

Regulamin promocji „Monety od Santander Bank Polska”

§1 Wstęp

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady i tryb przeprowadzenia promocji „Monety od Santander Bank Polska” („**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, wysokość kapitału zakładowego 1 020 883 050,00 , wysokość kapitału wpłaconego 1 020 883 050,00 (dalej „**Organizator**”, „**Bank**”).
3. Promocja trwa w okresie od dnia 11.03.2019 r. od godziny 00.00 do dnia 9.05.2019 r. do godz. 23.59 („**Okres trwania Promocji**”).
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Programu Monetowego.
5. Pojęcia pisane dużą literą posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Programu Monetowego.
6. Promocja organizowana jest na podstawie Regulaminu Programu Monetowego.

§2 Definicje

1. **Allegro** – internetowa platforma handlowa dostępna w domenie allegro.pl lub za pośrednictwem Aplikacji mobilnej, której operatorem jest Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60-166 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 34.000.000 złotych, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 5252674798.
2. **Aplikacja mobilna** – aplikacja mobilna udostępniana i obsługiwana przez Allegro w wersji nie niższej niż Android 5.9.0, iOS 5.2.0 zainstalowana na urządzeniach mobilnych użytkownika, umożliwiającą korzystanie z Allegro w ramach systemów operacyjnych IOS (na urządzeniach iPhone i iPad), systemów Android (na urządzeniach smartfon i tablet). Więcej o zasadach dostępu do Aplikacji mobilnej dostępnych jest na stronie: <https://dlakupujacych.allegro.pl/wygodne-zakupy/aplikacja-mobilna>.
3. **Karta kredytowa** – główna płatnicza karta kredytowa Visa Silver Akcja Pajacyk wydana przez Bank na podstawie Umowy o Kartę kredytową, w Okresie trwania Promocji.
4. **Karta główna** - Karta wydana Posiadaczowi Karty głównej.
5. **Karta dodatkowa** - Karta wydana Użytkownikowi Karty kredytowej, tj. pełnomocnikowi Posiadacza, upoważnionemu do używania Karty dodatkowej i zlecania operacji w ciężar udzielonego Posiadaczowi limitu kredytowego.
6. **Konto Allegro** – prowadzone dla Użytkownika przez Allegro.pl sp. z o.o. pod unikalną nazwą (login) konto będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz inne informacje o jego działaniach w ramach Allegro.
7. **Formularz** – formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie Organizatora (www.santander.pl/allegro) zawierający następujące pola: imię, nazwisko, PESEL, numer telefonu, adres e-mail podany w ustawieniach Konta Allegro, akceptację warunków Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora w celach realizacji Promocji i przyznania Monet Allegro, zgody na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz zgody na kontakt telefoniczny, do celów związanych z realizacją Promocji, a także zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej w celu przekazania do Allegro.pl sp. z o.o. informacji niezbędnych do naliczenia Monet Allegro, w tym informacje o zawarciu umowy o Kartę kredytową, o transakcjach bezgotówkowych wykonanych Kartą kredytową i ich datach, przelewach z Karty kredytowej, Ratio oraz o unikalnym identyfikatorze transakcji. Wiążące są dane podane podczas pierwszej rejestracji dla danego numeru PESEL.
8. **Monety Allegro** – wirtualne oznaczenie widoczne w ramach ustawień Konta Allegro, przyznane Uczestnikowi w czasie trwania Programu Monetowego w związku z realizacją Programu Monetowego, przy czym ważność każdej

Monety wynosi 365 (słownie: trzysta sześćdziesiąt pięć) dni, liczonych od dnia przyznania, chyba że wcześniej Program ulegnie zakończeniu. Monety przyznawane Użytkownikom za spełnienie warunków Promocji.

9. **Posiadacz Karty głównej lub Posiadacz** - osoba fizyczna, której Bank udzielił limitu kredytowego, będąca stroną Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej.
10. **Program Monetowy** - program lojalnościowy Allegro, którego zasady uregulowane zostały w Regulaminie Programu Monetowego, którego aktualna treść znajduje się na stronie: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-monetowego-IDk1gVkvSd>.
11. **Polecenie przelewu z rachunku Karty kredytowej** – transakcja bezgotówkowa dokonywana z rachunku Karty za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (usługi Santander internet lub aplikacji Santander mobile) w ramach przyznanego limitu kredytowego i ustalonych dla usług Santander online limitów przelewów lub inne polecenie przelewu/ polecenie przelewu wewnętrznego z rachunku Karty dokonywane przez Bank w PLN na zlecenie Posiadacza. Polecenie przelewu z rachunku Karty na rachunek płatniczy prowadzony przez: tego samego dostawcę – jest usługą polecenia przelewu wewnętrznego w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych, innego dostawcę – jest usługą polecenia przelewu w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.
12. **Usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/mobile)** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku;
13. **Ratio** – zmiana formy spłaty limitu kredytowego Karty kredytowej polegająca na rozłożeniu spłaty kredytu, zaciągniętego przez Posiadacza przy użyciu Karty głównej lub Karty dodatkowej lub z wykorzystaniem Polecenia przelewu z rachunku Karty kredytowej.
14. **Transakcja na Allegro** – zakup albo sprzedaż dóbr lub usług realizowany przez Użytkownika dokonywany na Allegro, wyłącznie za pośrednictwem strony allegro.pl lub Aplikacji mobilnej, zgodnie z Regulaminem Allegro
15. **Transakcja bezgotówkowa** – płatność przy użyciu karty głównej lub Karty dodatkowej za towary i usługi w punktach oznaczonych odpowiednim znakiem Visa.
16. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która po zarejestrowaniu się w Allegro (w tym akceptacji Regulaminu Allegro) ma prawo dostępu do usług oferowanych w Allegro, w szczególności może wykonywać Transakcje na Allegro, zarówno jako kupujący, jak i sprzedający (posiada aktywne konto lub konta w Allegro).
17. **Regulamin Allegro** – regulamin Allegro, którego aktualna treść znajduje się na stronie: <https://allegro.pl/regulamin/pl>.

