

Regulamin promocji „Mam konto z premią 200 zł”

Na skróty

Promocja ma na celu zachęcenie Klienta do założenia konta osobistego w Santander Bank Polska - Konto Jakie Chcę, Konto Jakie Chcę dla Młodych.

Klient może przystąpić do promocji poprzez złożenie wniosku o Konto wyłącznie za pośrednictwem stron internetowych:

<https://bank.santander.pl/kjc/mozliwosci/konto/kjc>

<https://bank.santander.pl/kjc/mozliwosci/konto/kjc26>

<https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/konto-jakie-chce>

<https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/konto-jakie-chce-dla-mlodych>

Za założenie Konta na podstawie złożonego wniosku o Konto oraz spełnienie dodatkowych warunków promocji określonych regulaminem Klient może otrzymać premię pieniężną w wysokości 200 PLN.

Informacje ogólne § 1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja „Mam konto z premią 200 zł” („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 1.020.883.050 zł („Organizator”, „bank”).
3. Promocja polega na przyznaniu premii pieniężnej w wysokości 200 zł Klientowi, który zawarł z bankiem umowę o Konto Jakie Chcę, Konto Jakie Chcę dla Młodych na podstawie wniosków złożonych wyłącznie za pośrednictwem jednej z poniższych stron internetowych:

<https://bank.santander.pl/kjc/mozliwosci/konto/kjc>

<https://bank.santander.pl/kjc/mozliwosci/konto/kjc26>

<https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/konto-jakie-chce>

<https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/konto-jakie-chce-dla-mlodych>

oraz spełnił pozostałe warunki określone niniejszym regulaminem.

Czas promocji § 2.

1. Okres trwania promocji – promocja trwa od 1 września 2020 r. do 15 lutego 2021 r.
2. Okres przystąpienia do promocji (okres, w którym można złożyć wniosek o Konto) - od 1 września 2020 r. do 30 września 2020 r. (włącznie).

§ 3.

1. Uczestnikiem promocji („Uczestnik”) może być osoba fizyczna, która spełni łącznie poniższe warunki:
 - a. jest pełnoletnia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, posiada obywatelstwo polskie oraz miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b. w okresie od 1 września 2019 r. do dnia otwarcia konta w niniejszej promocji, nie była właścicielem ani współwłaścicielem rachunku płatniczego osobistego w PLN o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym w banku,
 - c. spełni warunki określone w § 5 niniejszego Regulaminu.
2. W promocji nie mogą uczestniczyć Pracownicy Organizatora. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
3. W promocji nie mogą uczestniczyć obecni i byli klienci banku, którzy od 1 kwietnia 2019 r. brali udział w akcji promocyjnej lub sprzedaży premiowej Konta Jakie Chcę, Konta Jakie Chcę dla Młodych organizowanej przez bank lub inny podmiot, w ramach której otworzyli Konto Jakie Chcę, Konto Jakie Chcę dla Młodych.

4. Uczestnikami promocji nie mogą być osoby, które wysłały wniosek internetowy o Konto z innych źródeł niż wskazane w regulaminie w § 1 ust. 3 oraz § 5 ust. 1 pkt. a, jak również takie osoby, które złożyły wniosek o Konto z poziomu bankowości elektronicznej Santander Internet po zalogowaniu lub zawarli umowę o Konto w Placówce banku lub za pośrednictwem doradcy mobilnego.

Nagrody § 4.

1. Nagrodą w promocji jest premia pieniężna w wysokości 200 zł.
2. Nagroda wypłacana jest Uczestnikowi na Konto otwarte w promocji po spełnieniu warunków określonych w regulaminie w § 5 w terminie do 15 lutego 2021 r.
3. Warunkiem wypłaty nagrody jest aktywne Konto na dzień wypłaty nagrody otwarte w ramach niniejszej promocji.
4. Nagradzane jest otwarcie tylko jednego Konta w promocji. W przypadku kont wspólnych przysługuje tylko jedna nagroda.
5. Nagroda nie może być przez Uczestnika zamieniona na inne świadczenia, a także Uczestnik nie może wskazać innego numeru konta do wypłaty Nagrody (swojego bądź innej osoby) niż numer Konta otwartego w ramach promocji.

Zasady promocji § 5.

