

# Regulamin Sprzedaży Premiowej „Akcja Aplikacja”

## § 1.

### Podmioty zaangażowane w realizację Sprzedaży Premiowej

*czyli kto organizuje i koordynuje Sprzedaż premiową*

1. W tym Regulaminie (dalej: **Regulamin**) znajdziesz zasady udziału w programie **Sprzedaży premiowej „Akcja aplikacja”** (dalej: **Sprzedaż premiowa**).

Jej organizatorem jesteśmy **my**, czyli Bank Pekao S.A. Mamy siedzibę w Warszawie, przy ul. Grzybowskiej 53/57 (kod pocztowy: 00-950).

Pozostałe nasze dane to:

- KRS: 0000014843, rejestr przedsiębiorców prowadzony przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
- NIP: 526 00 06 841,
- wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 262 470 034 zł.

2. Koordynatorem technicznym **Sprzedaży premiowej** (dalej **koordynator**), odpowiedzialnym za jej przeprowadzenie, jest Isobar Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-732), ul. Czerska 12.

Pozostałe dane **koordynatora** to:

- KRS: 0000174073, rejestr przedsiębiorców prowadzony przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
- NIP 123 09 21 879,
- wysokość kapitału zakładowego: 50.000 zł.

3. Fundatorem nagród jesteśmy **my**.

Dodatkowe informacje i objaśnienia znajdziesz w ramkach.

## § 2.

### Informacje ogólne

*czyli czas i miejsce Sprzedaży premiowej*

1. **Sprzedaż premiowa** rozpoczyna się 09.12.2019 r. o godz. 10:00 i trwa do dnia 31.01.2020 r. do godziny 23:59. (dalej: **czas trwania Sprzedaży premiowej**).
2. **Sprzedaż premiowa** organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 3.

### Uczestnicy

*czyli, kto może zgłosić się do udziału w Sprzedaży premiowej.*

1. Możesz zgłosić się do udziału w **Sprzedaży premiowej** jeżeli:
  - a) mieszkasz w Polsce,
  - b) w dniu, w którym zgłosisz się do udziału w **Sprzedaży premiowej** będziesz osobą pełnoletnią (ukończysz 18 rok życia) ,
  - c) jesteś osobą fizyczną czyli nie zgłaszasz się do konkursu jako osoba prowadząca działalność gospodarczą,
  - d) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
  - e) najpóźniej 30.11.2019 r. zawarłeś z nami umowę o korzystanie z usługi bankowości elektronicznej Pekao24 (dalej: **Pekao24**),

*Dowiedz się więcej:*

Usługa bankowości elektronicznej to usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca:

- sprawdzenie salda rachunku płatniczego,
- zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej
- lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku

- f) w okresie 1.09.–30.11.2019 r. nie logowałeś się do aplikacji **PeoPay**,

*Dowiedz się więcej:*

Aplikacja **PeoPay** (dalej: **PeoPay**) to jeden z serwisów usługi bankowości elektronicznej **Pekao24**. Aplikacja umożliwia dostęp do konta przez telefon. Więcej informacji znajdziesz w „Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych”, z którym możesz zapoznać się na stronie [www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl)

- g) zgłaszasz się do udziału osobiście, to znaczy, że nie możesz zgłaszać innych osób,  
h) nie jesteś naszym pracownikiem ani przedstawicielem oraz nie jesteś pracownikiem ani przedstawicielem **koordynatora**,

#### § 4.

##### Zasady i przebieg Sprzedaży Premiowej

*czyli, jak zgłosić się do udziału w Sprzedaży premiowej.*

1. Możesz zgłosić się do udziału w **Sprzedaży premiowej** w dowolnym momencie w **czasie trwania Sprzedaży premiowej**. Aby to zrobić, zarejestruj się na stronie internetowej pod adresem: [www.peopaymasterpass.pl](http://www.peopaymasterpass.pl) (dalej: **strona**) czyli:

