



Regulamin Promocji „Polecam mój Bank- edycja VIII”.
Obowiązuje od 15.08.2020 r. do 31.10.2020 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa tryb i zasady przeprowadzenia Promocji „Polecam mój Bank- edycja VIII” („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723, o kapitale zakładowym 1 020 883 050 zł, który w całości został opłacony, („Organizator”, „Bank”)

§ 2. Definicje

1. **Konto** – rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony w Banku zgodnie z Regulaminem kont dla ludności Santander Bank Polska S.A. (Konto oszczędnościowe i walutowe nie są brane pod uwagę).
2. **Prowadzenie rachunku płatniczego** - usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta.
3. **Karta debetowa („Karta”)** – płatnicza karta debetowa Mastercard wydana do konta w złotych polskich.
4. **Karta mobilna debetowa** – instrument płatniczy, wydawany przez Bank, dostępny w aplikacji Santander mobile instalowanej w zaufanym urządzeniu mobilnym (Karty: Mastercard Mobile debetowa), umożliwiający Posiadaczowi dokonywanie transakcji zbliżeniowych.
5. **Płatność kartą debetową** – transakcja wykonana przy użyciu Karty debetowej w dowolnym punkcie usługowo-handlowym lub w dowolnym serwisie internetowym, umożliwiającym wykonanie takiej transakcji, w celu zakupu towarów lub usług. Płatność kartą debetową to m.in. transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych.
6. **Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych** – usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty.
7. **Płatność BLIK** – transakcja BLIK wykonywana na stronie internetowej lub w sklepach stacjonarnych, umożliwiających dokonywanie płatności przy wykorzystaniu usługi BLIK, zgodnie z Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych dostępnym na santander.pl. Płatność BLIK jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego.
8. **Polecenie przelewu** – usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej.
9. **Polecenie przelewu wewnętrznego** – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę.

10. **Usługa Santander internet/Aplikacja Santander mobile** – jest to usługa bankowości elektronicznej.
11. **Placówka** - oddział Santander Bank Polska lub Placówka Partnerska (placówka działająca pod nazwą „Santander Bank Polska Partner”, prowadzona przez agenta).
12. **Kod Polecającego** – numer identyfikujący, generowany przez Osobę Polecającą w usłudze Santander internet albo aplikacji Santander Mobile i przekazywany Osobie Poleconej w celu przystąpienia do Promocji.
13. **Kod Bezcenne Chwile** – nagroda dla Poleconego, za pomocą której Polecony może uzyskać 3400 Punktów w Programie. Bank przekaze Poleconemu Kod Bezcenne Chwile w Poczcie w bankowości Santander internet/Santander mobile do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym Polecony spełnił wszystkie warunki promocji, stanowiące przesłankę do otrzymania nagrody. Kod Bezcenne Chwile będzie zdezaktywowany 28 lutego 2021 roku. Po tym terminie nie będzie możliwości użycia tego kodu w celu uzyskania Punktów. Kod Bezcenne Chwile należy wpisać podczas rejestracji lub w trakcie logowania się na stronie <https://bezcennechwile.mastercard.pl/>.
14. **Konto wspólne** – konto, którego posiadaczami są min. 2 osoby, które ponoszą solidarną odpowiedzialność z tytułu umowy i wydanych dyspozycji.
15. **Elektroniczny kanał kontaktu (EKK)** - elektroniczna forma przekazywania korespondencji.
16. **Usługi Santander online** – zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się:
 - a. usługa Santander internet/mobile będąca Usługą bankowości elektronicznej,
 - b. usługa Santander telefon będąca Usługą bankowości telefonicznej,
 - c. usługa Santander sms będąca Powiadamianiem SMS.
17. **Usługa powiadamianie SMS** – usługa Santander sms będąca Powiadamianiem SMS.
18. **Usługa bankowości telefonicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
19. **Usługa bankowości elektronicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
20. **Agent** - przedsiębiorca, który na podstawie umowy agencyjnej z Bankiem wykonuje w imieniu i na rzecz Banku, pośrednictwa w zakresie czynności bankowych polegającego na wykonywaniu Czynności Agencyjnych dotyczących określonych produktów i usług Banku.
21. **Mastercard** – Mastercard Europe SA, belgijska spółka zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii (numer w rejestrze przedsiębiorców: RPR 0448038446), z siedzibą pod adresem: 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia.
22. **Program** – program lojalnościowy pod nazwą Priceless Specials zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany Punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony). Gdy niniejszy Regulamin odnosi się do Programu, przystąpienia do niego, jego funkcjonalności, Punktów i ich wymiany na nagrody, zastosowanie znajdzie ww. regulamin Programu, w tym zawarte w nim definicje.
23. **Poczta** - poczta elektroniczna w ramach usług bankowości internetowej Santander internet lub Santander mobile, dostępna po zalogowaniu do usług.
24. **Pośrednik** - pośrednik zewnętrzny jako jednostka organizacyjna będąca przedsiębiorcą, współpracująca z Bankiem w zakresie świadczenia usług na podstawie umowy o świadczenie usług pośrednictwa.
25. **Punkty** - punkty w Programie, które uczestnik Programu może gromadzić i wymieniać na nagrody w ramach Programu, zgodnie z regulaminem Programu. Skorzystanie z Kodu Bezcenne Chwile wymaga przystąpienia do Programu.

