

REGULAMIN PROMOCJI „BEZPIECZNIE Z KONTEM”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin Promocji „Bezpiecznie z kontem” (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „Bezpiecznie z kontem” (zwanej dalej „**Promocją**”).
2. Organizatorem Promocji „Bezpiecznie z kontem” jest **Ad Astra Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05-816 Michałowice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000383723 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 534 246 86 48 oraz kapitał zakładowy w wysokości 5 000 zł, używająca nazwy handlowej „Hagen”, zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Partnerami Promocji są Bank BGŻ BNP Paribas S.A. oraz DAGMA Sp. z o.o.
4. Na potrzeby Promocji wprowadza się następujące definicje:
 - 1) **Bank** – Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918,00 zł w całości wpłacony;
 - 2) **DAGMA Sp. z o.o.** – DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000130206 prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852 oraz kapitał zakładowy 75000 zł w całości wpłacony;
 - 3) **Aplikacja mobilna GOMobile** – aplikacja udostępniana przez Bank osobie fizycznej, która zawarła z Bankiem Umowę ramową w zakresie bankowości elektronicznej, instalowana na smartfonie z systemem Android od 5.0 oraz iOS od 10, służąca do obsługi systemu bankowości mobilnej Banku;
 - 4) **Aktywacja Aplikacji mobilnej GOMobile** – odbywa się po zainstalowaniu Aplikacji mobilnej GOMobile na smartfonie z systemem Android od 5.0 oraz iOS od 10. W celu Aktywacji Aplikacji mobilnej GOMobile należy w Aplikacji mobilnej GOMobile podać login nadany w Umowie ramowej, wyrazić zgodę na nadanie dostępu do bankowości mobilnej oraz podać wymagane dane osobowe. Dodatkowo należy ustanowić nr PIN, pomiędzy 6 a 20 cyfr, a następnie powtórzyć wybór. Bank wysłał potwierdzenie wraz z kodem, który należy wprowadzić w celu Aktywacji Aplikacji mobilnej GOMobile na numer telefonu zawarty w Umowie ramowej przez Uczestnika;
 - 5) **Bankowość elektroniczna** – bankowość internetowa PI@net oraz Aplikacja mobilna GOMobile udostępniana przez Bank osobie fizycznej, która zawarła z Bankiem Umowę ramową;
 - 6) **Formularz rejestracyjny** – formularz zamieszczony na Stronie Promocji, służący do rejestracji Uczestnika w Promocji. Formularz rejestracyjny zawiera następujące pola: imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail Uczestnika, numer telefonu komórkowego Uczestnika, PESEL Uczestnika, oświadczenia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 Regulaminu;
 - 7) **Karta** – karta płatnicza debetowa dla posiadacza wydana przez Bank do Konta Osobistego;
 - 8) **Konto Osobiste** – indywidualny rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy z planem taryfowym Konto Optymalne prowadzony na podstawie Umowy ramowej;
 - 9) **Link promocyjny** – link do złożenia wniosku o otwarcie Konta Osobistego w Banku przez Internet, **dostępny tylko** po wypełnieniu Formularza rejestracyjnego ukryty w wyświetlanym przycisku „Otwórz Konto” oraz w elektronicznym potwierdzeniu rejestracji w Promocji wysłanym na adres e-mail Uczestnika podany w Formularzu rejestracyjnym;
 - 10) **Oprogramowanie antywirusowe** – oprogramowanie o nazwie ESET Security Pack 1 + 1, oferowane przez DAGMA Sp. z o.o., zapewniające ochronę antywirusową na 1 komputerze PC lub Mac oraz 1 urządzeniu mobilnym z oprogramowaniem Android;
 - 11) **Rejestracja** – prawidłowe, tj. przy użyciu prawdziwych i kompletnych danych wypełnienie Formularza rejestracyjnego i przesłanie go przez użycie opcji „Zarejestruj się”;
 - 12) **Strona Promocji** – strona o adresie www.bezpieczniezkontem.pl, której administratorem jest Organizator;
 - 13) **Transakcje bezgotówkowe** - operacje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika za pomocą Karty, polegające na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punktach handlowo – usługowych, w którym akceptowana jest płatność Kartą, w tym także transakcje dokonywane bez fizycznego przedstawienia Karty, w szczególności transakcje internetowe, zamówienia telefoniczne lub pocztowe, z wyłączeniem operacji dokonanej za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemu płatności internetowej podmiotu trzeciego takich jak: PayU, Dotpay, Przelewy 24, BLIK i tym podobnych. Wyłączenie to nie obejmuje operacji dokonanych przy wykorzystaniu cyfrowego portfela, w tym Google Pay i Apple Pay oraz transakcji o Kodach MCC wymienionych w załączniku nr 2 do Regulaminu;
 - 14) **Wpływy** – każdy wpływ środków na Konto Osobiste, z wyłączeniem wpływów, pochodzących z:
 - a) innych rachunków tego samego Uczestnika (w tym rachunków, których Uczestnik jest współposiadaczem) prowadzonych w Banku,
 - b) rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez Bank Uczestnikowi, w tym rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez Raiffeisen Polbank przed przejściem przez Bank podstawowej działalności Raiffeisen Bank Polska S. A. i następnie przejętych przez Bank,
 - c) rachunków prowadzonych na rzecz Uczestnika w systemie bankowości elektronicznej BGŻOptima,
 - d) wpłat gotówkowych;

