

REGULAMIN PROMOCJI „SPRAWDZA SIĘ W DZIAŁANIU” (ZWANY DALEJ „REGULAMINEM”)



Bank Polski

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Promocja „Sprawdza się w działaniu”, zwana dalej „Promocją”, jest organizowana w celu zachęcenia do otwarcia i korzystania z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych „PKO Konto za Zero” z Kartą Kz0, „PKO Konto Dziecka” oraz Karty Junior i „PKO Konto Pierwsze” z Kartą KP.
2. Promocja przeprowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja trwa w okresie od 13 maja 2021 r. do 27 czerwca 2021 r. albo do wcześniejszego wyczerpania puli nagród wskazanych w rozdz. 6 pkt 15, zwanym dalej „Okresem Promocji”. Okres promocji nie obejmuje warunków transakcyjności i wydania nagród. Bank zastrzega sobie możliwość przedłużenia Okresu Promocji, o czym powiadomi na stronie internetowej www.pkobp.pl/spawdzasie.
4. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej www.pkobp.pl/spawdzasie oraz w placówkach Banku.

Rozdział 2. Organizator Promocji

5. Organizatorem Promocji jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026438, kapitał zakładowy (włacony) 1 250 000 000,00 zł, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263 (zwana dalej „Bankiem”).
6. Przyzyskującym Nagrody jest Bank.

Rozdział 3. Definicje

7. Użyte w Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają:

IKO	aplikację mobilną stanowiącą usługę bankowości elektronicznej Banku
iPKO	serwis internetowy stanowiący usługę bankowości elektronicznej Banku, dostępny pod adresem ipko.pkobp.pl
Karta Junior	kartę debetową przeznaczoną dla dzieci (na podstawie odrębnej umowy), które nie ukończyły 13. roku życia, oznaczoną symbolem VISA (nie dotyczy naklejek zbliżeniowych)
Karta KP	kartę debetową oznaczoną symbolem VISA, wydaną do PKO Konta Pierwszego
Karta Kz0	kartę debetową oznaczoną symbolem VISA, wydaną do PKO Konta za Zero
PKO Konto za Zero	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy pod nazwą „PKO Konto za Zero”, przeznaczony dla osób powyżej 18. roku życia
PKO Konto Dziecka	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy pod nazwą „PKO Konto Dziecka”, przeznaczony dla dzieci, które nie ukończyły 13. roku życia
PKO Konto Pierwsze	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy pod nazwą „PKO Konto Pierwsze”, przeznaczony dla dzieci, które ukończyły 13. rok życia, a nie ukończyły 18. roku życia

Nagroda główna	maksymalnie dwa kody elektroniczne o łącznej wartości 150 zł (50 zł i 100 zł), uprawniające do zakupów na stronie internetowej www.allegro.pl oraz przez aplikację mobilną Allegro
Nagroda dodatkowa	kod elektroniczny o wartości 100 zł, uprawniający do zakupów na stronie internetowej www.allegro.pl oraz przez aplikację mobilną Allegro
Płatność zbliżeniowa telefonem	płatność telefonem z systemem działającym w technologii NFC ze środków znajdujących się na rachunku, do którego jest wydana Karta Kz0 lub Karta KP, przy użyciu IKO poprzez zbliżenie telefonu do czytnika terminala płatniczego POS
Poczta Uczestnika Promocji	skrzynkę pocztową Uczestnika Promocji znajdującą się w iPKO, sekcja „Wiadomości”, służącą do przekazywania informacji elektronicznych przez Bank
Transakcje bezgotówkowe	każdy zakup towarów lub usług, za który płatność dokonano przy użyciu Karty Kz0 lub Karty KP lub Karty Junior w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w internecie lub poprzez płatność zbliżeniową telefonem (z wyłączeniem Karty Junior), rozliczany w systemie Banku
Płatności BLIKIEM	dyspozycję z wykorzystaniem kodu mobilnego, będącego indywidualną daną uwierzytelniającą w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków, generowaną przez IKO, rozliczaną w systemie Banku, z wyjątkiem wpłat i wypłat z bankomatów oraz przelewów na telefon
Uczestnik Promocji	<ul style="list-style-type: none"> w przypadku PKO Konta za Zero: osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, mającą adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także działającą jako konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, która w dowolnym czasie zawierającym się w okresie od 1 stycznia 2020 r. do 12 maja 2021 r. włącznie nie posiadała PKO Konta Dziecka lub PKO Konta Pierwszego lub nie była współposiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku (nie dotyczy kont Inteligo) lub w przypadku PKO Konta Dziecka lub PKO Konta Pierwszego: osobę fizyczną będącą przedstawicielem ustawowym osoby małoletniej, która w dowolnym czasie zawierającym się w okresie od 1 stycznia 2020 r. do 12 maja 2021 r. włącznie nie posiadała PKO Konta Dziecka lub PKO Konta Pierwszego (nie dotyczy konta Inteligo), posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, mającą adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także działająca jako konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny

