

## REGULAMIN PROMOCJI „Korzyści dla Ciebie 2019”

### 1. Kto jest organizatorem Promocji

Organizatorem Promocji „Korzyści dla Ciebie 2019” jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 830 633 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140 (dalej: „Bank”).

### 2. Jakie pojęcia stosujemy w tym Regulaminie

- 1) **Klient** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego;
- 2) **Konto** – Konto dla Ciebie lub Konto dla Ciebie VIP (indywidualne lub wspólne), prowadzone przez Bank;
- 3) **Media** – jedna z następujących usług:
  - a. gaz,
  - b. energia elektryczna,
  - c. woda bieżąca (w tym podgrzanie wody i odprowadzanie ścieków),
  - d. telewizja kablowa lub satelitarna,
  - e. dostęp do Internetu,
  - f. telefon komórkowy,
  - g. telefon stacjonarny.
- 4) **Placówka Banku** – placówka własna Banku, placówka partnerska, a także Biuro Kredytowe CAexpress uprawnione do otwierania Konta;
- 5) **Płatność Promocyjna** – płatność z Konta za Media zrealizowana przelewem, zleceniem stałym lub poleceniem zapłaty.
- 6) **Potwierdzenie Płatności** - dokument potwierdzający dokonywanie przez Klienta płatności z tytułu opłat za Media, wystawiony przez podmiot dostarczający te Media na nazwisko Klienta lub jego małżonka. Dokument musi zawierać numer rachunku bankowego oraz dotyczyć nieruchomości, której adres został wskazany w Banku, jako adres zamieszkania lub adres korespondencyjny Klienta.
- 7) **Premia** – kwota wypłacana Klientowi przez Bank po spełnieniu określonych w Regulaminie warunków; wartość Premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych; Klient może wybrać **tylko jedną z Premii**:
  - a. **Premia za przeniesienia konta,**
  - b. **Zwrot za rachunki,**
  - c. **CA saver z bonusem 50%.**
- 8) **Promocja** – Promocja „Korzyści dla Ciebie 2019”;
- 9) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji;
- 10) **Regulamin Konta** – obowiązujący w Banku Regulamin kont dla osób fizycznych;
- 11) **Upoważnienie do przeniesienia konta, Upoważnienie** – Upoważnienie do przeniesienia rachunku płatniczego, dokument wymagany w celu realizacji czynności przeniesienia rachunku, zgodnie z Ustawą o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. z późn. zm);
- 12) **Wniosek o przeniesienie konta, Wniosek** –Wniosek o przeniesienie rachunku płatniczego przez konsumenta - załącznik do Upoważnienia do przeniesienia rachunku płatniczego;
- 13) **Wpływ na Konto** - suma wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek główny Konta w okresie miesiąca kalendarzowego. Bank nie bierze pod uwagę przelewów pomiędzy rachunkami tego samego Klienta, a także przelewów z innych kont prowadzonych przez Bank lub rachunków prowadzonych przez inne banki, jeżeli Klient jest ich posiadaczem, współposiadaczem lub pełni rolę pełnomocnika. Pierwszy Wpływ na Konto musi nastąpić do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego przypadającego po dniu otwarcia Konta;
- 14) **Wynagrodzenie** - środki pieniężne z tytułu wynagrodzenia za pracę, świadczeń emerytalnych, rentowych lub zasiłków i stypendiów;

### 3. Kiedy i gdzie można przystąpić do Promocji

Do Promocji można przystąpić od **23 marca 2019 roku do 14 lipca 2019 roku** w Placówce Banku, lub za pośrednictwem strony internetowej Banku albo za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24.

### 4. Kto może być Uczestnikiem Promocji („Uczestnik Promocji”) i jakie warunki powinien spełnić.

- 1) Uczestnikiem promocji może być osoba fizyczna, która w okresie obowiązywania Promocji spełni poniższe warunki:
  - a. **zawrze umowę Konta,**
  - b. **przystąpi do Promocji i wybierze tylko jedną z Premii,**
  - c. **zapewni Wpływ na Konto przez okres wymagany do uzyskania Premii.**

- 2) Z Promocji nie może skorzystać Klient, który:
  - a. korzystał z promocji Banku polegającej na przyznaniu premii za przeniesienie konta z innego banku lub
  - b. od 1.04.2018 r. był posiadaczem konta w Banku.

#### 5. Jak otrzymać Premię za przeniesienie konta

- 1) Uczestnik Promocji składa, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania Umowy Konta, podpisane przez siebie Upoważnienie Banku do przeniesienia Konta wraz z Wnioskiem.
- 2) We Wniosku wskazuje co najmniej:
  - a. **nazwę dotychczasowego banku,**
  - b. **pełny numer rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w dotychczasowym banku,**
  - c. **dyspozycję zamknięcia rachunku w dotychczasowym banku,**
  - d. **nazwę i adres instytucji przekazującej Wynagrodzenie, którą Bank ma powiadomić o zmianie rachunku bankowego Klienta.**
- 3) Uczestnik Promocji otrzyma jednorazową Premię za przeniesienie konta uzależnioną od wysokości Wpływów na konto:
  - a. Premia w kwocie 100 zł – jeśli zapewni Wpływ na Konto w kwocie co najmniej 1 000 zł miesięcznie przez kolejne 3 miesiące kalendarzowe,
  - b. Premia w kwocie 300 zł – jeśli zapewni Wpływ na konto w kwocie co najmniej 3 000 zł miesięcznie przez kolejne 3 miesiące kalendarzowe.
- 4) Bank przekaże kwotę Premii na rachunek Konta nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po zapewnieniu przez Uczestnika Promocji trzeciego Wpływu na Konto.