- 15) **Uczestnik** – działająca jako konsument osoba fizyczna, będąca obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca dowód osobisty jako dokument tożsamości konieczny do złożenia wniosku o Konto Osobiste zgodnie z § 2 ust. 4 Regulaminu, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która spełniła wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu;
 - 16) **Umowa ramowa** - Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu zawarta z Bankiem.
5. Promocja będzie trwała w okresie **od dnia 21 stycznia 2019 roku do momentu osiągnięcia liczby 1500 Rejestracji w Promocji**, lecz nie dłużej niż **do dnia 15 lutego 2019 roku**, z tym, że:
- 1) **dokonanie zgłoszenia w Promocji** w sposób opisany w § 2 ust. 1 pkt 3 może nastąpić w terminie **od dnia 21 stycznia 2019 roku do osiągnięcia liczby 1500 Rejestracji w Promocji**, lecz nie dłużej niż **do dnia 15 lutego 2019 roku** na Stronie Promocji,
 - 2) **złożenie wniosku o otwarcie Konta Osobistego** wraz z Kartą i dostępem do Bankowości elektronicznej może nastąpić po dokonaniu Rejestracji na Stronie promocji, przez Internet **za pomocą Linka promocyjnego** przechodząc bezpośrednio na stronę Banku - w terminie **od dnia 21 stycznia 2019 roku do dnia 15 lutego 2019 roku**,
 - 3) zawarcie Umowy ramowej w zakresie objętym złożonym wnioskiem może nastąpić **do dnia 28 lutego 2019 roku**.
6. Promocja będzie prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Promocja ma na celu popularyzację usług Banku w zakresie Konta Osobistego.
8. Treść Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora, a także na Stronie Promocji. Informacje o Promocji można uzyskać pod numerem telefonu 22 299 11 50 (czynny w dniach od poniedziałku do piątku w godz. 9-17, opłata za połączenie według cennika operatora).
9. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tj. Dz.U. 2018, poz. 165 z późn. zm).

