

**REGULAMIN KONKURSU  
„ PŁAĆ PO SWOJEMU Z TWISTO”**

1. Organizatorem niniejszego Regulamin konkursu „Płać po swoimu z Twisto” jest spółka Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 1 000 000,00 zł.

**2. Definicje**

Nижe wymienione pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące nadane im znaczenie:

- 1) **Organizator** oznacza spółkę Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 1 000 000,00 zł;
- 2) **Klient** oznacza konsumenta w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny;
- 3) **Komisja** oznacza powołany przez Organizatora zespół osób w składzie określonym w pkt 8.1 Regulaminu, upoważniony w imieniu Organizatora do przeprowadzenia Konkursu, oceny spełnienia przez Uczestników warunków uczestnictwa w Konkursie, wyłonienia Zwycięzców, przyznania Nagród oraz rozpatrywania reklamacji Uczestników;
- 4) **Konkurs** oznacza konkurs „Płać po swoimu z Twisto”, którego warunki opisane są w niniejszym Regulaminie;
- 5) **Konto** oznacza konto internetowe założone przez Klienta za pośrednictwem Strony internetowej pod adresem [www.twisto.pl](http://www.twisto.pl);
- 6) **Nagroda** oznacza nagrody wskazane w pkt 7 Regulaminu przyznawane Zwycięzcom przez Twisto;
- 7) **Program poleceń** oznacza organizowany i prowadzony przez Organizatora program polecenia przez Klienta osobom trzecim usług świadczonych przez Organizatora, którego warunki zawarte są w osobnym Regulaminie „Polecaj Twisto” dostępnym na Stronie internetowej [www.twistuj.pl](http://www.twistuj.pl) oraz na stronie [www.twisto.pl](http://www.twisto.pl);
- 8) **Strona internetowa** oznacza strony internetowe należące do Twisto znajdujące się pod adresem [www.twisto.pl](http://www.twisto.pl) oraz [www.twistuj.pl](http://www.twistuj.pl);
- 9) **Regulamin** oznacza niniejszy regulamin Konkursu;
- 10) **Uczestnik** oznacza Klienta, który spełnił opisane w Regulaminie warunki uczestnictwa w Konkursie;
- 11) **Umowa Twisto Free** oznacza umowę o bezpłatny, odnawialny kredyt konsumencki w rozumieniu art. 3 ust. 2 pkt 5 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oferowany przez Twisto za pośrednictwem Strony internetowej [www.twisto.pl](http://www.twisto.pl). Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Umowie Twisto Free rozumie się przez to również Umowę Twisto Credit oferowaną przez Twisto za pośrednictwem Strony internetowej [www.twisto.pl](http://www.twisto.pl);
- 12) **Zwycięzca** oznacza Uczestnika, który w ocenie Komisji spełnił warunki określone w pkt 8.3 Regulaminu.

**3. Postanowienia ogólne**

- 3.1 Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad Konkursu pod nazwą „Płać po swoimu z Twisto”.
- 3.2 Organizatorem Konkursu jest Twisto.

- 3.3 Konkurs jest przeznaczony dla Uczestników, którzy w okresie trwania Konkursu spełnią warunki określone w pkt 4 i 5 Regulaminu, t. j. jest przeznaczony zarówno dla dotychczasowych, jak i nowych Klientów Twisto.
- 3.4 Miejscem prowadzenia Konkursu jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### **4. Zgłoszenie uczestnictwa w Konkursie**