Uwaga! Podpisy Klienta na Upoważnieniu i Wniosku muszą być **zgodne ze wzorem podpisu złożonym w dotychczasowym banku.**

#### 6. Jak otrzymać Premię – Zwrot za rachunki

- 1) Klient może otrzymać Premię – Zwrot za rachunki w wysokości 5% wartości Płatności Promocyjnej z tytułu opłat za Media.
- 2) Maksymalna łączna kwota Premii wynosi 300 PLN.
- 3) Przed pierwszą realizacją danej Płatności Promocyjnej Klient przedstawia Bankowi Potwierdzenie Płatności.
- 4) Klient może przedstawić Potwierdzenie Płatności:
  - a. w oryginale w Placówce Banku lub
  - b. w postaci pliku elektronicznego (skanu lub zdjęcia dokumentu) przez internet za pomocą formularza **Zgłoszenie odbiorcy płatności promocyjnej** pod adresem: [www.credit-agricole.pl/oszczedzaj-na-rachunkach](http://www.credit-agricole.pl/oszczedzaj-na-rachunkach).
- 5) Plik elektroniczny powinien być w formacie JPG, PNG lub PDF. Maksymalny rozmiar pliku to 500 kB.
- 6) Przed przekazaniem pliku, Klient musi zdefiniować w serwisie internetowym CA24 odbiorcę płatności. Skrócona nazwa odbiorcy oraz numer rachunku bankowego odbiorcy płatności muszą być zgodne z informacjami wprowadzonymi w formularzu i z danymi umieszczonymi na Potwierdzeniu Płatności.
- 7) Bank przyznaje Klientowi Premię w danym miesiącu kalendarzowym, jeśli w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym Płatność Promocyjną Klient zapewnił Wpływ na Konto w kwocie co najmniej 1 000 zł.
- 8) Premia księgowana jest na rachunku Konta Klienta natychmiast po realizacji Płatności Promocyjnej za pomocą przelewu, zlecenia stałego lub polecenia zapłaty.
- 9) Premia przysługuje Klientowi przez 12 miesięcy od dnia przystąpienia do Promocji.

#### 7. Jak otrzymać Premię – CASaver z bonusem 50%

- 1) Klient może otrzymać Premię w wysokości 50% wartości transakcji zrealizowanych w ramach usługi CASaver.
- 2) Maksymalna łączna kwota Premii wynosi 300 PLN. Maksymalna miesięczna kwota Premii wynosi 25 PLN.
- 3) Aby otrzymać Premię, Klient uruchamia usługę CASaver, wskazując przy tym Rachunek Oszczędzam powiązany z usługą i korzysta z niej zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie konta.
- 4) Bank przyznaje Klientowi Premię w danym miesiącu kalendarzowym, jeśli w poprzednim miesiącu kalendarzowym Klient zapewnił Wpływ na Konto w kwocie co najmniej 1 000 zł oraz zrealizował transakcje bezgotówkowe kartą do Konta w kwocie co najmniej 300 zł.
- 5) Premia wypłacana jest na Rachunek Oszczędzam na koniec każdego miesiąca kalendarzowego.
- 6) Premia nie przysługuje, jeśli Klient w trakcie okresu korzystania z Promocji wyłączy i ponownie włączy usługę CASaver lub zmieni Rachunek Oszczędzam powiązany z usługą CASaver.
- 7) Premie przysługują Klientowi przez 12 miesięcy od dnia przystąpienia do Promocji.

## 6. Jak złożyć reklamację. Sposób rozpatrywania reklamacji

Uczestnik Promocji może złożyć reklamację:

- 1) ustnie:
  - osobiście w dowolnej placówce Banku,
  - telefonicznie za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24 pod nr tel 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
- 2) pisemnie:
  - przesyłką pocztową wysłaną na adres Banku
  - osobiście w dowolnej placówce Banku,
- 3) elektronicznie:
  - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
  - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego CA24 (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).

Bank udzieli odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W wyjątkowych sytuacjach termin udzielenia odpowiedzi może być przedłużony do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych, o czym Bank wcześniej poinformuje Uczestnika i wskaże nowy termin udzielenia odpowiedzi oraz poda przyczynę opóźnienia. Jeśli otrzymana decyzja Banku nie spełni oczekiwań Uczestnika, może On złożyć odwołanie w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.

Ponadto Uczestnik może skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

## 7. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określa Umowa konta dla osób fizycznych, Regulamin konta dla osób fizycznych oraz Tabela Opłat i Prowizji dla kont dla osób fizycznych. Aktualna treść tych dokumentów dostępna jest w każdej Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku.
- 2) Kwota Premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 3) Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Bank w tym samym czasie.
- 4) Regulamin dostępny jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
- 5) Informacje o przetwarzaniu danych osobowych:
  - a. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1.
  - b. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, pod adresem e-mail [IOD@credit-agricole.pl](mailto:IOD@credit-agricole.pl) lub pisemnie, na adres siedziby administratora.
  - c. Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Promocji, oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO”.
  - d. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania Promocji oraz po jej zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa. Po zakończeniu powyższego okresu dane osobowe Uczestnika zostaną usunięte lub zanonimizowane.
  - e. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.
  - f. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
  - g. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
  - h. Dalsze informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).