadku ewentualnych roszczeń osób trzecich, Uczestnik ponosić będzie odpowiedzialność z tego tytułu.
5. Weryfikację prawa Uczestnika do uzyskania Nagrody przeprowadzi Organizator na podstawie danych przekazanych mu przez Uczestników, które to dane Organizator przekaże Bankowi na podstawie odrębnej zgody pozyskanej od Uczestników, a Bank udzieli informacji Organizatorowi na podstawie upoważnienia udzielonego Bankowi przez Uczestnika do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków uzyskania prawa do Nagród.
6. Organizator może umieścić zwycięskie fotografie oraz imię i pierwszą literę nazwiska autora na Stronie Konkursu oraz na stronie Banku lub profilu Banku w mediach społecznościowych, na podstawie zgody wyrażonej przez Laureata podczas wysyłania fotografii.
7. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie ani nie przysługuje mu prawo wymiany Nagrody na inną nagrodę.
8. Każdy Uczestnik może zdobyć tylko jedną Nagrodę Główną lub Nagrodę Pocieszenia oraz jedną Nagrodę Premium.

### **§ 4. Wydanie Nagród w Konkursie**

1. Każdy Uczestnik Konkursu, który spełni określone w Regulaminie warunki do uzyskania Nagrody (dalej: „**Laureat**”), zostanie poinformowany przez Organizatora o przyznaniu Nagrody za pomocą wiadomości przesłanej na adres e-mail podany przez niego w Formularzu rejestracyjnym. Wiadomość o przyznaniu Nagrody zostanie przesłana do Laureatów nie później niż do dnia 21 września 2021 r.
2. Nagrody Główny, Nagrody Pocieszenia oraz Nagroda Premium zostaną przekazane Laureatom przesyłką kurierską do 15 października 2021 r.
3. W celu odbioru Nagrody Główny, Nagrody Pocieszenia lub Nagrody Premium:
  - a) każdy Laureat wraz z informacją o zdobyciu Nagrody otrzyma od Organizatora z adresu e-mail [rowerowo@bnpparibasplus.pl](mailto:rowerowo@bnpparibasplus.pl) na podany podczas rejestracji w Formularzu rejestracyjnym adres e-mail wiadomość

z linkiem oraz unikalnym kodem, które posłużą do zalogowania się na bezpiecznej stronie Organizatora, której dotyczy link;

- b) Laureat do dnia 28 września 2021 r. zaloguje się na stronie wskazanej w wiadomości od Organizatora za pomocą swojego adresu e-mail podanego w Formularzu rejestracyjnym oraz przesłanych uprzednio przez Organizatora linku i unikalnego kodu oraz przekaże adres, na który zostanie przekazana Nagroda.
4. Wydanie Nagrody nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
  5. Wiadomość o zdobyciu Nagrody otrzymasz od Organizatora z adresu e-mail: [rowerowo@bnpparibasplus.pl](mailto:rowerowo@bnpparibasplus.pl).

#### **§ 5. Postępowanie reklamacyjne**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Konkursu można zgłaszać na piśmie na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Sabały 60, 02-174 Warszawa z dopiskiem „REKLAMACJA” lub na adres e-mail: [rowerowo@bnpparibasplus.pl](mailto:rowerowo@bnpparibasplus.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres oraz adres e-mail reklamującego (jeśli chce, aby odpowiedź została mu przekazana e- mailem), jak również opis i przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie lub w przypadku złożenia takiego wniosku przez reklamującego na jego adres e-mail.
4. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank na zasadach opisanych w § 5 ust. 6 – 12 Regulaminu.
6. Z uwzględnieniem postanowień Umowy ramowej dotyczących zastrzeżeń do Zestawienia transakcji, Klient oraz osoba wnioskująca o zawarcie Umowy ma prawo do wniesienia reklamacji - skierowanego do Banku wystąpienia, zawierającego zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank lub jego działalności. W przypadku reklamacji stanowiących zgłoszenie Transakcji nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych roszczenia Posiadacza względem Banku z tytułu takich Transakcji wygasają, jeśli nie zostaną zgłoszone w terminie 13 miesięcy od dnia wykonania Transakcji lub od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana.
7. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w każdej jednostce Banku obsługującej klientów albo przesyłką pocztową na adres ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku tel. 801 321 123 lub 22 134 00 00 (infolinia czynna 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów, drogą elektroniczną – w systemie bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl).
8. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
9. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (t. jedn. Dz.U. 2019 r., poz. 2279 z późn. zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
10. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje dotyczące transakcji płatniczych i innych usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 9 września 2011 roku o usługach płatniczych (Dz.U. 2019 r., poz. 659 z późn.zm.), świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 9 powyżej, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.
11. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy ramowej. Klient może ponadto wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
12. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.

#### **§ 6. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Konkursu jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Konkursu przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Konkursu, sprawdzenia spełnienia warunków uczestnictwa w Konkursu oraz warunków otrzymania Nagrody i wydania Nagrody, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą i odbywa się po zapoznaniu się przez Uczestnika z treścią Regulaminu i po zaakceptowaniu go na podstawie zgody wyrażonej przez Uczestnika (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz

- uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie. Uczestnik, na etapie składania Formularza rejestracyjnego akceptuje Regulamin Konkursu i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
  4. Uczestnik Konkursu ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Konkursie i otrzymania Nagrody/ Nagród oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Konkursie i ubiegania się oraz otrzymania Nagrody. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
  5. Odbiorcą danych Uczestnika jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
  6. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w związku z: przeprowadzeniem Konkursu, weryfikacją uprawnienia do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody oraz rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji Uczestnika.
  7. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  8. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się telefonicznie pod numerem 22 115 46 34.
  9. Organizator zastrzega sobie prawo do udostępniania lub przekazania danych osobowych Uczestnika Konkursu podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa: organom ścigania, urzędom, sądom lub innym podmiotom upoważnionym do takiego udostępnienia lub przekazania na podstawie przepisów prawa w zakresie i celu wymaganym przez te podmioty i przepisy prawa.
  10. Dane osobowe dotyczące Uczestników Konkursu będą przetwarzane przez czas trwania Konkursu oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

## **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 8 grudnia 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 1460, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu.
4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:  
w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),  
w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).  
Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
5. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/) lub w innej „zakładce” na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
6. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumentów mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

## **Załącznik nr 1 do Regulaminu Konkursu „Jesteś zieloną zmianą”**

Dane Uczestnika:

Imię

Nazwisko

adres e-mail

nr telefonu

### Oświadczenie o odstąpieniu od Konkursu „Jesteś zieloną zmianą”

Oświadczam, że odstępuję od Konkursu „Jesteś zieloną zmianą”, do którego przystąpiłem/am w momencie wypełnienia Formularza rejestracyjnego.

Data

Podpis Uczestnika

## **Załącznik nr 2 do Regulaminu Konkursu „Jesteś zieloną zmianą”**

Z Konkursu wyłączone są Transakcje wykonane w punktach posiadających następujące kody MCC:

- 7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne,
- 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (kod kraju inny niż Polska),
- 6012, określający instytucje finansowe,
- 6211, określający brokerów ubezpieczeniowych,
- 6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
- 4829, określający internetowe przekazy pieniężne