

Tabela opłat i prowizji Getin Noble Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych. Rachunki płatnicze w zł i innych walutach, lokaty i kredyt w rachunku płatniczym, według stanu na dzień 30 stycznia 2019 r.

Pojęcia użyte w niniejszej Tabeli Opłat i prowizji Getin Noble Banku S.A. dla Klientów indywidualnych zostały zdefiniowane w Regulaminie rachunków bankowych, kart debetowych oraz usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w Getin Noble Bank S.A. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej.

I.	RACHUNEK PŁATNICZY KONTO PROSTE ZASADY	PODSTAWOWY RACHUNEK PŁATNICZY	RACHUNEK PŁATNICZY KONTO OSOBISTE NOBLE	RACHUNEK PŁATNICZY KONTO OSOBISTE NOBLE PRIVATE BANKING	RACHUNEK PŁATNICZY KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE, RACHUNEK PRZEJŚCIOWY (dalej „RP”) / LOKATY	
A. OTWARCIE I PROWADZENIE RACHUNKU PŁATNICZEGO / LOKATY						
1.	Otwarcie rachunku płatniczego / lokaty	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	
2.	Oplata miesięczna za prowadzenie rachunku płatniczego / lokaty w zł	0 zł gdy w poprzednim miesiącu dokonano min. 1 transakcji bezgotówkowej ¹ LUB 8 zł	0 zł	0 zł gdy w poprzednim miesiącu Aktywa ² wyniosły min. 200 tys. zł LUB gdy Wpływy ³ wyniosły min. 10 tys. zł 50 zł w pozostałych przypadkach	0 zł gdy w poprzednim miesiącu Aktywa ² wyniosły min. 1 mln zł 250 zł w pozostałych przypadkach	0 zł
3.	Oplata miesięczna za prowadzenie rachunku płatniczego / lokaty w walucie innej niż zł	0 zł ⁴	nie dotyczy	0 zł ⁴	0 zł	
<p>1 Oplata jest pobierana 10 dnia miesiąca kalendarzowego, za poprzedni pełny miesiąc kalendarzowy. Oplata nie jest pobierana od Klientów, którzy nie ukończyli 26 roku życia. Jako transakcja bezgotówkowa jest traktowana każda transakcja bezgotówkowa wykonana kartą debetową, wydaną do Konta Osobistego lub wykonana inną, alternatywną metodą płatności bezgotówkowych np. BLIK.</p> <p>2 Aktywa to suma: średnich sald miesięcznych na Kontach Osobistych, Kontach Walutowych, Kontach Oszczędnościowych, Lokatach, IKE oraz stanu produktów o charakterze inwestycyjnym nabytych za pośrednictwem Banku na ostatni dzień roboczy miesiąca. Dla kont prowadzonych indywidualnie uwzględniane są Aktywa, których Klient jest Posiadaczem i Współposiadaczem, a dla kont prowadzonych wspólnie uwzględniane są Aktywa z produktów występujących w tej samej relacji własności co konto oraz Aktywa z produktów prowadzonych na rzecz każdego ze Współposiadaczy, pod warunkiem, że nie są prowadzone w relacji z innymi osobami.</p> <p>3 Wpływy to suma wpływów na Konto z wyłączeniem wpłat gotówkowych i przelewów z rachunków Klientów Indywidualnych prowadzonych przez Bank.</p> <p>4 Pozostałe opłaty za Konto Walutowe są analogiczne jak za Konto Osobiste, które Klient posiada. W przypadku Klienta, nieposiadającego Konta Osobistego Noble, Rachunku Osobistego Noble Bank lub Konta Osobistego Noble Private Banking, opłaty za Konto Walutowe są analogiczne jak dla Konta Proste Zasady.</p>						
B. KARTY DEBETOWE						
1.	Oplata za wydanie i wznowienie karty debetowej	0 zł 10 zł Sticker (naklejka zbliżeniowa) 50 zł Display, Dynamic CVC	0 zł, Sticker, Dynamic CVC, Display – nie dotyczy	0 zł	0 zł	nie dotyczy
2.	Oplata miesięczna za obsługę karty debetowej (pobierana niezależnie od daty jej aktywowania)	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	nie dotyczy
C. WYPŁATA GOTÓWKI W BANKOMATACH I POZOSTAŁYCH URZĄDZENIACH						
3. Prowizja od wypłaty gotówki w Polsce:						
3.1.	wypłata gotówki – bankomaty sieci Euronet oraz Planet Cash	0 zł ³	0 zł ^{1, 3}	0 zł ³	0 zł ³	nie dotyczy
3.2.	wypłata gotówki – bankomaty innych sieci	0 zł ³	0 zł / 3,5% kwoty transakcji, min. 5 zł ^{1, 3}	0 zł ³	0 zł ³	nie dotyczy
4.	Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych	4,5% kwoty transakcji, min. 10 zł ³	4,5% kwoty transakcji, min. 10 zł ³	0 zł ³	0 zł ³	nie dotyczy