§ 2. Zasady uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, który łącznie spełnia następujące warunki:
 - 1) nie jest stroną Umowy ramowej na dzień składania wniosku o zawarcie Umowy ramowej;
 - 2) w okresie 24 miesięcy przed złożeniem wniosku o otwarcie Konta Osobistego w Promocji nie byli posiadaczami ani współposiadaczami rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w Banku oraz, przed przejściem przez Bank podstawowej działalności Raiffeisen Bank Polska S.A., w Raiffeisen Polbank;
 - 3) dokona zgłoszenia w Promocji na Stronie Promocji w okresie **od dnia 21 stycznia 2019 roku do momentu osiągnięcia liczby 1500 Rejestracji w Promocji**, lecz nie dłużej niż **do dnia 15 lutego 2019 roku** poprzez:
 - a) wypełnienie Formularza rejestracyjnego o wskazane w nim dane;
 - b) złożenie w Formularzu rejestracyjnym oświadczeń wymaganych do wzięcia udziału i przeprowadzenia Promocji dotyczących zaakceptowania Regulaminu, zgody na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Uczestnika oraz ich przekazanie do Banku w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, a także o upoważnieniu Banku do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków do uzyskania nagrody;
 - c) przesłanie wypełnionego w powyższy sposób Formularza rejestracyjnego poprzez wciśnięcie przycisku „Zarejestruj się”.Po przesłaniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik otrzymuje informację o objęciu go Promocją, w postaci potwierdzenia na ekranie komputera oraz w postaci e-maila zawierającego Link promocyjny, przesłanego na adres podany przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym;
 - 4) złoży wniosek o Konto Osobiste wraz z Kartą i dostępem do Bankowości elektronicznej po dokonaniu Rejestracji na Stronie promocji, w okresie **od dnia 21 stycznia 2019 roku do dnia 15 lutego 2019 roku** przez Internet, z wykorzystaniem Linka promocyjnego tj. przechodząc bezpośrednio za pomocą tego linka na stronę internetową Banku;
 - 5) poda we wniosku o zawarcie Umowy ramowej takie same dane, jak podczas wypełniania Formularza rejestracyjnego;
 - 6) zawrze Umowę ramową w zakresie Konta Osobistego, Karty i dostępu do Bankowości elektronicznej na podstawie wniosku złożonego przez Internet po przekierowaniu za pomocą Linka promocyjnego – za pośrednictwem kuriera w terminie **do dnia 28 lutego 2019 roku**;
 - 7) jest posiadaczem Konta Osobistego wraz z Kartą oraz dostępem do Bankowości elektronicznej na dzień wydania nagrody zgodnie z § 4 Regulaminu.
2. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji tylko jeden raz.
3. Zgłoszenia do Promocji (Formularz rejestracyjny) wypełnione nieprawidłowo, w sposób niepełny lub też zawierające nieprawdziwe dane, nie będą uwzględniane.
4. Każdy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Promocji. W tym celu Uczestnik musi w terminie do 14 dni od daty Rejestracji w Promocji zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 3 przesłać oświadczenie o odstąpieniu drogą elektroniczną na adres kontakt@bezpieczniezkontem.pl albo w formie papierowej na adres Organizatora: Hagen, ul. Sabały 60, 02-174 Warszawa. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Promocji stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 3. Nagrody i zasady ich przyznawania

1. Nagrodę w Promocji („Nagroda”) stanowią:
 - 1) w przypadku Nagród od pierwszej do dwunastej - miesięczna subskrypcja Oprogramowania antywirusowego o wartości 14,87 zł każda, przyznawane zgodnie z zasadami opisanymi poniżej;
 - 2) w przypadku Nagrody trzynastej - roczna subskrypcja Oprogramowania antywirusowego o wartości 178,44 zł, przyznawana zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.

Każdy Uczestnik może zdobyć maksymalnie trzynaście Nagród, łącznie o wartości 356,88 zł.

2. **Pierwsza Nagroda**, o której mowa w § 3 ust. 1, jest przyznawana Uczestnikowi, który łącznie:
 - 1) spełni warunki określone w § 2 ust. 1,
 - 2) dokona Aktywacji Aplikacji mobilnej GOmobile do dnia 10 marca 2019 r.Nagroda zostanie przyznana (tzn. będzie można z niej skorzystać) przez miesiąc kwiecień 2019 r.
3. Nagrody od drugiej do dwunastej, o których mowa w § 3 ust. 1, mogą być wydane wyłącznie osobom, które otrzymały pierwszą Nagrodę.
4. Nagrody **od drugiej do dwunastej**, o których mowa w § 3 ust. 1, są przyznawane Uczestnikowi, **za każdy z miesięcy** kalendarzowych w okresie marzec 2019 r. – styczeń 2020 r., w którym spełni on łącznie poniższe warunki w poszczególnym miesiącu kalendarzowym:
 - 1) dokona min. 5 Transakcji bezgotówkowych o łącznej wartości minimum 200 zł;
 - 2) posiada Konto Osobiste wraz z Kartą oraz dostępem do Bankowości elektronicznej na dzień wydania Nagród zgodnie z § 4 Regulaminu od drugiej do dwunastej, a także spełnił warunki do otrzymania pierwszej Nagrody zgodnie z § 3 ust. 2 Regulaminu.

