

REGULAMIN PROMOCJI „KIBICUJMY Z PKO KONTEM ZA ZERO” (ZWANY DALEJ „REGULAMINEM”)



Bank Polski

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „Kibicujmy z PKO Kontem za Zero”, zwana dalej „**Promocją**”, jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515 Warszawa) wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026438, kapitał zakładowy (wpłacony): 1 250 000 000,00 złotych, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, zwana dalej „**Bankiem**”.
2. Promocja „Kibicujmy z PKO Kontem za Zero” ma na celu zachęcenie do otwierania i korzystania z rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych (ROR) pod nazwą PKO Konto za Zero.
3. Promocja nie ma żadnych innych celów poza celem wskazanym w rozdziale 1, pkt 2.
4. Regulamin Promocji „Kibicujmy z PKO Kontem za Zero” określa warunki uczestnictwa w Promocji, jest dostępny na stronie internetowej https://www.pkobp.pl/ekstraklasa_kzz.
5. Promocja przeprowadzana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Lista klubów PKO Bank Polski Ekstraklasy biorących udział w Promocji znajduje się na stronie internetowej <https://www.pkobp.pl/lpk/klubyekstraklasy/>

Rozdział 2. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie zdefiniowane poniżej terminy oznaczają odpowiednio:

1. **Nagroda** – bon składający się z unikalnego, elektronicznego jednorazowego kodu (ciąg znaków alfanumerycznych) o wartości nominalnej 300 zł brutto (słownie: trzysta złotych brutto) uprawniający do dostępu przez okres 6 miesięcy do kanałów sportowych lub filmowych w ramach serwisu Canal+ OTT, dostępnego na stronie <https://www.canalplus.com/pl/>,
2. **Okres Promocji** – termin od 01.04.2021 r. godz. 0:00 do 31.05.2021 r. godz. 23:59 lub do wcześniejszego wyczerpania puli Nagród. Okres Promocji może ulec wydłużeniu, o czym Bank poinformuje na Stronie Promocji.
3. **Uczestnik Promocji** – osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, mającą adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także działającą jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, jednocześnie, niebędącą właścicielem ani współwłaścicielem konta osobistego (rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego) prowadzonego w PKO Banku Polskim, w tym konta Inteligo, w dowolnym okresie zawierającym się w okresie od 1 stycznia 2019 r. do dnia poprzedzającego start Promocji,
4. **Konto** - rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy pod nazwą PKO Konto za Zero (rachunek płatniczy) prowadzony przez Bank,
5. **Karta** - kartę debetową wydaną do Konta z wizerunkiem jednego z 16 klubów Ekstraklasy, lub ogólnym wizerunkiem Ekstraklasy; Galeria Oficjalnych Kart Ekstraklasy dostępna pod adresem <https://www.pkobp.pl/klienci-indywidualni/karty/karty-do-konta/oficjalna-karta-ekstraklasy>,
6. **Serwis internetowy iPKO** - serwis internetowy PKO Banku Polskiego dostępny pod adresem www.ipko.pl, stanowiący usługę bankowości elektronicznej,
7. **Transakcja bezgotówkowa Kartą** - każdą płatność za zakup towarów lub usług dokonana przy użyciu Karty w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w internecie lub poprzez płatność zbliżeniową telefonem i rozliczaną w systemie Banku z Konta, do którego jest wydana Karta,
8. **Płatność BLIK** - dyspozycję z wykorzystaniem kodu mobilnego, będącego indywidualną daną uwierzytelniającą w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków, generowaną przez Aplikację mobilną IKO, rozliczana w systemie Banku z Konta,
9. **Aplikacja mobilna IKO** - Aplikacja mobilna IKO służąca do obsługi konta i finansów w PKO Banku Polskim – stanowiąca usługę bankowości elektronicznej
10. **Umowa o otwarcie i prowadzenie Konta** – umowę o Konto zawartą między Bankiem a Uczestnikiem Promocji,
11. **Strona Promocji** – stronę internetową dostępną pod adresami: https://www.pkobp.pl/ekstraklasa_kzz, <https://www.pkobp.pl/lpk/kzz-promocja>, https://www.pkobp.pl/lpk/kzz-promocja_3, https://www.pkobp.pl/lpk/kzz-promocja_5, https://www.pkobp.pl/lpk/kzz-promocja_6

Rozdział 3. Warunki otrzymania Nagrody

Uczestnik Promocji uprawniony jest do otrzymania Nagrody, z zastrzeżeniem Rozdziału 4, pkt 10, jeśli spełnił łącznie następujące warunki:

- 1) w Okresie Promocji, wypełni w dowolnej formie wniosek o otwarcie Konta wraz z Kartą skutkujący zawarciem Umowy o otwarcie i prowadzenie Konta oraz wyrazi zgodę na udział w Promocji. Wniosek trzeba wypełnić:
 - a. na Stronie Promocji lub;
 - b. na stronie https://www.pkobp.pl/lpk/kzz_ekstraklasa, na którą Uczestnik Promocji zostaje przekierowany po uprzednim kliknięciu w reklamę PKO Banku Polskiego na stronie internetowej jednego z klubów PKO Banku Polskiego Ekstraklasy biorących udział w Promocji lub bezpośrednio wypełniając wniosek na stronie https://www.pkobp.pl/lpk/kzz_ekstraklasa,
- 2) w Okresie Promocji wyraził zgodę na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących i nie odwołał jej do dnia wydania Nagrody,
- 3) wykonał w ciągu 60 dni od dnia zawarcia Umowy o otwarcie i prowadzenie Konta przynajmniej pięć Transakcji bezgotówkowych Kartą (w tym płatność zbliżeniową), które zostaną rozliczone w systemie Banku albo minimum pięć Płatności BLIKIEM (z wyjątkiem wpłat i wypłat z bankomatów oraz przelewów na telefon); o spełnieniu tego warunku decyduje data dokonania Transakcji bezgotówkowych, albo Płatności BLIKIEM.

