



Regulamin korzystania z kart Twisto w ramach Google Pay

1 – Postanowienia ogólne

1.1 – Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z Kart wydanych przez Twisto w ramach usługi Google Pay.

1.2 – Usługa Google Pay jest świadczona przez Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4.

1.3 – Użytkownik Karty korzysta z usługi Google Pay na podstawie zawartej bezpośrednio z Google umowy o świadczenie usługi Google Pay. Zawarcie umowy z Google odbywa się podczas pierwszej instalacji lub konfiguracji Google Pay na Urządzeniu mobilnym poprzez akceptację warunków umowy zgodnie z postanowieniami Warunków korzystania z usługi Google Pay oraz Warunków korzystania z usługi Google, a także zgodnie z Polityką prywatności Google.

1.4 – Usługa Google Pay umożliwia:

1.4.1 – dokonywanie Transakcji z użyciem Tokena z wykorzystaniem Aplikacji Google Pay, oraz

1.4.2 – zarządzanie Tokenem przez Użytkownika Karty.

1.5 – Usługa Google Pay umożliwia realizowanie Transakcji przy użyciu Tokena u akceptantów wspierających płatności Google Pay. Warunkiem realizacji Transakcji jest prawidłowe zarejestrowanie Karty w Aplikacji Google Pay.

1.6 – Twisto umożliwia zarejestrowanie w Aplikacji Google Pay Kart wydanych przez Twisto na zasadach określonych w Regulaminie.

1.7 – W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie: Regulamin świadczenia usług płatniczych przez Twisto payments a.s., Regulamin serwisu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

2 – Definicje

Poniżej zdefiniowane pojęcia stosowane w niniejszym Regulaminie mają następujące nadane im znaczenie:

2.1 – **Aplikacja Google Pay** oznacza oprogramowanie dostarczane przez Google zainstalowane na danym Urządzeniu mobilnym lub funkcja w ustawieniach systemu Android Urządzenia mobilnego umożliwiająca dokonywanie płatności urządzeniem mobilnym z użyciem Tokena.





- 2.2 – **Google** oznacza Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 oferujący usługę Google Pay na podstawie Umowy zawartej z Bankiem;
- 2.3 – **Karta** oznacza wydaną przez Twisto kartę płatniczą udostępnioną Użytkownikowi Karty do używania na zasadach określonych w Regulaminie usług płatniczych;
- 2.4 – **Mastercard** oznacza międzynarodową organizację płatniczą Mastercard;
- 2.5 – **Regulamin oznacza niniejszy** Regulamin korzystania z kart Twisto w ramach Google Pay;
- 2.6 – **Regulamin usług płatniczych** oznacza Regulamin świadczenia usług płatniczych przez Twisto payments a.s.;
- 2.7 – **Token** oznacza wirtualny odpowiednik Karty w Aplikacji Google Pay, który powstaje po zarejestrowaniu Karty w Aplikacji Google Pay;
- 2.8 – **Transakcja** oznacza transakcję dokonaną przy użyciu Tokena z wykorzystaniem technologii NFC lub w aplikacji mobilnej zainstalowanej na Urządzeniu mobilnym tzw. in-app payments;
- 2.9 – **Twisto** oznacza spółkę akcyjną prawa czeskiego Twisto payments a.s. z siedzibą w Pradze, adres: Újezd 450/40, Malá Strana, kod pocztowy: 118 00 Praha 1, Czechy, numer identyfikacyjny 016 15 165, wpisaną do Rejestru Handlowego Sekcja B prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze pod numerem 19085;
- 2.10 – **Urządzenie mobilne** oznacza wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do Internetu, z system operacyjnym Google, wyposażone w technologię NFC (np. telefon, tablet);
- 2.11 – **Użytkownik Karty** oznacza osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Twisto umowę o usługę płatniczą, na podstawie której korzysta z Karty.