Nagrody od drugiej do dwunastej zostanie przyznana (tzn. będzie można z niej skorzystać) w terminie wskazanym w kolumnie Miesiąc aktywnego Oprogramowania antywirusowego:

Miesiąc spełniania warunków	Miesiąc aktywnego Oprogramowania antywirusowego
Marzec 2019	Maj 2019
Kwiecień 2019	Czerwiec 2019
Maj 2019	Lipiec 2019
Czerwiec 2019	Sierpień 2019
Lipiec 2019	Wrzesień 2019
Sierpień 2019	Październik 2019
Wrzesień 2019	Listopad 2019
Październik 2019	Grudzień 2019
Listopad 2019	Styczeń 2020
Grudzień 2019	Luty 2020
Styczeń 2020	Marzec 2020

5. **Trzynasta Nagroda**, o której mowa w § 3 ust. 1, jest przyznawana Uczestnikowi, który łącznie:
 - a) w każdym z miesięcy marzec 2019 r. – luty 2020 r. otrzyma Wpływy na Konto Osobiste w wysokości min. 1000 zł,
 - b) posiada Konto Osobiste wraz z Kartą oraz dostępem do Bankowości elektronicznej na dzień wydania trzynastej NagrodyNagroda trzynasta będzie aktywna w miesiącach kwiecień 2020 r. – marzec 2021 r.
6. Weryfikację prawa Uczestnika do każdej z ww. nagród przeprowadzi Organizator na podstawie danych przekazanych mu przez Uczestników, które to dane Organizator przekaże Bankowi na podstawie odrębnej zgody pozyskanej od Uczestników, a Bank udzieli informacji Organizatorowi na podstawie upoważnienia udzielonego Bankowi przez Uczestnika do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków uzyskania prawa do ww. nagród.
7. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania nagrody na osoby trzecie, ani nie przysługuje mu prawo wymiany nagrody na inną nagrodę.

§ 4. Wydanie nagród w Promocji

1. Każdy Uczestnik Promocji, który spełni opisane w Regulaminie warunki do otrzymania nagrody, o której mowa w § 3 (dalej „Laureat”) zostanie poinformowany przez Organizatora o przyznaniu nagrody za pomocą wiadomości przesłanej na adres e-mail podany przez niego w Formularzu rejestracyjnym:
 - a) wiadomość o przyznaniu pierwszej Nagrody zostanie przesłana do Laureatów nie później niż do dnia 25 marca 2019 r.,
 - b) wiadomość o przyznaniu Nagród od drugiej do dwunastej, zostanie przekazana do Laureatów do 18 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Laureat spełnił warunki opisane w § 3 ust. 4 pkt 1. Jeżeli dzień ten wypada w dzień ustawowo wolny od pracy, wiadomość zostanie przesłana w najbliższym dniu roboczym,
 - c) wiadomość o przyznaniu trzynastej Nagrody zostanie przesłana do Laureatów nie później niż do dnia 18 marca 2020 r.
2. Nagrody zostaną wydane Laureatom:
 - 1) pierwsza Nagroda do dnia 27 marca 2019 r. w formie kodu wysłanego e-mailem na podany przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym adres e-mail;
 - 2) Nagrody od drugiej do trzynastej do 27 dnia miesiąca następującego przed miesiącem, w którym aktywowane będzie Oprogramowanie antywirusowe w ramach danej Nagrody za pomocą bezpośredniego wgrania Oprogramowania antywirusowego na konto użytkownika, tzn. działanie Oprogramowania antywirusowego będzie przedłużone na kolejny miesięczny okres bez konieczności ponownego wprowadzania kodu.

W przypadku przerwania ciągłości aktywności Oprogramowania antywirusowego (poprzez niespełnienie warunków określonych w § 3) dla danego miesiąca, Laureat otrzyma e-mail z Nagrodą w postaci nowego kodu, który w celu skorzystania

z Nagrody, musi wprowadzić we wskazanym przez Organizatora miejscu. E-mail zostanie wysłany do Laureata do 27 dnia miesiąca, w którym otrzymał informację o zdobyciu kolejnej Nagrody.