Rozdział 4. Warunki otrzymania Nagrody

8. Aby otrzymać **Nagrodę główną** wypłacaną w dwóch etapach:

1) należy w okresie od 13 maja 2021 r. do 27 czerwca 2021 r.:

a. otworzyć PKO Konto za Zero wraz z Kartą Kz0, tj.

- zawrzeć umowę o otwarcie i prowadzenie PKO Konta za Zero wraz z Kartą Kz0 w oddziale lub agencji Banku lub
- złożyć elektronicznie wniosek za pośrednictwem strony internetowej www.pkobp.pl, IKO lub iPKO skutkujący zawarciem umowy o otwarcie i prowadzenie PKO Konta za Zero wraz z Kartą Kz0;

b. **wyrazić zgodę marketingową**, tj. zgodę przynajmniej na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, np. przy zawieraniu umowy lub przy składaniu elektronicznie wniosku o otwarcie i prowadzenie PKO Konta za Zero wraz z Kartą Kz0 lub elektronicznie w iPKO albo IKO, i nie odwołać tej zgody do dnia wydania Nagrody;

c. **zarejestrować się** w Promocji na stronie internetowej www.pkobp.pl/sprawdzasie i **określić, o jakie Nagrody** będzie się ubiegać;

2) należy w każdym z 3 kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym PKO Konto za Zero wraz z Kartą Kz0 zostało otwarte, dokonać minimum 5 Transakcji bezgotówkowych lub Płatności BLIKIEM;

- 3) przed dniem wydania Nagrody (bez względu na etap), Bank zweryfikuje, czy PKO Konto za Zero lub Karta Kz0 otwarte w Promocji nie zostały zamknięte oraz czy konto nie zostało przekształcone na inne konto z oferty Banku lub zgoda, o której mowa w rozdz. 4 pkt 8 ppkt 1 lit. b, nie została cofnięta.
9. Aby otrzymać **Nagrodę dodatkową**:
- 1) należy spełnić warunki dotyczące Nagrody głównej, o których mowa w rozdz. 4 pkt 8 ppkt 1.
 - 2) należy w okresie od 13 maja 2021 r. do 27 czerwca 2021 r.:
 - a. **otworzyć PKO Konto Dziecka oraz Kartę Junior lub PKO Konto Pierwsze wraz z Kartą KP**, tj.:
 - i. zawrzeć umowę o otwarcie i prowadzenie PKO Konta Dziecka oraz odrębnie zawrzeć umowę o Kartę Junior lub PKO Konta Pierwszego wraz z Kartą KP w oddziale lub agencji Banku lub
 - ii. złożyć elektronicznie wniosek za pośrednictwem strony internetowej www.pkobp.pl, lub iPKO skutkujący zawarciem umowy o otwarcie i prowadzenie PKO Konta Dziecka oraz odrębnie zawrzeć umowę o Kartę Junior lub PKO Konta Pierwszego wraz z Kartą KP;
 - 3) należy w przypadku PKO Konta Dziecka oraz Karty Junior – w każdym z 2 kolejnych miesięcy kalendarzowych po otwarciu PKO Konta Dziecka oraz Karty Junior dokonać minimum 2 Transakcji bezgotówkowych;
 - 4) należy w przypadku PKO Konta Pierwszego wraz z Kartą KP – w każdym z 2 kolejnych miesięcy kalendarzowych po otwarciu PKO Konta Pierwszego wraz z Kartą KP dokonać minimum 2 Transakcji bezgotówkowych;
 - 5) przed dniem wydania Nagrody Bank zweryfikuje, czy PKO Konto Dziecka lub Karta Junior lub PKO Konto Pierwsze lub Karta KP nie zostały zamknięte lub zgoda, o której mowa w rozdz. 4 pkt 8 ppkt 1 lit. b, nie została cofnięta.