4.1.	Wypłata gotówki poza terytorium Państw Członkowskich w bankomatach i pozostałych urządzeniach	4,5% kwoty transakcji, min. 10 zł ³	nie dotyczy	0 zł ³	0 zł ³	nie dotyczy
5.	Prowizja od wpłaty gotówki we wpłatomatach poza placówką Banku	0,6% od kwoty wpłaty, min. 1 zł ³	0zł / 0,6% od kwoty wpłaty min. 1 zł ¹⁻³	0 zł ³	0 zł ³	nie dotyczy
5.1.	Wpłata gotówki we wpłatomatach w placówce Banku	0 zł ³	0 zł ¹⁻³	0 zł ³	0 zł ³	nie dotyczy
6.	Oplata za sprawdzenie dostępnych środków w bankomacie	0,99 zł ³	0,99 zł ³	0 zł ³	0 zł ³	nie dotyczy
7.	Oplata za przesłanie karty kurierem	30 zł	nie dotyczy	0 zł	0 zł	nie dotyczy
8.	Oplata za wydanie piątej lub kolejnej karty debetowej	5 zł	nie dotyczy	0 zł	0 zł	nie dotyczy
D. POLECENIE ZAPŁATY, ZLECENIA STAŁE						
1.	Uruchomienie / realizacja / odwołanie polecenia zapłaty	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	nie dotyczy
2.	Uruchomienie / realizacja / odwołanie zlecenia stałego o jednolitej kwocie	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	nie dotyczy
3.	Realizacja zlecenia stałego o zmieniającej się kwocie	5,99 zł	nie dotyczy	0 zł	0 zł	nie dotyczy
E. POLECENIE PRZELEWU W ZŁ DO BANKÓW KRAJOWYCH						
1.	Polecenie przelewu wewnętrznego	0 zł	0 zł ²	0 zł	0 zł	Konto Oszczędnościowe: 0 zł za pierwszą operację (przelew lub wypłata) w miesiącu kalendarzowym; RP, Lokaty: 0 zł
2.	Polecenie przelewu na rachunek w innym banku:					
2.1.	polecenie przelewu w placówce Banku	5,99 zł	0 zł ² / 5,99 zł	0 zł	0 zł	Konto Oszczędnościowe: 9 zł za kolejne przelewy / wypłaty w miesiącu kalendarzowym; RP, Lokaty: 5 zł
2.2.	polecenie przelewu przez Bankowość Internetową i Mobilną	0 zł	0 zł ²	0 zł	0 zł	Konto Oszczędnościowe: 0 zł za przelewy na Lokaty w Banku; RP: nie dotyczy, Lokaty: 0 zł
2.3.	polecenie przelewu przez Usługę bankowości telefonicznej	2 zł	0 zł ² / 2 zł	0 zł	0 zł	Konto Oszczędnościowe: 0 zł za przelewy na Lokaty w Banku; RP, Lokaty: 0 zł
2.4.	przelew natychmiastowy Express Elixir	5 zł	nie dotyczy	3 pierwsze przelewy w miesiącu kalendarzowym 0 zł, kolejne 5 zł, od 1.06.2019 r. każdy przelew 5 zł	0 zł	nie dotyczy
3.	Polecenie przelewu SORBNET dla kwoty poniżej 1 mln zł	20 zł	nie dotyczy	0 zł	0 zł	20 zł
3.1.	Polecenie przelewu SORBNET dla kwoty od 1 mln zł	5,99 zł	nie dotyczy	0 zł	0 zł	Konto Oszczędnościowe: 5,99 zł; RP, Lokaty: 5 zł
4.	Dodatkowe potwierdzenie polecenia przelewu w formie papierowej wydawane w placówce Banku	4 zł	4 zł	0 zł	0 zł	0 zł
<p>1 W limit 5 darmowych transakcji przy użyciu bankomatów lub wpłatomatów wlicza się łączną liczbę transakcji wymienionych w pkt.: C 3.1., C 3.2., C 5., C. 5. 1.</p> <p>2.W limit 5 darmowych krajowych transakcji płatniczych wlicza się łączną liczbę transakcji wymienionych w pkt: E 1., E 2.1., E 2.2., E 2.3., F. 2.1 (dotyczy krajowych transakcji), F. 2.2 (dotyczy krajowych transakcji), G 2.1, (dotyczy krajowych transakcji)</p> <p>3. Operator bankomatu lub innego urządzenia umożliwiającego wypłatę gotówki może pobrać dodatkową prowizję za transakcję (tzw. surcharge) – kwota prowizji surcharge nie jest ustalana, ani pobierana przez Bank.</p>						
F. POLECENIA PRZELEWU W WALUCIE EURO DO BANKÓW KRAJOWYCH I ZAGRANICZNYCH (NIE DOTYCZY LOKAT)						
1.	Polecenie przelewu wewnętrznego	0 zł	nie dotyczy	0 zł	0 zł	0 zł
2.	Polecenie przelewu na rachunek w innym Banku:					
2.1.	polecenie przelewu SEPA	10 zł	0 zł/ 10 ² zł †	10 zł	0 zł	nie dotyczy
2.2.	polecenia przelewu inne niż w pkt. F. 2.1	0,20% od kwoty Polecenia wypłaty, min. 30 zł, max. 250 zł	0 zł/0,20% od kwoty Polecenia wypłaty, min. 30 zł, max. 250 zł ²	0,20% od kwoty Polecenia wypłaty, min. 30 zł, max. 250 zł	0 zł	0,20% od kwoty Polecenia wypłaty, min. 30 zł, max. 250 zł
2.2.1.	opłata dodatkowa za realizację polecenia przelewu, którą ponosi Zleceniodawca (opcja OUR)	80 zł	80 zł	80 zł	0 zł	80 zł
2.2.2.	realizacja Poleceń wypłaty za granicę lub do Banku krajowego z datą wykonania najpóźniej następnego dnia po dacie zlecenia	dodatkowo 60 zł	dodatkowo 60 zł	0 zł	0 zł	dodatkowo 60 zł