§3. Zasady Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełnia łącznie następujące warunki („Uczestnik”):
 - a. do dnia 11.03.2019 r. nie posiadała w Banku dowolnej głównej karty kredytowej;
 - b. w okresie trwania Promocji poprawnie wypełniła i wysłała Formularz;
 - c. posiada konto Allegro;
 - d. złożyła w Multikanalowym Centrum Komunikacji wniosek o wydanie Karty kredytowej (pod numerem telefonu 19999, opłata wg stawek operatora) lub przez kontakt z doradcą online w kanale Video;
 - e. uzyska pozytywną decyzję kredytową w zakresie wydania Karty kredytowej;
 - f. zawarła z Bankiem umowę o udzielenie kredytu i wydanie Karty kredytowej nie później niż 9.05.2019r.
2. Uczestnik będzie otrzymywał Monety Allegro za określone w § 4 ust. 3 aktywności.
3. Uczestnik może zbierać Monety Allegro przez 12 miesięcy od dnia wydania Karty kredytowej to jest miesiąc wydania Karty kredytowej + 11 kolejnych miesięcy kalendarzowych.

§4. Zasady przyznawania Monet Allegro

1. W okresie trwania Promocji Uczestnik może otrzymać maksymalnie 291 Monet Allegro.
2. Monety Allegro naliczane są na Konto Allegro Uczestnika, do którego przypisany jest adres e-mail podany przez Uczestnika w Formularzu.
3. Uczestnik otrzymuje Monety Allegro za określone aktywności, zgodnie z poniższym wykazem:
 - a. 50 Monet Allegro – za otwarcie Karty kredytowej,

- b. 5 Monet Allegro za pierwszą płatność Kartą kredytową w miesiącu na Allegro za min. 50 zł. - przez pierwszych 5 miesięcy od zawarcia z Bankiem umowy o udzielenie kredytu i wydania karty kredytowej,
 - c. 1 Monetę Allegro – za każdą Transakcję bezgotówkową wykonaną Kartą kredytową, w tym za transakcje dokonane także poza Allegro, na kwotę min. 50 zł. Maksymalnie 5 Monet Allegro miesięcznie,
 - d. 10 Monet Allegro – za pierwsze Polecenie przelewu z rachunku Karty kredytowej w miesiącu na kwotę min. 300 zł,
 - e. 3 Monety Allegro – za pierwsze uruchomienie Ratio w miesiącu na kwotę min. 300 zł.
4. Monety Allegro będą naliczane tylko dla pierwszej Karty kredytowej wydanej Uczestnikowi w Okresie trwania Promocji.
 5. Monety Allegro naliczane będą najpóźniej w okresie 5 dni roboczych od dnia:
 - a. zawarcia umowy o Kartę kredytową – dla punktu 3a,
 - b. wykonania płatności Kartą kredytową – dla punktu 3b
 - c. wykonania Transakcji bezgotówkowej – dla punktu 3c,
 - d. wykonania przelewu z rachunku Karty kredytowej – dla punktu 3d,
 - e. uruchomienia usługi Ratio – dla punktu 3e.
 6. Monety Allegro nie podlegają wymianie na inne nagrody rzeczowe ani na ekwiwalent pieniężny.
 7. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Money Allegro na osoby trzecie.
 8. Zasady gromadzenia Monet Allegro oraz zasady ich wykorzystania określone są w Regulaminie Programu Monetowego.

§5. Reklamacje

1. Uczestnik reklamacje może złożyć:
 - a. ustnie – osobiście w placówce Banku lub telefonicznie,
 - b. pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku,
 - c. w formie elektronicznej w usłudze Santander online
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku www.santander.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru Uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż:
 - a. zapis obowiązujący do 19 grudnia 2018 r.:
 - w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia;
 - b. zapis obowiązujący od 20 grudnia 2018 r.:
 - w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiedź zostanie udzielona w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia,
 - c. w pozostałych sprawach:
 - w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
 - W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.santander.pl oraz w placówkach Banku.
5. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.

6. Uczestnik może się zwrócić:
 - a. o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b. o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrбанкowy>,
 - c. o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

§6. Wykluczenie z Promocji

1. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Promocji, jeżeli Uczestnik:
 - a) narusza postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - b) w inny sposób narusza bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w związku z Promocją.
2. W przypadku, gdy Uczestnik podjął jakiegokolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń lub mające wpływ na fałszowanie danych, Organizator może wykluczyć Uczestnika z Promocji.
3. Wyłączeniu z Promocji podlegają karty kredytowe wydane przez Bank w ramach promocji, organizowanej przez Bank „Pieniądze od ręki w Karcie na start”, której regulamin znajduje się na stronie https://static3.santander.pl/asset/r/e/g/regulamin-pieniadze-od-reki-w-karcie-na-start_92559.pdf.

§7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w placówkach Banku oraz na stronie www.santander.pl
2. Santander Bank Polska S.A. jako Organizator i administrator danych osobowych, będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji Promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na www.santander.pl
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wydłużenia Okresu trwania Promocji.
5. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych, wynikających z rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, dostępny jest na stronie www.santander.pl/PAD oraz w placówkach banku.