



Bank Polski

REGULAMIN PROMOCJI „ODBLOKUJ IPKO LUB IKO I ZGARNIJ 20 ZŁ”

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Organizatorem Promocji „Odblokuj iPKO lub IKO i zgarnij 20 zł”, zwanym dalej „Promocją”, jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Puławska 15 (02-515 Warszawa) wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026438, kapitał zakładowy (wpacony): 1 250 000 000,00 złotych, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, zwana dalej „Organizatorem” lub „Bankiem”.
2. Regulamin Promocji „Odblokuj iPKO lub IKO i zgarnij 20 zł”, określa zasady i warunki uczestnictwa w Promocji organizowanej przez Bank.
3. Promocja prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://www.pkobp.pl/lpk/odblokuj-20>

§ 2.

1. Użyte w Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:
 - 1) **Aplikacja mobilna IKO** - aplikację mobilną Banku umożliwiającą obsługę określonych produktów bankowych Banku w kanale mobilnym, na podstawie „Szczegółowych warunków świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA”, stanowiącą usługę bankowości elektronicznej,
 - 2) **Serwis internetowy iPKO** - serwis internetowy PKO Banku Polskiego, dostępny pod adresem: <https://www.ipko.pl>, stanowiący usługę bankowości elektronicznej,
 - 3) **Nagroda** - kod elektroniczny do wykorzystania w serwisie Allegro.pl, o wartości 20 zł (słownie złotych: dwadzieścia),
 - 4) **Okres Promocji** - okres trwania Promocji od dnia 7.08.2020 r. do dnia 31.08.2020 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli Nagród,
 - 5) **Regulamin** - niniejszy regulamin określający zasady i warunki uczestnictwa w Promocji,
 - 6) **Konto** - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w Banku (z wyłączeniem kont Inteligo) na rzecz Uczestnika Promocji,
 - 7) **Uczestnik Promocji** - posiadacza Konta w Banku, który przed 27.07.2020 r. miał zablokowany dostęp do Aplikacji mobilnej IKO lub/i Serwisu internetowego iPKO, posiadającego pełną zdolność do czynności prawnych, mającego adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także działającego, jako konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
 - 8) **Strona Promocji** - stronę internetową dostępną pod adresem: <https://www.pkobp.pl/lpk/odblokuj-20>

Rozdział 2. Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

§ 3.

1. W celu wzięcia udziału w Promocji, Uczestnik Promocji w Okresie Promocji musi łącznie spełnić następujące warunki:
 - 1) odblokować dostęp do Aplikacji mobilnej IKO lub/i Serwisu internetowego iPKO (w zależności, który dostęp był zablokowany przed 27.07.2020 r.),
 - 2) wypełnić formularz rejestracyjny, dostępny na stronie <https://www.pkobp.pl/lpk/odblokuj-20>
 - 3) zweryfikować i ewentualnie uzupełnić, bądź zaktualizować swoje dane osobowe dostępne w Serwisie internetowym iPKO, takie jak: dokument tożsamości, adres e-mail, adres korespondencyjny,
 - 4) posiadać wyrażoną albo wyrazić zgodę na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.
2. Do dnia wydania Nagrody Uczestnik musi łącznie spełnić następujące warunki:
 - 1) posiadać wyrażoną zgodę, o której mowa w ust. 1 pkt 4,
 - 2) posiadać odblokowany dostęp do Aplikacji mobilnej IKO lub/i Serwisu internetowego iPKO (w zależności, który dostęp był zablokowany przed 27.07.2020 r.).
3. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Banku biorący udział w organizacji Promocji ani osoby im bliskie, przez które rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków, powinowatych do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia i kurateli oraz osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym.

Rozdział 3. Nagrody i sposób ich przyznania

§ 4.

1. W Promocji Organizator przyzna 4 500 (słownie: cztery tysiące pięćset) Nagród. Organizator Promocji poinformuje o wcześniejszym wyczerpaniu puli Nagród na Stronie Promocji.
2. Uczestnik Promocji może otrzymać tylko jedną Nagrodę.
3. Nagrody będą przyznawane według kolejności spełnienia przez Uczestników Promocji warunku z § 3 ust. 1 pkt 2.
4. Bank dokonuje weryfikacji spełnienia przez Uczestnika Promocji warunków Promocji wskazanych w § 3.
5. Nagrody zostaną wysłane powiadomieniem push w Aplikacji mobilnej IKO Uczestnika Promocji lub na jego adres e-mail do dnia 30.09.2020 r.
6. W przypadku rezygnacji Uczestnika Promocji z Nagrody, traci on prawo do tej Nagrody.
7. Przyznane w Promocji Nagrody, podlegają opodatkowaniu na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych.
8. Bank zwiększy wartość Nagrody, o kwotę odpowiadającą wartości należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych obliczonego od łącznej wartości uzyskanej przez Uczestnika Promocji Nagrody oraz przed przekazaniem Nagrody Uczestnikowi Promocji, potrąci tę kwotę tytułem należnego podatku dochodowego i odprowadzi ją do właściwego urzędu skarbowego.
9. Prawo do Nagrody nie podlega zamianie na inne nagrody rzeczowe, finansowe lub równowartość Nagrody w gotówce. Nie jest możliwe również zastrzeżenie szczególnych właściwości Nagrody.
10. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo przeniesienia prawa do Nagrody na osobę trzecią.
11. Informacja na temat sposobu realizacji Nagrody znajduje się na stronie Allegro.pl.

Rozdział 4. Przetwarzanie danych osobowych

§ 5.

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, wydania Nagród oraz postępowania reklamacyjnego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Zebrane dane osobowe Uczestników Promocji mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym profilowania, jak również prawo do przeniesienia danych osobowych.
5. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. W Banku powołany został Inspektor Ochrony Danych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestników Promocji jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w Promocji.
7. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane przez okres trwania Promocji, prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją Promocji.
8. Dane osobowe Uczestników Promocji mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane do celów weryfikacji spełnienia warunków Promocji zawartych w §3.

Rozdział 5. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

§ 6.

1. Uczestnik Promocji może składać reklamacje w formie:
 - 1) elektronicznej – poprzez stronę www.pkobp.pl,
 - 2) pisemnej – na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami, ul. Partyzantów 15, 22-400 Zamość, z dopiskiem „Odblokuj iPKO lub IKO i zgarnij 20 zł”,
 - 3) telefonicznej – poprzez konsultanta Infolinii. Numery Infolinii dostępne są na stronie www.pkobp.pl
2. Na żądanie Uczestnika Promocji Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia przez niego reklamacji.
3. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika Promocji, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.
4. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji Uczestnik Promocji powinien dołączyć (bądź przesłać pocztą na adres Banku w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
5. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
6. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank informuje Uczestnika Promocji o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
7. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik Promocji zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika Promocji).
8. W sprawach dotyczących Promocji Uczestnik Promocji, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo do zwracania się do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przez sąd.
9. Uczestnik Promocji ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z Promocji. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumentki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl), w przypadku Klienta będącego konsumentem,
 - 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną.
10. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.