

REGULAMIN PROMOCJI „800 ZŁ Z KARTĄ KREDYTOWĄ VISA“

Dzięki tej promocji mogą Państwo otrzymać nawet do 800 zł w przypadku zawarcia umowy o kartę kredytową Visa Silver „Akcja Pajacyk” oraz bezwarunkowe zwolnienie z opłaty rocznej za kartę w pierwszym roku oraz opłat miesięcznych za kartę w drugim roku.

Na skróty w przystępny sposób:

WARUNEK WEJŚCIA:

zawieram umowę o kartę kredytową Visa Silver „Akcja Pajacyk” (nie miałem wydanej karty Visa Silver „Akcja Pajacyk” na dzień 31.01.2020 r.) oraz udzielam bankowi odpowiednich zgód i podaję dane kontaktowe

KORZYŚCI

- **do 600 zł, co stanowi 1%** za płatności kartą kredytową Visa Silver „Akcja Pajacyk” (główną, dodatkową lub mobilną) przez 12 miesięcy, max. 50 zł miesięcznie
- **150 zł** za zawarcie umowy o kartę dodatkową Visa Silver „Akcja Pajacyk” (w ten sposób upoważniam inną osobę do wykonywania płatności w ramach limitu kredytowego na mojej karcie)
- **50 zł** za zawarcie umowy o mobilną kartę kredytową (robię to w aplikacji mobilnej jak już mam główną kartę kredytową)
- bezwarunkowe zwolnienie z opłaty rocznej za kartę w pierwszym roku oraz opłat miesięcznych za kartę w drugim roku

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin promocji określa warunki, na jakich odbywa się sprzedaż premiowa z nagrodami „800 zł z kartą kredytową VISA” („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 020 883 050 zł („organizator”, „bank”).
3. Promocja polega na nagradzaniu uczestników („uczestnik”) za:
 - płatności z rachunku karty kredytowej Visa Silver „Akcja Pajacyk” objętej niniejszą promocją
 - zawarcie umowy o kartę dodatkową Visa Silver „Akcja Pajacyk”
 - zawarcie umowy o kartę mobilną do rachunku głównej karty kredytowej Visa Silver „Akcja Pajacyk”w formie nagród pieniężnych przekazywanych na rachunek płatniczy karty kredytowej uczestnika.

§ 2. Czas promocji

1. Okres przystąpienia do promocji – do promocji można przystąpić od 1 lutego 2020 r. do 31 maja 2020 r.
2. Okres trwania promocji – promocja trwa od 1 lutego 2020 r. do maksymalnie 30 kwietnia 2022 r.

§ 3. Uczestnicy i warunki przystąpienia do promocji

1. Uczestnikiem promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Aby przystąpić do promocji konieczne jest spełnienie łącznie następujących warunków w okresie przystąpienia do promocji:
 - a) złożenie wniosku o wydanie głównej karty kredytowej Visa Silver „Akcja Pajacyk” (dot. klientów, którzy nie posiadali karty kredytowej Visa Silver „Akcja Pajacyk” na dzień 31.01.2020 r.)
 - b) uzyskanie pozytywnej decyzji kredytowej;
 - c) zawarcie umowy o główną kartę kredytową Visa Silver „Akcja Pajacyk”;
 - d) posiadanie lub zaktualizowanie odpowiednich zgód i danych kontaktowych:
 - o zgoda na otrzymywanie od banku informacji handlowej drogą elektroniczną i drogą telefoniczną,
 - o zgoda na elektroniczny kanał kontaktu,
 - o brak sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez bank w celach marketingowych,
 - o podanie w banku numeru telefonu komórkowego i adresu e-mail do kontaktu.
3. W sytuacji, kiedy uczestnik w okresie przystąpienia do promocji zawarł kilka umów o główną kartę kredytową Visa Silver „Akcja Pajacyk”, promocją zostanie objęta tylko jedna karta kredytowa Visa Silver „Akcja Pajacyk”, wydana jako pierwsza.

§ 4. Zasady promocji

1. Uczestnik ma możliwość uzyskania nagród:
 - a) **do 600 zł** za płatności wykonane kartą kredytową Visa Silver „Akcja Pajacyk” (główną, dodatkową lub mobilną) przez 12 miesięcy *[płatności]*
 - b) **150 zł** za zawarcie umowy o kartę dodatkową Visa Silver „Akcja Pajacyk” (wydaną do rachunku głównej karty kredytowej Visa Silver „Akcja Pajacyk” objętej niniejszą promocją) *[karta dodatkowa]*
 - c) **50 zł** za zawarcie umowy o kartę mobilną (wydaną do rachunku głównej karty kredytowej Visa Silver „Akcja Pajacyk” objętej niniejszą promocją) *[mobilna karta kredytowa]*.