3 – Rejestracja Karty i korzystanie z Aplikacji Google Pay

- 3.1 – Korzystanie z Google Pay wymaga zarejestrowania się przez Użytkownika Karty w Aplikacji Google Pay.
- 3.2 – Rejestracja odbywa się poprzez utworzenie przez Użytkownika Karty swojego profilu w Aplikacji, do wykonania czego należy:
 - 3.2.1 – posiadać Urządzenie mobilne z dostępem do Internetu oraz anteną NFC oraz systemem Android 5.0 lub nowszym;
 - 3.2.2 – posiadać konto Google;
 - 3.2.3 – pobrać Aplikację ze sklepu Google Play oraz zainstalować ją na Urządzeniu mobilnym;
 - 3.2.4 – ustawić blokadę ekranu Urządzenia mobilnego za pomocą wybranej metody dostępnej na danym Urządzeniu mobilnym;
 - 3.2.5 – zapoznać się z Warunkami korzystania z usługi Google Pay i Polityką informacji Google oraz Polityką prywatności Google oraz je zaakceptować;





- 3.2.6 – zapoznać się z niniejszym Regulaminem i zaakceptować jego treść;
- 3.2.7 – podać swoje dane osobowe, numeru telefonu komórkowego, adresu e-mail.

3.3 – Utworzenie dla Karty Tokena w Aplikacji Google Pay może wymagać podania szczegółowych danych dotyczących Karty: pełny numer Karty, data ważności, kod CVV2/CVC2.

3.4 – Po poprawnej rejestracji Karty, na numer telefonu komórkowego Użytkownik Karty zarejestrowany w Twisto, Użytkownik Karty otrzymuje unikalny, jednorazowy kod weryfikacyjny (ciąg znaków) generowany przez Mastercard służący do jego uwierzytelnienia.

3.5 – Użytkownik Karty potwierdza rejestrację Karty poprzez podanie we wskazanym miejscu w Aplikacji Google Pay wyżej określonego kodu weryfikacyjnego.

3.6 – Użytkownik Karty ma możliwość dodania do Aplikacji Google Pay więcej niż jednej Karty (Tokena).

3.7 – Użytkownik Karty samodzielnie zarządza Tokenami w Aplikacji Google Pay tzn. dodaje i usuwa Tokeny, przegląda historię płatności, zmienia ustawienia, w tym aktualizuje swoje dane.

3.8 – Przy rejestracji pierwszej Karty w Aplikacji Google Pay, Token tej Karty ustawi się automatycznie jako karta domyślna. Przy kolejnych Kartach Użytkownik Karty otrzyma w Aplikacji Google Pay komunikat, czy chce ustawić nową Kartę jako domyślną.

3.9 – Użytkownik Karty może ustawić i zmienić kartę domyślną w Aplikacji Google Pay.

3.10 – Użytkownik Karty jest zobowiązany do podawania w Aplikacji Google Pay danych zgodnych ze stanem faktycznym.

3.11 – Użytkownik może usunąć Aplikację Google Pay z Urządzenia mobilnego.

3.12 – Usunięcie Aplikacji Google Pay uniemożliwia dokonanie Transakcji przy użyciu Tokena.

4 – Przeprowadzenie Transakcji przy użyciu Tokena

4.1 – Użytkownik Karty może przy użyciu Tokena realizować Transakcje do wysokości limitów transakcyjnych zastrzeżonych dla Karty określonych w szczególności w Regulaminie usług płatniczych.

4.2 – W celu zrealizowania Transakcji w terminalach POS należy wzbudzić Urządzenie mobilne, na którym znajduje się Token (spowodować podświetlenie ekranu) oraz włączyć antenę NFC.

4.3 – Autoryzacja Transakcji dokonywanych w terminalach POS następuje poprzez:

4.3.1 – zbliżenie Urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego w terminalu POS, po wyświetleniu kwoty transakcji; albo

4.3.2 – zbliżenie Urządzenia Mobilnego do czytnika zbliżeniowego w terminalu POS, wprowadzenie PIN-u do Karty i zatwierdzenie zleconej transakcji.





4.4 – W celu zrealizowania Transakcji w aplikacjach zainstalowanych na Urządzeniu mobilnym (in-app payments) należy wybrać metodę płatności „Zapłać z Google Pay” a następnie zalogować się w Aplikacji Google Pay.