- 4.1 Konkurs trwa w okresie **od dnia 25 lipca 2019 r. do dnia 19 grudnia 2019 r.** i dzieli się na dwa etapy:
- 4.1.1 **Faza wstępna Konkursu** trwająca w okresie **od dnia 25 lipca 2019 r. do dnia 21 sierpnia 2019 r.**, w której Klient ma możliwość dokonania zgłoszenia udziału w Konkursie uprawniającym Klienta do otrzymania dodatkowej ilości punktów wskazanych w pkt 6.1.1 Regulaminu;
- 4.1.2 **Faza właściwa Konkursu** trwająca w okresie **od dnia 22 sierpnia 2019 r. do dnia 19 grudnia 2019 r.**, w której:
- 4.1.2.1 Klient, który uprzednio dokonał zgłoszenia udziału w Konkursie w Fazie wstępnej Konkursu, zgodnie z pkt 4.1.1 Regulaminu, ma możliwość założyć Konto oraz zawrzeć z Twisto Umowę Twisto Free zgodnie z pkt 4.3.1 Regulaminu;
- 4.1.2.2 Klient, który nie dokonał zgłoszenia udziału w Konkursie w Fazie wstępnej Konkursu, zgodnie z pkt 4.1.1 Regulaminu, ma możliwość założyć Konto oraz zawrzeć z Twisto Umowę Twisto Free, jak również dokonać zgłoszenia udziału w Konkursie zgodnie z pkt 4.3.2 Regulaminu.
- 4.2 W okresie trwania fazy wstępnej Konkursu Klient dokonuje zgłoszenia uczestnictwa w Konkursie poprzez:
- 4.2.1 pozostawienie na Stronie internetowej [www.twistuj.pl](http://www.twistuj.pl) swojego adresu email;
- 4.2.2 wyrażenie zgody na treść niniejszego Regulaminu;
- 4.2.3 wyrażenie zgody na treść Regulaminu Programu poleceń;
- 4.2.4 wyrażenie zgody na kontakt za pośrednictwem urządzeń końcowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną od Twisto.
- 4.3 W okresie trwania fazy właściwej Konkursu:
- 4.3.1 Klient, który dokonał uprzedniego zgłoszenia udziału w Konkursie w fazie wstępnej Konkursu, zgodnie z pkt 4.2 Regulaminu, powinien założyć Konto oraz zawrzeć z Twisto Umowę Twisto Free za pośrednictwem Strony internetowej [www.twisto.pl](http://www.twisto.pl);
- 4.3.2 Klient, który nie dokonał uprzednio zgłoszenia udziału w Konkursie w fazie wstępnej Konkursu, zgodnie z pkt 4.2 Regulaminu, w celu dokonania zgłoszenia udziału w Konkursie, powinien:
- 4.3.2.1 założyć Konto oraz zawrzeć z Twisto Umowę Twisto Free za pośrednictwem Strony internetowej [www.twisto.pl](http://www.twisto.pl);
- 4.3.2.2 przystąpić do Konkursu poprzez wyrażenie zgody na treść niniejszego Regulaminu w zakładce „Konkurs” dostępnej w Koncie;
- 4.3.2.3 wyrazić zgodę na treść Regulaminu Programu Poleceń;
- 4.3.2.4 wyrazić zgodę na kontakt za pośrednictwem urządzeń końcowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną od Twisto.
- 4.4 Jeden Uczestnik może dokonać tylko jednego zgłoszenia. W przypadku dokonania przez Uczestnika większej liczby zgłoszeń, dla Twisto wiążącym będzie jedynie pierwsze zgłoszenie dokonane przez Uczestnika.

#### **5. Warunki uczestnictwa w Konkursie**

- 5.1 Uczestnikiem jest Klient, który spełni łącznie następujące wymogi:
- 5.1.1 jest osobą pełnoletnią posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
- 5.1.2 jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;
- 5.1.3 dokonał czynności wskazanych odpowiednio w pkt 4.2 albo 4.3 Regulaminu;
- 5.1.4 posiada status polskiego obywatela.

5.2 Uczestnikiem nie może być pracownik lub współpracownik Twisto, jak również członek najbliższej rodziny pracownika lub współpracownika (wstępny, zstępny, rodzeństwo, małżonek).