- a) wypełnij dostępny na **stronie** formularz rejestracyjny. Podaj:
- swoje imię i nazwisko,
  - numer telefonu komórkowego do SMS, na który przesyłamy lub będziemy ci przysyłać SMS (numer znajdziesz po zalogowaniu się na [www.pekao24.pl](http://www.pekao24.pl) w zakładce Ustawienia w sekcji Moje dane),
  - swój adres e-mail do Pekao24, na który przesyłamy lub będziemy Ci przysyłać e-maile (adres znajdziesz po zalogowaniu się na [www.pekao24.pl](http://www.pekao24.pl) w zakładce Ustawienia w sekcji Moje dane),
- b) potwierdź, że zapoznałeś się z informacją administratora danych,
- c) wyraż zgodę na:
- postanowienia Regulaminu,
  - przetwarzanie przez **nas** danych osobowych w celu realizacji **Sprzedaży premiowej**, w tym rozpatrzenia możliwych reklamacji oraz otrzymania nagrody,
  - otrzymywanie od **nas** informacji handlowo-marketingowych w związku z udziałem w **Sprzedaży premiowej**,
  - komunikację w sprawie **Sprzedaży premiowej** w kanałach elektronicznych drogą e-mailową,
  - przekazanie do **Koordinatora** informacji o spełnieniu warunków do przyznania **nagrody**,

*Dowiedz się więcej:*

Nie musisz podawać danych osobowych i wyrażać zgód, o których piszemy w punkcie c), jednak są one konieczne do udziału w **Sprzedaży premiowej**, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji i otrzymania nagrody.

Zgody możesz w każdym momencie odwołać. Jeżeli przetworzyliśmy Twoje dane przed wycofaniem zgód, zrobiliśmy to zgodnie z prawem.

a następnie

- d) ustaw autoryzację mobilną **PeoPay** jako metodę autoryzacji operacji realizowanych w **Pekao24** (możesz to zrobić w Pekao24 wybierając z lewego menu „Bezpieczeństwo”, a następnie zakładkę „Metoda autoryzacji”),
- e) autoryzuj przynajmniej 1 transakcję w Pekao24 przy pomocy **PeoPay**
- f) zapłać zblizeniowo przynajmniej raz kwotę minimum 10 zł:
  - aplikacją PeoPay na telefonie
  - lub
  - **naszą** kartą MasterCard

## § 5.

### Nagrody

*czyli, co możesz wygrać biorąc udział w **Sprzedży premiowej***

1. Jeżeli prawidłowo zgłosisz się do udziału w sprzedaży premiowej i spełnisz łącznie wszystkie warunki z. § 3 i 4, otrzymasz nagrodę (dalej: **nagroda**).
2. **Nagrodami** w Sprzedaży premiowej są e-kody o wartości 20 zł (e-kod to ciąg cyfr, który można wykorzystać do płatności za zakupy w sklepach Biedronka).
3. E-kody możesz wykorzystać tylko raz, w terminie od dnia startu promocji, tj. 09.12.2019 r. do 30.11.2020 r.
4. Od **nagrody** nie musisz płacić podatku, ponieważ na podstawie art. 21 ust 1 pkt 68 **UPDOF**, nagrody związane ze **Sprzedżą premiową** towarów lub usług, których jednorazowa wartość nie przekracza 2000 zł są wolne od podatku.
5. W **Sprzedży premiowej** możesz zdobyć jedną **nagrodę**.
6. **Koordynator** wyśle do Ciebie **nagrodę** w wiadomości e-mail na adres, który podałeś podczas rejestracji. **Nagrodę** otrzymasz najpóźniej w terminie 21 dni roboczych od dnia, w którym spełniłeś wszystkie warunki otrzymania **nagrody**.
7. Prawa do **nagrody** nie możesz przekazać osobie trzeciej. Nie możemy wypłacić równowartości pieniężnej **nagrody** zamiast wydania **nagrody**.

## § 6.

### Prawa i obowiązki nasze oraz koordynatora

*czyli, kiedy możemy Cię wykluczyć z udziału w **Sprzedży premiowej** i, o co jeszcze możemy Cię poprosić.*

1. Możesz zostać wykluczony z udziału w **Sprzedży premiowej** lub pozbawiony prawa do **nagrody**, jeśli:
  - a) Twoje działania są sprzeczne z **regulaminem**,
  - b) Twoje działania w ramach **Sprzedży premiowej** naruszają przepisy obowiązującego prawa,
  - c) nie działasz osobiście, ale przez osoby trzecie,
  - d) wykorzystujesz różne aliasy (dodatkowe adresy) tego samego konta poczty elektronicznej, aby występować w imieniu/zgłaszać różnych uczestników.
2. **My** (lub **koordynator** w naszym imieniu) możemy się z Tobą skontaktować, aby wyjaśnić wątpliwości związane z Twoją aktywnością w **Sprzedży premiowej**. Skontaktujemy się z Tobą w taki sposób, na jaki wyraziłeś zgodę podczas rejestracji (korespondencja e-mail, telefoniczna lub sms). Podczas takiego kontaktu możemy poprosić Cię o szczegółowe informacje dotyczące Twojego udziału w **Sprzedży Premiowej**. Informacje, które nam przekażesz mogą pomóc nam w wyjaśnieniu wątpliwości w procesie rozpatrywania Twoich ewentualnych reklamacji.

