



## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa tryb i zasady przeprowadzenia Programu „Polecam mój Bank- edycja V” („Program”).
2. Organizatorem Promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723, o kapitale zakładowym 1 020 883 050 zł, który w całości został opłacony, („Organizator”, „Bank”)

## § 2. Definicje

1. **Konto** – rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony w Banku zgodnie z Regulaminem kont dla ludności Santander Bank Polska S.A. (Konto oszczędnościowe nie jest brane pod uwagę),
2. **Konto oszczędnościowe** – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez Bank, który nie służy do przeprowadzania przez Posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą posiadający w nazwie słowa „konto oszczędnościowe” lub „konto systematyczne”
3. **Prowadzenie rachunku płatniczego** - usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta
4. **Karta debetowa** – płatnicza karta debetowa Visa/ Mastercard wydana do konta w złotych polskich.
5. **Karta mobilna debetowa** - instrument płatniczy, wydawany przez Bank, dostępny w aplikacji Santander mobile instalowanej w zaufanym urządzeniu mobilnym (Karty: Visa-Mobile debetowa, Mastercard Mobile debetowa), umożliwiający Posiadaczowi dokonywanie transakcji zbliżeniowych.
6. **Płatność kartą debetową** – transakcja wykonana przy użyciu Karty debetowej lub Karty mobilnej debetowej w dowolnym punkcie usługowo – handlowym lub w dowolnym serwisie internetowym, umożliwiającym wykonanie takiej transakcji, w celu zakupu towarów lub usług. Płatność kartą debetową to m.in. transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych
7. **Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych** – usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty
8. **Płatność BLIK** – transakcja BLIK wykonywana na stronie internetowej, umożliwiającej dokonywanie płatności przy wykorzystaniu usługi BLIK, zgodnie z Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych dostępnymi na <http://www.santander.pl>. Płatność BLIK jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego
9. **Polecenie przelewu** – usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i

polecenia przelewu w walucie obcej

10. **Polecenie przelewu wewnętrznego** – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę
11. **Usługa Santander internet/ Aplikacja Santander mobile** – jest to usługa bankowości elektronicznej.
12. **Placówka** - oddział Santander Bank Polska lub Placówka Partnerska (placówka działająca pod nazwą „Santander Bank Polska Partner”, prowadzona przez agenta).
13. **Kod Polecającego** – numer identyfikujący, generowany przez Osobę Polecającą w usłudze Santander internet albo aplikacji Santander Mobile i przekazywany Osobie Poleconej w celu przystąpienia do Programu.
14. **Osoba małoletnia – osoba, która ukończyła 13 lat i nie ukończyła 18 lat** - w imieniu której występuje Przedstawiciel ustawowy
15. **Przedstawiciel ustawowy** – opiekun prawny osoby małoletniej: rodzice występujący wspólnie bądź samodzielnie albo kurator/opiekun ustanowiony przez sąd opiekuńczy na mocy orzeczenia tego sądu,
16. **Konto wspólne** - konto, którego posiadaczami są min 2 osoby, które ponoszą solidarną odpowiedzialność z tytułu umowy i wydanych dyspozycji.
17. **[Elektroniczny kanał kontaktu \(EKK\)](#)** - elektroniczna forma przekazywania korespondencji.
18. **Usługi Santander online** – zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się:
  - a. usługa Santander Internet/mobile będąca Usługą bankowości elektronicznej,
  - b. usługa Santander telefon będąca Usługą bankowości telefonicznej,
  - c. usługa Santander sms będąca Powiadamianiem SMS
19. **Usługa powiadamianie SMS** – usługa Santander sms będąca Powiadamianiem SMS.
20. **Usługa bankowości telefonicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
21. **Usługa bankowości elektronicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku

### § 3. Uczestnicy Programu i warunki udziału

1. Uczestnikiem Programu jako osoba Polecająca („Polecający”) - może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca obywatelstwo polskie i pełną zdolność do czynności prawnych, która spełniła łącznie poniższe warunki:
  - 1.1. posiada w Banku Konto z Usługą Santander internet (Konto oszczędnościowe nie jest brane pod uwagę),
  - 1.2. nie złożyła sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
  - 1.3. wyraziła zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną i drogą telefoniczną,
  - 1.4. wyraziła zgodę na Elektroniczny kanał kontaktu (EKK),
  - 1.5. podała numer telefonu komórkowego i adres mailowy do kontaktu,
  - 1.6. wygenerowała Kod Polecającego i zaakceptowała Regulamin Programu, w usłudze Santander internet albo aplikacji Santander Mobile,
  - 1.7. przekazała Kod Polecającego Poleconemu (nowemu klientowi).

