

## REGULAMIN PROMOCJI „ZYSKAJ 90 ZŁ Z KARTĄ KREDYTOWĄ“

Dzięki tej promocji otrzymają Państwo nagrody pieniężne za aktywne korzystanie z nowej karty kredytowej.

### § 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin promocji określa warunki, na jakich odbywa się sprzedaż premiowa z nagrodami „Zyskaj 90 zł z kartą kredytową” („promocja”).
2. Organizatorem promocji w formie sprzedaży premiowej jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 020 883 050 zł („organizator”, „bank”, „bank organizatora”).
3. Promocja polega na nagradzaniu uczestników za aktywne korzystanie z kart kredytowych, w formie nagrody pieniężnej przekazywanej na rachunek płatniczy karty kredytowej uczestnika.

### § 2. Czas promocji

1. Okres przystąpienia do promocji – do promocji można przystąpić od 7 listopada 2019 r. do 31 stycznia 2020 r.
2. Okres trwania promocji – promocja trwa od 7 listopada 2019 r. do 30 kwietnia 2020 r.

### § 3. Uczestnicy i warunki przystąpienia do promocji

1. Uczestnikiem promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, której w Okresie przystąpienia do promocji zostanie udostępniona oferta Karty kredytowej („Uczestnik”).
2. Udostępnienie oferty Karty kredytowej uzależnione jest od przeprowadzonej przez Bank wstępnej indywidualnej oceny zdolności kredytowej Uczestnika, na podstawie obowiązujących w tym zakresie w Banku procedur wewnętrznych.
3. Uczestnik może przystąpić do Promocji, jeśli spełni łącznie następujące warunki w okresie od 7 listopada 2019 r. do 31 stycznia 2020 r.:
  - a) złoży wniosek o wydanie nowej Karty kredytowej
  - b) uzyska pozytywną decyzję kredytową w zakresie wydania nowej Karty kredytowej;
  - c) zawrze z bankiem umowę o nową Kartę Kredytową;
  - d) najpóźniej w dniu zawarcia umowy o nową Kartę Kredytową wyrazi zgodę na przetwarzanie przez Bank danych w celach marketingowych i nie odwoła tej zgody w Okresie trwania promocji.

## § 4. Zasady promocji

1. Uczestnikowi przyznaje się **nagrodę za transakcje dokonane w okresie 3 miesięcy kalendarzowych** następujących po miesiącu, w którym Uczestnik podpisał z Bankiem umowę o wydanie nowej Karty kredytowej.
2. Wysokość nagrody wynosi **1 zł za każdy dzień** w okresie wskazanym w pkt. 1, w którym Uczestnik dokona transakcję Kartą kredytową na dowolną kwotę.
3. Do **transakcji** zaliczamy:
  - ✓ płatność Kartą kredytową główną lub dodatkową w punkcie handlowo-usługowym lub w internecie z wykorzystaniem danych karty, stanowiąca zapłatę za nabywane towary i usługi lub
  - ✓ wypłatę gotówki Kartą kredytową główną lub dodatkową w kraju lub za granicą lub
  - ✓ przelew z rachunku Karty kredytowej złożony za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (Santander internet/ mobile).
4. Podstawą do obliczenia nagrody jest liczba dni w miesiącu kalendarzowym, w których dokonano co najmniej 1 transakcję. Każdy taki dzień jest nagradzany kwotą 1 zł.
5. Łączna wysokość nagrody za dany miesiąc kalendarzowy nie może przekroczyć **31 zł**.
6. Wysokość nagrody jest obliczana na podstawie transakcji dokonanej przy użyciu dowolnej karty kredytowej wydanej do nowo otwartego rachunku karty kredytowej (tj. karty głównej lub dodatkowych, o ile zostały wydane). Nagroda w wysokości 1 zł za każdy dzień z transakcją obliczana jest jeden raz, bez względu na to, którą kartą została wykonana transakcja.
7. Wypłata nagrody za dany miesiąc kalendarzowy, następuje najpóźniej do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego, w postaci uznania rachunku Karty kredytowej Uczestnika. Informacje o wysokości wypłaconej nagrody znajdować się będą w historii transakcji oraz w zestawieniu operacji.

