

REGULAMIN PROMOCJI „Włącz korzyści - NC+ ”

1. Kto jest Organizatorem Promocji

Organizatorem Promocji „Włącz korzyści – NC+” jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 830 633 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140 (dalej: „Bank”).

2. Jakie pojęcia stosujemy w tym Regulaminie

- 1) **Abonament NC+** - cykliczna płatność za korzystanie z usług telekomunikacyjnych i/lub telewizyjnych w zakresie oferty prepaid lub postpaid NC+;
- 2) **Abonent NC+** – klient NC+ korzystający z usług telekomunikacyjnych i/lub telewizyjnych w zakresie oferty prepaid lub postpaid NC+;
- 1) **Klient** – osoba fizyczna – konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która nie była posiadaczem lub współposiadaczem Konta w ciągu ostatnich 12 miesięcy.
- 2) **Konto** – konto dla osoby fizycznej: Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie VIP (indywidualne lub wspólne), które prowadzi Bank;
- 3) **NC+** – ITI Neovision S.A., al. gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa, skr. pocztowa nr 8, 02-100, Warszawa NIP 521-00-82-774, REGON: 010175861, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000469644, kapitał zakładowy: 441.176.000 zł, w całości wpłacony, Nr BDO: 0000030685;
- 4) **Promocja** – Promocja „Włącz korzyści – NC+”;
- 5) **Placówka Banku** – Placówka własna Banku, Placówka Partnerska;
- 6) **Płatność promocyjna** – płatność z Konta za Abonament NC+ zrealizowana przez Abonenta NC+ przelewem, zleceniem stałym lub poleceniem zapłaty;
- 7) **Premia** – nagroda wypłacana Klientowi przez Bank po spełnieniu określonych w Regulaminie warunków. Klient po spełnieniu warunków Promocji może otrzymać dwie premie promocyjne:
 - a) za otwarcie konta oraz
 - b) zwrot za Abonament NC+ .
- 8) **Produkt NC+** – usługa telekomunikacyjna i/lub telewizyjna świadczona przez NC+ na rzecz Abonenta NC+
- 9) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji;
- 10) **Regulamin Konta** – Regulamin kont dla osób fizycznych, który obowiązuje w Banku;
- 11) **Umowa o Produkt NC+** - Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych i/lub telewizyjnych, zawarta pomiędzy Klientem a NC+
- 12) **Wpływ na Konto** - suma wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek główny Konta w okresie miesiąca kalendarzowego. Bank nie bierze pod uwagę przelewów pomiędzy rachunkami tego samego Klienta, a także przelewów z innych kont prowadzonych przez Bank lub rachunków prowadzonych przez inne banki, jeżeli Klient jest ich posiadaczem, współposiadaczem lub pełni wobec nich rolę pełnomocnika. **Pierwszy Wpływ na Konto musi nastąpić do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego przypadającego po dniu otwarcia Konta.**

3. Kiedy i gdzie można przystąpić do Promocji

- 1) Do Promocji można przystąpić **od 14.05.2019 roku do 31.07.2019 roku.**
- 2) Z Promocji można skorzystać:
 - a) w Placówkach własnych Banku,
 - b) w Placówkach Partnerskich,
 - c) za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24 oraz
 - d) za pośrednictwem strony internetowej Banku (www.credit-agricole.pl/ofertancplus).

4. Kto może być uczestnikiem Promocji i jakie warunki powinien spełnić

Uczestnikiem Promocji może być Klient, który w okresie trwania Promocji spełni łącznie następujące warunki:

- 1) jest Abonentem NC+ i otrzyma od NC+ lub od Banku zaproszenie do udziału w Promocji,
- 2) zawrze umowę Konta,
- 3) poda Bankowi numer rachunku, na który opłaca swój Abonament NC+, wskazany numer rachunku powinien być zgodny z numerem wskazanym w Umowie o Produkt NC+,
- 4) zapewni Wpływ na Konto w kwocie minimum 1 000 zł miesięcznie przez okres wymagany do uzyskania Premii.
- 5) Bank zastrzega sobie prawo do weryfikacji wskazanego przez klienta numeru rachunku do opłacania Abonamentu NC+ i w przypadku stwierdzenia, że wskazany rachunek jest niezgodny z zawartą Umową o Produkt NC+, Bank odmówi wypłaty Premii.

