

Regulamin promocji „Twoje konto z premią 150 zł”

Na skróty

Promocja ma na celu zachęcenie Klienta do założenia konta osobistego w Santander Bank Polska – Konto Jakie Chcę lub Konto Select.

Klient może przystąpić do promocji poprzez złożenie przez Internet wniosku o Konto Jakie Chcę lub Konto Select (opcjonalnie z kartą debetową) i na jego podstawie założenie Konta.

Za założenie konta oraz spełnienie dodatkowych warunków promocji określonych regulaminem Klient może otrzymać premię pieniężną w wysokości 150 PLN.

Informacje ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja „Twoje konto z premią 150 zł” („promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 1.020.883.050 zł („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja polega na przyznaniu premii pieniężnej w wysokości 150 zł Klientowi, który zawarł z Bankiem umowę o Konto Jakie Chcę lub o Konto Select oraz spełnił pozostałe warunki określone niniejszym regulaminem.

Czas promocji

§ 2.

1. Okres trwania promocji – promocja trwa od 1 lipca 2020 r. do 15 grudnia 2020 r.
2. Okres przystąpienia do promocji (okres, w którym można złożyć wniosek o Konto) – od 1 lipca 2020 do wyczerpania puli wniosków o Konto, które mogą być złożone na warunkach określonym niniejszym regulaminem, która wynosi 16000 (słownie: szesnaście tysięcy), ale nie dłużej niż do 14 sierpnia 2020 r.

§ 3.

1. Uczestnikiem promocji („uczestnik”) może być osoba fizyczna, która spełni łącznie poniższe warunki:
 - a. jest pełnoletnia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, posiada obywatelstwo polskie oraz miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b. w okresie od 1 lipca 2019 r. do dnia otwarcia konta w niniejszej promocji, nie była właścicielem ani współwłaścicielem rachunku płatniczego osobistego w PLN o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym w Banku,
 - c. spełni warunki określone w § 5 niniejszego Regulaminu.

2. W Promocji nie mogą uczestniczyć Pracownicy Organizatora. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
3. W Promocji nie mogą uczestniczyć obecni i byli Klienci Banku, którzy brali udział w akcji promocyjnej lub sprzedaży premiowej Konta Jakie Chcę lub Konta Jakie Chcę dla Młodych organizowanej przez Bank lub inny podmiot, w ramach której otworzyli Konto Jakie Chcę lub Konto Jakie Chcę dla Młodych.

Nagrody **§ 4.**

1. Nagrodą w promocji jest premia pieniężna w wysokości 150 zł.
2. Nagroda wypłacana jest uczestnikowi na Konto Jakie Chcę lub Konto Select otwarte w promocji po spełnieniu warunków określonych w regulaminie w § 5 w terminie do 15 grudnia 2020 r.
3. Warunkiem wypłaty nagrody jest aktywne na dzień wypłaty nagrody Konto Jakie Chcę lub Konto Select otwarte w ramach niniejszej promocji.
4. Nagradzane jest otwarcie tylko jednego konta w promocji. W przypadku kont wspólnych przysługuje tylko jedna nagroda.

Zasady promocji **§ 5.**

1. W promocji może wziąć udział uczestnik, o którym mowa w § 3, który łącznie spełni następujące warunki:
 - a. w terminie od 1 lipca 2020 r. do wyczerpania puli 16000 (szesnaście tysięcy) wniosków, ale nie później niż do dnia 14 sierpnia 2020 r. złoży przez Internet wniosek o Konto Jakie Chcę lub Konto Select (opcjonalnie z Kartą debetową),
 - b. najpóźniej do 31 sierpnia 2020 r. na podstawie złożonego wniosku zawrze umowę o Konto Jakie Chcę lub Konto Select,
 - c. wyrazi następujące zgody na rzecz Banku:
 - zgodę na kontakt w sprawie realizacji wniosku i dostarczenie regulacji bankowych, w tym Taryfy Opłat i Prowizji,
 - zgodę na kontakt drogą elektroniczną w celu marketingowym
 - zgodę na kontakt telefoniczny w celu marketingowym,
 - zgodę na elektroniczny kanał kontaktu tj. porozumienie EKK,z zastrzeżeniem, że zgody te powinny być wyrażone najpóźniej do 15 września 2020 r. i powinny być utrzymane co najmniej do końca okresu trwania promocji.
 - d. poda w Banku swój numer telefonu komórkowego i adres mailowy do kontaktu.
 - e. w każdym z trzech miesięcy po otwarciu Konta zapewni łącznie:
 - wpływ na Konto min. 1000 zł (np. wpływ z tytułu wynagrodzenia),
 - wykona min. 5 Transakcji bezgotówkowych (kartą debetową lub BLIKiem) z zastrzeżeniem, że pod uwagę brane są transakcje rozliczone i nie anulowane w terminie 7 dni od ich rozliczenia,
 - zaloguje się do aplikacji Santander mobile.

Dla kont założonych w lipcu warunki należy spełniać w każdym z trzech miesięcy: lipiec, sierpień, wrzesień lub sierpień, wrzesień, październik; dla kont założonych w sierpniu warunki należy spełniać w każdym z trzech miesięcy sierpień, wrzesień, październik lub wrzesień, październik, listopad.

Słowniczek

§ 6.

1. **Konto/Konto Jakie Chcę/Konto Select** – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez Bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym.
2. **Santander Internet** – usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
3. **Aplikacja Santander mobile** – usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego.
4. **EKK – elektroniczny kanał kontaktu (EKK)** – jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl.
5. **Karta debetowa** – karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard lub karta debetowa Visa Select, wydana przez Bank do Konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem.
6. **BLIK** – oznacza transakcję, która **jest poleceniem przelewu** albo **poleceniem przelewu wewnętrznego**.
7. **MCK** – Multikanałowe Centrum Komunikacji – call center Santander Bank Polska S.A.
8. **Transakcja bezgotówkowa** – bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (Płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet zaksięgowana przez Bank na Koncie Klienta.

Podatki od nagród

§ 7.

Wartość nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1509 z późn. zm.) jako nagrody w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

§ 8.

1. Uczestnik reklamacji może złożyć:
 - a) ustnie – osobiście w placówce banku lub telefonicznie,
 - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub placówki banku lub osobiście w placówce banku,
 - c) w formie elektronicznej w usłudze Santander internet lub Santander mobile.

2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce banku oraz na stronie internetowej banku www.santander.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie Transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiedź zostanie udzielona w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku www.santander.pl oraz w placówkach banku.
5. Organem nadzoru właściwym dla banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik może się zwrócić:
 - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. [Strona internetowa Arbitra Bankowego](#),
 - c) rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji posiadacza. [Strona internetowa Rzecznika Finansowego](#).

Informacje dodatkowe

§ 9.

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny na stronie internetowej Banku www.santander.pl.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników promocji jest Santander Bank Polska S.A. (dalej jako „Administrator”). Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji promocji. [Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych](#).
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

Postanowienia końcowe

§ 10.

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy Kodeks cywilny, oraz regulacje wewnętrzne Banku w zakresie produktów/usług Banku wskazanych w niniejszym regulaminie.