## **6. Zasady otrzymywania punktów**

6.1 W okresie trwania Konkursu Uczestnicy otrzymują punkty za dokonywanie czynności wskazanych w poniższej tabeli:

	<b>Liczba punktów</b>	<b>Rodzaj czynności</b>
<b>6.1.1</b>	<b>2 pkt</b>	Uczestnik otrzyma 2 punkty jeśli brał udział w fazie wstępnej Konkursu w sposób wskazany w pkt 4.2 Regulaminu;
<b>6.1.2</b>	<b>1 pkt</b>	Uczestnik biorący udział w Programie Poleceń otrzyma 1 punkt kiedy osoba trzecia założy Konto z użyciem linku polecającego otrzymanego od Uczestnika w ramach Programu poleceń oraz zawrze z Twisto Umowę Twisto Free;

6.2 Punkty podlegają sumowaniu.

6.3 Ilość punktów Uczestnika jest równorzędna pozycji Uczestnika na liście.

6.4 W okresie trwania Konkursu Twisto będzie codziennie monitorować liczbę punktów posiadanych przez Uczestnika, jak również będzie dokonywać przypisania Uczestnikowi nowej liczby punktów w przypadku dokonania przez tego Uczestnika lub osoby trzeciej czynności punktowanych wskazanych w pkt 6.1 Regulaminu.

6.5 W zakładce „Konkurs” dostępnej w Koncie, Uczestnik może sprawdzić swoją Pozycję na liście.

## **7. Nagroda**

7.1 Poniżej wskazane Nagrody zostaną przyznane Uczestnikom, którzy w poniżej wskazanych terminach ustalenia prawa do Nagrody posiadali największą liczbę punktów przyznanych przez Twisto zgodnie z pkt 6 Regulaminu:

	<b>Termin ustalenia prawa do danego rodzaju Nagrody</b>	<b>Rodzaj Nagrody</b>
7.1.1	<b>05.09.2019</b>	Zegarek Apple Watch series 4, 16 GB
7.1.2	<b>19.09.2019</b>	Zegarek Apple Watch series 4, 16 GB
7.1.3	<b>03.10.2019</b>	Zegarek Apple Watch series 4, 16 GB
7.1.4	<b>17.10.2019</b>	Zegarek Apple Watch series 4, 16 GB
7.1.5	<b>31.10.2019</b>	Zegarek Apple Watch series 4, 16 GB
7.1.6	<b>14.11.2019</b>	Zegarek Apple Watch series 4, 16 GB
7.1.7	<b>28.11.2019</b>	Zegarek Apple Watch series 4, 16 GB
7.1.8	<b>12.12.2019</b>	Zegarek Apple Watch series 4, 16 GB

7.1.9	<b>23.09.2019</b>	Telefon iPhone Xs 64 GB
7.1.10	<b>21.10.2019</b>	Telefon iPhone Xs 64 GB
7.1.11	<b>18.11.2019</b>	Telefon iPhone Xs 64 GB
7.1.12	<b>16.12.2019</b>	Telefon iPhone Xs 64 GB
7.1.13	<b>19.12.2019</b>	Nagroda główna – kategoria pierwsza:  Użyczenie samochodu Tesla 3 na okres 3 miesięcy w 3 miesięcznych okresach użyczenia dla Zwycięzców, którzy zajęli od 1 do 3 miejsca na liście. Użyczenie samochodu Tesla 3 na okres 1 miesiąca w 1 miesięcznych okresach użyczenia dla Zwycięzców, którzy zajęli od 4 do 6 miejsca na liście;
		Nagroda główna – kategoria druga:  <ul style="list-style-type: none"> <li>● 3000 (trzy tysiące) kart płatniczych dla pierwszych 3000 (trzech tysięcy) Uczestników posiadających największą liczbę punktów z indywidualnym numerem odpowiadającym numerowi zajętego miejsca przez Zwycięzcę;</li> <li>● 3000 (trzy tysiące) rachunków płatniczych „Pakiet Plus” dla pierwszych 3000 (trzech tysięcy) Uczestników posiadających największą liczbę punktów.</li> </ul>