5. Jak otrzymać Premię za otwarcie Konta

- 1) Uczestnik Promocji otrzyma jednorazową Premię za otwarcie Konta w wysokości **100 zł**, jeżeli zapewni pierwszy Wpływ na Konto.
- 2) Bank przekaże kwotę Premii na rachunek Konta nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po zapewnieniu przez Uczestnika Promocji pierwszego Wpływu na Konto .

Przykład: Otworzyłeś konto 15 maja 2019 r. Powinieneś zapewnić pierwszy Wpływ na konto nie później niż do 30 czerwca 2019 r. Wypłacimy Ci Premię do 30 czerwca 2019 r. (jeśli pierwszy Wpływ na konto nastąpił w maju) lub do 31 lipca 2019 r. (jeśli pierwszy Wpływ na konto nastąpił w czerwcu).

6. Jak uzyskać Premię - zwrot za Abonament NC+

- 1) Klient może otrzymać Premię – zwrot za Abonament NC+ w wysokości 50% wartości Płatności promocyjnej, jednak nie więcej niż 30 zł miesięcznie.
- 2) Bank przyznaje Klientowi Premię - zwrot za Abonament NC+ w danym miesiącu kalendarzowym, jeśli w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym Płatność promocyjną, Klient zapewnił Wpływ na Konto.
- 3) Premia – zwrot za Abonament NC+ przysługuje Klientowi przez 18 miesięcy od dnia przystąpienia do Promocji, ale nie dłużej niż do momentu osiągnięcia maksymalnej łącznej kwoty Premii (zwrot za Abonament NC+) – 360 zł.
- 4) W przypadku Konta wspólnego kwota Premii wskazanych w Regulaminie nie ulega podwojeniu.

7. Jak złożyć reklamację. Sposób rozpatrywania reklamacji

- 1) Uczestnik Promocji może złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - i. osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - ii. telefonicznie za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24 pod nr tel 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - i. przesyłką pocztową wysłaną na adres Banku
 - ii. osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - c. elektronicznie:
 - i. poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - ii. za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego CA24 (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Bank udzieli odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach termin udzielenia odpowiedzi może być przedłużony do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych, o czym Bank wcześniej poinformuje uczestnika Promocji i wskaże nowy termin udzielenia odpowiedzi oraz poda przyczynę opóźnienia.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja Banku nie spełni oczekiwań uczestnika Promocji, może on złożyć odwołanie w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.

- 5) Ponadto uczestnik Promocji może skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

8. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia Konta, wysokość opłat i prowizji określa Regulamin kont dla osób fizycznych oraz Tabela opłat i prowizji dla kont dla osób fizycznych. Aktualna treść tych dokumentów dostępna jest w każdej Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku www.credit-agricole.pl/klienci-indywidualni.
- 2) Kwota Premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 3) Promocja nie łączy się z promocją „Korzyści dla Ciebie 2019” organizowaną przez Bank w tym samym czasie.
- 4) Regulamin dostępny jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
- 5) Informacje o przetwarzaniu danych osobowych:
 - a. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1.
 - b. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, pod adresem e-mail IOD@credit-agricole.pl lub pisemnie, na adres siedziby administratora.
 - c. Dane osobowe uczestników Promocji będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Promocji, oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO”.
 - d. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania Promocji oraz po jej zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa. Po zakończeniu powyższego okresu dane osobowe Uczestnika zostaną usunięte lub zanonimizowane.
 - e. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.
 - f. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
 - g. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
 - h. Dalsze informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się stronie www.credit-agricole.pl/rodo.