

Regulamin oferty „Oszczędzanie z kontem internetowym Citi Priority” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Oszczędzanie z kontem internetowym Citi Priority” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 8 kwietnia 2019 r. do 27 czerwca 2019 r. („Okres obowiązywania oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.online.citibank.pl.

Warunki Oferty

4. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które spełnią łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) w Okresie obowiązywania oferty wypełnią i prześlą do Banku formularz na stronie internetowej <https://www.online.citibank.pl/formularz/konta/citi-priority/konto-internetowe-SAV/> („Przystąpienie”),
 - b) w Okresie obowiązywania oferty imiejsu obowiązywania Oferty zawrą z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych, na podstawie której otworzą Konto Osobiste typu Citi Priority w ramach niniejszej Oferty („Konto”),
 - c) podczas zawierania Umowy Produktów Depozytowych wyrażą zgodę na:
 - i. przesyłanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, środkami komunikacji elektronicznej (na przykład: system bankowości elektronicznej, sms, e-mail, powiadomienia w aplikacjach),
 - ii. telefoniczne przekazywanie i prezentowanie im informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, przez Bank.
5. Z Oferty wyłączone są:
 - a) osoby, które po dniu 1 stycznia 2017 r. posiadały w Banku Konto Osobiste lub Rachunek Oszczędnościowy (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta) i/lub były Pełnomocnikami do Konta,
 - b) członkowie władz Banku,
 - c) osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
 - d) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - e) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Wysokość Opłat i Prowizji

6. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 4 niniejszego Regulaminu korzysta z preferencyjnej stawki 0 zł opłaty miesięcznej za prowadzenie rachunku płatniczego Konta Osobistego w PLN oraz 0 zł za realizację pierwszych 3 poleceń przelewu krajowego w złotych natychmiastowego - Express Elixir w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i w Automatycznym Bankierze miesięcznie. Od 1 lipca 2021 r. stawki opłat miesięcznych mogą ulec zmianie zgodnie z pkt 49 niniejszego Regulaminu.
7. Uczestnik przystępując do Oferty zgadza się na zastosowanie stawek opłat w wysokości wyższej niż określona w Tabeli Opłat i Prowizji: Konta oraz Linia kredytowa dla Klientów indywidualnych dla konta osobistego Citi Priority w przypadku następujących opłat wyszczególnionych w Tabeli Opłat i Prowizji: Konta oraz Linia kredytowa dla Klientów indywidualnych:
 - a) opłata miesięczna za dostęp do usługi bankowości telefonicznej CitiPhone;

- b) polecenie przelewu krajowego w złotych i polecenie przelewu wewnętrznego w złotych,
 - i. realizacja polecenia przelewu wewnętrznego w złotych, u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone oraz w Oddziale Banku;
 - ii. realizacja polecenia przelewu krajowego w złotych (inne niż polecenie przelewu wewnętrznego), u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone oraz w Oddziale Banku;
 - c) polecenie przelewu wewnętrznego weuro lub innej walucie obcej, polecenie przelewu w walucie obcej, polecenie przelewu SEPA, polecenie przelewu transgranicznego w złotych, polecenie przelewu transgranicznego w walucie obcej, polecenie przelewu transgranicznego weuro,
 - i. realizacja polecenia przelewu wewnętrznego weuro lub innej walucie obcej, u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone oraz w Oddziale Banku;
 - d) Wypłata gotówki,
 - i. w Oddziale Banku;
 - e) Wpłaty gotówki,
 - i. w Oddziale Banku.
8. Wysokość stawek opłat wymienionych w pkt 6 i 7 powyżej została wskazana w Wykazie stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. W zakresie opłat i prowizji niewymienionych w Wykazie stosuje się warunki przewidziane w Tabeli Opłat i Prowizji: Konta oraz Linia Kredytowa dla Klientów Indywidualnych dla konta Citi Priority.