§ 3. Uczestnicy Promocji i warunki udziału

1. **Uczestnikiem Promocji jako osoba Polecająca („Polecający”)** - może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca obywatelstwo polskie i pełną zdolność do czynności prawnych, która spełniła łącznie poniższe warunki:
 - 1.1. posiada w Banku Konto z Usługą Santander internet,
 - 1.2. nie złożyła sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
 - 1.3. wyraziła zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną i drogą telefoniczną,
 - 1.4. wyraziła zgodę na Elektroniczny kanał kontaktu (EKK),
 - 1.5. podała numer telefonu komórkowego i adres mailowy do kontaktu,
 - 1.6. wygenerowała Kod Polecającego i zaakceptowała Regulamin Promocji, w usłudze Santander internet albo aplikacji Santander Mobile,
 - 1.7. przekazała Kod Polecającego Poleconemu (nowemu klientowi).

UWAGA: Na moment wypłaty nagrody Polecający musi być posiadaczem Konta i warunki wymienione pkt. 1.1.,1.2,1.3 i 1.4 i 1.5. nie mogą ulec zmianie.

2. **Uczestnikiem Promocji jako osoba Polecona („Polecony - nowy klient”, „Polecony”)** – może być osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca obywatelstwo polskie i pełną zdolność do czynności prawnych, która spełniła łącznie poniższe warunki:
 - 2.1. nie posiadała Konta od 1 lipca 2019 r.,
 - 2.2. zawarła umowę o Konto: Konto Jakie Chcę z Kartą debetową Mastercard Dopasowaną (z wyłączeniem Karty Mastercard Mobile debetowa) i umowę o usługi Santander online, w jeden z możliwych sposobów:
 - w Placówce banku lub u Agenta,
 - za pośrednictwem usług bankowości telefonicznej,
 - korzystając z internetowego wniosku dostępnego na stronie santander.pl albo santander.pl/ms/polecaj-bank/start.html
 - 2.3. poda Kod Polecającego:
 - podczas otwarcia Konta, o którym mowa w pkt. 2.2., w Placówce i podpisze Oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem stanowiące załącznik nr 1 do Regulaminu,
 - podczas składania wniosku o Konto, o którym mowa w pkt 2.3., dostępnego na santander.pl albo santander.pl/ms/polecaj-bank/start.html albo korzystając z infolinii i zaakceptuje Oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem, stanowiące załącznik nr 1 do Regulaminu,
 - 2.4. nie złoży sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
 - 2.5. wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną i drogą telefoniczną,
 - 2.6. wyrazi zgodę na Elektroniczny kanał kontaktu (EKK),
 - 2.7. poda numer telefonu komórkowego i adres mailowy do kontaktu,
 - 2.8. wyrazi zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej w zakresie informacji, iż jest klientem Banku w celu realizacji Promocji oraz upoważni Bank do przekazywania Polecającemu informacji o dokonanych przez niego jako Poleconego i przez Bank czynnościach bankowych w zakresie niezbędnym do uzyskania nagrody, o której mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu,

UWAGA: na moment przekazania nagrody Polecony musi być posiadaczem Konta i Karty, o których mowa w pkt 2.2., a warunki wymienione w pkt. 2.4,2.5,2.6,2.7 i 2.8. nie mogą ulec zmianie.