2.2.3.	realizacja Poleceń wypłaty za granicę lub do Banku krajowego z datą wykonania w dniu zlecenia	dodatkowo 90 zł	dodatkowo 90 zł	0 zł	0 zł	dodatkowo 90 zł
3.	Anulowanie lub zmiana zrealizowanego Polecenia wypłaty za granicę lub do Banku krajowego przez Zleceniodawcę	100 zł + koszty innych banków	100 zł + koszty innych banków	0 zł	0 zł	100 zł + koszty innych banków
4.	Realizacja Poleceń wypłaty z zagranicy lub z Banku krajowego, w tym przelewów europejskich SEPA na rachunki Klientów Getin Noble Banku S.A. z tytułu rent i emerytur:					
4.1.	do kwoty 50 EUR	0 zł	nie dotyczy	0 zł	0 zł	0 zł
4.2.	powyżej 50 EUR	40 zł	nie dotyczy	0 zł	0 zł	40 zł
5.	Zmiana dyspozycji, anulowanie lub zwrot Polecenia wypłaty z zagranicy z polecenia banku zlecającego lub na wniosek Odbiorcy	100 zł + koszty innych banków pośredniczących w realizacji Polecenia wypłaty	100 zł + koszty innych banków pośredniczących w realizacji Polecenia wypłaty	0 zł	0 zł	100 zł + koszty innych banków pośredniczących w realizacji Polecenia wypłaty
6.	Postępowanie wyjaśniające lub poszukiwanie Polecenia wypłaty na wniosek Zleceniodawcy lub Beneficjenta (dotyczy transakcji płatniczych w zakresie ich realizacji poza terytorium państwa członkowskiego)	50 zł + koszty innych banków uczestniczących	nie dotyczy	0 zł	0 zł	50 zł + koszty innych banków uczestniczących

Bank pobiera przy operacjach realizowanych z rachunków walutowych należne prowizje i opłaty, stosując do przeliczeń kurs średni (fixing) według Tabeli podstawowej kursów walut Getin Noble Bank S.A. z dnia przeliczenia.