1. W promocji może wziąć udział Uczestnik, o którym mowa w § 3, który łącznie spełni następujące warunki:
 - a. w terminie od 1 września 2020 r. do 30 września 2020 r. złoży poprawnie wniosek internetowy o Konto Jakie Chcę, Konto Jakie Chcę dla Młodych lub (opcjonalnie z kartą debetową) wyłącznie za pośrednictwem jednej z poniższych stron internetowych:
<https://bank.santander.pl/kjc/mozliwosci/konto/kjc>
<https://bank.santander.pl/kjc/mozliwosci/konto/kjc26>
<https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/konto-jakie-chce>
<https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/konto-jakie-chce-dla-mlodych>
 - b. najpóźniej do 15 października 2020 r. na podstawie złożonego wniosku internetowego zawrze umowę o Konto Jakie Chcę, Konto Jakie Chcę dla Młodych (możliwe w promocji formy zawarcia umowy o Konto – za pośrednictwem Wideo Doradcy lub za pośrednictwem kuriera).
 - b. wyrazi następujące zgody na rzecz banku:
 - zgodę na kontakt w sprawie realizacji wniosku i dostarczenie regulacji bankowych, w tym Taryfy Opłat i Prowizji
 - zgodę na kontakt drogą elektroniczną w celu marketingowym
 - zgodę na kontakt telefoniczny w celu marketingowym
 - zgodę na otrzymywanie od banku korespondencji w formie elektronicznej (EKK)
- c. poda w banku swój aktywny numer telefonu komórkowego i aktualny adres mailowy do kontaktu.
- d. w każdym z trzech miesięcy po otwarciu Konta spełni następujące warunki:
 - wpływ na nowo otwarte w promocji Konto na łączną sumę 1000 zł lub więcej (np. wpływ z tytułu wynagrodzenia)
 - wykona min. 5 transakcji (Transakcji bezgotówkowych kartą debetową w sklepie lub w Internecie, lub transakcji BLIKiem) z zastrzeżeniem, że pod uwagę brane są transakcje rozliczone i nie anulowane w terminie 7 dni od ich rozliczenia. Pod uwagę brana jest data rozliczenia transakcji. Do transakcji nie są wliczane wypłaty gotówkowe z bankomatów dokonane kartą debetową lub BLIKiem.
 - zaloguje się do aplikacji Santander mobile.
Dla kont założonych we wrześniu 2020 r. warunki należy spełniać w każdym z trzech miesięcy: wrzesień 2020 r., październik 2020 r., listopad 2020 r. lub październik 2020 r., listopad 2020 r., grudzień 2020 r..
Dla kont założonych w październiku 2020 r. warunki należy spełniać w każdym z trzech miesięcy: październik 2020 r., listopad 2020 r., grudzień 2020 r. lub listopad 2020 r., grudzień 2020 r., styczeń 2021 r..

Forma zawarcia Umowy o Konto w promocji

§ 6.

Zawarcie umowy o Konto w promocji jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem kuriera i Wideo Doradcy, na podstawie wcześniej złożonego wniosku o Konto zgodnie z § 1 ust. 3 oraz § 5 ust. 1 pkt. a.

Słowniczek

§ 7.

1. **Konto - Konto Jakie Chcę/Konto Jakie Chcę dla Młodych** – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym.
2. **Santander Internet** - usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
3. **Aplikacja Santander mobile** usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego.
4. **Wideo Doradca** – pracownik banku, z którym za pośrednictwem Internetu, klient nawiązuje rejestrowane połączenie wideo, a po dokonaniu identyfikacji, może zawrzeć umowy, dostępne zgodnie z „Regulaminem zawierania umów za pośrednictwem Wideo Doradcy w Santander Bank Polska S.A.”
5. **Placówka banku** – oddział banku lub placówka partnerska.
6. **EKK - elektroniczny kanał kontaktu (EKK)** – jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl.
7. **Karta debetowa** – karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard lub karta debetowa Visa Select, wydana przez Bank do Konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem.
8. **BLIK** oznacza transakcję, która **jest poleceniem przelewu** albo **poleceniem przelewu wewnętrznego**.
9. **Transakcja bezgotówkowa** - bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet zaksięgowana przez bank na Koncie Klienta.

Podatki od nagród

§ 8.

Wartość nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1387 z późn. zm.) jako nagrody w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

§ 9.

1. Uczestnik może złożyć reklamację :
 - a) ustnie – osobiście w naszej placówce,
 - b) pisemnie – osobiście w naszej placówce,
 - c) listownie – osobiście w naszej placówce,
 - d) elektronicznie – w bankowości internetowej lub mobilnej,
 - e) telefonicznie – na Infolinii banku lub w naszej placówce.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce banku oraz na stronie internetowej banku www.santander.pl
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru Uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony

maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku www.santander.pl oraz w placówkach banku.
5. Organem nadzoru właściwym dla banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik może się zwrócić:
 - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>,
 - c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

Informacje dodatkowe **§ 10.**

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny na stronie internetowej banku www.santander.pl
2. Administratorem danych osobowych Uczestników promocji jest Santander Bank Polska S.A. (dalej jako „Administrator”). Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu trwania promocji.

Postanowienia końcowe **§ 11.**

W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy Kodeks cywilny, oraz regulacje wewnętrzne banku w zakresie produktów/usług banku wskazanych w niniejszym regulaminie.