Rozdział 5. Dodatkowe warunki

10. Uczestnik Promocji może otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę główną wypłacaną w dwóch etapach oraz maksymalnie dwie Nagrody dodatkowe wypłacane w jednym etapie i ubiegać się o Nagrody, jakie zaznaczył podczas rejestracji zgodnie z rozdz. 4 pkt 8 ppkt 1 lit. c.
11. W Promocji można otrzymać maksymalnie dwie Nagrody dodatkowe za otwarcie kont dziecięcych w dowolnej kombinacji: dwa PKO Konta Dziecka; PKO Konto Dziecka i PKO Konto Pierwsze; lub dwa PKO Konta Pierwsze. Za otwarcie trzeciego i następnych kont (PKO Konto Dziecka lub PKO Konto Pierwsze) Nagrody dodatkowe nie będą przyznawane. Dla jednego dziecka można otworzyć wyłącznie jedno konto w Promocji.
12. W przypadku otwarcia PKO Konta za Zero wraz z Kartą Kz0 (wspólnego, tj. gdzie umowę podpisze dwóch współposiadaczy konta) Uczestnikiem Promocji może być tylko jeden ze współposiadaczy konta, który spełni warunki Promocji wskazane w rozdz. 4 pkt 8.

Rozdział 6. Nagrody

13. Wartość Nagrody głównej wynosi maksymalnie 150 zł brutto, a Nagrody dodatkowej 100 zł brutto.
14. Kody są ważne do 31 grudnia 2021 r.
15. Liczba nagród w Promocji jest ograniczona i wynosi odpowiednio:
 - 1) 5000 sztuk Nagród głównych;
 - 2) 2000 sztuk Nagród dodatkowych.
16. **Nagroda główna** będzie wydawana w dwóch etapach:
 - 1) pierwszy etap – kod o wartości 50 zł za spełnienie warunku transakcji w pierwszym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu, w którym PKO Konto za Zero wraz z Kartą Kz0 zostało otwarte – wysyłka do 20 dnia miesiąca następnego;
 - 2) drugi etap – kod o wartości 100 zł za spełnienie warunku transakcji w drugim i trzecim miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu, w którym PKO Konto za Zero wraz z Kartą Kz0 zostało otwarte – wysyłka do 20 dnia następnego miesiąca.
17. Warunkiem otrzymania Nagrody głównej lub Nagrody dodatkowej jest spełnienie przez Uczestnika Promocji warunków określonych w rozdziałach 4 i 5.
18. **Nagroda dodatkowa** będzie wydawana do 20 dnia miesiąca następującego po spełnieniu warunków uprawniających do otrzymania Nagrody dodatkowej określonych w rozdz. 4 pkt 9.

Przykładowy sposób wypłaty nagród po spełnieniu warunków Promocji:

Wartość Nagrody	W jakim czasie zrobić transakcje?	Kiedy dostaniesz Nagrodę?	Przykład
Nagroda główna			
50 zł (I etap)	w pierwszym miesiącu kalendarzowym po otwarciu PKO Konta za Zero wraz z Kartą Kz0	do 20 dnia następnego miesiąca	Założyłeś PKO Konto za Zero wraz z Kartą Kz0 17 maja br. i spełniłeś wszystkie warunki, w tym wykonałeś 5 transakcji w następnym miesiącu tj. czerwcu – Nagrodę główną za I etap otrzymasz do 20 lipca br.
100 zł (II etap)	w drugim i trzecim miesiącu kalendarzowym po otwarciu PKO Konta za Zero wraz z Kartą Kz0	do 20 dnia następnego miesiąca	Założyłeś PKO Konto za Zero wraz z Kartą Kz0 17 maja br. , spełniłeś wszystkie warunki, w tym warunek transakcji w czerwcu, lipcu i sierpniu – Nagrodę główną za II etap otrzymasz do 20 września br.
Nagroda dodatkowa			
100 zł (maksymalnie 2 Nagrody dodatkowe)	w pierwszym i drugim miesiącu kalendarzowym po otwarciu PKO Konta Dziecka oraz Karty Junior lub PKO Konta Pierwszego wraz z Kartą KP	do 20 dnia następnego miesiąca	Założyłeś PKO Konto za Zero wraz z Kartą Kz0 i otworzyłeś PKO Konta Pierwsze wraz z Kartą KP 17 maja br. , w czerwcu i lipcu spełniłeś wszystkie warunki Promocji dla PKO Konta za Zero oraz dla PKO Konta Pierwszego wraz z Kartą KP – Nagrodę dodatkową otrzymasz do 20 sierpnia br.

