

## REGULAMIN Promocji „Do 500 zł dla Ciebie”

### 1. Kto jest organizatorem tej promocji

Organizatorem promocji „Do 500 zł dla Ciebie” jesteśmy my, czyli **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.

### 2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Do promocji możesz przystąpić od **19 marca do 31 lipca 2021 roku**:

- a. w **placówce**,
- b. podczas **wydarzeń organizowanych przez nas** poza placówkami,
- c. na stronie [credit-agricole.pl](http://credit-agricole.pl),
- d. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**,
- e. **przez aplikację CA24 Otwórz Konto**.

### 3. Jakie warunki powinieneś spełnić, aby skorzystać z tej promocji

- 1) Aby skorzystać z tej promocji powinieneś:
  - a. **podpisać z nami nową umowę konta z kartą do konta,**
  - b. **aktywować dostęp do konta przez przynajmniej jeden z naszych serwisów CA24: CA24 ebank lub CA24 Mobile,**
  - c. **wybrać wyciągi z konta w formie elektronicznej (wysyłane na Twój adres email lub dostępne w CA24 ebank),**
  - d. **przystąpić do tej promocji,**
  - e. **wyrazić zgody na otrzymywanie od nas ofert marketingowych,**
  - f. **spełniać warunki, które szczegółowo opisujemy dalej.**
- 2) Z promocji nie możesz skorzystać, jeśli byłeś posiadaczem konta w banku po 31 marca 2018 r.
- 3) Jeśli przystąpisz do promocji, nie możesz łączyć jej z innymi promocjami, które dotyczą otwarcia konta i przeniesienia konta jakie organizujemy w tym samym czasie.
- 4) Jeśli przystąpisz do promocji, a jesteś osobą poleconą, nie otrzymasz premii dla poleconego w „Programie Poleceń IV”. Możesz jednak polecać konto innym klientom i korzystać z premii dla polecającego.
- 5) Jeśli Twoje konto jest w okresie wypowiedzenia nie wypłacimy premii.

### 4. Jaką premię możesz otrzymać

**Możesz otrzymać dwie premie:**

- 1) Jednorazową premię za otwarcie konta – 50 złotych.
- 2) Premię miesięczną za płatności, wypłacaną przez wskazaną przez nas liczbę miesięcy. Maksymalna kwota tej premii oraz liczba miesięcy zależą od wariantu premii, który wybierzesz przy otwarciu konta.

### 5. Co powinieneś zrobić, aby otrzymać premię za otwarcie konta

- 1) **Premia za otwarcie konta wynosi 50zł.**
- 2) **Aby otrzymać premię za otwarcie konta zapewnij wpływ na konto minimum 300 zł. Zrób to nie później niż do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego po dniu otwarcia konta.**
- 3) Premię wypłacimy na Twoje konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy zapewnisz wpływ na konto.

Przykład:

Otworzyłeś konto 12 kwietnia 2021 r. Wpływ na konto 1000 zł odnotowaliśmy 20 maja 2021 r. Premię 50 zł wypłacimy najpóźniej do 30 czerwca 2021 r.

## 6. Co powinieneś zrobić, by otrzymać premię za płatności

- 1) Możesz wybrać **jeden z trzech wariantów premii za płatności**:

Maksymalna łączna premia	Maksymalna liczba miesięcy, przez którą wypłacamy premię	Maksymalna miesięczna premia	Warunek wypłaty premii
50 zł	6 miesięcy	8,35 zł	Co najmniej 3 płatności miesięcznie
150 zł	12 miesięcy	12,50 zł	Co najmniej 5 płatności miesięcznie
450 zł	18 miesięcy	25,00 zł	Co najmniej 10 płatności miesięcznie

- 2) Premia za płatności to 3% łącznej wartości wszystkich Twoich płatności z danego miesiąca, jednak nie więcej niż kwota maksymalna, którą opisujemy w tabeli.
- 3) Aby otrzymywać **premię za płatności** płać kartą do konta (plastikiem, a także przez internet podając dane widoczne na karcie), płać BLIKiem lub dodaj swoją kartę do konta do wybranego przez siebie portfela cyfrowego.
- 4) Masz prawo do premii za płatności przez kolejne pełne miesiące kalendarzowe po otwarciu konta, w zależności od wybranego wariantu premii.
- 5) Aby otrzymać premię za dany miesiąc, musisz wykonać co najmniej taką liczbę płatności, którą opisujemy w tabeli.
- 6) Jeśli w danym miesiącu wykonasz mniejszą liczbę płatności, za ten miesiąc nie wypłacimy premii. Możesz jednak nadal korzystać z promocji w następnych miesiącach.
- 7) Premię za płatności wypłacimy na Twoje konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnisz warunki do jej otrzymania.