### **Przykład 1:**

Podpisałem umowę o Kartę kredytową 15 listopada 2019 r. Za jakie miesiące otrzymam nagrody?

Za transakcje wykonane od 1 grudnia 2019 r. do 29 lutego 2020 r. (3 miesiące kalendarzowe).

### **Przykład 2:**

Podpisałem umowę o Kartę kredytową 15 listopada 2019 r. Kiedy otrzymam wypłatę nagrody za transakcje wykonane w grudniu 2019?

Do końca stycznia 2020 r. (bank w styczniu 2020 r. sprawdza czy warunki promocji zostały spełnione i oblicza wysokość nagrody).

8. W sytuacji, kiedy Uczestnik w Okresie przystąpienia do promocji podpisze umowę o wydanie kilku głównych Kart kredytowych, promocją zostanie objęta tylko jedna Karta kredytowa, wydana jako pierwsza.
9. Zamknięcie głównej Karty kredytowej w Okresie trwania promocji powoduje, że nagroda nie zostanie wypłacona. Nagroda już wypłacona nie podlega zwrotowi.
10. Wartość nagród w promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2019r., poz. 1.387).

## § 5. Słowniczek

1. **Karta kredytowa** – karta płatnicza z limitem kredytowym, wydana przez bank zgodnie z *regulaminem dot. karty kredytowej*.
2. **Główna karta kredytowa/ karta główna** – karta wydana posiadaczowi karty kredytowej.
3. **Dodatkowa karta kredytowa/ karta dodatkowa** – karta, która pozwala na to, aby osoba upoważniona przez posiadacza karty kredytowej głównej mogła korzystać z limitu kredytowego karty głównej.
4. **Posiadacz karty kredytowej** – osoba fizyczna, której bank udzielił limitu kredytowego, będąca stroną *Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej*.
5. **Usługi Santander online / Santander online** – zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się:

- a) usługa Santander internet/mobile będąca usługą bankowości elektronicznej,
  - b) usługa Santander telefon będąca usługą bankowości telefonicznej,
  - c) usługa Santander sms będąca powiadamianiem SMS.
6. **Polecenie przelewu z rachunku karty kredytowej** – transakcja bezgotówkowa dokonywana z rachunku karty za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (usługi Santander internet lub aplikacji Santander mobile) w ramach przyznanego limitu kredytowego i ustalonych dla usług Santander online limitów przelewów lub inne polecenie przelewu/ polecenie przelewu wewnętrznego z rachunku karty dokonywane przez bank w PLN na zlecenie posiadacza.
7. **Polecenie przelewu** – usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej.
8. **Polecenie przelewu wewnętrznego** – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę.
9. **Przelewy z rachunku karty kredytowej złożone za pośrednictwem usługi bankowości internetowej (Santander internet/ mobile)** – usługa ta stanowi usługę *polecenia przelewu* lub *polecenia przelewu wewnętrznego* w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.
10. **Wypłata gotówki** – usługa polegająca na wypłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy.
11. **Usługa bankowości elektronicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.

## § 6. Reklamacje

1. Uczestnik reklamacje może złożyć:
  - a) ustnie – osobiście w placówce banku lub telefonicznie,
  - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub placówki banku lub osobiście w placówce banku.
  - c) w formie elektronicznej w usłudze Santander online.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce banku oraz na stronie internetowej banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl).
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru Uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl) oraz w placówkach banku.
5. Organem nadzoru właściwym dla banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik może się zwrócić:
  - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
  - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy>,
  - c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

## § 7. Ochrona danych osobowych

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją promocji.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
3. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”)
4. Bank realizuje względem Uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są w szczególności określone w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).
6. Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją promocji.

## § 8. Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny na stronie internetowej banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl).
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Okresu trwania promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz regulacje banku dot. usług objętych promocją.
5. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.

## § 9. Postanowienia końcowe

W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, a także: Umowa, Regulamin kredytowania klientów indywidualnych w Santander Bank Polska S.A. z załącznikami, Regulamin kart kredytowych dla klientów indywidualnych z załącznikami i Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla ludności, dostępne na stronie internetowej [www.santander.pl](http://www.santander.pl) lub w placówkach banku.