

Regulamin promocji „Zgarnij 10zł od Blikołaja ” na Empik.com („Regulamin”)

Promocja „Zgarnij 10zł od Blikołaja” w empik.com („Promocja”) organizowana jest przez EMPIK S.A. z siedzibą w Warszawie 00-017, przy ul. Marszałkowskiej 116/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 636785, NIP 5260207427, kapitał zakładowy 275 388 578,00 zł, opłacony w całości, prowadząca Sklep Internetowy empik.com („Organizator”) . Do Promocji ma zastosowanie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną zamieszczony na stronie <https://www.empik.com/regulamin>. Wyrażenia rozpoczynające się wielką literą, a nie zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie określone w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną zamieszczonym na stronie <https://www.empik.com/regulamin>.

Promocja jest skierowana do Klientów, którzy w trakcie trwania Promocji „Zgarnij 10zł od Blikołaja” dokonają zakupów na kwotę minimum 100 zł w Sklepie Internetowym empik.com i opłacą zamówienie BLIKIEM. Nagrodę w promocji stanowi eKarta Prezentowa. Promocja jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i ma zasięg ogólnopolski.

Promocja trwa od dnia 13.12.2019 r. (od godziny 17:00) do 13.12.2019. (do godziny 23:59) lub do wyczerpania promocyjnej puli eKart Prezentowych. O uczestnictwie w Promocji decyduje data złożenia zamówienia. Organizator poinformuje o wyczerpaniu promocyjnej puli eKart Prezentowych na stronie www.empik.com.

W ramach Promocji Uczestnik, który spełni warunki określone w pkt 2 Regulaminu, otrzyma od Organizatora w ciągu 10 dni roboczych od dnia odebrania przez Uczestnika produktów objętych zamówieniem - na swoje konto w Sklepie Internetowym empik.com lub poprzez wiadomość email eKartę Prezentową o wartości 10 zł (słownie: dziesięć złotych) do wykorzystania w Sklepie Internetowym empik.com.

eKarta Prezentowa ważna jest przez okres 12 miesięcy od daty doładowania środków Uczestnika w Sklepie Internetowym empik.com lub przesłania za pośrednictwem wiadomości email eKarty Prezentowej.

W ramach Promocji zostanie przyznanych nie więcej niż 5 200 (słownie: pięć tysięcy dwieście) sztuk eKart Prezentowych, każda o wartości 10zł (słownie: dziesięć złotych). eKarty Prezentowe będą przyznawane według kolejności daty złożenia zamówienia.

Uczestnik może skorzystać z Promocji 1 (jeden) raz otrzymując eKartę Prezentową.

Uczestnikom nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego w zamian za eKartę Prezentową.

Organizator ma prawo nie wydać Uczestnikowi Promocji eKarty Prezentowej w przypadku anulowania przez Uczestnika zamówienia lub odstąpienia od umowy sprzedaży.

Promocja łączy się z innymi promocjami Sklepu Internetowego empik.com.

Reklamacje dotyczące przebiegu płatności za produkty oferowane w Sklepie Internetowym empik.com z wykorzystaniem BLIKa powinny być zgłaszane do banku prowadzącego konto powiązane z aplikacją mobilną banku udostępniającego płatności BLIK. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni przez banki w terminie 30 dni od otrzymania zgłoszenia zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym lub właściwym regulaminem rozpatrywania reklamacji.

Reklamacje dotyczące przebiegu lub sposobu przeprowadzenia Promocji można składać na adres Organizatora - EMPIK S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017), przy ul. Marszałkowskiej 104/122 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres obsługa.klienta@empik.com, z dopiskiem „Zgarnij 10 zł od Blikołaja”. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację (tj. imię, nazwisko i adres korespondencyjny w przypadku reklamacji listownej lub adres e-mail), powód reklamacji oraz żądanie określonego zachowania się przez Organizatora. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od momentu wpłynięcia jej do Organizatora i powiadomi Uczestnika o sposobie jej rozpatrzenia w sposób wybrany przez Uczestnika. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień związanych z nabytym towarem, wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

Ochrona Danych

13.1 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj. Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ul. Marszałkowskiej 116/122. Z administratorem danych można się skontaktować poprzez formularz kontaktowy pod adresem <https://www.empik.com/pomoc/kontakt> lub pisemnie na adres siedziby administratora.

13.2 Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować w każdej sprawie dotyczących ich przetwarzania pod adresem e-mail daneosobowe@empik.com

13.3 Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Promocji. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z następującą podstawą prawną:

- a) w celu przeprowadzenia Promocji – podstawą prawną jest konieczność do wykonania umowy sprzedaży towaru;
- b) w celu obsługi i rozpatrzenia reklamacji związanych z przeprowadzeniem Promocji – podstawą prawną jest realizacja obowiązku wynikającego z przepisu prawa,
- c) w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora.

13.4 W odniesieniu do jakichkolwiek danych osobowych przetwarzanych przez Empik lub BLIK w związku z Promocją, Empik i BLIK są odpowiednio niezależnymi administratorami. Pomiędzy Empik i BLIK nie dochodzi do udostępnienia danych osobowych.

13.5 Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Promocji oraz przez okres potrzebny do obsługi i rozpatrzenia reklamacji zgodnie z lokalnie obowiązującymi regulacjami. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.

13.6 Zgodnie z prawami określonymi w RODO w rozdziale III, Uczestnikom przysługuje prawo: dostępu do danych, żądanie ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do sprzeciwu.

13.7 Jako że dane osobowe przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – Uczestnikom przysługuje także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyli administratorowi tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

13.8 Uczestnicy mają prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim miejsca pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia podejrzanego naruszenia. W Polsce, takim organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, którego siedziba znajduje się przy ulicy Stawki 2, 00-193 Warszawa.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie postanowienia z regulaminu Sklepu Internetowego empik.com dostępnego na stronie <https://www.empik.com/regulaminoraz> obowiązujące przepisy prawa.

Regulamin promocji dostępny jest pod adresem www.empik.com