- 7.2 Nagrody będą przysługiwały w liczbie równej liczbie Nagród przysługujących w danym terminie ustalenia prawa do Nagrody.
- 7.3 W przypadku Nagrody głównej z kategorii pierwszej, wskazanej w pkt 7.1.9 Regulaminu (użyczenie samochodu Tesla 3 na okres 3 bądź 1 miesiąca), Twisto użyczy samochodu 6 Zwycięzcom w kolejności zgodnej z kolejnością zajętych miejsc przez tych Zwycięzców, t. j. poczynając od Zwycięzcy, który zdobył największą liczbę punktów do Zwycięzcy, który zdobył najmniejszą liczbę punktów. Użyczenie samochodu nastąpi na zasadach określonych w odrębnej umowie użyczenia zawartej pomiędzy Twisto, a każdym ze Zwycięzców.
- 7.4 W przypadku Nagrody głównej z kategorii drugiej wskazanej w pkt 7.1.10 Regulaminu (otrzymanie przez Zwycięzcę zindywidualizowanej karty płatniczej oraz rachunków płatniczych „Pakiet Plus”) Zwycięzca otrzyma Nagrodę po zawarciu przez Zwycięzcę ze spółką Twisto Payments a.s. z siedzibą w Pradze, Republika Czeska, osobnej umowy o kartę płatniczą.
- 7.5 Uczestnik, który nabył prawo do danej Nagrody nie posiada prawa do żądania zamiany Nagrody na inną Nagrodę, jak również Uczestnikowi nie przysługuje prawo do otrzymania innej nagrody poza Nagrodami wskazanymi w pkt 7.1 Regulaminu.
- 7.6 W przypadku Nagród wskazanych w pkt 7.1.1 – 7.1.8 Regulaminu, Uczestnik może tylko jednokrotnie nabyć prawo do Nagrody. Jeżeli dany Uczestnik już wcześniej nabył prawo do Nagrody, a następnie ponownie nabył prawo do kolejnej Nagrody, Uczestnikowi będzie przysługiwało prawo tylko do pierwszej Nagrody. W takim przypadku w danym terminie ustalenia prawa do Nagrody Twisto nie będzie brało pod uwagę tego Uczestnika, natomiast Nagroda będzie przysługiwała kolejnemu Uczestnikowi. Powyższych postanowień nie stosuje się do Nagród wskazanych w pkt 7.1.9 i 7.1.10 Regulaminu co

oznacza, że Uczestnik ma prawo nabycia prawa do Nagrody wskazanej w pkt 7.1.9 i 7.1.10 Regulaminu niezależnie od (uprzedniego) nabycia prawa do Nagrody wskazanej w pkt 7.1.1 – 7.1.8 Regulaminu.

- 7.7 Dodatkowo, w celu zapłaty zryczałtowanego podatku dochodowego od nagród rzeczowych, Twisto przyzna Zwycięzcom dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 10% wartości Nagrody, którą Twisto, działając jako płatnik podatku dochodowego od osób fizycznych, pobierze i wpłaci w imieniu Zwycięzców na rachunek bankowy właściwego Urzędu Skarbowego (art. 30 ust. 1 pkt 2 w zw. z art. 41 ust. 4 i ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).

## **8. Procedura przyznawania Nagród**

- 8.1 W celu wyłonienia Zwycięzców, przyznania Nagród oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji Uczestników, Organizator powołuje Komisję w składzie:

- 8.1.1 Agnieszka Jabłońska-Twaróg – Marketing & PR Manager;
- 8.1.2 Radosław Broniarek – Radca prawny;
- 8.1.3 Paulina Klejnowska – Digital Manager.

- 8.2 W okresie trwania Konkursu Komisja będzie zbierała się na posiedzenia w celu wyłonienia Zwycięzców oraz przyznania Nagród. Posiedzenia Komisji będą odbywały się w każdym następnym dniu przypadającym po dniu wskazanym w pkt 7.1 Regulaminu.

- 8.3 Komisja wyłoni Zwycięzców i przyzna Nagrody po przeprowadzeniu następujących czynności:

- 8.3.1 ustaleniu grona Uczestników, którzy na koniec dnia będącego terminem ustalenia prawa do Nagrody, wskazanym w pkt 7.1. Regulaminu, posiadają największą liczbę punktów zebranych zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
- 8.3.2 ustaleniu, czy Uczestnik, o którym mowa w pkt 7.1 Regulaminu, spełnił warunki uczestnictwa w Konkursie wskazane w pkt 5 Regulaminu;

- 8.4 Wszelkie czynności oraz decyzje Komisji podjęte podczas posiedzeń, o których mowa w pkt 8.2 Regulaminu, zostaną utrwalone w formie pisemnych protokołów podpisanych przez członków Komisji.