G. POLECENIA PRZELEWU W WALUTACH OBCYCH INNYCH NIŻ EURO DO BANKÓW KRAJOWYCH I ZAGRANICZNYCH ORAZ W ZŁ DO BANKÓW ZAGRANICZNYCH (NIE DOTYCZY LOKAT)						
1.	Polecenie przelewu wewnętrznego	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
2.	Polecenie przelewu na rachunek w innym banku:					
2.1.	polecenie przelewu w walucie obcej do banków krajowych i zagranicznych	0,20% od kwoty Polecenia wypłaty, min. 30 zł, max. 250 zł	0 zł/0,20% od kwoty Polecenia wypłaty, min. 30 zł max. 250 zł ²	0,20% od kwoty Polecenia wypłaty, min. 30 zł, max. 250 zł	0 zł	0,20% od kwoty Polecenia wypłaty, min. 30 zł, max. 250 zł
2.2.	polecenie przelewu w złotych do banków zagranicznych	0,20% od kwoty Polecenia wypłaty, min. 30 zł max. 250 zł	0,20% od kwoty Polecenia wypłaty, min. 30 zł max. 250 zł	0,20% od kwoty Polecenia wypłaty, min. 30 zł max. 250 zł	0 zł	0,20% od kwoty Polecenia wypłaty, min. 30 zł, max. 250 zł
2.2.1.	opłata dodatkowa za realizację polecenia przelewu, którą ponosi Zleceniodawca (opcja OUR)	80 zł	80 zł	80 zł	0 zł	80 zł
2.2.2.	realizacja Poleceń wypłaty za granicę lub do Banku krajowego z datą wykonania najpóźniej następnego dnia po dacie zlecenia	dodatkowo 60 zł	dodatkowo 60 zł	0 zł	0 zł	dodatkowo 60 zł
2.2.3.	realizacja Poleceń wypłaty za granicę lub do Banku krajowego z datą wykonania w dniu zlecenia	dodatkowo 90 zł	dodatkowo 90 zł	0 zł	0 zł	dodatkowo 90 zł
3.	Anulowanie lub zmiana zrealizowanego Polecenia wypłaty za granicę lub do Banku krajowego przez Zleceniodawcę	100 zł + koszty innych banków	100 zł + koszty innych banków	0 zł	0 zł	100 zł + koszty innych banków
4.	Realizacja Poleceń wypłaty z zagranicy lub z Banku krajowego na rachunki Klientów Getin Noble Banku S.A. z tytułu rent i emerytur:					
4.1.	do kwoty 50 EUR	0 zł	nie dotyczy	0 zł	0 zł	0 zł
4.2.	powyżej 50 EUR	40 zł	nie dotyczy	0 zł	0 zł	40 zł
5.	Zmiana dyspozycji, anulowanie lub zwrot Polecenia wypłaty z zagranicy z polecenia banku zlecającego lub na wniosek Odbiorcy	100 zł + koszty innych banków pośredniczących w realizacji Polecenia wypłaty	100 zł + koszty innych banków pośredniczących w realizacji Polecenia wypłaty	0 zł	0 zł	100 zł + koszty innych banków pośredniczących w realizacji Polecenia wypłaty
6.	Postępowanie wyjaśniające lub poszukiwanie Polecenia wypłaty na wniosek Zleceniodawcy lub Beneficjenta (dotyczy transakcji płatniczych w zakresie ich realizacji poza terytorium państwa członkowskiego)	50 zł + koszty innych banków uczestniczących	nie dotyczy	0 zł	0 zł	50 zł + koszty innych banków uczestniczących

Bank pobiera przy operacjach realizowanych z rachunków walutowych należne prowizje i opłaty, stosując do przeliczeń kurs średni (fixing) według Tabeli podstawowej kursów walut Getin Noble Bank S.A. z dnia przeliczenia.

H. WPLĄTY / WYPŁĄTY GOTÓWKI W PLACÓWCE BANKU						
1.	Wpłata gotówki na rachunek w Banku	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
2.	Wpłata w bilonie w walutach obcych – CHF, EUR (opłata nie dotyczy spłat rat kredytów / pożyczek)	50% od kwoty wpłaty	nie dotyczy	50% od kwoty wpłaty	0 zł	Konto Oszczędnościowe: nie dotyczy RP, Lokaty: 50% od kwoty wpłaty