Przykład:

Otworzyłeś konto 12 kwietnia 2021 r. i wybrałeś premię w wysokości 150zł. W maju wykonałeś 5 płatności na łączną kwotę 500zł. 3% z tej wartości to 15 zł, w związku z tym wypłacimy Ci premię w wysokości 12,50 zł. Zrobimy to najpóźniej do 30 czerwca 2021 r.

## 7. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
- ustnie:
    - osobiście w naszej placówce,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
  - pisemnie:
    - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
    - osobiście w naszej placówce,
  - elektronicznie:
    - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
    - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym

([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

## 8. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, ten regulamin, Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej.
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 3) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).

## 9. Jakie pojęcia stosujemy w tym regulaminie

- 1) Gdy w regulaminie piszemy „**Ty**”, mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta. Gdy piszemy „**my**”, mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.
- 2) Niektóre pojęcia w tym regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je poniżej:
  - a. **promocja** – ta promocja „Do 500 zł dla Ciebie”;
  - b. **aplikacja CA24 Otwórz Konto (aplikacja)** - aplikacja na urządzenia mobilne, która umożliwi weryfikację biometryczną klienta oraz zawarcie umów konta i bankowości elektronicznej drogą elektroniczną; szczegółowe zasady korzystania z tej aplikacji opisujemy w osobnym Regulaminie zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz Konto;
  - c. **karta do konta** – karta debetowa do Twojego konta;
  - d. **konto** – indywidualne lub wspólne Konto dla Ciebie lub Konto dla Ciebie VIP;
  - e. **placówka/CA24 Infolinia** – nasza jednostka organizacyjna upoważniona do tego, aby przyjmować Twoje dyspozycje, które dotyczą konta, a także obsługiwać Cię w zakresie określonym w tym regulaminie;
  - f. **płatność** – płatność za towary lub usługi w sklepach i innych punktach handlowo – usługowych przy użyciu karty do konta (w tym także płatność internetowa przy użyciu danych na karcie), z wykorzystaniem portfela cyfrowego lub płatność BLIK, którą potwierdzasz kodem BLIK.

### *Pamiętaj!*

*W promocji nie uwzględniamy płatności w niektórych punktach:*

- *kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),*
- *profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),*
- *instytucje finansowe (kod MCC 6012),*
- *brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),*
- *przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),*
- *internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),*

*Nie uwzględniamy także:*

- *operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal,*
- *przelewów na telefon BLIK,*
- *wypłat z bankomatów.*

- g. **portfel cyfrowy** – usługa informatyczna, która pozwala wykonywać transakcje kartą do konta z użyciem urządzenia mobilnego, np. telefonu (Apple Pay, Google Pay), zegarka / opaski sportowej (Garmin Pay, Fitbit Pay). Zasady działania tych usług opisujemy w odrębnych regulaminach;
- h. **premia** – kwota, jaką Ci wypłacimy, jeśli spełnisz warunki określone w tym regulaminie; wartość premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca

1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, w przypadku kont wspólnych możesz otrzymać tylko jedną premię ( premia nie ulega podwojeniu);

- i. **regulamin konta** – Regulamin kont dla osób fizycznych;
- j. **wpływ na konto** - suma wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek główny Twojego konta w miesiącu kalendarzowym. Gdy sprawdzamy wpływ na konto, nie bierzemy pod uwagę przelewów pomiędzy Twoimi rachunkami. Dotyczy to także przelewów z innych kont, które prowadzimy lub rachunków w innych bankach, jeżeli jesteś ich posiadaczem, współposiadaczem lub pełnisz wobec nich rolę pełnomocnika.

**Pamiętaj, że musisz zapewnić wpływ na konto do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego, który przypada po dniu otwarcia konta;**

*Przykład:*

*Otworzyłeś konto 11 kwietnia 2021r. Musisz zapewnić wpływ najpóźniej do 31 maja 2021 r.*