

REGULAMIN PROMOCJI „Zimowe korzyści z Kontem dla Ciebie”

1. Kto jest Organizatorem Promocji

Organizatorem Promocji „Zimowe korzyści z Kontem dla Ciebie” jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 830 633 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140 (dalej: „Bank”).

2. Jakie pojęcia stosujemy w tym Regulaminie

- 1) **Konto** – Konto dla Ciebie lub Konto dla Ciebie VIP (indywidualne lub wspólne), prowadzone przez Bank;
- 2) **Placówka** – Placówka własna Banku, Placówka Partnerska, a także Biuro Kredytowe CAExpress uprawnione do otwarcia Konta;
- 3) **Premia** – nagroda wypłacana Uczestnikowi Promocji przez Bank po spełnieniu określonych w Regulaminie warunków; wartość Premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych;
- 4) **Promocja** – Promocja „Zimowe korzyści z Kontem dla Ciebie”;
- 5) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji;
- 6) **Regulamin Konta** – obowiązujący w Banku Regulamin kont dla osób fizycznych;
- 7) **Wpływ na Konto** – suma transakcji uznaniowych wynikająca z wpłat gotówkowych oraz przelewów na prowadzony w ramach Konta rachunek główny w PLN z wyłączeniem przelewów środków z zakończonej lokaty, wypłat z Rachunku Oszczędzania, Programu Systematycznego Oszczędzania, Antidotum PRO, Antidotum Progresywnego, przelewów wykonanych w wyniku odkupienia jednostek uczestnictwa w Funduszu Inwestycyjnym dystrybuowanym przez Bank lub przelewów pomiędzy rachunkami konta (w tym z rachunków prowadzonych w walutach innych niż PLN), a także przelewów z innych kont prowadzonych przez Bank, jeżeli Klient jest ich posiadaczem lub pełni rolę pełnomocnika;
- 8) **Wynagrodzenie** – środki pieniężne z tytułu wynagrodzenia za pracę, świadczeń emerytalnych, rentowych lub zasiłków i stypendiów;
- 9) **Upoważnienie do przeniesienia konta** – Upoważnienie dla banku do przeniesienia rachunku płatniczego.

3. Kiedy i gdzie można skorzystać z Promocji

- 1) Promocja trwa **od 07 stycznia 2019 roku do 31 marca 2019 roku**.
- 2) Z Promocji można skorzystać:
 - a) w Placówkach własnych Banku,
 - b) w Placówkach Partnerskich,
 - c) w Placówkach CA Express upoważnionych do otwarcia Konta,
 - d) za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24 oraz
 - e) za pośrednictwem strony internetowej Banku (www.credit-agricole.pl).

4. Kto może skorzystać z Promocji

Uczestnikiem Promocji może być Klient, który w okresie trwania Promocji spełni łącznie następujące warunki:

- 1) **zawrze umowę Konta** i jednocześnie przystąpi do Promocji,
- 2) **zapewni stały wpływ na konto** w kwocie co najmniej 1000 zł miesięcznie przez 3 kolejne miesiące kalendarzowe,
- 3) **wypełni i podpisze „Zlecenie przekazywania środków”**,
- 4) Upoważni Bank do przeniesienia konta.

Z Promocji nie może skorzystać klient, który w okresie trwania Promocji był już Posiadaczem konta indywidualnego, którego umowę wypowiedział w tym okresie.

Bank przekaże kwotę Premii w wysokości **200 zł** na rachunek Konta nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po zapewnieniu przez Uczestnika Promocji trzeciego Wpływu na Konto.

5. Jak złożyć reklamację

- 1) Klient może zgłaszać do Banku wszelkie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank.
- 2) Jeśli Klient stwierdzi wystąpienie Transakcji nieautoryzowanej albo stwierdzi niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji, jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Bank o występujących nieprawidłowościach (w trybie właściwym dla zgłoszenia reklamacji). Jeśli Klient nie dokona powiadomienia w terminie 13 miesięcy od dnia rozliczenia reklamowanej Transakcji lub od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana, roszczenia Klienta z tytułu tej Transakcji wygasają.
- 3) Klient może złożyć reklamację:
 - a) pisemnie – listem na adres Banku,
 - b) osobiście w placówce Banku (ustnie lub pisemnie),
 - c) telefonicznie pod numerami: 19 019 lub +48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych), koszt połączenia zgodny z taryfą operatora,
 - d) na formularzu, który znajduje się na stronie internetowej Banku,
 - e) za pomocą Poczty CA24 dostępnej w Serwisie internetowym CA24.
- 4) Bank na wniosek Klienta potwierdza złożenie reklamacji.
- 5) Bank informuje Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie:
 - a) 15 dni roboczych - w przypadku reklamacji, które podlegają Ustawie o usługach płatniczych,
 - b) 30 dni kalendarzowych – w pozostałych przypadkach, od dnia otrzymania reklamacji przez Bank.
- 6) Jeśli Bank – w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w tym terminie, informuje Klienta o przyczynie opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi. Termin odpowiedzi nie może przekroczyć:
 - a) 35 dni roboczych – w przypadku reklamacji, które podlegają Ustawie o usługach płatniczych,
 - b) 60 dni kalendarzowych – w pozostałych przypadkach, od dnia otrzymania reklamacji przez Bank.
- 7) Bank udziela odpowiedzi na przyjęte reklamacje na wskazany przez Klienta adres korespondencyjny:
 - a) na piśmie w postaci papierowej,
 - b) na innym trwałym nośniku informacji po uzgodnieniu z Klientem,
 - c) pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
- 8) Klient może odwołać się od decyzji Banku w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.

Zależy nam, żeby szybko rozpatrzyć reklamacje. Dlatego zalecamy, aby Klient:

- a) złożył reklamację niezwłocznie,
- b) zamieścił w treści:
 - imię i nazwisko,
 - numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości,
 - opis, czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - w przypadku poniesienia szkody określił swoje oczekiwania,
- c) w przypadku reklamacji pisemnej - podpisał ją własnoręcznie.

Opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej Banku.

- 9) Klient może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z Bankiem przed:
 - a) Arbitrem Bankowym (strona internetowa: zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc),
 - b) Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny),
 - c) Rzecznikiem Finansowym (strona internetowa: rf.gov.pl),
 - d) Powiatowym lub Miejskim Rzecznikiem Konsumentów.Zasady postępowania są określone w regulaminach tych instytucji, dostępnych na ich stronach internetowych.
- 10) Klient może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
- 11)** Jeśli Klient zawarł Umowę z Bankiem za pośrednictwem Internetu, może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów (ODR) dostępnej na stronie internetowej www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

6. Informacje końcowe

- 1) Administratorem danych osobowych Klienta będzie Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1;
- 2) W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, pod adresem e-mail: IOD@credit-agricole.pl lub pisemnie, na adres siedziby administratora;
- 3) Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Promocji oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO”;
- 4) Dane osobowe będą przechowywane do dnia upływu obowiązywania Promocji; upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa;
- 5) Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody;
- 6) Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
- 7) Podanie przez Uczestnika Promocji danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
- 8) Regulamin Promocji jest dostępny w placówkach Banku, pod numerem 19 019 oraz na stronie internetowej Banku www.credit-agricole.pl.