## § 7.

## Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator tj. Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 53/57, 00-950 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000014843, NIP: 526-00-06-841, REGON: 000010205, wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 262 470 034 zł (dalej: „Administrator”).  
Organizator powierzył przetwarzanie danych osobowych Uczestników, wskazanych w ust. 2 niniejszego paragrafu, Koordynatorowi na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu realizacji konkursu Sprzedaży Premiowej.  
Koordynator będzie zajmować się obsługą wpływających zgłoszeń oraz przesyłaniem nagród.
2. W związku z prowadzeniem Sprzedaży Premiowej zbierane będą od Uczestników następujące ich dane osobowe: adres e-mail, numer telefonu komórkowego, imię i nazwisko Uczestnika.
3. Uczestnicy Konkursu wyrażający zgodę na udział w konkursie i przetwarzanie jego danych przez Bank otrzymują poniższa Informacje dot. przetwarzania danych osobowych na wskazany adres e-mail.

### Informacja Administratora Danych:

| Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych   |   |
|---|---|
| Administrator danych                                  | Administratorem danych jest Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Grzybowskiej 53/57.   |
| Dane kontaktowe                                       | <p>Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email <a href="mailto:info@pekao.com.pl">info@pekao.com.pl</a>, formularz kontaktowy pod adresem <a href="https://www.pekao.com.pl/indywidualni/formularz_kontaktowy">https://www.pekao.com.pl/indywidualni/formularz_kontaktowy</a>, telefonicznie pod numerem 801 365 365, (22) 59 12 232 lub pisemnie: Bank Pekao SA – Centrala, ul. Grzybowska 53/57, skrytka pocztowa 1008, 00-950 Warszawa</p> <p>U administratora danych osobowych wyznaczony jest Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres email: <a href="mailto:IOD@pekao.com.pl">IOD@pekao.com.pl</a> lub pisemnie: Bank Pekao SA – Centrala, ul. Grzybowska 53/57, skrytka pocztowa 1008, 00-950 Warszawa.</p> <p>Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p> <p><i>Osoba, której dane dotyczą, w zakresie przetwarzania danych osobowych może skorzystać z przysługujących jej praw za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji: adres email: <a href="mailto:IOD@pekao.com.pl">IOD@pekao.com.pl</a>, telefonicznie pod numerem <a href="tel:801365365">801 365 365, (22) 59 12 232</a> lub pisemnie: <a href="#">Bank Pekao SA – Centrala, ul. Grzybowska 53/57, skrytka pocztowa 1008, 00-950 Warszawa</a>.</i></p> |
| Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania | <p>Pani/Pana dane będą przetwarzane w celach:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wzięcia udziału w Sprzedaży Premiowej pod nazwą „<b>Akcja Aplikacja</b>”</li> <li>• otrzymania i realizacji Nagrody,</li> <li>• archiwizacyjnych,</li> <li>• rozpatrywania ewentualnych reklamacji i skarg,</li> <li>• dla celów związanych z realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym: ustawy o rachunkowości oraz ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.</li> </ul> <p>Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zgoda na przetwarzanie danych osobowych do celów udziału w Sprzedaży Premiowej oraz otrzymania i realizacji Nagrody,</li> <li>• przepis prawa – realizacja obowiązków wynikających z tych przepisów prawa, w tym: ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ustawy Ordynacja podatkowa, ustawy o rachunkowości,</li> </ul>  |

