

Regulamin oferty specjalnej „Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus”

Regulamin obowiązuje od 18.12.2019 r.

Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl i numerze telefonu: 801 222 222; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **Lokaty terminowe** - rachunki lokat w rozumieniu Regulaminu terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych.
- 3) **Nowe środki** - środki wpłacane na OKO Bonus w trakcie trwania Umowy i obliczane na koniec każdego dnia, które stanowią nadwyżkę nad Saldem początkowym i nie przekraczają 100 000 PLN.
- 4) **Oferta** – ta oferta specjalna „Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus”.
- 5) **OKO Bonus** – Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus w PLN, objęte Ofertą.
- 6) **Oprocentowanie bonusowe** – wskazane w Umowie oprocentowanie Nowych środków według zmiennej stopy procentowej (w stosunku rocznym), które obowiązuje na dzień zawarcia Umowy.
- 7) **Oprocentowanie podstawowe** – oprocentowanie środków, niestanowiących Nowych środków w rozumieniu Regulaminu według zmiennej stopy procentowej (w stosunku rocznym), które obowiązuje na dzień zawarcia Umowy.
- 8) **Produkty depozytowe** – produkty bankowe w PLN, które klienci indywidualni (osoby fizyczne o pełnej zdolności do czynności prawnych, nieprowadzące działalności gospodarczej, osoby małoletnie) posiadają w Banku tj.;
 - rachunki oszczędnościowe (z wyłączeniem Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego oraz Smart Saver),
 - lokaty terminowe,
 - lokaty w ramach pakietu Fundusz z Lokatą,
 - Inwestycyjne Lokaty Terminowe.
- 9) **Przyrost salda** – nadwyżka Salda końcowego nad Saldem początkowym.
- 10) **Rachunki oszczędnościowe** – rachunki oszczędnościowe w rozumieniu „Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych”.
- 11) **Regulamin** – ten Regulamin oferty specjalnej „Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus”.
- 12) **Saldo bieżące** – łączne saldo Produktów depozytowych posiadacza OKO Bonus w Banku, obliczone na koniec każdego dnia w trakcie trwania Umowy.
- 13) **Saldo końcowe** – łączne saldo Produktów depozytowych posiadacza OKO Bonus w Banku, obliczone na koniec ostatniego dnia trwania Umowy.
- 14) **Saldo początkowe** – łączne saldo Produktów depozytowych w Banku, obliczone na koniec 16.12.2019 r.
- 15) **Umowa** – Umowa rachunku Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus.
- 16) **Uczestnik** - osoby, które spełnią warunki opisane w pkt 3.

Czas Oferty specjalnej

- Oferta specjalna trwa od **18 grudnia 2019 r.** do **5 marca 2020 r.**

Warunki Oferty specjalnej

- Z Oferty specjalnej mogą skorzystać osoby fizyczne o pełnej zdolności do czynności prawnych oraz osoby małoletnie, które:
 - założą OKO Bonus w trakcie trwania Oferty,
 - posiadają przynajmniej jeden z rachunków: Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN, Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct w PLN, Otwarte Konto Oszczędnościowe Premium w PLN, Dream Saver w PLN,
 - zawarły umowę o system bankowości internetowej i są jego użytkownikami co najmniej przez okres trwania umowy OKO Bonus. W przypadku osób poniżej 13 roku życia użytkownikiem systemu bankowości internetowej musi być co najmniej jeden z przedstawicieli ustawowych.

Zasady Oferty specjalnej

- Umowa zawierana jest na czas określony. Umowa rozwiązuje się najpóźniej z upływem 4 miesięcy, liczonych od dnia jej zawarcia (otwarcia rachunku).
- Klient może otworzyć rachunek OKO Bonus w placówce Banku lub za pomocą systemu bankowości internetowej.
- Rachunek OKO Bonus Bank prowadzi jako rachunek indywidualny.
- Uczestnik może być posiadaczem tylko jednego rachunku OKO Bonus.
- Zgodnie z Umową, Bank automatycznie zamknie OKO Bonus po zakończeniu okresu na jaki została zawarta Umowa, natomiast zgromadzone środki pieniężne wraz z odsetkami zostaną prześlęgowane na rachunek, wskazany przez Uczestnika w momencie zawarcia Umowy.