3.	Wpłata gotówki na rachunek w innym banku (w przypadku Klientów nie posiadających rachunku w Banku, opłata pobierana jest analogicznie jak dla Konta Proste Zasady)	1,5% od kwoty wpłaty, min. 20 zł (pobierane od dokonującego wpłaty)	nie dotyczy	1,5% od kwoty wpłaty, min. 20 zł (pobierane od dokonującego wpłaty)	0 zł	1,5%, min. 20 zł (pobierane od dokonującego wpłaty)
4.	Wypłata gotówki z rachunku w Banku	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	Konto Oszczędnościowe: 0 zł za pierwszą operację (przelew lub wypłata) w miesiącu kalendarzowym 9 zł za kolejne przelewy / wypłaty w miesiącu kalendarzowym; 0 zł za przelewy na Lokaty w Banku RP, Lokaty: 0 zł
I. WYCIĄGI Z RACHUNKU (nie dotyczy lokat)						
1. Sporządzenie zbiorczego wyciągu miesięcznego:						
1.1.	1 raz w miesiącu w formie elektronicznej w Bankowości Internetowej	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł, RP: nie dotyczy
1.2.	1 raz w miesiącu do odbioru osobistego w placówce Banku	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
1.3.	1 raz w miesiącu łącznie z jego wysłaniem listownym	2,99 zł	2,99 zł	0 zł	0 zł	0 zł, RP: 0 zł
2.	Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych / odpisu wyciągu z rachunku płatniczego	19,99 zł	19,99 zł	19,99 zł	0 zł	19,99 zł
J. POZOSTAŁE OPŁATY						
1.	Sporządzenie i wydanie opinii bankowej / wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym / lokacie	20 zł	20 zł	20 zł	0 zł	20 zł
2.	Dyspozycja posiadacza rachunku w sprawie przeznaczenia środków na wypadek śmierci (przyjęcie / zmiana)	19,99 zł	19,99 zł	0 zł	0 zł	19,99 zł
3.	Opłata za powiadomienie o odmowie wykonania zlecenia płatniczego	4,99 zł	0 zł	0 zł	0 zł	4,99 zł, RP: 0 zł
4.	Opłata za ustanowienie / modyfikację / odwołanie pełnomocnictwa (opłata pobierana jednorazowo niezależnie od liczby posiadanych rachunków prowadzonych w tej samej relacji własności) ¹	19,99 zł	19,99 zł	0 zł	0 zł	19,99 zł
5.	Opłata za wygenerowanie zbiorczej informacji o rachunkach bankowych prowadzonych oraz umowach rachunków rozwiązanych albo wygasłych zgodnie z art. 59a ust. 1-3 Prawa bankowego w bankach lub spółdzielczych kasach oszczędnościowo rozliczeniowych na terenie Polski ^{1,2}	20 zł	20 zł	0 zł	0 zł	20 zł
1 Opłata jest analogiczna jak dla Konta Osobistego, które Klient posiada. W przypadku Klienta nieposiadającego Konta Osobistego Noble, Rachunku Osobistego Noble Bank lub Konta Osobistego Noble Private Banking, opłata jest analogiczna jak dla Konta Proste Zasady. 2 W przypadku Klientów nie posiadających rachunku w Banku, opłata jest pobierana analogicznie jak dla Konta Proste Zasady.						
6. Usługa SMS Info dla Użytkowników Bankowości Internetowej (usługa fakultatywna) oraz Powiadamianie SMS:						
6.1.	opłata nie jest pobierana za miesiąc kalendarzowy, w którym Pakiet został aktywowany po raz pierwszy. Opłata pobierana z góry 1. dnia każdego miesiąca, z wskazanego rachunku; za usługę pobierana jest jedna opłata, liczba dostępnych bezpłatnych wiadomości jest stała, niezależnie od liczby rachunków wybranych w ramach usługi (wiadomości SMS – 30, wiadomości e-mail – bez ograniczeń)	3,99 zł	3,99 zł	0 zł	0 zł	nie dotyczy
6.2.	opłata za każdą wiadomość SMS poza pakietem – pobierana 1. dnia każdego miesiąca za SMS wykorzystane w poprzednim miesiącu (dotyczy również pierwszego okresu rozliczeniowego) z wskazanego rachunku	0,29 zł	0,29 zł	0 zł	0 zł	nie dotyczy
7.	Najem skrytek sejfowych – opłata miesięczna	24 zł	nie dotyczy	24 zł	0 zł	24 zł

(w przypadku Klientów nie posiadających rachunku w Banku, opłata za najem skrytek pobierana jest analogicznie jak dla Konta Proste Zasady)