Nagrody wypłacane są na rachunek głównej karty kredytowej Visa Silver „Akcja Pajacyk” pod warunkiem obowiązywania umowy o główną kartę kredytową Visa Silver „Akcji Pajacyk” w okresie trwania promocji.

[płatności]

2. Nagroda za **płatności** wynosi **1% od sumy ich wartości**, jednak nie więcej niż **50 zł miesięcznie**, tj. maksymalnie 600 zł rocznie.
3. Do **płatności** zaliczamy płatność kartą kredytową Visa Silver „Akcji Pajacyk” (główną, dodatkową lub mobilną) w punkcie handlowo-usługowym lub w Internecie z wykorzystaniem danych karty, stanowiąca zapłatę za nabywane towary i usługi. Wyjątek stanowią:
 - a) płatności w punktach prowadzących działalność sklasyfikowaną jako zakłady bukmacherskie, kasyna (transakcje quasi Cash),
 - b) płatności u podmiotów świadczących usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych oraz pośredniczących w wymianie np.: Revolut, DiPocket.
4. Nagroda za płatności będzie przyznawana **przez 12** następujących po sobie **miesięcy** kalendarzowych zaczynając od daty zawarcia umowy o główną kartę kredytową Visa Silver „Akcja Pajacyk”. Nagrody będą przyznawane za płatności wykonane przy użyciu karty głównej lub dodatkowej lub mobilnej, które zostały wydane do rachunku karty kredytowej objętej niniejszą promocją. Jest obliczana w cyklach miesięcznych, według daty wykonania płatności.
5. Rozwiązanie lub złożenie przez uczestnika dyspozycji wypowiedzenia umowy o kartę dodatkową lub umowy o kartę mobilną nie powoduje utraty prawa do otrzymywania nagrody za płatności wykonywane główną kartą kredytową.
6. Odwołanie danej płatności powoduje umniejszenie wartości sumy płatności w miesiącu, w którym następuje odwołanie.
7. Brak spełnienia warunków uprawniających do otrzymania nagrody za płatności w jednym z miesięcy nie powoduje braku możliwości otrzymania nagród za płatności w kolejnych miesiącach w okresie trwania promocji.

8. Wypłata nagrody za płatności za dany miesiąc, następuje najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu dokonania płatności kartą kredytową Visa Silver „Akcja Pajacyk” (główną, dodatkową lub mobilną) w postaci uznania rachunku karty kredytowej klienta objętej niniejszą promocją.
9. Informacje o wysokości wypłaconej nagrody znajdować się będą w historii transakcji oraz w zestawieniu operacji.
10. Wartość nagrody zaokrąglona jest do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z regułą matematyczną.

Przykład 1:

Podpisałem umowę o kartę kredytową 20 marca 2020 r. Za jakie miesiące otrzymam nagrody za płatności?
Za transakcje wykonane od 20 marca 2020 r. do 28 lutego 2021 r. (12 miesięcy).

Przykład 2:

Podpisałem umowę o kartę kredytową 20 marca 2020 r. Kiedy otrzymam wypłatę nagrody za transakcje wykonane w marcu 2020?
Do końca kwietnia 2020 r. (bank w kwietniu 2020 r. sprawdza czy warunki promocji zostały spełnione i oblicza wysokość nagrody).

[karta dodatkowa]

11. Nagroda za zawarcie umowy o **kartę dodatkową** Visa Silver „Akcja Pajacyk” (wydaną do rachunku głównej karty kredytowej Visa Silver „Akcja Pajacyk” objętej niniejszą promocją) wynosi **150 zł**. Jest to nagroda jednorazowa. Na wysokość nagrody nie ma wpływu liczba wydanych kart dodatkowych.
12. Umowę o kartę dodatkową Visa Silver „Akcja Pajacyk” należy zawrzeć do końca 3 miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia umowy o główną kartę kredytową Visa Silver „Akcja Pajacyk” objętej niniejszą promocją.
13. Nagroda za zawarcie umowy o kartę dodatkową Visa Silver „Akcja Pajacyk” wypłacana jest w październiku 2020 r. pod warunkiem braku jej rozwiązania do 30.09.2020 r.