4.5 – Autoryzacja Transakcji in-app payments następuje poprzez jednorazowe podanie danych Karty przy jej rejestracji w Aplikacji Google Pay.

4.6 – W przypadku dokonywania Transakcji w terminalach POS za granicą, może wystąpić konieczność dodatkowego potwierdzenia Transakcji podpisem.

4.7 – W przypadku zarejestrowania w Aplikacji Google Pay więcej niż jednej Karty, Użytkownik Karty przed dokonaniem Transakcji wybiera Token, którym zamierza wykonać Transakcję. W przypadku niedokonania wyboru realizacja Transakcji nastąpi Tokenem ustawionym w Aplikacji Google Pay jako karta domyślna.

4.8 – Jeśli Użytkownik Karty posiada więcej niż jedną aplikację umożliwiającą dokonywanie Transakcji, Aplikacja Google Pay powinna być ustawiona jako aplikacja domyślna.

5 – Obowiązki Użytkownika Karty

5.1 – Użytkownik Karty jest obowiązany do:

5.1.1 – właściwego zabezpieczenia Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token przed zagubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem;

5.1.2 – nieudostępniania osobom trzecim Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token oraz hasła do takiego Urządzenia mobilnego;

5.1.3 – niezwłocznego poinformowania Twisto o fakcie utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu do Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token;

5.1.4 – niezwłocznego poinformowania Twisto o fakcie utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu do danych niezbędnych do korzystania z Aplikacji Google Pay lub Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token;

5.1.5 – niezwłocznego poinformowania Twisto o fakcie nieuprawnionego użycia Aplikacji Google Pay lub Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token;

5.1.6 – bieżącego monitorowania Transakcji realizowanych przy użyciu Aplikacji Google Pay i niezwłocznego zgłaszania Twisto wszelkich dostrzeżonych niezgodności i nieprawidłowości;

5.1.7 – w przypadku zmiany Urządzenia mobilnego, usunięcia Tokena znajdującego się na Urządzeniu mobilnym, z którego Użytkownik Karty zaprzestał korzystania.

5.2 – Użytkownik Karty powinien zapewnić odpowiednie zabezpieczenie Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token, w tym w szczególności poprzez zainstalowanie aktualnych, legalnych





programów antywirusowych. W szczególności Użytkownik Karty nie powinien instalować na Urządzeniu mobilnym nielegalnych, nieznanymi programów.

5.3 – Użytkownik Karty nie powinien korzystać z Aplikacji Google Pay na Urządzeniu mobilnym z usuniętymi fabrycznymi ograniczeniami systemowymi (z dostępnym bez ograniczeń kontem administratora, tzw. rootowanie).

5.4 – Użytkownik Karty nie powinien korzystać z Aplikacji Google Pay na Urządzeniu mobilnym należącym do innej osoby.

5.5 – Niestosowanie się do zasad bezpieczeństwa określonych powyżej może się wiązać z odpowiedzialnością Użytkownika Karty zgodnie z zasadami odpowiedzialności przewidzianymi w Regulaminie usług płatniczych.

6 – Usunięcie Tokena, zastrzeżenie i blokada Karty lub Tokena

6.1 – Użytkownik Karty może w każdej chwili usunąć Token z Urządzenia mobilnego. Usunięcie Tokena dotyczy wyłącznie Tokena znajdującego na danym Urządzeniu mobilnym. Zastrzeżenie Karty wymaga oddzielnej dyspozycji zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie usług płatniczych.

6.2 – Usunięcie Tokena z Urządzenia mobilnego nie wpływa na status Karty powiązanej z tym Tokenem.

6.3 – Zgłoszenie przez Użytkownika Karty faktu utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token skutkuje usunięciem przez Twisto tego Tokenu/zastrzeżeniem Karty?.

6.4 – W przypadku zastrzeżenia Karty, Twisto dokona usunięcia utworzonych dla tej Karty Tokenów ze wszystkich Urządzeń mobilnych Użytkownika Karty.