II. KREDYT W RACHUNKU PŁATNICZYM	RACHUNEK PŁATNICZY KONTO PROSTE ZASADY	PODSTAWOWY RACHUNEK PŁATNICZY	RACHUNEK PŁATNICZY KONTO OSOBISTE NOBLE	RACHUNEK PŁATNICZY KONTO OSOBISTE NOBLE PRIVATE BANKING
1. Prowizja bankowa za przyznanie kredytu w rachunku płatniczym	0 zł	nie dotyczy	0 zł	0 zł
2. Prowizja bankowa za przedłużenie kredytu w rachunku płatniczym	1% przyznanego limitu kredytowego, min. 50 zł	nie dotyczy	1% przyznanego limitu kredytowego, min. 50 zł	0 zł
3. Prowizja za podwyższenie kwoty kredytu w rachunku płatniczym	1% kwoty podwyższenia limitu kredytowego, min. 50 zł	nie dotyczy	1% kwoty podwyższenia limitu kredytowego, min. 50 zł	0 zł
4. Zaświadczenie o spłacie kredytu w rachunku płatniczym	30 zł	nie dotyczy	30 zł	0 zł

III. CZEKI	RACHUNEK PŁATNICZY KONTO PROSTE ZASADY	PODSTAWOWY RACHUNEK PŁATNICZY	RACHUNKI PŁATNICZE KONTO OSOBISTE NOBLE / KONTO OSOBISTE NOBLE PRIVATE BANKING
1. Przyjęcie czeku do inkasa (czeki przyjmowane są wyłącznie od Klientów Getin Noble Banku S.A.)	40 zł + koszty przesyłki kurierskiej	nie dotyczy	0 zł
2. Zwrot czeku niezapłaconego przez bank (trasata)	50 zł + koszty banku zagranicznego	nie dotyczy	0 zł

IV. OPŁATY WINDYKACYJNE (nie dotyczy RP i lokat)		
1. Opłata za monity i inne pisma wzywające do zapłaty w postępowaniu windykacyjnym	Opłata za pismo wysłane listem zwykłym	Według rzeczywście poniesionych przez Bank kosztów, nie więcej niż 2,60 zł ^{1,2,3}
	Opłata za pismo wysłane listem poleconym	Według rzeczywście poniesionych przez Bank kosztów, nie więcej niż 5,20 zł ^{1,2,3}
	Opłata za pismo wysłane listem poleconym z potwierdzeniem odbioru	Według rzeczywście poniesionych przez Bank kosztów, nie więcej niż 7,80 zł ^{1,2,3}
2. Opłata za monit telefoniczny, monit SMS, wizytę terenową		0 zł ^{1,2,3}

1 Bank może prowadzić działania związane z monitoringiem telefonicznym (w postaci rozmów telefonicznych, SMS'ów), wysyłaniem pism (w postaci monitów papierowych i wezwań do zapłaty) i wizytami terenowymi. Częstotliwość tych działań uzależniona jest od postawy Klienta, **przy czym czas pomiędzy wysłanymi płatnymi pismami do Klienta z tytułu dochodzonych wierzytelności z jednego stosunku prawnego nie może być krótszy niż 7 dni, a liczba płatnych pism, wysłanych do Klienta w danym miesiącu z tytułu dochodzonych wierzytelności z jednego stosunku prawnego, nie może być większa niż 5.** Bank stosuje czynności monitorujące w opisanej wyżej kolejności, a jeżeli ich zastosowanie nie jest możliwe lub pozostaje bezskuteczne, wówczas stosuje działania związane z czynnościami sądowo-egzekucyjnymi.

2 Dla umów zawartych od dnia 11 marca 2016 r., w przypadku gdy łączna wysokość opłat z tytułu zaległości w spłacie kredytu oraz odsetek za opóźnienie naliczonych konsumentowi zgodnie z umową, przekracza kwotę odpowiadającą kwocie odsetek maksymalnych za opóźnienie, o których mowa w art. 481 § 21 Kodeksu cywilnego, obliczonych od kwoty zaległości w spłacie kredytu, należnych na dzień pobrania tych opłat lub odsetek, należy się tylko kwota opłat i odsetek odpowiadająca kwocie tych odsetek maksymalnych za opóźnienie

3 Dotyczy umów o kredyt w rachunku płatniczym zawartych do 10 marca 2016 r. Dla umów limitu kredytowego w ROR zawieranych od 11 marca 2016 r. opłaty nie są pobierane.