## **9. Ogłoszenie o wynikach Konkursu**

- 9.1 Organizator wyśle wiadomość e-mail Zwycięzcom na adres e-mail, który został użyty przy założeniu Konta. Wiadomość zostanie wysłana w poszczególnych terminach ustalenia prawa do danego rodzaju Nagrody zgodnie z punktem 7.1. Regulaminu. Ogłoszenie zwycięzców będzie dokonywane w terminie do 2 dni od dnia odbycia przez Komisję każdego z posiedzeń, o których mowa w pkt 8.2 i 8.3 Regulaminu.

- 9.2 Dodatkowo, w wiadomości mailowej, o której mowa w pkt 9.1 Regulaminu, Twisto prześle Zwycięzcom stosowny formularz z prośbą o jego wypełnienie w zakresie danych niezbędnych dla Twisto do zapłaty w imieniu Zwycięzcy zryczałtowanego podatku dochodowego od nagród rzeczowych (art. 30 ust. 1 pkt 2 w zw. z art. 41 ust. 4 i ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).

## **10. Odbiór Nagrody**

- 10.1 Po ogłoszeniu wyników Konkursu zgodnie z postanowieniami pkt 9 Regulaminu, Zwycięzca będzie uprawniony do odbioru Nagrody, nie wcześniej jednak niż:

- 10.1.1 w przypadku Nagród, o których mowa w pkt 7.1.1 – 7.1.8 Regulaminu - po przekazaniu Twisto wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt 7.7 i 9.2. Regulaminu;
- 10.1.2 w przypadku Nagród, o których mowa w pkt 7.1.9 Regulaminu - po zawarciu przez Zwycięzcę ze spółką Twisto Payments a.s. z siedzibą w Pradze, Republika Czeska, osobnej umowy o rachunek płatniczy „Pakiet Plus” oraz kartę płatniczą;
- 10.1.3 w przypadku Nagród, o których mowa w pkt 7.1.10 Regulaminu - po przekazaniu Twisto wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt 7.7 i 9.2. Regulaminu oraz po zawarciu pomiędzy Twisto oraz Zwycięzcą osobnej umowy użyczenia samochodu;

- 10.2 Pod rygorem utraty prawa do otrzymania Nagrody Zwycięzca jest zobowiązany:

- 10.2.1 w przypadku, o którym mowa w pkt 10.1.1 Regulaminu – do przekazania Twisto wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt 7.7 i 9.2 Regulaminu – w terminie 21 dni od dnia otrzymania od Twisto informacji o wygranej, o której mowa w pkt 9.2 Regulaminu;
- 10.2.2 w przypadku, o którym mowa w pkt 10.1.2 Regulaminu – do zawarcia przez Zwycięzcę ze spółką Twisto Payments a.s. z siedzibą w Pradze, Republika Czeska, osobnej umowy o rachunek płatniczy „Pakiet Plus” oraz kartę płatniczą – w terminie 28 dni od dnia otrzymania od Twisto informacji o wygranej, o której mowa w pkt 9.2 Regulaminu;
- 10.2.3 w przypadku, o którym mowa w pkt 10.1.3 Regulaminu – do przekazania Twisto wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt 7.7 i 9.2 oraz zawarcia pomiędzy Twisto oraz Zwycięzcą osobnej umowy użyczenia samochodu – w terminie 21 dni od dnia otrzymania od Twisto informacji o wygranej, o której mowa w pkt 9.2 Regulaminu;
- 10.3 W przypadku Nagród, o których mowa w pkt 10.1.1 oraz 10.1.2 Regulaminu, Twisto prześle Zwycięzcy Nagrodę na adres korespondencyjny Zwycięzcy podany w formularzu.
- 10.4 W przypadku Nagród, o których mowa w pkt 10.1.3 Regulaminu, Twisto użyczy Zwycięzcy samochód wraz z niezbędnymi dokumentami koniecznymi do zgodnego z prawem posiadania przez Zwycięzcę samochodu przez okres trwania umowy użyczenia.
- 10.5 W przypadku uchybienia przez Zwycięzcę terminom wskazanym w pkt 10.2 Regulaminu lub odpowiednio braku odbioru przez Zwycięzcę przesłanej Nagrody lub braku odbioru przez Zwycięzcę Nagrody w wyznaczonym terminie, Zwycięzca traci prawo do otrzymania Nagrody, a Twisto może rozdisponować Nagrodę według własnego uznania.

