

Regulamin promocji „Korzystaj z aplikacji Santander mobile i zgarnij 20 zł na Allegro”

Na skróty

Dzięki tej promocji mogą Państwo otrzymać kod rabatowy o wartości 20 zł na zakupy na Allegro.pl za wykonanie transakcji w aplikacji Santander mobile. Szczegóły są opisane w Zasadach promocji.

Informacje ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja „Korzystaj z aplikacji Santander mobile i zgarnij 20 zł na Allegro” („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000008723, NIP 8960005673, REGON 930041341, kapitał zakładowy i wpłacony 1 020 883 050 zł („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja polega na nagradzaniu klientów, którzy dokonają aktywności określonych w Regulaminie.

Czas promocji

§ 2.

1. Okres trwania promocji – promocja trwa od 01.03.2019 do wyczerpania puli nagród, ale nie dłużej niż do 30.04.2019 r.

Uczestnik promocji

§ 3.

1. Uczestnikiem promocji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni łącznie poniższe warunki:
 - a) zawarła z Bankiem umowę o rachunek płatniczy (konto),
 - b) zawarła z Bankiem umowę usług Santander online dla klientów indywidualnych,
 - c) zawarła z Bankiem porozumienie o Elektroniczny Kanał Kontakt,
 - d) w okresie 1-31.03.2019 r. wypełni i wysłał Formularz zgłoszeniowy.

Nagrody

§ 4.

1. Za spełnienie warunków promocji opisanych w § 5 uczestnik otrzyma kod rabatowy o wartości 20 zł do wykorzystania na Allegro.pl
2. Pula nagród wynosi 1500 sztuk.
3. Nagroda zostanie przekazana do 15.05.2019 r. na adres e-mail wskazany w formularzu zgłoszeniowym.

4. W przypadku rachunków płatniczych wspólnych nagrodę może otrzymać każdy posiadacz konta pod warunkiem spełnienia warunków wskazanych w §3 oraz §5.
5. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania nagrody na osoby trzecie.
6. Uczestnik nie może domagać się zamiany nagrody na inną.
7. W promocji uczestnik może otrzymać maksymalnie jedną nagrodę.

Zasady promocji

§ 5.

1. Z Promocji może skorzystać każdy uczestnik spełniający warunki wskazane w § 3.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 oraz 4 Uczestnik, aby otrzymać Nagrodę, musi spełnić poniższe warunki:

a. w każdym miesiącu trwania Promocji:

- w marcu po wypełnieniu i wysłaniu Formularza zgłoszeniowego,
- w kwietniu,

wykona w aplikacji Santander mobile minimum jedną z poniżej wskazanych transakcji:

- Przelew na rachunek obcy
- Przelew na telefon,
- Wypłata BLIK,
- Zakupy mobilne,
- Przelew mobilny,
- Doładowanie GSM,
- Płatność BLIK.

3. W celu możliwości skorzystania z promocji Uczestnik nie może posiadać wyrażonego sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w Banku, musi posiadać wyrażoną zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną
4. Uczestnik, aby otrzymać Nagrodę, musi na dzień przekazania Nagrody spełniać łącznie następujące warunki:
 - a) posiadać rachunek płatniczy (konto),,
 - b) posiadać Elektroniczny Kanał Kontakt,,
 - c) spełnić warunki z § 5 uts.3.
5. Nagrodę otrzyma pierwszych 1500 uczestników Promocji, którzy spełnią warunki z punktu 1-3 §5 natomiast decydujący będzie moment zalogowania do usług aplikacji Santander mobile w kwietniu.

Słowniczek

§ 6.

1. **Promocja** – sprzedaż premiowa polegająca na nagradzaniu Uczestników za korzystanie z aplikacji Santander mobile w formie kodu rabatowego na Allegro.pl
2. **Konto** – rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony przez Santander Bank Polska S.A. zgodnie z Regulaminem kont dla klientów indywidualnych.
3. **Nagroda** – Kod rabatowy o wartości 20 zł każdy. Nagroda zostanie przekazana na adres e-mail wskazany w Formularzu zgłoszeniowym. Ważność kodu upływa 31.12.2019. Pula nagród wynosi 1500. Szczegóły realizacji kodu znajdują się na [Karty](#) oraz [Regulamin](#)

