

Regulamin promocji „Im więcej inwestujesz, tym więcej zyskujesz. III edycja”

Regulamin obowiązuje od 16 września 2019 r.

Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa. Organizator tej promocji;
 - 2) **Moje ING** – system bankowości internetowej Moje ING;
 - 3) **Promocja** – ta promocja „Im więcej inwestujesz, tym więcej zyskujesz. III edycja”;
 - 4) **Regulamin** – ten Regulamin promocji „Im więcej inwestujesz, tym więcej zyskujesz. III edycja”;
 - 5) **Uczestnik** – osoba, która bierze udział w Promocji, jest osobą fizyczną o pełnej zdolności do czynności prawnych (klient indywidualny). Z promocji wykluczone są osoby amerykańskie oraz małoletni;
 - 6) **Regularne inwestowanie** – dyspozycja regularnego inwestowania (dalej: DRI), na podstawie której Bank cyklicznie generuje zlecenia nabycia na wybrany fundusz, na podstawie wskazanych przez klienta parametrów (np. kwoty).

Czas trwania Promocji

2. Promocja trwa od 16 września 2019 r. do 30 kwietnia 2020 r. **Zapisy do Promocji trwają od 16 września 2019 r. do 31 października 2019 r.**

Warunki Promocji

3. Aby skorzystać z Promocji, Uczestnik musi spełnić wszystkie poniższe warunki:
 - 1) Na dzień startu Promocji oraz w momencie zapisywania się do Promocji, nie posiadać jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych na rejestrach otwartych na podstawie zawartej z Bankiem Umowy pośrednictwa (nie dotyczy Indywidualnego Konta Emerytalnego);
 - 2) **Zapisać się do Promocji w Mojego ING**, w sekcji Oferta ING, w okresie trwania Promocji;
 - 3) **Wypełnić ankietę inwestycyjną** zakończoną nadaniem profilu inwestora (odmowa wypełnienia ankiety będzie traktowana jako brak ankiety);
 - 4) **Podpisać z Bankiem Umowę pośrednictwa** – *Umowę o świadczenie usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania*;
 - 5) **Po zapisaniu się do Promocji nabyć fundusz inwestycyjny oraz założyć dyspozycję regularnego inwestowania**. Na powyższe składa się:
 - a) Złożenie w Moje ING zlecenia otwarcia nowego rejestru (**dalej: Rejestr**),
 - b) Dokonanie **pierwszej wpłaty min. 300 zł** na nabycie jednostek uczestnictwa na ten Rejestr,
 - c) Złożenie dyspozycji regularnego inwestowania na kwotę: 300 zł, lub 500 zł lub 1000 zł,
 - 6) W okresie do 30 kwietnia 2020 r. **dokonać co najmniej sześciu nabyć w ramach złożonej dyspozycji regularnego inwestowania na kwotę 300 zł lub 500 zł lub 1000 zł**. Kwoty inne niż wskazane w tym punkcie nie biorą udziału w promocji (w tym także kwoty łączne);
 - 7) Do dnia wypłaty premii **nie dokonywać zmiany kwoty założonej w promocji w ramach dyspozycji regularnego inwestowania**;
 - 8) Na dzień wypłaty premii być posiadaczem Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN.