## **11. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów**

- 11.1 Uczestnik może składać Reklamacje dotyczące Konkursu w formie:
  - 11.1.1 pisemnej – osobiście w siedzibie Twisto lub przesyłką pocztową;
  - 11.1.2 ustnej - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w siedzibie Twisto;
  - 11.1.3 dokumentowej lub elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Twisto - [reklamacje@twisto.pl](mailto:reklamacje@twisto.pl).
- 11.2 Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Twisto bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Twisto.
- 11.3 W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w pkt 11.2 Regulaminu, Twisto przekaze Uczestnikowi informację ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Twisto.
- 11.4 O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany na adres korespondencyjny Uczestnika lub – w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez Uczestnika – na adres poczty elektronicznej Uczestnika.
- 11.5 W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Konkursu, w szczególności wynikającego z negatywnego rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 35 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązania sporu jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie przy ul. Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące zasad dostępu oraz postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdują się na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.
- 11.6 W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego konkursu, Uczestnik ma również możliwość skorzystania Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online („Platforma ODR”) utworzonej przez Komisję Europejską. Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pomocą której

możliwe jest pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Platforma ODR, dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/odr/>.

## **12. Ochrona danych osobowych**

- 12.1 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Twisto.
- 12.2 Twisto będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu organizacji i przeprowadzenia Konkursu, spełnienia obowiązku podatkowego, o którym mowa w pkt 7.7 Regulaminu, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników, o których mowa w pkt 11 Regulaminu.
- 12.3 Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Konkursu oraz po jego zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Konkursu lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Uczestników zostaną zanonimizowane.
- 12.4 Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Konkursie.
- 12.5 Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych.
- 12.6 Pozostałe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Twisto dostępne są na Stronie internetowej [www.twisto.pl](http://www.twisto.pl) w zakładce [Zasady przetwarzania danych osobowych w Twisto Polska sp. z o.o.](#)

## **13. Postanowienia końcowe**

- 13.1 Niniejszy Konkurs jest konkursem, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 13.2 O ile co innego nie wynika z właściwych regulaminów, akcje promocyjne i konkursy organizowane przez Twisto nie łączą się i posiadają odrębne regulaminy. Nagrody przewidziane w niniejszym Regulaminie nie łączą się z nagrodami przewidzianymi w innych konkursach lub promocjach, których organizatorem jest Organizator, z wyjątkiem nagród przewidzianych w Regulaminie programu poleceń „Polecaj Twisto”, które podlegają łączeniu.
- 13.3 Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej [www.twistuj.pl](http://www.twistuj.pl) oraz na stronie [twisto.pl](http://twisto.pl).
- 13.4 Twisto zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Konkursu. Zmiana Regulaminu nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych przed zmianą Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez Twisto odpowiedniej informacji na Stronie internetowej ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu oraz poprzez przesłanie właściwej informacji na adres poczty elektronicznej Uczestnika.
- 13.5 Treść Regulaminu obowiązującego przed zmianą przekazywana będzie Uczestnikowi bezpłatnie na jego żądanie zgłoszone Twisto na adres poczty elektronicznej [konkurs@twisto.pl](mailto:konkurs@twisto.pl).
- 13.6 Organem nadzoru nad działalnością Organizatora jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Powstańców 1, 00-950 Warszawa.