6.5 – W przypadku zablokowania lub odblokowania Karty automatycznie odpowiednio blokowane lub odblokowywane są wszystkie Tokeny utworzone do tej Karty.

6.6 – Twisto może zablokować Token w następujących przypadkach:

6.6.1 – z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Tokena, stwierdzenia dokonania lub próby dokonania Transakcji Tokenem przez osobę nieuprawnioną w wyniku udostępnienia przez Użytkownika Karty, użycia Tokenu przez Użytkownika Karty w sposób niezgodny z prawem;

6.6.2 – w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Tokena lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanych Transakcji.

6.7 – Twisto informuje Użytkownika Karty o zablokowaniu Tokena przed jego zablokowaniem, a jeśli nie jest to możliwe, niezwłocznie po jego zablokowaniu. Twisto nie poinformuje Użytkownika





Karty o zablokowaniu Tokena, gdy byłoby to nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy obowiązujących przepisów prawa.

6.8 – Twisto odblokowuje Token, gdy przestaną istnieć podstawy do utrzymania blokady.

6.9 – Szczegółowe zasady zastrzegania oraz blokowania Karty określa Regulamin usług płatniczych.

7 – Opłaty

7.1 – Twisto nie pobiera opłat za korzystanie z Aplikacji Google Pay, w tym za Transakcje dokonywane z użyciem Tokena.

7.2 – Podmioty trzecie, inne niż Twisto, mogą pobierać opłaty z tytułu Transakcji dokonanych z użyciem Tokena.

8 – Postanowienia końcowe

8.1 – Twisto zaprzestanie świadczenia usług Użytkownikowi Karty na podstawie niniejszego Regulaminu w przypadku:

8.1.1 – rozwiązania odrębnej umowy zawartej przez Użytkownika Karty z Google w zakresie korzystania z Aplikacji Google Pay;

8.1.2 – nieprzyjęcia przez Użytkownika Karty proponowanych zmian niniejszego Regulaminu;

8.1.3 – zakończenia oferowania przez Google usługi Google Pay dla Kart wydawanych przez Twisto, o czym Twisto poinformuje Użytkownika Karty;

8.1.4 – rozwiązania zawartej z Twisto umowy o usługę płatniczą, na podstawie której Użytkownik Karty korzysta z Karty, dla której Użytkownik Karty utworzył Token.

8.2 – W przypadku zaprzestania świadczenia usługi Google Pay przez Google lub zaprzestania świadczenia usług Użytkownikowi Karty na podstawie niniejszego Regulaminu przez Twisto zgodnie z pkt 8.1 Regulaminu, Twisto uniemożliwi rejestrację Kart w Aplikacji Google Pay i dokonywanie transakcji za użyciem Tokena. Wszystkie wcześniej zlecone Transakcje zostaną zrealizowane przez Twisto zgodnie z niniejszym Regulaminem.

8.3 – Twisto zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, za które uznaje się:

8.3.1 – zmiana sposobu świadczenia usługi Google Pay przez Google lub Mastercard w zakresie mającym wpływ na postanowienia niniejszego Regulaminu;

8.3.2 – wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa wpływających na postanowienia niniejszego Regulaminu;





8.3.3 – zmiana lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa w szczególności na skutek orzeczeń sądów oraz trybunałów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń organów nadzoru lub innych organów władzy i administracji publicznej a także wydania lub zmiany dobrych praktyk przez organizacje branżowe z sektora działalności Twisto, wpływających na postanowienia niniejszego Regulaminu;

8.3.4 – zmiany warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym;

8.3.5 – wprowadzenia przez Twisto nowych rozwiązań technologicznych;

8.3.6 – wprowadzenie do oferty lub wycofanie z oferty usług i produktów;

8.3.7 – rozszerzenie lub zmiana funkcjonalności oferowanych produktów lub usług;

8.3.8 – względy bezpieczeństwa korzystania z oferowanych produktów lub usług;