UWAGA: Na moment wypłaty nagrody Polecający musi być posiadaczem Konta i warunki wymienione pkt. 1.2, 1.3 i 1.4 nie mogą ulec zmianie.

2. Uczestnikiem Programu jako osoba Polecona („Polecony - nowy klient”) – może być osoba fizyczna

posiadająca obywatelstwo polskie, która spełniła łącznie poniższe warunki:

- 2.1. - Osoba małoletnia - w imieniu której występuje Przedstawiciel ustawowy, który wyraził zgodę na udział w Programie albo
  - Osoba pełnoletnia, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- 2.2. nie posiadała Konta od 1 października 2018 r.,
- 2.3. zawarła umowę o Konto: Konto Jakie Chcę albo Konto Select, z Kartą debetową lub Kartą mobilną debetową i umowę o usługi Santander online, w jeden z możliwych sposobów:
  - w Placówce,
  - za pośrednictwem usług bankowości telefonicznej,
  - korzystając z internetowego wniosku dostępnego na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl) albo <https://www.santander.pl/ms/polecaj-bank/start.html>

UWAGA: Osoby małoletnie mogą otworzyć Konto tylko w Placówce.

2.4. poda Kod Polecającego:

- podczas otwarcia Konta, o którym mowa w pkt. 2.3., w Placówce i podpisze Oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem stanowiące załącznik nr 1 do Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku Osób małoletnich Oświadczenie podpisze również Przedstawiciel ustawowy,
  - podczas składania wniosku o Konto, o którym mowa w pkt 2.3., dostępnego na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl) albo <https://www.santander.pl/ms/polecaj-bank/start.html> albo korzystając z infolinii i zaakceptuje Oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem, stanowiące załącznik nr 1 do Regulaminu,
- 2.5. nie złoży sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
  - 2.6. wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną i drogą telefoniczną,
  - 2.7. wyrazi zgodę na [Elektroniczny kanał kontaktu](#) EKK,
  - 2.8. wyrazi zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej w zakresie informacji, iż jest klientem Banku w celu realizacji Programu oraz upoważni Bank do przekazywania Polecającemu informacji o dokonanych przez niego jako Poleconego i przez Bank czynnościach bankowych w zakresie niezbędnym do uzyskania nagrody, o której mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu,
  - 2.9. poda numer telefonu komórkowego i adres mailowy do kontaktu.

UWAGA:

- w przypadku Osoby małoletniej na przystąpienie do Programu i wszystkie warunki zgodę wyraża również Przedstawiciel ustawowy przez podpisanie umowy o Konto, o którym mowa w pkt 2.3, i Oświadczenia stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu, podczas wizyty w Placówce,
- na moment wypłaty nagrody Polecony musi być posiadaczem Konta, o którym mowa w pkt 2.3., i warunki wymienione pkt. 2.5,2.6,2.7 i 2.9. nie mogą ulec zmianie.

3. W Programie nie mogą uczestniczyć Pracownicy Organizatora – zatrudnieni w oddziałach Banku, w Multikanałowym Centrum Komunikacji oraz pracownicy i właściciele Placówek Partnerskich. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
4. W przypadku klientów banku posiadających Konto wspólne, każdy z nich może zostać Polecającym.
5. W przypadku otwarcia Konta wspólnego przez Poleconego (nowego klienta), nagroda może być wypłacona wyłącznie jednej osobie, która podała kod polecającego i spełniła wszystkie warunki zgodnie z regulaminem.