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
|                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• prawnie uzasadniony interes administratora – umożliwienie obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z przepisów obecnie obowiązujących przepisów prawa.</li> </ul>  |
| Odbiorcy danych                    | <p>Pani/Pana dane osobowe będą udostępniane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora (m.in. dostawcom usług IT, agencjom marketingowym w tym - Isobar sp. z o. o.) – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie z polecenia administratora. Szczegółowe informacje na temat odbiorców danych znajdują się na stronie internetowej pod adresem <a href="http://www.pekao.com.pl">www.pekao.com.pl</a></p> <p>Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane także do niektórych podwykonawców dostawców systemów informatycznych, tj. odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, co do których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych. Przekazywanie danych osobowych odbywa się na podstawie standardowych klauzul ochrony danych.</p> <p>Odbiorcy z siedzibą w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym wdrożyli odpowiednie lub właściwe zabezpieczenia Pani/Pana danych osobowych.</p>   |
| Okres przechowywania danych        | <p>Podane przez Pana / Panią dane będą przetwarzane przez czas wynikający z okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.</p>  |
| Prawa osoby, której dane dotyczą   | <p>Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Na Pani/Pana wniosek administrator dostarczy kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu.</p> <p>Ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p> <p>W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.</p> <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p> |
| Informacja o wymogu podania danych | <p>Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak bez ich podania niemożliwie jest wzięcie udziału w Sprzedaży Premiowej oraz otrzymanie Nagrody.</p>   |

## Reklamacje

*czyli, w jaki sposób możesz zgłosić swoje zastrzeżenia.*

1. Masz prawo złożyć reklamację (dalej: **reklamacja**) dotyczącą **Sprzedazy premiowej** w **czasie trwania Sprzedaży premiowej** oraz najpóźniej 30 dni po jej zakończeniu (dla reklamacji przesłanej listem poleconym decydująca jest data stempla pocztowego).
2. **Reklamacje** możesz zgłosić:
  - a) **pisemnie** – osobiście, w oddziałach banku, albo przesyłką pocztową na adres ul. Żwirki i Wigury 31, 02-091 Warszawa z dopiskiem „Biuro Reklamacji - Akcja Aplikacja – Reklamacja”
  - b) **ustnie** – telefonicznie pod numerem 801 365 365 (opłata wg cennika operatora) albo osobiście podczas wizyty w oddziale banku lub siedzibie, o której mowa pod literą a),
  - c) **elektronicznie** – za pośrednictwem poczty elektronicznej w Pekao24, w tytule wiadomości podaj „Akcja Aplikacja – Reklamacja”.
3. **Reklamację** rozpatrzymy najpóźniej 14 dni roboczych od daty jej otrzymania.
4. **Reklamacja** powinna zawierać Twoje imię, nazwisko, adres oraz opis przyczyn lub powodów reklamacji. Zawrzyj w niej także opis oczekiwanej formy odpowiedzi (pisemnie, telefonicznie, mailowo).
5. Masz prawo do skorzystania z sądowego lub pozasądowego rozstrzygnięcia sporów związanych ze **Sprzedazą premiową**. Podmiotami odpowiedzialnymi za rozstrzygnięcie sporów pozasądowych są:
  - a) Bankowy Arbitraż Konsumencki (Arbiter Bankowy) działający przy Związku Banków Polskich; tryb i zasady prowadzenia takich postępowań dostępne są na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl),
  - b) Rzecznik Finansowy; tryb i zasady prowadzenia takich postępowań dostępne są na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
6. W przypadku sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem internetu lub innego kanału elektronicznego, możesz skorzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów również za pośrednictwem platformy ODR, dostępnej na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. Możesz zwrócić się o pomoc do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów oraz wnieść skargę na bank do Komisji Nadzoru Finansowego. Organem nadzoru w sprawach z zakresu ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

## § 9.

### Postanowienia końcowe

*czyli, o czym jeszcze powinieneś wiedzieć.*

1. **Regulamin** będzie dostępny przez **czas trwania Sprzedaży premiowej** oraz w terminie umożliwiającym złożenie reklamacji:
  - na **stronie** pod adresem: [www.peopaymasterpass.pl](http://www.peopaymasterpass.pl),
  - w naszej siedzibie lub siedzibie **koordynatora**.Jeżeli będziesz chciał zajrzeć do **regulaminu** w terminie późniejszym udostępniemy go na Twój wniosek w naszej siedzibie lub siedzibie **koordynatora**.
2. Wszelkie informacje na temat Sprzedaży premiowej możesz uzyskać, kontaktując się z nami drogą mailową pod adresem [kontakt@peopaymasterpass.pl](mailto:kontakt@peopaymasterpass.pl)
3. **Sprzedaż premiowa**, której warunki zostały określone w tym **regulaminie**, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 847 ze zm.).