8.3.9 – podmiot trzeci, który uczestniczy w dostarczaniu produktu lub usługi, zmienia sposób działania usługi lub produktu, przestaje uczestniczyć w dostarczaniu usługi lub produktu lub rozwiązuje umowę z Twisto, na podstawie której uczestniczy w dostarczaniu produktu lub usługi;

8.3.10 – zmiana nazw oferowanych usług i produktów;

8.3.11 – zmiany nazw jednostek redakcyjnych użytych w niniejszym Regulaminie;

8.3.12 – wdrożenie przez Twisto nowego lub zmiana dotychczasowego systemu informatycznego wpływająca na postanowienia niniejszego Regulaminu;

8.3.13 – konieczność sprostowania niedokładności, błędów pisarskich albo rachunkowych lub innych oczywistych omyłek.

8.4 – O zmianach niniejszego Regulaminu oraz o dacie ich wejścia, Użytkownik Karty będzie informowany nie później niż na dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie.

8.5 – Termin, o którym mowa w pkt 8.4 niniejszego Regulaminu nie dotyczy zmian niniejszego Regulaminu, w przypadku, gdy jego zmiana dotyczy wyłącznie:

8.5.1 – wprowadzenia do oferty nowych produktów lub usług, z których Użytkownik Karty może korzystać dobrowolnie;

8.5.2 – rozszerzenia zakresu lub funkcjonalności istniejących produktów lub usług, z których Użytkownik Karty może korzystać dobrowolnie;

8.5.3 – zaprzestania oferowania produktów i usług, nie mającego wpływu na wzajemne obowiązki i uprawnienia Twisto i Użytkownika Karty;

8.5.4 – zmiany nazw oferowanych produktów i usług;

8.5.5 – zmiany nazw jednostek redakcyjnych użytych w niniejszym Regulaminie;





8.5.6 – konieczności sprostowania niedokładności, błędów pisarskich albo rachunkowych lub innych oczywistych omyłek, o ile nie będzie to powodowało zwiększenia zakresu obowiązków ani zmniejszenia zakresu uprawnień Użytkownika Karty.

8.6 – W przypadku o którym mowa w pkt 8.5 niniejszego Regulaminu Twisto informuje o zmianie niniejszego Regulaminu po jej dokonaniu, bez zbędnej zwłoki, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej www.twisto.pl.

8.7 – Przed proponowaną datą wejścia w życie zmian niniejszego Regulaminu Użytkownik Karty ma prawo do usunięcia Tokena z Aplikacji Google Pay lub zgłoszenia sprzeciwu wobec tych zmian. Jeżeli Użytkownik Karty nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zgadza się na stosowanie postanowień Regulaminu w jego nowym brzmieniu. Zgłoszenie sprzeciwu skutkować będzie usunięciem przez Twisto Tokena z Aplikacji Google Pay.

8.8 – Rejestracja Karty przez Użytkownika Karty w Aplikacji Google Pay nie zmienia zasad przetwarzania danych osobowych związanych z korzystaniem z Karty, które mają zastosowanie również względem obsługi Karty w ramach Aplikacji Google Pay. Twisto nie jest administratorem danych osobowych przekazywanych przez Użytkownika Karty do Google lub pozyskiwanych samodzielnie przez Google podczas instalacji oprogramowania, rejestracji Karty jak i w czasie korzystania z Aplikacji Google Pay. Użytkownik Karty dobrowolnie przekazuje takie dane Google, których administratorem w chwili przekazania staje się Google.

8.9 – Użytkownik Karty upoważnia Twisto do przekazywania danych objętych tajemnicą, o której mowa w art. 11 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych obejmujących: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, jak również danych o Transakcjach dokonanych za pośrednictwem Google Pay. Udzielenie powyższej zgody jest dobrowolne, jednak jest konieczne w celu umożliwienia realizacji usługi Google Pay przez Google. Brak zgody lub jej wycofanie oznacza brak możliwości korzystania z usługi Google Pay.

8.10 – Regulamin korzystania z kart Twisto w ramach Google Pay wchodzi w życie i obowiązuje od **dnia 3 marca 2020 r.**