3. W Promocji nie mogą uczestniczyć Pracownicy Organizatora – zatrudnieni w oddziałach Banku, w Multikanalowym Centrum Komunikacji, pracownicy i właściciele Placówek Partnerskich oraz Pośrednicy wskazani w par. 2 pt. Definicje. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia) z

wykluczeniem Agentów.

4. W przypadku klientów Banku posiadających Konto wspólne, każdy z nich może zostać Polecającym.
5. W przypadku otwarcia Konta wspólnego przez Poleconego (nowego klienta), nagroda może być wypłacona wyłącznie jednej osobie, która podała kod polecającego i spełniła wszystkie warunki zgodnie z regulaminem.

§ 4. Zasady i przebieg Promocji

1. Czas trwania Promocji:
 - 1.1. Polecony i Polecający przez spełnienie warunków wskazanych odpowiednio w par. 3 Regulaminu mogą przystąpić do Promocji od 15 sierpnia 2020 r. do 31 października 2020 r. („Okres przystąpienia do Promocji”),
 - 1.2. Polecony (nowy klient) ma czas do 30 listopada 2020 r. na spełnienie warunków opisanych w ust. 2.
 - 1.3. Jako Polecony można otrzymać tylko jedną nagrodę.
2. Zarówno Polecający jak i Polecony otrzymają nagrodę, jeżeli łącznie zostaną spełnione oba warunki:
 - 2.1. Polecony zaloguje się przynajmniej raz do Aplikacji Santander mobile albo do Santander internet, do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarto umowę o: Konto Jakie Chcę
 - 2.2. Polecony zapłaci łącznie za zakupy minimum 300 zł do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarto umowę o Konto. W ramach tej kwoty Polecony musi wykonać minimum jedną transakcję Blikiem (z wyłączeniem wypłat z bankomatu) a pozostałe transakcje mogą być wykonane Kartą (z wyłączeniem transakcji cashback) i Blikiem (z wyłączeniem wypłat z bankomatu).
3. Polecającemu przysługuje nagroda 50 zł za każde skuteczne polecenie, z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 2.1 i 2.2 oraz ust. 4, pod warunkiem, że na moment wypłaty nagrody spełnia warunki określone w § 3 pkt. od 1.1. do 1.5.
4. Polecający może otrzymać jako nagrody maksymalnie łącznie 500 zł w danej edycji Promocji.
5. Poleconemu, który do dnia 30 listopada 2020 r. spełnił wszystkie warunki określone w niniejszym Regulaminie, przysługuje nagroda w postaci Kodu Bezcenne Chwile w wysokości 3400 Punktów do wykorzystania w Programie Priceless Specials. Punkty przyznawane w ramach Kodu Bezcenne Chwile (nagrody) stanowią „Punkty” w rozumieniu regulaminu Programu.
6. Nagroda dla Poleconego w postaci Kodu Bezcenne Chwile zostanie przekazana w Poczcie w Santander internet/Santander mobile. Nagroda zostanie przekazana do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym Polecony spełni warunki uprawniające do jej otrzymania.
7. Punkty przyznane w ramach nagrody są ważne przez 36 miesięcy od dnia zasilenia Rachunku Programu. Punkty przyznane są poprzez wprowadzenie przez Poleconego Kodu Bezcenne Chwile (otrzymanego od Banku) na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (podczas rejestracji lub po zalogowaniu się). Wprowadzenie Kodu Bezcenne Chwile spowoduje naliczenie się 3400 Punktów na rachunku Programu Poleconego w ciągu 5 dni roboczych. Po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego postanowienia, niewykorzystane Punkty przyznane po wprowadzeniu Kodu Bezcenne Chwile, bez konieczności składania przez Mastercard lub Bank jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na rachunku Programu).
8. W celu wykorzystania Kodu Bezcenne Chwile, Polecony musi zarejestrować się do Programu Priceless Specials za pomocą Karty debetowej Mastercard Dopasowanej wydanej w ramach niniejsze Promocji. Kod Bezcenne Chwile w wysokości 3400 punktów Polecony może wymienić na nagrody dostępne w Programie.
9. Nagroda dla Poleconego nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody innego rodzaju niż te dostępne dla Uczestnika w Programie (zgodnie z regulaminem Programu).
10. Poprzez skuteczne polecenie rozumie się sytuację, w której Polecony spełnił warunki niniejszego Regulaminu i uzyskał prawo do otrzymania nagrody.