4. **Formularz** – formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie Organizatora (<https://santander.pl/ms/korzystaj-z-santander-mobile>) zawierający następujące pola: imię, nazwisko, PESEL, adres e-mail, na który ma zostać wysłana nagroda, akceptację warunków Regulaminu, wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów związanych z realizacją Promocji, wyrażenie zgody na przekazywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.
5. **Przelew na telefon w Banku** – Przelew wykonywany na podstawie dyspozycji, składanej w aplikacji Santander mobile (będącej usługą bankowości elektronicznej), polegający na przekazaniu środków pieniężnych na rachunek płatniczy odbiorcy zarejestrowanego w bazie powiązań Banku i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia dyspozycji przelewu. Przelew na telefon w Banku jest poleceniem przelewu wewnętrznego.
6. **Przelew na telefon BLIK** – Przelew wykonywany na podstawie dyspozycji, składanej w aplikacji Santander mobile (będącej usługą bankowości elektronicznej), polegający na przekazaniu środków pieniężnych na rachunek płatniczy odbiorcy (konto) zarejestrowanego w Bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia Dyspozycji Przelewu. Przelew na telefon BLIK jest poleceniem przelewu.
7. **Przelew na telefon** – przelew na telefon w Banku (będący poleceniem przelewu wewnętrznego) lub przelew na telefon BLIK (będący poleceniem przelewu).
8. **Przelew mobilny** – polecenie przelewu lub polecenie przelewu wewnętrznego zrealizowane na rachunek płatniczy obcy za pomocą aplikacji Santander mobile z wyłączeniem Przelewu na telefon.
9. **Płatność BLIK** - Transakcja BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/punkcie usługowym lub w sklepie internetowym, Płatność BLIK jest Poleceniem przelewu albo Poleceniem przelewu wewnętrznego.
10. **Wypłata BLIK** - transakcja BLIK polegająca na wypłacie środków pieniężnych w bankomacie obsługującym transakcje BLIK wykonywana bez użycia karty płatniczej.
11. **Polecenie przelewu** - usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej.
12. **Polecenie przelewu wewnętrznego** - usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę.
13. **Baza powiązań BLIK** – baza danych odbiorców Przelewów na telefon BLIK prowadzona przez Polski Standard Płatności Sp. z o.o. (PSP) będący podmiotem zarządzającym i udostępniającym System BLIK.
14. **Baza powiązań Banku** – baza danych klientów korzystających z Płatności mobilnych, prowadzona przez Santander Bank Polska S.A.
15. **System BLIK** – system płatności mobilnych zarządzany przez PSP, umożliwiający prawidłowe przeprowadzenie i rozliczenie Transakcji BLIK.
16. **Usługa bankowości elektronicznej** - usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. Usługi Santander online - zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się; usługa Santander internet i mobile będące usługami bankowości elektronicznej; usługa Santander telefon będąca Usługą bankowości telefonicznej; usługa Santander sms będącą Powiadamianiem SMS.
17. **Usługi Santander online/ Santander online** - zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się usługa Santander internet/mobile będąca Usługą bankowości elektronicznej, usługa Santander telefon będąca Usługą bankowości telefonicznej, usługa Santander sms będącą Powiadamianiem SMS.
18. **Aplikacja Santander mobile** – odpowiednie oprogramowanie będące częścią usług bankowości elektronicznej, zainstalowane na urządzeniu mobilnym podłączonym do sieci Internet (w szczególności telefon komórkowy, tablet).
19. **Skrzynka odbiorcza** - skrzynka Klienta/Użytkownika w usłudze Santander internet oraz w aplikacji Santander mobile, do której Bank doręcza korespondencję w zakresie wskazanym w Regulaminie Usług Santander online dla klientów indywidualnych,

20. **Porozumienie** – Porozumienie dotyczące elektronicznej formy kontaktu pomiędzy klientem i bankiem (Elektroniczny kanał kontaktu).
21. **Elektroniczny kanał kontaktu (zwany dalej EKK)** – jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu.
22. **Skrzynka pocztowa/ poczta** – skrzynka klienta w EKK, będąca trwałym nośnikiem informacji, w rozumieniu UUP, do której bank doręcza Regulacje lub informacje o ich zmianach, jak również inną korespondencję w zakresie wskazanym w ni regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych.
23. **Rachunek obcy** - rachunek płatniczy prowadzony przez inny bank lub prowadzony przez Santander Bank Polska S.A nie będący rachunkiem płatniczym klienta.
24. **Przelew na rachunek obcy** - przelew wykonywany na podstawie dyspozycji składanej w Santander internet lub Santander mobile polegający na przekazaniu środków pieniężnych na Rachunek obcy.
25. **Prowadzenie rachunku płatniczego** – usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz posiadacza, umożliwiająca przechowywanie środków pieniężnych posiadacza oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego posiadacza.
26. **Zakupy mobilne** - usługa dostępna w aplikacji Santander mobile, polegająca na możliwości dokonywania zakupów w wybranych sklepach internetowych udostępnionych w usłudze „Zakupy Mobilne”.

Podatki od nagród

§ 7.

1. Wartość Nagród w promocji w formie sprzedaży premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 1509).

Reklamacje

§ 8.

1. Uczestnik reklamacje może złożyć:
 - a) ustnie – osobiście w placówce banku lub telefonicznie,
 - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub placówki banku lub osobiście w placówce banku.
2. w formie elektronicznej w usłudze Santander online. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce banku oraz na stronie internetowej banku www.santander.pl
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż
 - w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku www.santander.pl oraz w placówkach banku.
5. Organem nadzoru właściwym dla banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik może się zwrócić:
 - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,

- b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy>,
- c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

Ochrona danych

§ 9.

1. Bank jest administratorem danych osobowych uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją promocji.
2. Dane osobowe uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
3. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).

Informacje dodatkowe

§ 10.

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w placówkach banku oraz na stronie santander.pl.
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.

Postanowienia końcowe

§ 11.

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji stosuje się odpowiednio „Regulamin usług Santander online dla klientów indywidualnych” będący integralną częścią Umowy usług Santander online łączącej Klienta z bankiem oraz przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.