## § 4. Zasady i przebieg Programu

1. Czas trwania Programu:
  - 1.1. Polecony i Polecający przez spełnienie warunków wskazanych odpowiednio w par. 3 Regulaminu mogą przystąpić do Programu od 1 października 2019 r. do 31.01.2020 r. („Okres przystąpienia do Programu”),
  - 1.2. Polecony (nowy klient) ma czas do 29 lutego 2020 r. na spełnienie warunków opisanych w ust.2.
  - 1.3. Jako polecony można otrzymać tylko jedną nagrodę.
2. Zarówno Polecający jak i Polecony otrzyma nagrodę w wysokości 80 zł, jeżeli łącznie zostaną spełnione oba warunki:
  - 2.1. Polecony zaloguje się przynajmniej raz do Aplikacji Santander mobile albo do Santander internet, do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarto umowę o: Konto Jakie Chcę albo Konto Select,
  - 2.2. Polecony zapłaci minimum 300 zł za zakupy Kartą debetową albo Kartą mobilną debetową (transakcje cashback nie są wliczane) albo za pomocą usługi BLIK (z wyłączeniem wypłat z bankomatu), do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarto umowę o: Konto Jakie Chcę albo Konto Select.
3. Polecającemu przysługuje nagroda 80 zł za każde skuteczne polecenie bez limitu liczby poleceń, z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 2.1 i 2.2 oraz ust. 4.
4. Polecający może otrzymać maksymalnie 800 zł w danej edycji.
5. Poprzez skuteczne polecenie rozumie się sytuację, w której polecony spełnił warunki niniejszego regulaminu i uzyskał prawo do otrzymania nagrody.
6. Wartość nagród dla Poleconych (nowych klientów) jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2016r., poz. 2.032) jako nagrody w sprzedaży premiowej.
7. Wartość Nagród dla Polecających zostanie dodatkowo „ubruttowiona” o 19% zryczałtowany podatek dochodowy. Pobrany podatek od ubruttowionej wartości Nagród, Bank przekaże na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego.
8. Nagroda zostanie wypłacona Polecającemu i Poleconemu w formie przelewu na Konto w Banku do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Polecony spełnił warunki określone w § 4 ust. 2 i 3. W odniesieniu do poleconego nagroda zostanie wypłacona na konto objęte niniejszą promocją.

## § 5. Reklamacje

1. Uczestnik reklamację może złożyć:
  - 1.1. ustnie – osobiście w placówce Banku lub telefonicznie,
  - 1.2. pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku,
  - 1.3. w formie elektronicznej w usłudze Santander [online](#).

Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl)

2. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż, w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

3. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl) oraz w placówkach Banku.
4. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
5. Uczestnik może się zwrócić:
  - 5.1. o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
  - 5.2. o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy>, o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

## § 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej Santander Bank Polska [www.santander.pl](http://www.santander.pl)
2. Bank jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jego prawidłowy przebieg.
3. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
4. Administratorem danych osobowych uczestników Programu jest Santander Bank Polska S.A. dalej jako („Administrator“). Administrator będzie przetwarzał dane osobowe uczestników w celu realizacji Programu. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na [www.santander.pl](http://www.santander.pl)
5. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych, wynikających z rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, dostępny jest na stronie [www.santander.pl/PAD](http://www.santander.pl/PAD) oraz w placówkach banku.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Regulamin promocji „Polecam mój Bank- edycja V”.

Obowiązuje od 01.10.2019 r. do 31.01.2020 r.

Załącznik nr 1

## OŚWIADCZENIE

Program Polecam mój Bank - edycja V

Data:.....

Placówka.....

Pan/Pani

Zapoznałem się z regulaminem Programu „Polecam mój Bank - edycja V”, akceptuję jego treść i tym samym potwierdzam swój udział w Programie.

kod Polecającego

Zgodnie z paragrafem § 3 ust. 2 pkt 2.8 w Regulaminie Polecam mój Bank - edycja V:

- wyrażam zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej w zakresie informacji, że jestem klientem Banku w celu realizacji Programu oraz
- upoważniam Bank do przekazywania informacji Polecającemu o dokonanych przeze mnie jako Poleconego i przez Bank czynnościach bankowych w zakresie niezbędnym do uzyskania przez Polecającego nagrody, o której mowa w Regulaminie „Polecam mój Bank - edycja V ” w § 4 ust. 2.

.....  
Podpis Uczestnika Programu

.....  
Pieczętka i podpis za Bank

.....  
Podpis Przedstawiciela Ustawowego