



REGULAMIN RAMOWY PROGRAMU „POLECAM PKO”

Spis treści

Rozdział 1. Informacje ogólne	1
Rozdział 2. Definicje	2
Rozdział 3. Zasady organizacyjne	2
Rozdział 4. Nagrody	2
Rozdział 5. Nagrody dodatkowe	2
Rozdział 6. Weryfikacja uprawnień do otrzymania nagród	3
Rozdział 7. Reklamacje	3
Rozdział 8. Postanowienia końcowe	4

Rozdział 1. Informacje ogólne

§1

Program „Polecam PKO” (zwany dalej „Programem”) jest organizowany przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000026438, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN (zwaną dalej „Bankiem” lub „Organizatorem” lub „PKO Bankiem Polskim”).

§2

Program jest prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 05.06.2019 r. do odwołania.

§3

Celem Programu jest skuteczne polecanie Produktów i usług PKO Banku Polskiego Nowym Klientom przez Uczestników Programu.

W ramach Programu prowadzone są edycje Programu (zwane dalej „Edycjami Programu”), których szczegółowe zasady, w tym Produkty lub usługi PKO Banku Polskiego, które mogą rekomendować Uczestnicy Programu będą określone w Zasadach Edycji Programu – osobnym dokumencie dostępnym na stronie www.polecam.pkobp.pl. Każda Edycja Programu będzie podzielona na trzy etapy. Terminy poszczególnych etapów zostaną określone każdorazowo w Zasadach Edycji Programu.

§4

Zarejestrowanie się w Programie jest czynnością jednorazową i jest równoznaczne z możliwością brania udziału w kolejnych Edycjach Programu.

§5

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „Rozporządzeniem”, informujemy, że:

- 1) Administratorem danych osobowych jest Bank.
- 2) W Banku powołany został Inspektor Ochrony Danych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych są dostępne na stronie internetowej Banku w zakładce „RODO” oraz w oddziałach i agencjach Banku.
- 3) Dane osobowe są przetwarzane przez Bank w celu udziału Uczestnika w Programie oraz w celu archiwalnym i dowodowym na wypadek reklamacji i wniosków, w tym reklamacji i wniosków Nowych Klientów, na podstawie udzielonej podczas rejestracji zgody.
- 4) Dane mogą być udostępniane przez Bank podmiotom i organom, którym Bank jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 5) Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Banku, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- 6) W związku z przetwarzaniem przez Bank danych osobowych, Uczestnikom oraz Nowym Klientom przysługują:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych,
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora,
 - f) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym profilowania, oraz na potrzeby marketingu bezpośredniego,
 - g) prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy Bank będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika lub Nowego Klienta w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
 - h) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Uczestnik lub Nowy Klient uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.
- 7) Podanie danych osobowych jest konieczne w celu uczestnictwa w Programie oraz jego organizacji i prowadzenia, a ich usunięcie jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Programie. Niepodanie danych osobowych przez Uczestnika powoduje brak możliwości wzięcia udziału w Programie.
- 8) Dane osobowe Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

Rozdział 2. Definicje

§6

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

- 1) **Kod polecenia** – 9-cyfrowy numer telefonu Uczestnika podany przy rejestracji do Programu, zgodny z numerem zarejestrowanym w Banku z tytułu umowy o wybrane Konto w PKO Banku Polskim; pomiędzy Edycjami Programu możliwa jest zmiana Kodu polecenia podanego podczas rejestracji w Programie, na podstawie zgłoszenia przekazanego na numer telefonu lub adres wskazane na stronie www.polecam.pkobp.pl,
- 2) **Produkt lub usługa PKO Banku Polskiego** – jeden z produktów lub jedna z usług, które może polecać Uczestnik Programu, zdefiniowane każdorazowo w Zasadach Edycji Programu, otwarte dla Nowego Klienta w czasie trwania Edycji Programu, z wykorzystaniem Kodu polecenia.
- 3) **Uczestnik** – pełnoletni posiadacz lub współposiadacz Konta PKO Banku Polskiego, z wyłączeniem kont Inteligo prowadzonych przez PKO Bank Polski, przy czym w przypadku rachunków firmowych może to być tylko osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej, który zarejestrował się do Programu; Uczestnik może zarejestrować się do Programu na stronie www.polecam.pkobp.pl w czasie trwania każdej Edycji Programu, przy czym rejestracja nie może nastąpić później, niż skuteczne polecenie Produktu lub usługi PKO Banku Polskiego polegające na:
 - a) podaniu we wniosku rejestracyjnym imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej, oraz numeru telefonu komórkowego, zgodnego z numerem zarejestrowanym w Banku z tytułu umowy o wybrane Konto PKO Banku Polskiego;
 - b) wyrażeniu zgody marketingowej o treści zawartej we wniosku rejestracyjnym, zaakceptowaniu Regulaminu Programu;
- 4) **Nowy Klient** – osoba fizyczna, także ta prowadząca działalność gospodarczą lub będąca wspólnikiem w spółce cywilnej, która w dniu złożenia wniosku o Produkt lub usługę PKO Banku Polskiego z podaniem Kodem polecenia nie posiada już produktu lub usługi, określonych w Zasadach Edycji Programu, ani nie jest rozpatrywany wobec niej wniosek o taki produkt lub usługę złożony przed rozpoczęciem Edycji Programu, ani nie posiadała takiego produktu lub usługi w okresie ostatnich trzech lat liczonych od daty rozpoczęcia Edycji Programu;
- 5) **Zasady Edycji Programu** – szczegóły dotyczące m.in.: etapów Edycji Programu, Produktów lub usług PKO Banku Polskiego, wartości i rodzaju nagród, zadania dla Nowego Klienta określane każdorazowo dla danej Edycji Programu;
- 6) **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy dla osób fizycznych lub osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą prowadzony przez PKO Bank Polski.