Rozdział 4. Przekazanie Nagród

1. Warunkiem otrzymania Nagrody jest spełnienie przez Uczestnika Promocji warunków określonych w rozdziale 3.
2. Nagroda zostanie przekazana w wiadomości SMS, na numer telefonu Uczestnika Promocji podany we wniosku o otwarcie Konta. W przypadku braku możliwości przekazania Nagrody poprzez wiadomość SMS, Bank prześle Nagrodę na adres e-mail Uczestnika Promocji podany we wniosku o otwarcie Konta.
3. Nagroda (bon w postaci elektronicznego jednorazowego kodu) powinna zostać przez Uczestnika Promocji aktywowana do 30.06.2021 r., czyli najpóźniej do końca tego dnia należy rozpocząć korzystanie z 6 miesięcznego dostępu.

4. Nagrody zostaną przekazane Uczestnikowi Promocji maksymalnie w ciągu miesiąca od spełnienia warunków otrzymania Nagrody.
5. Uczestnik Promocji, który otrzyma Nagrodę będzie mógł ją zrealizować tylko w oficjalnym serwisie Canal+ OTT.
6. Nagroda stanowi nagrodę uzyskaną w ramach sprzedaży premiowej i korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na mocy art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 poz. 1387 ze zm.).
7. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do Nagrody na osobę trzecią.
8. Nagroda nie może być wymieniona przez Bank na nagrodę rzeczową.
9. Nagrody będą wydawane według kolejności spełnienia przez Uczestników wszystkich warunków uprawniających do otrzymania Nagrody.
10. Łączna pula Nagród to 700 szt. bonów. W przypadku wcześniejszego wyczerpania puli Nagród, Bank poinformuje o tym za pośrednictwem strony internetowej www.pkobp.pl
11. W przypadku wyczerpania puli Nagród, o której mowa w pkt 10, Bank zastrzega sobie możliwość zwiększenia puli Nagród w Okresie Promocji, o czym powiadomi na Stronie Promocji.
12. Promocje nie łączą się z innymi organizowanymi w tym samym czasie przez Bank, a w szczególności z innymi promocjami kont.
13. Warunkiem otrzymania Nagrody jest spełnienie przez Uczestnika warunków określonych w rozdziale 3 oraz w rozdziale 4 Regulaminu. Przed dniem wydania Nagrody Bank dodatkowo zweryfikuje, czy Konto lub Karta nie zostały zamknięte, zgoda, o której mowa w rozdziale 4 ppkt. 2), nie została cofnięta, a Konto nie zostało przekształcone na inne konto z oferty Banku, oraz czy w dowolnym czasie zawierającym się w okresie od 1 stycznia 2019 r. do dnia poprzedzającego start Promocji włącznie Uczestnik nie posiadał rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku.

Rozdział 5. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane w celu Uczestnictwa w Promocji, wydania Nagród oraz postępowania reklamacyjnego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Zebrane dane osobowe Uczestników Promocji mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania przy czym złożenie żądania usunięcia danych osobowych w Okresie Promocji uniemożliwia dalszy udział Uczestnika w Promocji.
5. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
6. W Banku powołany został Inspektor Ochrony Danych do którego Uczestnik Promocji może kierować reklamacje w zakresie naruszeń odnoszących się do ochrony danych osobowych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych dostępne są na stronie internetowej Banku w zakładce „RODO” oraz w oddziałach i agencjach Banku.
7. Podanie danych osobowych przez Uczestników Promocji jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i otrzymania Nagrody. Dane osobowe Uczestników Promocji związane z uczestnictwem w niniejszej Promocji będą przechowywane przez okres trwania Promocji, prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych reklamacji związanych z realizacją Promocji.
8. Dane osobowe Uczestników Promocji nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

Rozdział 6. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Banku. Uczestnik Promocji może złożyć reklamację w formie:
 - a) elektronicznej – poprzez Serwis internetowy iPKO,
 - b) pisemnej – na adres: PKO Bank Polski, ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa, z dopiskiem „Kibicujemy z PKO Kontem za Zero”,
 - c) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale Banku.
 Na żądanie Uczestnika Promocji Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia przez niego reklamacji.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi Uczestnik Promocji może składać reklamacje, podane są na stronie www.pkobp.pl.
3. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika Promocji, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznacznie sformułowane roszczenie.
4. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji Uczestnik Promocji powinien dołączyć (bądź przesać pocztą na adres Banku w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
5. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
6. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Uczestnika Promocji o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
7. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik Promocji zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika Promocji).
8. W sprawach dotyczących Promocji Uczestnik Promocji, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo do zwracania się do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przed sądem.
9. Uczestnik Promocji ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z Promocji. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
 - a) Bankowy Arbitraż Konsumentki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl) – w przypadku Klienta będącego konsumentem,
 - b) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego – w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną.
10. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.