Nagroda - promocyjne oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym

9. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 4 niniejszego Regulaminu, oraz
- a) najpóźniej do końca drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym dokonano otwarcia Konta otworzy Konto Oszczędnościowe w PLN,
 - b) przez 4 kolejne miesiące kalendarzowe następujące pomiesięcu, w którym otwarto Konto Oszczędnościowe będzie otrzymywał w danym miesiącu kalendarzowym na Konto przynajmniej jeden wpływ z tytułu wynagrodzenia za umowę o pracę, emerytury lub renty przekazywany przez pracodawcę/organ emerytalno-rentowy, w wysokości minimum 2000 PLN miesięcznie (słownie: dwa tysiące złotych), z zastrzeżeniem pkt 10 poniżej, będzie miał prawo douzyskania stawki oprocentowania środków na Koncie Oszczędnościowym w PLN w wysokości 4%, z zastrzeżeniem pkt 11 poniżej („**Oprocentowanie Promocyjne**”).
10. Wpłata, o której mowa w pkt 9:
- a) nie może pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych,
 - b) nie może pochodzić z konta Uczestnika prowadzonego w innym banku,
 - c) nie może pochodzić z wpłaty własnej w oddziałach Banku lub wpłatomatach Banku.
11. Oprocentowanie Promocyjne naliczane jest do kwoty 10 000 PLN (słownie: dziesięć tysięcy złotych). Środki powyżej tej kwoty będą objęte oprocentowaniem zgodnym z Tabelą Oprocentowania Kont.
12. Dla Uczestników, którzy otworzyli Konto Oszczędnościowe w PLN zgodnie z pkt 9 powyżej, Oprocentowanie Promocyjne naliczane będzie przez 4 (słownie: cztery) kolejne miesiące kalendarzowe następujące pomiesięcu otwarcia Konta Oszczędnościowego w PLN.
13. Oprocentowanie Promocyjne za dany miesiąc kalendarzowy będzie naliczane przez Bank na Koncie Oszczędnościowym nie później niż do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki jego otrzymania.
14. W przypadku braku spełnienia warunków, o których mowa w pkt 9 w poszczególnych miesiącach kalendarzowych w okresie, o którym mowa w pkt 12 powyżej, oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym w PLN będzie naliczane przez Bank zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont i nie pozbawia Uczestnika prawa do naliczenia Oprocentowania Promocyjnego za pozostałe miesiące.
15. Jeżeli Konto lub Konto Oszczędnościowe w PLN zostanie zamknięte przed dniem naliczenia Oprocentowania Promocyjnego za dany miesiąc, Oprocentowanie Promocyjne za dany miesiąc nie zostanie wypłacone.
16. Pookresie wskazanym w pkt 12, w którym Bank naliczał Oprocentowanie Promocyjne, oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym w PLN będzie naliczane przez Bank zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont.

Podatek

17. Odsetki od środków zgromadzonych na Koncie Oszczędnościowym w PLN, podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

Postępowanie reklamacyjne

18. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
- a) pisemnej – złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Oszczędzanie z kontem internetowym Citi Priority”,
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - c) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem”.
19. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
20. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
21. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.

22. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
23. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
24. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
25. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
26. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 387 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
27. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 25 oraz pkt 26 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
28. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
29. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
30. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
31. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:
 - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbitrer, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
32. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

33. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
34. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktów Depozytowych, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie.
35. Od 1 lipca 2021 r. Bank jest uprawniony do zmiany stawek opłat mających zastosowanie do Uczestnika i wprowadzenia nowych opłat w trybie i na zasadach przewidzianych w Regulaminie Rachunków Bankowych dla zmiany Tabeli Opłat i Prowizji: Konta oraz Linia kredytowa dla Klientów indywidualnych.
36. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy Produktów Depozytowych i Regulaminu Rachunków Bankowych.
37. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 8 kwietnia 2019 r.
38. Oferta nie łączy się z promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank.
39. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
40. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
41. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania Oprocentowania Promocyjnego tylko na jednym Koncie Oszczędnościowym w PLN, o którym mowa w pkt 9, którego jest właścicielem, bądź pierwszym współposiadaczem.
42. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.citibankonline.pl/dokumenty.html>

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Oszczędzanie z kontem internetowym Citi Priority”.

.....
Data i podpis Klienta

.....
Data i podpis przedstawiciela Banku

Załącznik nr 1 - Wykaz Opłat i Prowizji w ramach Oferty „Oszczędzanie z kontem internetowym Citi Priority”

1.	Konto	
1.1.	opłata miesięczna za prowadzenie rachunku płatniczego Konta Osobistego w PLN	0 PLN
1.2.	opłata miesięczna za dostęp do usługi bankowości telefonicznej CitiPhone	6 PLN
2.	Citicard	
2.1.	Opłata miesięczna za każdą Kartę Debetową	0 PLN
3.	Polecenie przelewu krajowego w złotych i polecenie przelewu wewnętrznego w złotych	
3.1.	Realizacja polecenia przelewu wewnętrznego w złotych	
3.1.1.	u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone oraz w Oddziale Banku	20 PLN
3.2.	Realizacja polecenia przelewu krajowego w złotych (inne niż polecenie przelewu wewnętrznego)	
3.2.1.	u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone oraz w Oddziale Banku	20 PLN
3.3.	Realizacja polecenia przelewu krajowego w złotych natychmiastowego - Express Elixir	
3.3.1.	w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i w Automatycznym Bankierze	0 PLN pierwszych 3 poleceń przelewu miesięcznie 10 PLN każde kolejne polecenie przelewu
4.	Polecenie przelewu wewnętrznego w euro lub innej walucie obcej, polecenie przelewu w walucie obcej, polecenie przelewu SEPA, polecenie przelewu transgranicznego w złotych, polecenie przelewu transgranicznego w walucie obcej, polecenie przelewu transgranicznego w euro	
4.1.	Realizacja polecenia przelewu wewnętrznego w euro lub innej walucie obcej	
4.1.1.	u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone oraz w Oddziale Banku	20 PLN
5.	Wypłata gotówki	
5.1.	w Oddziale Banku	20 PLN
6.	Wpłaty gotówki	
6.1.	w Oddziale Banku	20 PLN