Rozdział 3. Zasady organizacyjne

§7

Program polega na skutecznym poleceniu przez Uczestnika jednego z Produktów lub usług PKO Banku Polskiego zdefiniowanych każdorazowo w Zasadach Edycji Programu, Nowym Klientom, przez co należy rozumieć łączne spełnienie następujących warunków przez Nowego Klienta:

1. złożenie wniosku o Produkt lub usługę PKO Banku Polskiego za pośrednictwem strony internetowej www.polecam.pkobp.pl z podaniem Kodu polecenia otrzymanego od Uczestnika Programu, po zarejestrowaniu się Uczestnika do Programu, skutkujące zawarciem umowy o Produkt lub usługę PKO Banku Polskiego,
2. aktywowanie, w czasie trwania Edycji Programu, Produktu lub usługi PKO Banku Polskiego w serwisie elektronicznym iPKO,
3. wyrażenie zgody na otrzymywanie od PKO Banku Polskiego SA informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.
4. akceptację (podczas składania wniosku, o którym mowa w pkt 1) Regulaminu Programu,
5. wykonanie zadania, które będzie polegało na dokonaniu czynności lub transakcji, których minimalna wysokość, liczba oraz forma zostaną określone w Zasadach Edycji Programu.

§8

Nowy Klient może wskazać tylko jednego Uczestnika, jako osobę polecającą, podając właściwy Kod polecenia podczas składania wniosku, o którym mowa w §7, pkt 1).

§9

W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Banku oraz osoby na stałe z nim współpracujące, biorący bezpośredni udział w przygotowaniu i obsłudze Programu oraz najbliżsi członkowie ich rodzin tj. małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, powinowaci do drugiego stopnia, a także osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.

Rozdział 4. Nagrody

§10

Nagrody będą przyznawane w przypadku dokonania skutecznego polecenia, o którym mowa w §7:

- 1) Uczestnikom, których Kod polecenia zostanie wskazany we wniosku, o którym mowa w §7, pkt 1),
- 2) Nowym Klientom, którzy spełnią warunki, o których mowa w §7.

§11

Wartość oraz rodzaj nagród będą podane każdorazowo w Zasadach Edycji Programu.

§12

W przypadku nagród pieniężnych ich przekazanie nastąpi w formie przelewu na Konto prowadzone w ramach PKO Banku Polskiego, którego posiadaczem lub współposiadaczem jest Uczestnik lub Nowy Klient.

§13

W przypadku nagród rzeczowych, dla Nowego Klienta, ich przekazanie nastąpi na adres korespondencyjny podany przez Nowego Klienta do obsługi umowy z PKO Bankiem Polskim o Produkt lub usługę PKO Banku Polskiego bądź w innej formie określonej w Zasadach Edycji Programu. W przypadku nagród rzeczowych, dla Uczestnika, ich przekazanie nastąpi na adres korespondencyjny podany przez Uczestnika do obsługi umowy z PKO Bankiem Polskim bądź w innej formie określonej w Zasadach Edycji Programu.

§14

W trakcie danej Edycji Programu Nowy Klient może otrzymać tylko jedną nagrodę z tytułu zawarcia umowy o Produkt lub usługę PKO Banku Polskiego w ramach skutecznego polecenia.

Rozdział 5. Nagrody dodatkowe

§15

Organizator może przyznać nagrody dodatkowe Uczestnikom, którzy w trakcie Edycji Programu dokonają największej liczby skutecznych poleceń Produktów lub usług PKO Banku Polskiego, o których mowa w §7.

§16

Wartość oraz rodzaj nagród dodatkowych będą podane każdorazowo w Zasadach Edycji Programu.

§17

W przypadku nagród pieniężnych ich przekazanie nastąpi w formie przelewu na Konto prowadzone w PKO Banku Polskim, którego posiadaczem lub współposiadaczem jest Uczestnik.

§18

W przypadku nagród rzeczowych ich przekazanie nastąpi na zasadach określonych w §13.