Warunki naliczania i wypłaty Oprocentowania bonusowego

- Przedmiotem Oferty jest Oprocentowanie bonusowe Nowych środków w okresie, na który zawarto Umowę OKO Bonus.
- Oprocentowanie bonusowe Bank nalicza dla Nowych środków na OKO Bonus, które łącznie nie przekraczają 100 000 PLN (słownie: sto tysięcy złotych).
- Bank wypłaca odsetki wynikające z Oprocentowania bonusowego tym Uczestnikom, którzy spełnią łącznie poniższe warunki:
 - zgromadzą Nowe środki na OKO Bonus,
 - będą posiadaczami OKO Bonus przez 4 miesiące od dnia zawarcia Umowy (otwarcia rachunku),
 - spełnią warunek Przyrostu salda.
- Aby wyliczyć Nowe środki, w każdym dniu trwania Umowy Bank dla danego Uczestnika:
 - porównuje Saldo bieżące z Saldem początkowym,
 - ustala aktualną wysokość Nowych środków na OKO Bonus,
 - nalicza Oprocentowanie bonusowe od Nowych środków.
- Bank nalicza Oprocentowanie bonusowe dziennie od Nowych środków na OKO Bonus.
- Od środków na OKO Bonus, które nie stanowią Nowych środków, Bank nalicza oprocentowanie podstawowe.
- Oprocentowanie bonusowe będzie naliczane od Nowych środków, wpłaconych na OKO Bonus w okresie obowiązywania Umowy, zgodnie z zasadami, które określają Regulamin i Umowa.
- Odsetki wynikające z Oprocentowania bonusowego Bank:

- 1) naliczy za cały okres obowiązywania Umowy od łącznej kwoty Nowych środków Uczestnika, zgodnie z zasadami, które określa Regulamin,
 - 2) wypłaci nie później niż do piątego dnia roboczego po dniu zakończenia obowiązywania Umowy na OKO Bonus Uczestnika,
 - 3) przeksięguje wraz z kwotą zgromadzonych środków na rachunek oszczędnościowy, który Uczestnik wskazał w momencie zawarcia Umowy.
17. Odsetki wynikające z Oprocentowania podstawowego zostaną wypłacone zgodnie z powyższym punktem.

Podatek

18. Bank, zgodnie przepisami podatkowymi, zobowiązany jest do prawidłowego obliczenia i poboru podatku należnego od odsetek wypłaconych lub postawionych do dyspozycji, naliczanych od środków zgromadzonych na rachunku OKO Bonus oraz do odprowadzenia pobranego podatku do właściwego urzędu skarbowego.

Reklamacje

19. Uczestnik ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwi następujące sposoby złożenia reklamacji:
- 1) w postaci elektronicznej - poprzez system bankowości internetowej,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-19:00) pod numerem: 0 800 163 012 – dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny), 32 357 00 62 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce Banku,
 - 3) w formie pisemnej:
 - a) przesyłką pocztową na adres ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, Centrum Obsługi Klienta - TeamING, 40-086 Katowice,
 - b) osobiście w placówce Banku.
20. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi:
- 1) przez system bankowości internetowej, o ile uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej lub w jeden z poniżej wybranych przez Uczestnika sposobów:
 - 2) w formie papierowej - w oddziale albo listem na adres korespondencyjny;
 - 3) na innym trwałym nośniku informacji.
21. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.
22. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.
23. W przypadku niezuznania reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

Informacja o danych osobowych

24. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych Uczestników. Dane te są przetwarzane w celu uczestnictwa w Ofercie, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków Uczestników, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym. Dane Uczestników są przetwarzane w zakresie niezbędnym dla realizacji celu Oferty. Informacje wymagane przepisami prawa, w tym informacje o uprawnieniach Uczestników zostały przekazane Uczestnikom w odrębnej informacji Banku.

Postanowienia końcowe

25. Regulamin znajduje się w placówkach banku oraz na www.ing.pl.
26. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Oferty. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
26. Uczestnik, który przystępuje do Oferty akceptuje treść Regulaminu.
27. Bank oświadcza, że Oferta nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
28. Oferta jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
29. Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją Oferty organizowanej przez Bank, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
 - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
30. Uczestnik, który jest konsumentem i ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Oferty przez internet, ma prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. *online dispute resolution*) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Uczestnik wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
31. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie internetowej Platformy ODR.
32. Nawet jeśli Uczestnik skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
33. Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przeciwko Uczestnikowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.
34. Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
35. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Oferty mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
36. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na [stronie internetowej banku](#).
37. W przypadku Produktów depozytowych, będących rachunkami wspólnymi przyjmuje się, że udziały środków na tych rachunkach są równe, niezależnie od faktycznego wkładu każdego ze współposiadaczy.