[mobilna karta kredytowa]

14. Nagroda za zawarcie umowy o **kartę mobilną** (wydaną do rachunku głównej karty kredytowej Visa Silver „Akcja Pajacyk” objętej niniejszą promocją) wynosi **50 zł**, pod warunkiem jej zawarcia do końca 3 miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia umowy o główną kartę kredytową Visa Silver „Akcja Pajacyk” objętą niniejszą promocją. Jest to nagroda jednorazowa.
15. Zawarcie umowy o kartę mobilną wymaga posiadania przez uczestnika:
 - o aplikacji Santander mobile;
 - o telefonu z systemem Android (wersja minimum 4.4) z systemem NFC;
 - o głównej karty kredytowej.
16. Nagroda za zawarcie umowy o **kartę mobilną** w okresie wskazanym powyżej, jest wypłacana w październiku 2020 r. pod warunkiem braku zamknięcia karty mobilnej do 30.09.2020 r.

[zwolnienie z opłat]

17. W ramach niniejszej promocji uczestnik jest zwolniony bezwarunkowo z opłaty rocznej za kartę w pierwszym roku oraz opłat miesięcznych za kartę w drugim roku.

[pozostałe zapisy]

18. Zamiana dowolnej karty na kartę kredytową Visa Silver „Akcja Pajacyk” nie będzie uwzględniana w tej promocji.
19. Promocja nie łączy się z innymi promocjami obejmującymi karty Visa Silver „Akcja Pajacyk”. Wartość nagród w promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2019r., poz. 1.387 z późn.zm.).

§ 5. Słowniczek

1. **Główna karta kredytowa/ główna karta kredytowa** – karta płatnicza z limitem kredytowym, wydana posiadaczowi karty kredytowej zgodnie z *Regulaminem kart kredytowych dla klientów indywidualnych*.
2. **Umowa o kartę kredytową / umowa o kartę kredytową** – umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej głównej.
3. **Umowa o kartę dodatkową / umowa o kartę dodatkową** – umowa o wydanie dodatkowej karty kredytowej.
4. **Umowa o kartę mobilną** – aneks o kartę mobilną do umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej w przedmiocie wydania karty mobilnej.
5. **Dodatkowa karta kredytowa/ karta dodatkowa** – karta, która pozwala na to, aby osoba upoważniona przez posiadacza karty kredytowej głównej mogła korzystać z limitu kredytowego karty głównej (tj. użytkownik).
6. **Posiadacz karty kredytowej** – osoba fizyczna, której bank udzielił limitu kredytowego, będąca stroną *Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej*.
7. **Użytkownik** – osoba fizyczna (konsument), która ukończyła 13 lat i której dane identyfikacyjne są umieszczone na karcie, upoważniona przez posiadacza do dokonywania w jego imieniu i na jego rzecz operacji przy użyciu karty dodatkowej.
8. **Karta mobilna/karta mobilna** – karta płatnicza w rozumieniu UUP, wydawana przez bank w formie aplikacji instalowanej w Zaufanym urządzeniu mobilnym (karta: VISA-Mobile kredytowa), umożliwiająca posiadaczowi dokonywanie transakcji zbliżeniowych do wysokości dostępnych środków na rachunku Karty kredytowej.
9. **NFC/ technologia NFC** – skrót od nazwy Near Field Communication, to bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość.
10. **Aplikacja Santander mobile** – usługa świadczona za pośrednictwem Internetu z wykorzystaniem aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, zgodnie z regułami opisanymi w Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych. Aplikacja Santander mobile jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.
11. **Elektroniczny kanał kontaktu/ EKK** – jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu.
12. **Usługi Santander online / usługi Santander online** – usługi udostępnione na podstawie *Umowy usług Santander online dla klientów indywidualnych*, zgodnie z regułami opisanymi w *Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych*.
13. **Opłata roczna i miesięczna** – stanowią obsługę karty kredytowej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.

§ 6. Reklamacje

1. Uczestnik reklamacje może złożyć:
 - a) ustnie – osobiście w placówce banku lub telefonicznie,
 - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub placówki banku lub osobiście w placówce banku.
 - c) w formie elektronicznej w usłudze Santander online.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce banku oraz na stronie internetowej banku www.santander.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu *Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych* lub w formie wiadomości SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku www.santander.pl oraz w placówkach banku.
5. Organem nadzoru właściwym dla banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik może się zwrócić:
 - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,

b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbankowy>,

c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Bank jest administratorem danych osobowych uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją promocji.
2. Dane osobowe uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
3. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”)
4. Bank realizuje względem uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są w szczególności określone w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
6. Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajduje się w związku z realizacją promocji.

§ 8. Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny na stronie internetowej banku www.santander.pl/promocje.
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
4. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, a także: Umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej, Regulamin kart kredytowych dla klientów indywidualnych z załącznikami, Regulamin usług Santander online dla klientów indywidualnych i Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych, dostępne na stronie internetowej www.santander.pl lub w placówkach banku.
5. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.