4. Nabywanie jednostek uczestnictwa Funduszu zwolnione jest z opłaty dystrybucyjnej;

Premia

5. Każdy Uczestnik, który spełni warunki Promocji wskazane w pkt 3. otrzyma od Banku **jednorazową premię**, niezależnie od liczby DRI otwartych w okresie Promocji.
6. **Wysokość premii zależy od wysokości regularnego inwestowania:**
- 1) **Premia 100 zł za pierwsze nabywanie na kwotę min 300 zł i realizację 6 kolejnych DRI, każde na kwotę 300 zł;**
 - 2) **Premia 150 zł za pierwsze nabywanie na kwotę min 300 zł i realizację 6 kolejnych DRI, każde na kwotę 500 zł;**
 - 3) **Premia 200 zł za pierwsze nabywanie na kwotę min 300 zł i realizację 6 kolejnych DRI, każde na kwotę 1000 zł.**
- Powyższe oznacza przelew na nabycie jednostek funduszu oraz 6 kolejnych przelewów w ramach DRI, tj. łącznie Uczestnik musi zrealizować 7 nabyć (w tym 6 w ramach DRI).
7. Uczestnik **na dzień 8 maja 2020 r. będzie posiadaczem aktywnej dyspozycji regularnego inwestowania** na kwotę 300 zł lub 500 zł lub 1000 zł **oraz jednostek** nabytych na Rejestr, **na kwotę min 300 zł.**
8. **Wypłata premii nastąpi** na Otwarte Konto Oszczędnościowe Uczestnika, **w terminie do 15 maja 2020 r.**
9. Bank ponadto ustanawia dodatkową nagrodę pieniężną stanowiącą 19% wartości premii. Kwoty tej Bank nie przeznaczy do wypłaty Uczestnikowi Promocji, lecz przeznaczy ją na sfinansowanie należnego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych, o którym mowa w pkt 11. Regulaminu.

Podatek

10. Nagrody, o których mowa w pkt 6. są opodatkowane zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 (tekst jedn. z 2019 r Dz.U. poz. 1387 z późn. zm.). Bank, jako płatnik zobowiązany jest – stosownie do art. 41 ust. 4 i art. 42 ust 1 tej ustawy – obliczyć, pobrać i odprowadzić podatek do właściwego urzędu skarbowego.
11. Jeśli bank będzie przekazywał nagrodę Uczestnikowi Promocji o statusie nierezydenta podatkowego, który przedstawił Bankowi ważny certyfikat rezydencji podatkowej wydany przez organ podatkowy kraju, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania – zastosowanie znajdzie 0% stawka podatku, a podstawą opodatkowania (i raportowania podatkowego) będzie wyłącznie wartość głównej nagrody pieniężnej, o której mowa w pkt 6.

Reklamacje

12. Uczestnik ma prawo złożyć reklamację.
13. Uczestnik powinien niezwłocznie zgłosić informację o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia.
14. Bank udostępnia następujące sposoby złożenia reklamacji:
- 1) W formie elektronicznej – poprzez system bankowości internetowej albo poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie www.ingbank.pl,
 - 2) Ustnie – telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00), pod numerem: 0 800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny) lub (32) 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych albo osobiście w placówce Banku,
 - 3) W formie pisemnej – przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, COK TeamING, skr. poczt. 137, 40-086 Katowice albo osobiście w placówce Banku.
15. Potwierdzenie złożenia reklamacji Bank przekazuje:
- 1) Telefonicznie,
 - 2) Przez system bankowości internetowej,
 - 3) Ustnie w oddziale Banku,
 - 4) W postaci papierowej.
16. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi Promocji w jeden z niżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
- 1) Poprzez system bankowości internetowej,
 - 2) W postaci papierowej.
17. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów.

18. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Informacja o danych osobowych

19. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku.

Postanowienia końcowe

20. Niniejszy Regulamin został udostępniony Uczestnikom do wglądu w Moim ING w sekcji Oferta ING – Promocje , a także w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku: www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulaminy/obsługa-funduszy-inwestycyjnych.
21. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
22. Uczestnik, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu.
23. Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
24. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. Sądem właściwym dla ewentualnych sporów jest sąd właściwy ustalony zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwość dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowano w części „**Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów**”.

Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

Informacje podstawowe

25. Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- 1) Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - 2) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc . Arbiter rozstrzyga spór i narzuca stronom swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

26. Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez Internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego : online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra

bankowego albo Rzecznika Finansowego, które to uprawnienie wynika z odrębnego postanowienia Umowy zawartej z Bankiem.

27. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
28. Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).