11. Wartość nagród dla Poleconych (nowych klientów) jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2019r., poz. 1.387) jako nagrody w sprzedaży premiowej.
12. Wartość Nagród dla Polecających zostanie dodatkowo „ubruttowiona” o 19% zryczałtowany podatek dochodowy. Pobrany podatek od ubruttowionej wartości Nagród, Bank przekaże na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego dla tego Banku.
13. Nagroda dla Polecającego zostanie wypłacona w formie przelewu na Konto w Banku do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Polecony spełnił warunki określone w § 4 ust. 2.

§ 5. Reklamacje

1. Uczestnik reklamację może złożyć:
 - 1.1. ustnie – osobiście w placówce Banku lub telefonicznie,
 - 1.2. pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku,
 - 1.3. w formie elektronicznej w usłudze Santander online.

Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku santander.pl.

2. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż, w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
3. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku santander.pl oraz w placówkach Banku.
4. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
5. Uczestnik może się zwrócić:
 - 5.1. o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - 5.2. o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy>,
 - 5.3. o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.
6. W sprawach związanych z Programem Priceless Specials oraz wykorzystaniem Kodu Bezcenne Chwile Uczestnik powinien kontaktować się z Mastercard telefonicznie pod numerem 61 664 60 10 lub 801 055 990 od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00-22:00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub za pośrednictwem poczty pod adresem: MasterCard Rewards/ Priceless Specials, Skrytka pocztowa 20, 62-056, Komorniki. Mastercard może kontaktować się z Uczestnikiem korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych. Wszelkie reklamacje należy przekazywać Mastercard, podając przedmiot reklamacji oraz imię i nazwisko i numer telefonu osoby kontaktowej. Po przyjęciu reklamacji Mastercard może skontaktować się z Uczestnikiem, przedstawiając proponowany plan rozpatrzenia reklamacji. Wszelkie reklamacje zgłaszane przez Uczestników będą rozstrzygane w terminie 28 dni kalendarzowych od ich otrzymania. Mastercard nie podlega żadnym szczególnym kodeksom postępowania ani procedurom rozstrzygania sporów w związku reklamacjami klientów.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej Banku santander.pl.
2. Bank jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
4. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest Santander Bank Polska S.A. dalej jako („Administrator“). Administrator będzie przetwarzał dane osobowe uczestników w celu realizacji Promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na santander.pl.
5. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych, wynikających z rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, dostępny jest na santander.pl/PAD oraz w placówkach Banku.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz postanowienia regulaminu Programu.
7. Treść regulaminu Programu jest dostępna na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

Załącznik nr 1

OŚWIADCZENIE

Promocja Polecam mój Bank - edycja VIII
Placówka.....

Data:.....

Pan/Pani

Zapoznałem się z regulaminem Promocji „Polecam mój Bank - edycja VIII”, akceptuję jego treść i tym samym potwierdzam swój udział w Promocji.

kod Polecającego

Zgodnie z paragrafem § 3 ust. 2 pkt 2.8 w Regulaminie Polecam mój Bank - edycja VIII:

- wyrażam zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej w zakresie informacji, że jestem klientem Banku w celu realizacji Promocji oraz
- upoważniam Bank do przekazywania informacji Polecającemu o dokonanych przeze mnie jako Poleconego i przez Bank czynnościach bankowych w zakresie niezbędnym do uzyskania przez Polecającego nagrody, o której mowa w Regulaminie „Polecam mój Bank - edycja VIII ” w § 4 ust. 2.

.....
Podpis Uczestnika Promocji

.....
Pieczętka i podpis za Bank