19. Nagrody będą wydawane według kolejności spełnienia przez Uczestników Promocji wszystkich warunków uprawniających do otrzymania Nagrody głównej lub Nagrody dodatkowej. W przypadku wcześniejszego wyczerpania puli Nagród danego rodzaju Bank poinformuje o tym za pośrednictwem strony internetowej www.pkobp.pl/sprawdzasie.
20. Bank zastrzega sobie możliwość zwiększenia puli Nagród, o czym powiadomi na stronie internetowej www.pkobp.pl/sprawdzasie.
21. Aby odebrać Nagrodę główną lub Nagrodę dodatkową, należy zalogować się do iPKO. Przed pierwszym logowaniem konieczna jest aktywacja dostępu do iPKO. Nagrody w formie kodów elektronicznych zostaną wysłane na adres Poczty Uczestnika Promocji.
22. Nagroda stanowi nagrodę uzyskaną w ramach sprzedaży premiowej i korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na mocy art. 121 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz.U. z 2020 r., poz. 1426).
23. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do Nagrody głównej lub Nagrody dodatkowej na osobę trzecią.
24. Nagrody nie mogą być wymienione przez Organizatora na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

Rozdział 7. Najważniejsze informacje o wykorzystaniu Nagrody głównej i Nagrody dodatkowej

25. Przed dokonaniem zakupu przy użyciu Nagrody głównej lub Nagrody dodatkowej należy zapoznać się ze szczegółowymi zasadami ich wykorzystania dostępnymi na stronie internetowej www.allegro.pl/karty-podarunkowe.
26. Najważniejsze informacje o wykorzystaniu kodu elektronicznego – karty podarunkowej Allegro:
 - 1) kodu nie można użyć bez rejestracji konta w serwisie lub aplikacji mobilnej Allegro;
 - 2) kod nie pokrywa kosztów przesyłki;
 - 3) kod może być wykorzystany tylko do jednej płatności. Reszta kwoty zostanie zwrócona w postaci nowego kodu elektronicznego i zostanie przypisana do konta Allegro użytkownika, na którym dokonano zakupu z użyciem pierwszego kodu elektronicznego;
 - 4) kod nie może być użyty do płatności ratalnych;

- 5) niewykorzystana kwota z kodu będzie zwracana do pełnego wykorzystania środków lub do upływu terminu ważności pierwotnego kodu;
 - 6) nie ma możliwości wykorzystania kilku kodów podczas jednej płatności;
 - 7) w przypadku płatności na kwotę mniejszą lub równą wartości kodu przy kosztach dostawy wynoszących 0 zł (łącznie z usługą Allegro Smart), naliczona zostanie kwota 1 zł w celu autoryzacji płatności.
27. W przypadku gdy cena zakupu będzie wyższa niż wartość kodu elektronicznego, różnicę dopłaca Uczestnik Promocji.

Rozdział 8. Przetwarzanie danych osobowych

28. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Bank.
29. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, wydania Nagród oraz postępowania reklamacyjnego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
30. Zebrane dane mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
31. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przeniesienia danych osobowych.
32. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
33. W Banku powołany został Inspektor Ochrony Danych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl.
34. Podanie danych osobowych przez Uczestników Promocji jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i otrzymania Nagrody.
35. Dane będą przechowywane przez okres trwania Promocji, prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją Promocji z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
36. Dane osobowe Uczestników Promocji nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

Rozdział 9. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

37. Reklamacje mogą być zgłaszane do Banku. Uczestnik Promocji może złożyć reklamację w formie:
 - 1) elektronicznej – poprzez iPKO;
 - 2) pisemnej – na adres: PKO Bank Polski, Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Sprawdza się w działaniu”;
 - 3) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale Banku.
38. Na żądanie Uczestnika Promocji Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia przez niego reklamacji.
39. Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi Uczestnik Promocji może składać reklamacje, podane są na stronie internetowej www.pkobp.pl.
40. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać w szczególności: dane Uczestnika Promocji, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia, opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznacznie sformułowane roszczenie.
41. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji Uczestnik Promocji powinien dołączyć (bądź przesłać pocztą na adres Banku w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
42. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
43. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Uczestnika Promocji o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.

44. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik Promocji zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika Promocji).
45. W sprawach dotyczących Promocji Uczestnik Promocji, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo do zwracania się do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przed sądem.
46. Uczestnik Promocji ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów wynikających z Promocji. Podmiotami właściwymi do rozstrzygania sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl) – w przypadku Klienta będącego konsumentem;
 - 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego – w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną.
47. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.