§19

W przypadku jednakowej liczby skutecznych poleceń Produktów lub usług PKO Banku Polskiego, o pierwszeństwie przyznania nagrody dodatkowej decyduje kolejność wykonania zadania konkursowego szczegółowo określonego w Zasadach Edycji Programu.

Rozdział 6. Weryfikacja uprawnień do otrzymania nagród

§20

Bank dokona sprawdzenia, czy Uczestnik oraz Nowy Klient spełnili warunki Regulaminu i są uprawnieni do otrzymania nagrody, o której mowa w Rozdziale 4 w terminie do 50 dni kalendarzowych po zakończeniu każdego etapu Edycji Programu. Przekazanie nagrody Uczestnikowi i Nowemu Klientowi nastąpi w terminie do 25 dni kalendarzowych od momentu sprawdzenia.

§21

Bank dokona sprawdzenia, czy Uczestnik jest uprawniony do otrzymania nagrody dodatkowej, o której mowa w Rozdziale 5 w terminie do 50 dni kalendarzowych po zakończeniu Edycji Programu. Wyniki zostaną podane do wiadomości Uczestników Programu na stronie www.polecam.pkobp.pl w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia sprawdzenia wszystkich osób uprawnionych do otrzymania nagrody dodatkowej poprzez publikację: imienia, pierwszej litery nazwiska i miejscowości. Ostateczna lista laureatów zostanie ogłoszona w terminie 44 dni od publikacji wyników, po rozpatrzeniu wszystkich ewentualnych reklamacji. Przyznanie nagrody dodatkowej nastąpi w terminie 10 dni kalendarzowych od momentu ogłoszenia ostatecznych wyników.

§22

Nagrody otrzymane w ramach Programu podlegają opodatkowaniu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§23

W przypadku konieczności odprowadzenia przez Organizatora, jako płatnika podatku, zryczałtowanego podatku od uzyskanych nagród, Organizator zwiększy wartość jednostkową nagrody o kwotę odpowiadającą wartości należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych od uzyskanej nagrody. Kwotę tę Organizator prześle na rachunek właściwego Urzędu Skarbowego tytułem należnego podatku dochodowego.

Rozdział 7. Reklamacje

§24

Uczestnik Programu oraz Nowy Klient mogą złożyć reklamację w formie:

- 1) pisemnej – osobiście w oddziałach lub agencjach Banku albo przesyłką pocztową,
- 2) elektronicznej – poprzez serwis bankowości elektronicznej PKO Banku Polskiego,
- 3) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji Banku.

§25

Numer telefonu, adres e-mail oraz adres pocztowy, pod który można złożyć reklamację, są dostępne na stronie internetowej oraz na tablicach informacyjnych w oddziałach i agencjach Banku.

§26

Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Uczestnika Programu lub Nowego Klienta (imię, nazwisko, PESEL, kod polecenia), aktualne dane adresowe, oraz – w miarę możliwości – numer rachunku bankowego Uczestnika Programu lub Nowego Klienta, a także treść zastrzeżenia dotyczącego produktów lub usług świadczonych przez Bank.

§27

Bank może zwrócić się do Uczestnika Programu lub Nowego Klienta z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

§28

Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Uczestnika lub Nowego Klienta zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank.

§29

Na żądanie Uczestnika lub Nowego Klienta, Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.

§30

Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank poinformuje Uczestnika lub Nowego Klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wystanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem.

§31

Po rozpatrzeniu reklamacji, Uczestnik Programu lub Nowy Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika Programu lub Nowego Klienta.

§32

Uczestnik Programu oraz Nowy Klient mają prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z Bankiem. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:

- 1) Bankowy Arbitraż Konsumentki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl)
- 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

§33

Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi Programu lub Nowemu Klientowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

§34

Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.

§35

Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez Bank z największą starannością, wnikliwie i w możliwie najkrótszym terminie.

Rozdział 8. Postanowienia końcowe

§36

Treść niniejszego Regulaminu Programu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.polecam.pkobp.pl.

§37

Informacje dotyczące Produktów lub usług PKO Banku Polskiego znajdują się na stronie internetowej <http://www.pkobp.pl>.

§38

Bank jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku:

- 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Regulaminu,

- 2) konieczności dostosowania Regulaminu do wymogów związanych z ochroną konsumentów,
- 3) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej wpływających na postanowienia Regulaminu.

§39

W przypadku zmiany Regulaminu, informacja o zestawieniu zmian zostanie przekazana do wiadomości Uczestników i Nowych Klientów nie później niż na 14 dni przed planowanym wprowadzeniem zmian za pośrednictwem serwisu www.polecam.pkobp.pl i będą one dostępne pod wskazanym adresem do momentu ich wejścia w życie. Organizator przekaze również powyższe informacje na adresy mailowe Uczestników oraz Nowych Klientów wskazane odpowiednio podczas rejestracji do Programu oraz we wniosku o Nowe Konto.