Instrukcja dotycząca aktywowania Oprogramowania antywirusowego zostanie przekazana Laureatom e-mailem, wraz z informacją o zdobyciu pierwszej Nagrody.

3. Wydanie nagród nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Nagrody w Promocji są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych.

§ 5. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji można zgłaszać na piśmie na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Saboty 60, 02-174 Warszawa z dopiskiem „REKLAMACJA” lub na adres e-mail: kontakt@bezpiecznikontem.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail reklamującego (jeśli chce, aby odpowiedź została mu przekazana e-mailem), jak również opis i przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie lub w przypadku złożenia takiego wniosku przez reklamującego na jego adres e-mail.
4. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank na zasadach opisanych w § 5 ust. 6 – 12 Regulaminu.
6. Z uwzględnieniem postanowień Umowy ramowej dotyczących zastrzeżeń do Zestawienia transakcji, Klient oraz osoba wnioskująca o zawarcie Umowy ma prawo do wniesienia reklamacji - skierowanego do Banku wystąpienia, zawierającego zastrzeżenia telefoniczne dotyczące usług świadczonych przez Bank lub jego działalności. W przypadku reklamacji stanowiących zgłoszenie Transakcji nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych roszczenia Posiadacza względem Banku z tytułu takich Transakcji wygasają, jeśli nie zostaną zgłoszone w terminie 13 miesięcy od dnia wykonania Transakcji lub od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana.
7. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w każdej jednostce Banku obsługującej klientów albo przesyłką pocztową na adres ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku tel. 801 321 123 lub 22 134 00 00 (infolinia czynna 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów, drogą elektroniczną – w systemie bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej www.bgzbnpparibas.pl.
8. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
9. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2018 r., poz. 2038 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
10. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje dotyczące Transakcji Płatniczych i innych usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych (Dz.U. 2017 r., poz. 2003 z późn.zm.), świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 9 powyżej, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.
11. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy ramowej. Klient może ponadto wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
12. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.

§ 6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Promocji oraz warunków otrzymania Nagrody i wydania Nagrody, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą i odbywa się po zapoznaniu się przez Uczestnika z treścią Regulaminu i po zaakceptowaniu go na podstawie zgody wyrażonej przez Uczestnika (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony

- osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Uczestnik, na etapie składania Formularza rejestracyjnego akceptuje Regulamin Promocji i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 pkt a) RODO).
 4. Uczestnik Promocji ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Promocji i otrzymania Nagrody/ Nagród oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Konkursie i ubiegania się oraz otrzymania Nagrody. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
 5. Odbiorcą danych Uczestnika jest Bank BGŻ BNP Paribas S.A.
 6. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w związku z: przeprowadzeniem Promocji, weryfikacji uprawnienia do otrzymania nagrody i wydania nagrody oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika.
 7. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 8. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się telefonicznie pod numerem 22 115 46 34.
 9. Organizator zastrzega sobie prawo do udostępniania lub przekazania danych osobowych Uczestnika Promocji podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa: organom ścigania, urzędom, sądom lub innym podmiotom upoważnionym do takiego udostępnienia lub przekazania na podstawie przepisów prawa w zakresie i celu wymaganym przez te podmioty i przepisy prawa.
 10. Dane osobowe dotyczące Uczestników Promocji będą przetwarzane przez czas trwania Promocji oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa. (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO.)

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 1360, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>
3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.
4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).
Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
5. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
6. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji „Bezpiecznie z kontem”

Dane Uczestnika:

Imię

Nazwisko

adres e-mail

nr telefonu

Oświadczenie o odstąpieniu od Promocji „Bezpiecznie z kontem”

Oświadczam, że odstępuję od Promocji „Bezpiecznie z kontem”, do której przystąpiłem/am w momencie wypełnienia Formularza rejestracyjnego.

Data

Podpis Uczestnika

Załącznik nr 2 do Regulaminu Promocji „Bezpiecznie z kontem”

Transakcje wyłączone z Promocji wykonane w punktach posiadających następujące Kody MCC:

- 7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne,
- 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska),
-
- 6012, określający instytucje finansowe,
- 6211, określający brokerów ubezpieczeniowych,
- 6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
- 4829, określający internetowe przekazy pieniężne.